

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión se emplaza en la III Región de Atacama y en la IV Región de Coquimbo, abarcando las comunas de La Serena, La Higuera y Vallenar y se subdivide en los siguientes tramos:

**Tramo 1:** La Serena a Límite Regional abarca una longitud de 86 Km, comenzando en la salida norte de la ciudad de La Serena (km 473,500) hasta el Límite Regional en el Km 559,600. Este tramo se encuentra actualmente en Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 10 de mayo de 2016.

**Tramo 2:** Límite Regional a Vallenar abarca una longitud de 101 Km, se inicia en el Km 559,600 y termina en el acceso sur de Vallenar en el Km 660,000. Este tramo se encuentra en etapa de Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 05 de mayo de 2015.

En su inicio considera la implementación de un nuevo puente que atraviese el ferrocarril y el río Elqui (sector del puente fiscal) y una solución desnivelada para el sector de Las Compañías junto con otras soluciones similares en los poblados que atraviesa la Ruta 5.

La concesión considera principalmente, obras de mejoramiento y de reposición de las calzadas existentes, ampliación a segunda calzada, construcción de doble calzada, ampliación de las bermas, construcción de calles de servicio y de puntos de retornos a nivel, mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje, incorporación de elementos de seguridad vial, paraderos de buses y teléfonos de emergencia al costado de la ruta, iluminación y paisajismo en sectores puntuales, área de servicio y estacionamiento de camiones, servicios en la ruta como camión grúa y asistencia técnica, entre otras obras.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 5 Norte, Tramo La Serena – Vallenar</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta del Algarrobo S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. M.O.P. N° 98/26.01.2012.
<b>Inicio de Concesión</b>	03.04.2012
<b>Plazo de Concesión</b>	35 años (420 meses).
<b>Kilómetros Concesionados</b>	186,500 kilómetros
<b>kilómetro de:</b> inicio termino	473,500 660,000 Ruta 5 Norte
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Sector II 05.05.2015 Sector I 10.05.2016
<b>Inversión Oferta Oficial</b>	345 MMUS\$
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Zañartu Ingenieros SpA.
<b>Accionistas y su participación</b>	Concesiones Viales Andina SpA. 51% Carob Infra Holding SpA 49% (cambio realizado el 20.08.2020)
<b>Call Center</b>	<b>800 364 990 / 42760830</b>
<b>Fono Emergencia</b>	<b>800 364 990 / 42760830</b>
<b>Centro(s) Atención</b>	<b>800 364 990 / 42760830</b>
<b>Áreas de Servicio</b>	<b>Km 559,660</b>
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	<b>Km 559,660 Pon.</b>
<b>N° Postes SOS</b>	<b>126</b>
<b>Mensajería Variable</b>	<b>Km 479,700 Or. / Km 554,250 Po. Km 560,400 Or. / Km 656,600 Po.</b>
<b>Página Web Concesionaria</b>	<b>www.rutadelalgarrobo.cl</b>



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

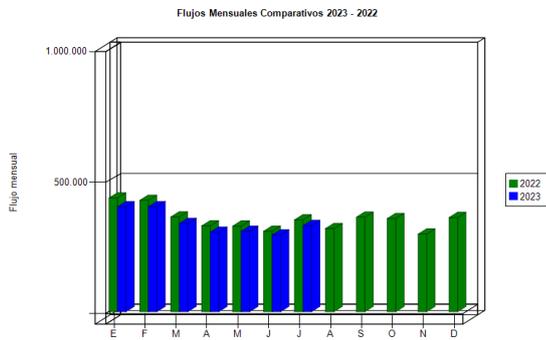


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2022-2023.  
Fuente: SICE. Reporte 28

