

1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atravesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena	
Sociedad Concesionaria	Concesionaria del Elqui S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 164 del 20.02.1997	
Inicio de Concesión	16.12.1997	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses).	
Kilómetros Concesionados	228,650 Kilómetros	
kilometro de:	inicio	229,100
	termino	457,750 Ruta 5 Norte
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i)	19.10.2000
	Sector ii)	15.09.1999.
Puesta en Servicio Definitiva	Sector	11.03.2002.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.864.248	
Convenios Complementarios	CC 1	aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999
	CC 2	aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001
	CC 3	aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000
Accionistas y su participación	Abertis Autopistas Chile Ltda.	75%
	Abertis infraestructuras Chile Ltda.	25%
Asesoría Inspección Fiscal	Victor Faraggi H.	
Call Center	N.A.	
Fono Emergencia	051- 219907	
Centro(s) Atención	N.A.	
Áreas de Servicio	Km. 266, Km. 371 y Km. 408	
Estacionamientos de Camiones	Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.	
Nº Postes SOS	152	
Mensajería Variable	N.A.	
Página WEB Concesionaria	N.A.	



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

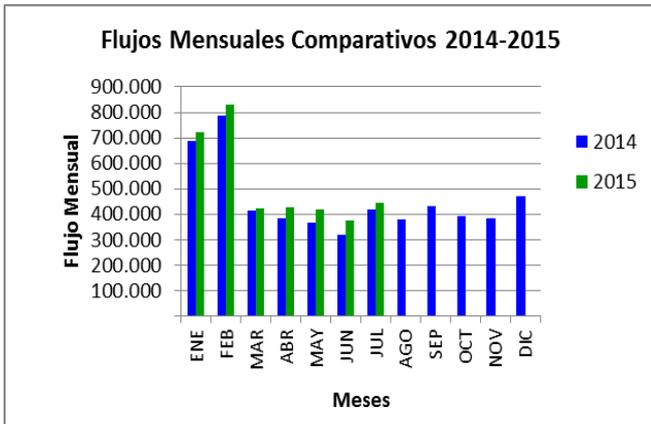


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014-2015. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

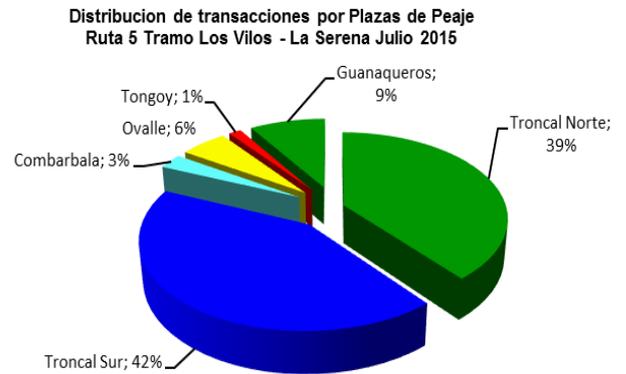


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Transacciones Vehiculares x Tipología de vehículos Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena Julio 2015

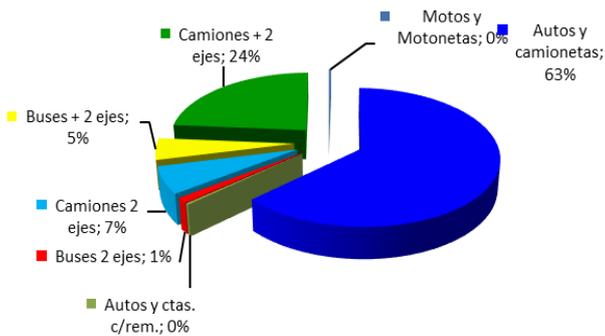


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 445.780 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 63,5% corresponde a vehículos livianos y el 36,5% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto aumentó un 18,9 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 6,2% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2010	569.408	648.173	310.574	299.325	284.164	254.506	335.224	285.053	365.889	326.717	305.909	370.050
2011	610.567	667.358	338.534	329.530	298.257	291.142	348.663	314.498	363.382	376.938	348.895	403.458
2012	633.315	730.419	384.048	367.733	340.205	319.303	409.340	343.932	452.825	384.200	404.694	432.618
2013	657.129	760.763	453.320	350.843	364.193	339.825	428.267	379.390	457.239	413.855	409.294	450.497
2014	687.746	788.256	413.424	385.549	365.013	320.232	419.690	380.373	433.596	391.715	383.185	471.738
2015	724.162	830.234	424.802	425.597	416.852	374.785	445.780					

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Comparativa años 2014-2015

El ingreso mensual aumentó un 11,9% respecto del mes anterior, Además, aumentó un 8,8 % respecto del mismo mes del año anterior.

