

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

SEPTIEMBRE 2015

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atraviesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

|                                               |                                                                                |                                         |              |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|
| <b>Nombre del Contrato</b>                    | <b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena</b>             |                                         |              |
| <b>Sociedad Concesionaria</b>                 | Concesionaria del Elqui S.A.                                                   |                                         |              |
| <b>Decreto de Adjudicación</b>                | DS MOP N° 164 del 20.02.1997                                                   |                                         |              |
| <b>Inicio de Concesión</b>                    | 16.12.1997                                                                     |                                         |              |
| <b>Plazo de Concesión</b>                     | 25 años (300 meses).                                                           |                                         |              |
| <b>Kilómetros Concesionados</b>               | 228,650 Kilómetros                                                             |                                         |              |
| <b>kilometro de:</b>                          | <b>inicio</b>                                                                  | 229,100                                 |              |
|                                               | <b>termino</b>                                                                 | 457,750                                 | Ruta 5 Norte |
| <b>Puesta en Servicio Provisoria</b>          | Sector i) 19.10.2000<br>Sector ii) 15.09.1999.                                 |                                         |              |
| <b>Puesta en Servicio Definitiva</b>          | Sector 11.03.2002.                                                             |                                         |              |
| <b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b> | UF 7.864.248                                                                   |                                         |              |
| <b>Convenios Complementarios</b>              | <b>CC 1</b>                                                                    | aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999 |              |
|                                               | <b>CC 2</b>                                                                    | aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001 |              |
|                                               | <b>CC 3</b>                                                                    | aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000 |              |
| <b>Accionistas y su participación</b>         | Abertis Autopistas Chile Ltda. 75%<br>Abertis infraestructuras Chile Ltda. 25% |                                         |              |
| <b>Asesoría Inspección Fiscal</b>             | Víctor Faraggi H.                                                              |                                         |              |
| <b>Call Center</b>                            | N.A.                                                                           |                                         |              |
| <b>Fono Emergencia</b>                        | 051- 219907                                                                    |                                         |              |
| <b>Centro(s) Atención</b>                     | N.A.                                                                           |                                         |              |
| <b>Áreas de Servicio</b>                      | Km. 266, Km. 371 y Km. 408                                                     |                                         |              |
| <b>Estacionamientos de Camiones</b>           | Km. 266 Or. Km. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.                          |                                         |              |
| <b>N° Postes SOS</b>                          | 152                                                                            |                                         |              |
| <b>Mensajería Variable</b>                    | N.A.                                                                           |                                         |              |
| <b>Página WEB Concesionaria</b>               | N.A.                                                                           |                                         |              |



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

SEPTIEMBRE 2015

## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

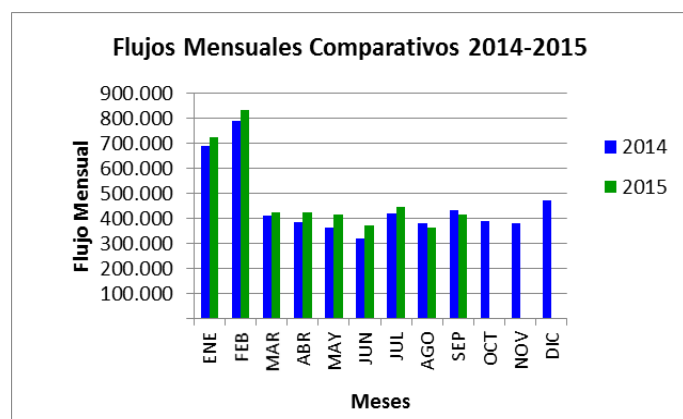


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014-2015.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