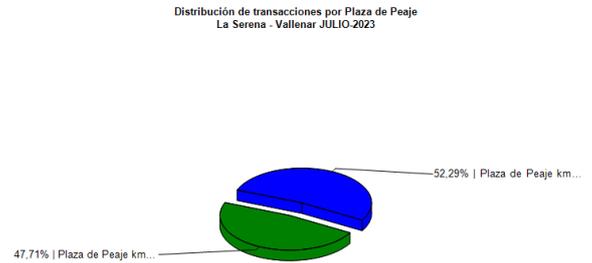


Gráfico 2: Distribución de Flujos (Transacciones), por Plaza de Peaje.  
Fuente: SICE. Reporte 29

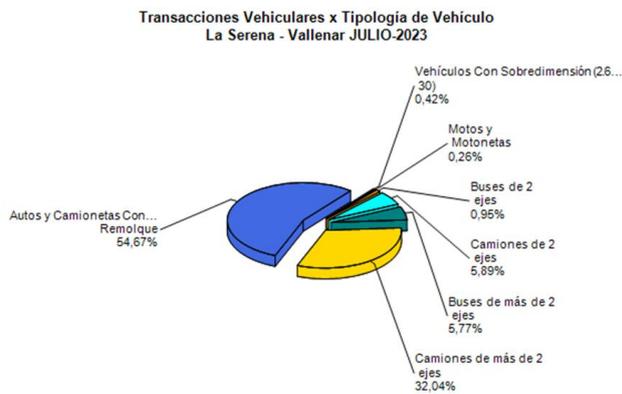


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.  
Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 328.342 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes.

Según la categoría de vehículo, los autos y camionetas corresponden al 54,67% del tráfico que circuló por las plazas de peajes durante el presente mes, seguidas en volumen por la categoría camiones de más de 2 ejes con un 32,04%.

Los vehículos de carga representan un 37,89% del flujo por el peaje Troncal Norte y un 38,77% por el peaje Troncal Sur.

El peaje Troncal Sur, registró un 52,29% del flujo total del mes.

FLUJOS (transacciones) históricos

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2018	329.230	342.402	272.957	247.598	244.555	227.168	267.127	236.081	269.372	252.268	250.318	278.101
2019	321.034	325.662	273.064	256.399	258.670	248.345	302.483	258.375	284.611	246.037	236.737	287.396
2020	328.621	344.990	248.994	186.424	205.883	199.066	214.178	216.315	234.781	277.106	328.279	356.853
2021	365.674	333.493	314.161	256.984	316.813	315.960	390.743	376.918	378.511	378.296	360.327	397.459
2022	433.218	424.649	361.084	327.119	326.210	306.533	349.951	316.727	360.159	355.214	295.771	358.879
2023	399.786	400.125	336.286	303.062	306.324	292.414	328.342					

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

El Ingreso mensual en UF varió un 14,2% respecto del mes anterior y un 1,2% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.913.807.100 equivalentes a UF 53.043 al 31/07/2023.

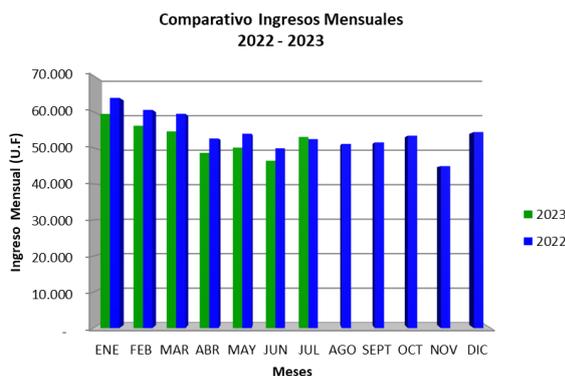


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.  
Fuente: Informe Mensual Sociedad Concesionaria Ruta del Algarrobo.