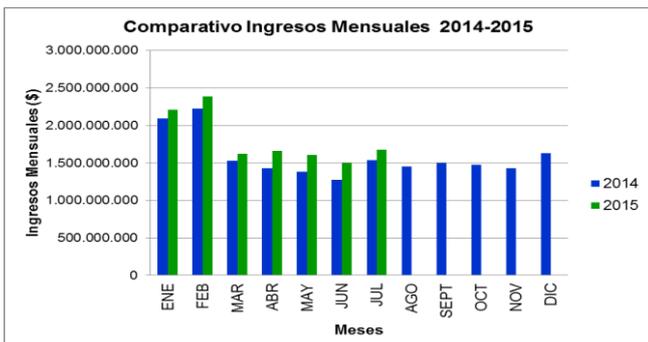


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 1.674.866.700.- equivalentes a UF 66.763,45 al 31/07/2015. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$864(52%)

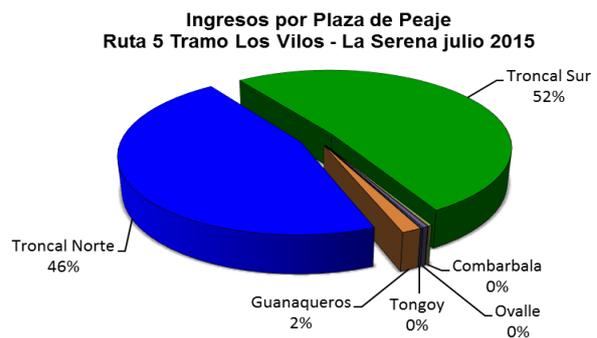


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2014 - 2015

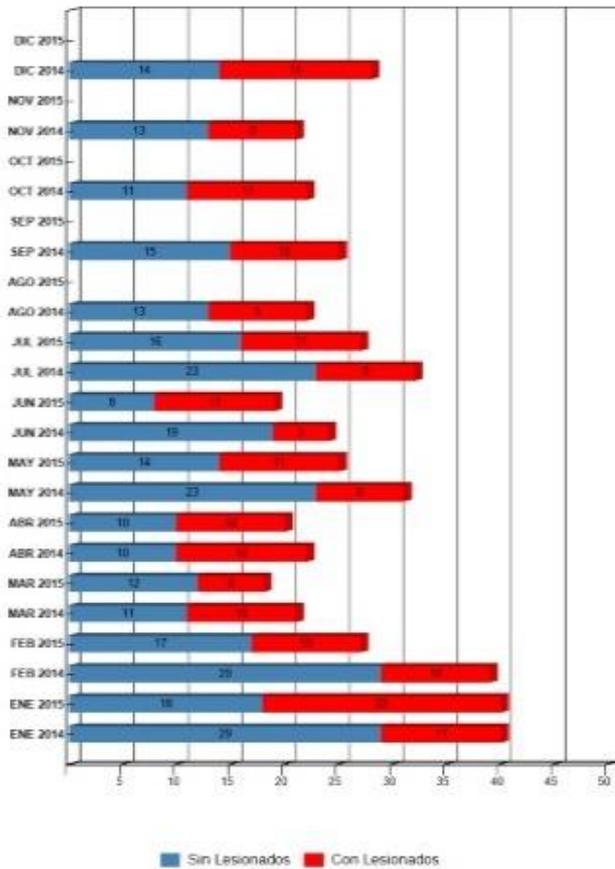


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2014-2015 con lesionados
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Distribución de Lesionados Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena JULIO-2015

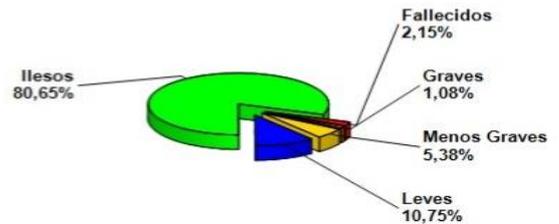


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados Julio 2015
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena JULIO-2015