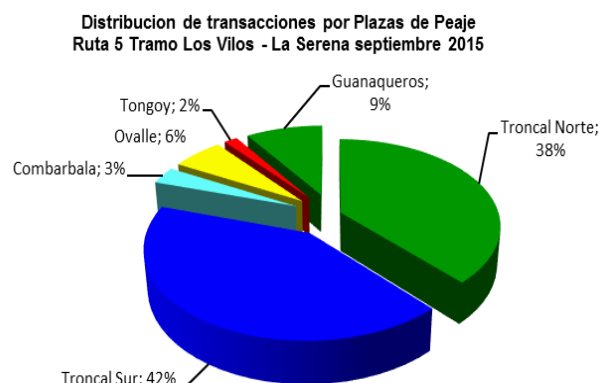


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

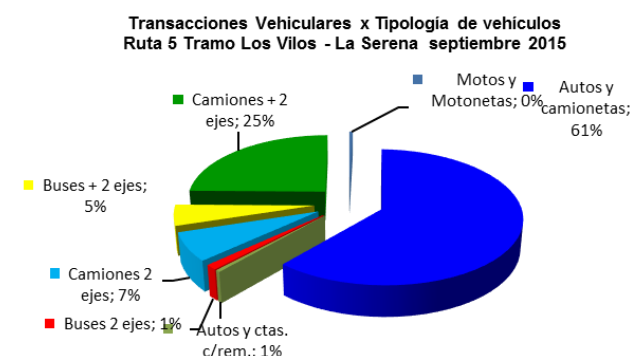


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 417.559 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 62,0% corresponde a vehículos livianos y el 38,0% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto aumentó un 14,3 % respecto al mes anterior. Además, disminuyó un 3,7% respecto del mismo mes del año anterior.

## Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

|      | ENE     | FEB     | MAR     | ABR     | MAY     | JUN     | JUL     | AGO     | SEP     | OCT     | NOV     | DIC     | TOTAL     |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 2010 | 569.408 | 648.173 | 310.574 | 299.325 | 284.164 | 254.506 | 335.224 | 285.053 | 365.889 | 326.717 | 305.909 | 370.050 | 4.354.992 |
| 2011 | 610.567 | 667.358 | 338.534 | 329.530 | 298.257 | 291.142 | 348.663 | 314.498 | 363.382 | 376.938 | 348.895 | 403.458 | 4.691.222 |
| 2012 | 633.315 | 730.419 | 384.048 | 367.733 | 340.205 | 319.303 | 409.340 | 343.932 | 452.825 | 384.200 | 404.694 | 432.618 | 5.202.632 |
| 2013 | 657.129 | 760.763 | 453.320 | 350.843 | 364.193 | 339.825 | 428.267 | 379.390 | 457.239 | 413.855 | 409.294 | 450.497 | 5.464.615 |
| 2014 | 687.746 | 788.256 | 413.424 | 385.549 | 365.013 | 320.232 | 419.690 | 380.373 | 433.596 | 391.715 | 383.185 | 471.738 | 5.440.517 |
| 2015 | 724.162 | 830.234 | 424.802 | 425.597 | 416.852 | 374.785 | 445.780 | 365.177 | 417.559 |         |         |         | 4.424.948 |

## 3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

## Comparativa años 2014-2015

El Ingreso mensual aumentó un 6,4% respecto del mes anterior. Además, aumentó un 5,7 % respecto del mismo mes del año anterior.

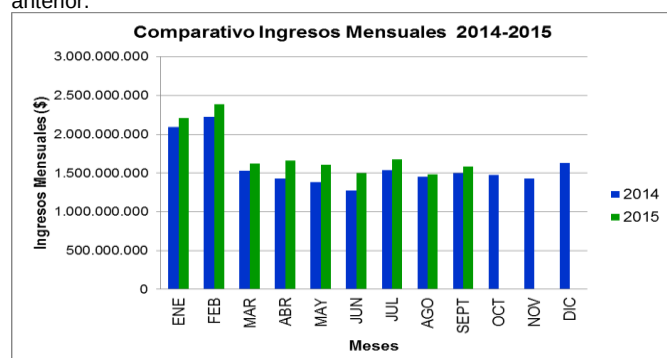


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 1.580.282.800.- equivalentes a UF 62.346,22 al 30/09/2015. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$817(52%)