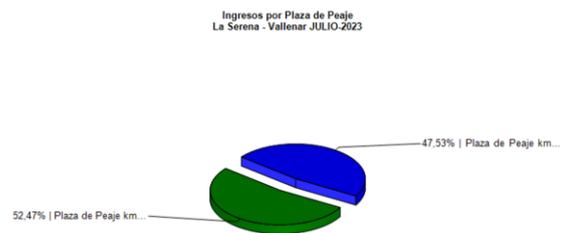


Gráfico 5: Distribución de ingresos por Plazas de Peaje.  
Fuente: SICE. Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2023 - 2022

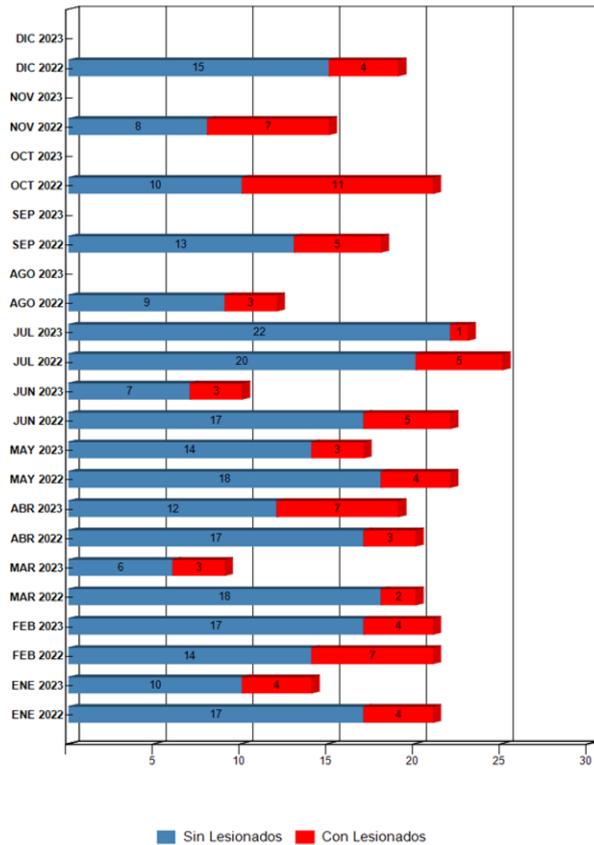


Gráfico 5: Comparativo total Accidentes 2022 - 2023 con y sin lesionados  
Fuente: SICE. Reporte 33

Distribución de Lesionados La Serena - ValLENAR JULIO-2023

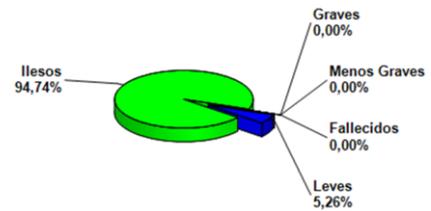


Gráfico 6: Distribución de Tipos de Lesionados, julio 2023  
Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes La Serena - ValLENAR JULIO-2023

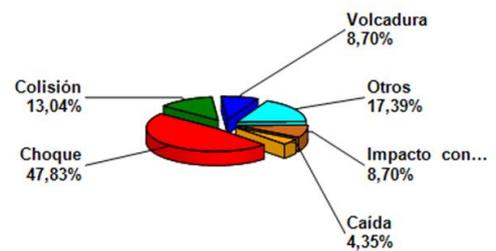


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Accidentes, julio 2023  
Fuente: SICE. Reporte 34

	ENE 2022	ENE 2023	FEB 2022	FEB 2023	MAR 2022	MAR 2023	ABR 2022	ABR 2023	MAY 2022	MAY 2023	JUN 2022	JUN 2023	JUL 2022	JUL 2023	AGO 2022	AGO 2023	SEP 2022	SEP 2023	OCT 2022	OCT 2023	NOV 2022	NOV 2023	DIC 2022	DIC 2023
Con Lesionados	4	4	7	4	2	3	3	7	4	3	5	3	5	1	3	0	5	0	11	0	7	0	4	0
Sin Lesionados	17	10	14	17	18	6	17	12	18	14	17	7	20	22	9	0	13	0	10	0	8	0	15	0
Total Acc.	21	14	21	21	20	9	20	19	22	17	22	10	25	23	12	0	18	0	21	0	15	0	19	0

Comparativo total Accidentes 2022 - 2023 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante el mes de julio de 2023, ocurrieron 23 accidentes, de los que 1 corresponde a accidente con personas lesionadas. Durante el periodo no se registran fallecidos. Los tipos de accidentes se desglosan en: 11 choques, 3 colisiones y 9 otros.