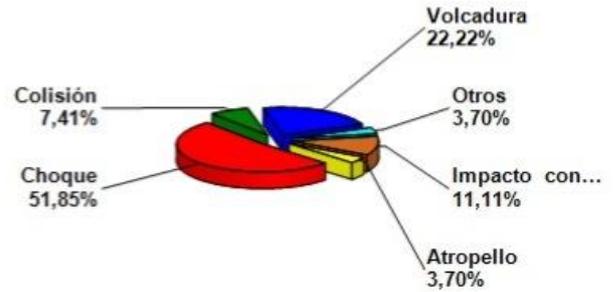


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes Julio 2015
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Durante el mes de Julio de 2015, ocurrieron 29 accidentes, de los cuales 12 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Los tipos de accidentes son: cuatro volcaduras, cinco choques, dos colisiones y un atropello con el resultado de una persona fallecida.

Respecto a los tipos de lesionados registrados de los accidentes del mes de Julio, se indica que el total de personas involucradas en accidentes en la Ruta LVLS son 95. Las personas con diferentes tipos de lesiones son 17.

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2011	295	115	8	33	119	237	397	2	1	55	26	19	7	5
2012	317	120	10	26	31	144	211	4	2	52	30	19	1	12
2013	264	100	8	39	36	169	252		2	34	22	32		10
2014	327	117	2	30	29	138	199	3		52	23	26	4	9
2015	176	81	9	21	25	107	162	1	1	34	20	18	1	6

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Comportamiento	Tarifas	Señalización	Conservación	Obstáculo en la calzada	Asistencia	Congestión	Iluminación	Días por terceros	Otros	Agradecimientos	Sugerencias
Enero	1					2					2	
Febrero		3									1	
Marzo										1	1	
Abril						1						
Mayo				1							2	
Junio					1							
Julio						2						
Agosto												
Septiembre												
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
TOTAL	1	3	0	1	1	5	0	0	0	1	6	0

Tipo de Reclamos:

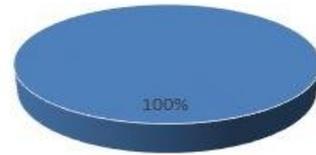
- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación.
- 9.- Otros.
- 10.- Agradecimientos.
- 11.- Sugerencias.

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2015.

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

En el mes de Julio de 2015 se presentaron 2 reclamos referentes a la categoría Asistencia.

CASUISTICA	JUNIO	JULIO	TOTALES
Factores de Accidentabilidad (Objeto extraño ocupa la vía)	1		1
Calidad de Servicio (Demora en llegada de asistencia en ruta)		2	2
TOTALES	1	2	3



Calidad de Servicio (Demora en llegada de asistencia en ruta)

Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (Junio 2015 – Julio 2015).

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Gráfico 11: Distribución de reclamos por área temática Julio 2015.

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	32	194	12	2	8	25	18	125	15	431
Febrero	44	300	8	1	13	14	12	113	20	525
Marzo	37	137	11	0	14	5	4	104	21	333
Abril	36	130	1	1	12	6	10	116	16	328
Mayo	40	124	11	0	13	7	8	78	17	298
Junio	33	117	6	1	7	12	10	77	24	287
Julio	34	142	3	4	8	13	8	114	13	339
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Total	256	1144	52	9	75	82	70	727	126	2541

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2015.

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

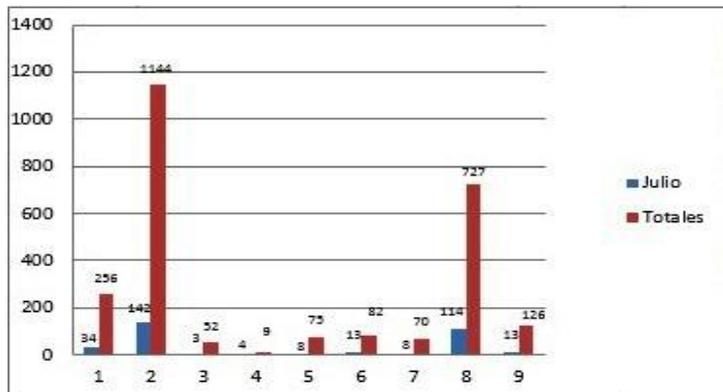


Gráfico 13: Distribución de Asistencias Julio 2015.

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Durante el mes de Julio de 2015 se efectuaron 339 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Instalación de señal preventiva, Reparación de vehículo en terreno y Otros.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.