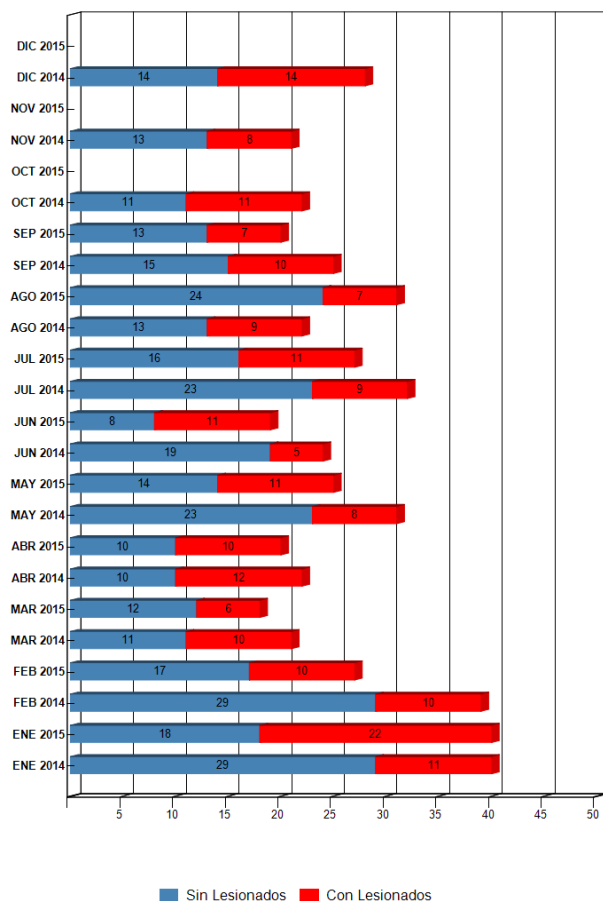
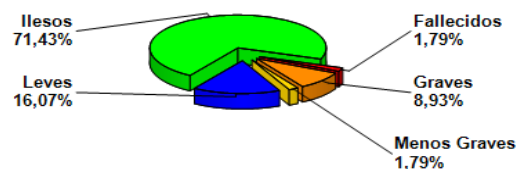
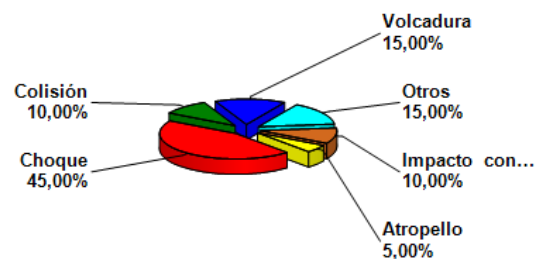
Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

SEPTIEMBRE 2015

## 4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2014 - 2015

Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2014-2015 con lesionados  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.Distribución de Lesionados  
Concesión Internacional Ruta 5 Tramo Los Vilos - La SerenaGráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados Septiembre 2015  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.Distribución Tipos de Accidentes  
Concesión Internacional Ruta 5 Tramo Los Vilos - La SerenaGráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes Septiembre 2015  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Durante el mes de Septiembre de 2015, ocurrieron 20 accidentes, de los cuales 07 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Los tipos de accidentes son: tres volcaduras, un choque, una colisión y uno de la categoría otro tipo.

Respecto a los tipos de lesionados registrados de los accidentes del mes de Septiembre, se indica que el total de personas involucradas en accidentes en la Ruta LVLS son 55. Las personas con diferentes tipos de lesiones son 17.

## Accidentes Acumulados Anuales

| Años | Accidentes |                | Victimas |        |              |       | Total      | Tipos de Accidentes con lesionados |       |            |          |        |                    |       |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
|      | Total      | Con Lesionados | Muertos  | Graves | Menos Graves | Leves | Lesionados | Atropello                          | Caida | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2011 | 295        | 115            | 8        | 33     | 119          | 237   | 397        | 2                                  | 1     | 55         | 26       | 19     | 7                  | 5     |
| 2012 | 317        | 120            | 10       | 26     | 31           | 144   | 211        | 4                                  | 2     | 52         | 30       | 19     | 1                  | 12    |
| 2013 | 264        | 100            | 8        | 39     | 36           | 169   | 252        |                                    | 2     | 34         | 22       | 32     |                    | 10    |
| 2014 | 327        | 117            | 2        | 30     | 29           | 138   | 199        | 3                                  |       | 52         | 23       | 26     | 4                  | 9     |
| 2015 | 227        | 95             | 10       | 27     | 27           | 123   | 187        | 2                                  | 1     | 40         | 21       | 21     | 2                  | 8     |

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

SEPTIEMBRE 2015

## 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

| Mes        | Comportamiento | Tarifas | Señalización | Conservación | Obstáculo en la calzada | Asistencia | Congestión | Iluminación | Daño por terceros | Otros | Agradecimientos | Sugerencias |
|------------|----------------|---------|--------------|--------------|-------------------------|------------|------------|-------------|-------------------|-------|-----------------|-------------|
| Enero      | 1              |         |              |              |                         | 2          |            |             |                   |       | 2               |             |
| Febrero    | 1              | 2       |              |              |                         |            |            |             |                   |       | 1               |             |
| Marzo      |                |         |              |              |                         |            |            |             |                   | 1     | 1               |             |
| Abril      |                |         |              |              |                         | 1          |            |             |                   |       |                 |             |
| Mayo       |                |         |              | 1            |                         |            |            |             |                   |       | 2               |             |
| Junio      |                |         |              |              | 1                       |            |            |             |                   |       |                 |             |
| Julio      |                |         |              |              |                         | 2          |            |             |                   |       |                 |             |
| Agosto     |                |         |              |              | 1                       | 1          |            |             |                   |       |                 |             |
| Septiembre | 1              |         |              | 1            | 1                       |            |            |             |                   |       |                 |             |
| Octubre    |                |         |              |              |                         |            |            |             |                   |       |                 |             |
| Noviembre  |                |         |              |              |                         |            |            |             |                   |       |                 |             |
| Diciembre  |                |         |              |              |                         |            |            |             |                   |       |                 |             |
|            | 3              | 2       | 0            | 2            | 3                       | 6          | 0          | 0           | 0                 | 1     | 6               | 0           |

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2015.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

## Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación.
- 9.- Otros.
- 10.- Agradecimientos.
- 11.- Sugerencias.