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2018	185	64	5	7	24	72	108	3		12	13	27	2	7
2019	207	81	8	9	16	88	121	2	4	31	14	21	9	
2020	168	68	4	4	21	83	112	2	3	15	16	26	3	3
2021	235	53	5	8	12	50	75	1		18	14	18		2
2022	236	60	6	13	25	62	106	2	3	24	16	13	1	1
2023	113	25	1	2	7	24	34			4	4	13	1	3

Fuente: SICE. Reporte 35.

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero	0	1	0	1	3	2	1	0	0	0	3	2	13
Febrero	3	1	0	1	1	1	0	0	3	1	5	2	18
Marzo	0	3	0	2	0	0	0	0	2	0	7	1	15
Abril	0	3	0	1	1	0	0	1	1	3	6	3	19
Mayo	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	7
Junio	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	6
Julio	2	1	0	1	0	0	0	0	2	1	3	0	10
Agosto													
Septiembre													
Octubre													
Noviembre													
Diciembre													
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>88</b>

Gráfico 8: Tabla Solicitudes ciudadanas Año 2023.

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

En el mes de julio de 2023, se presentaron diez solicitudes ciudadanas referente a la categoría: Tarifas, Daños por Terceros y Otros. Durante el período los usuarios de VALS estamparon dos agradecimientos y/o sugerencias. Además de tres Nulos.

Casuística VALS		junio	julio	Total
Calidad de Servicio	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	2	4	6
	Calidad de servicio en oficina de atención al usuario			
	Atención en plaza de peaje		2	2
Comerciales	Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento	2	1	3
	Modalidad de cobro en plaza de peaje	1	1	2
	Vuelto mal entregado			
Estado de las Instalaciones e Infraestructura	Limpeza de la vía y sus alrededores			
Factores de accidentalidad	Objeto extraño ocupa la vía	1	1	2
Solicitudes de información	Otros		1	1
		6	10	16

Gráfico 9: Tabla casuística de reclamos del mes v/s mes anterior (junio - julio 2023).

## 6. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	29	82	0	3	0	14	0	13	13	154
Febrero	26	82	3	1	8	15	0	5	19	159
Marzo	15	76	4	0	3	9	0	37	14	158
Abril	6	69	7	0	0	17	0	23	28	150
Mayo	3	52	6	0	1	17	0	19	29	127
Junio	2	51	2	1	1	9	1	11	36	114
Julio	2	47	2	0	1	23	0	41	40	156
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>459</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>104</b>	<b>1</b>	<b>149</b>	<b>179</b>	<b>1018</b>

Gráfico 10: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2023.

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.

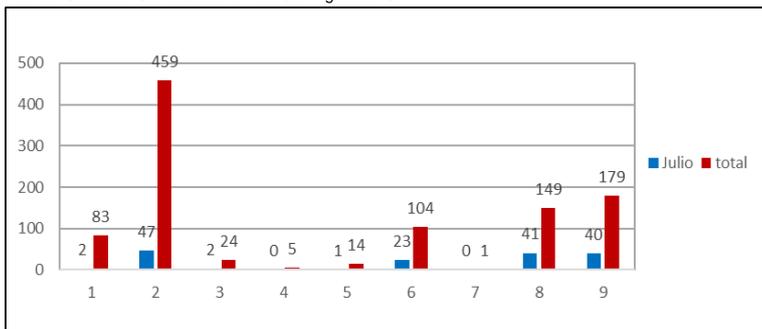


Gráfico 11: Distribución de Asistencias julio de 2023.

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

## 7. HECHOS RELEVANTES

No se registraron nuevos hechos relevantes que reportar.

## Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

## Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de julio de 2023 se efectuaron 156 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Reparación vehículo en terreno, Remolque de vehículo a lugar seguro, Falla vehículo que requiere otros servicios, Auxilio en accidente, Instalación de señal preventiva y Otros.