En el mes de Septiembre de 2015 se presentaron 3 reclamos referentes a las categorías: Comportamiento, Obstáculo en la calzada y Conservación.

| CASUISTICA                                                       | AGOSTO | SEPTIEMBRE | TOTALES |
|------------------------------------------------------------------|--------|------------|---------|
| Factores de Accidentabilidad (Objeto extraño ocupa la vía)       | 1      | 1          | 2       |
| Calidad de Servicio (Falta limpieza de autopista)                | 0      | 1          | 1       |
| Calidad de Servicio (Mala atención de parte de personal)         | 0      | 1          | 1       |
| Calidad de Servicio (Ineficiente servicio de asistencia en ruta) | 1      | 0          | 1       |
| TOTALES                                                          | 2      | 3          | 5       |

Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (Agosto 2015 – Septiembre 2015).  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.



Gráfico 11: Distribución de reclamos por área temática Septiembre 2015.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

## 6.- ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes        | Tipo y Nº de Atenciones |      |    |    |    |     |    |     |     | Total Asistencias |
|------------|-------------------------|------|----|----|----|-----|----|-----|-----|-------------------|
|            | 1                       | 2    | 3  | 4  | 5  | 6   | 7  | 8   | 9   |                   |
| Enero      | 32                      | 194  | 12 | 2  | 8  | 25  | 18 | 125 | 15  | 431               |
| Febrero    | 44                      | 300  | 8  | 1  | 13 | 14  | 12 | 113 | 20  | 525               |
| Marzo      | 37                      | 137  | 11 | 0  | 14 | 5   | 4  | 104 | 21  | 333               |
| Abril      | 36                      | 130  | 1  | 1  | 12 | 6   | 10 | 116 | 16  | 328               |
| Mayo       | 40                      | 124  | 11 | 0  | 13 | 7   | 8  | 78  | 17  | 298               |
| Junio      | 33                      | 117  | 6  | 1  | 7  | 12  | 10 | 77  | 24  | 287               |
| Julio      | 34                      | 142  | 3  | 4  | 8  | 13  | 8  | 114 | 13  | 339               |
| Agosto     | 34                      | 108  | 6  | 1  | 10 | 18  | 7  | 98  | 15  | 297               |
| Septiembre | 20                      | 126  | 4  | 0  | 10 | 10  | 6  | 79  | 26  | 281               |
| Octubre    |                         |      |    |    |    |     |    |     |     |                   |
| Noviembre  |                         |      |    |    |    |     |    |     |     |                   |
| Diciembre  |                         |      |    |    |    |     |    |     |     |                   |
| Total      | 310                     | 1378 | 62 | 10 | 95 | 110 | 83 | 904 | 167 | 3119              |

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2015.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

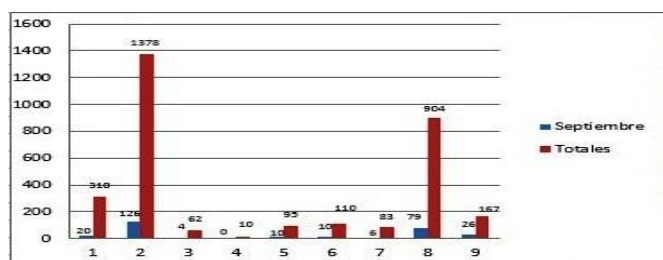


Gráfico 13: Distribución de Asistencias Septiembre 2015.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

## Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de Septiembre de 2015 se efectuaron 281 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Instalación de señal preventiva, Reparación de vehículo en terreno y Otros.

## 7.- HECHOS RELEVANTES

El día 16 de septiembre de 2015, un sismo con características de terremoto de 8,4 grados, acompañado de Tsunami ocasionó daños a varias comunas de la región de Coquimbo. Producto del movimiento telúrico el Gobierno de Chile decretó estado de excepción en la región. El terremoto ocasionó daños de diversa índole a la ruta Los Vilos – La Serena como rodados en el Km 350,400 y asentamientos de pavimento en los accesos de El Puente El Teniente (Km 335). Aun así es necesario señalar que la vía siempre estuvo operativa y transitable.