

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

NOVIEMBRE 2015

1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atraviesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

Nombre del Contrato		Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena			
Sociedad Concesionaria		Concesionaria del Elqui S.A.			
Decreto de Adjudicación		DS MOP N° 164 del 20.02.1997			
Inicio de Concesión		16.12.1997			
Plazo de Concesión		25 años (300 meses).			
Kilómetros Concesionados		228,650 Kilómetros			
kilometro de:	inicio termino	229,100 457,750 Ruta 5 Norte			
Puesta en Servicio Provisoria		Sector i) 19.10.2000 Sector ii) 15.09.1999.			
Puesta en Servicio Definitiva		Sector 11.03.2002.			
Inversión Oferta Oficial Materializada		UF 7.864.248			
Convenios Complementarios		CC 1	aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999		
		CC 2	aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001		
		CC 3	aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000		
Accionistas y su participación		Abertis Autopistas Chile Ltda. 75% Abertis infraestructuras Chile Ltda. 25%			
Asesoría Inspección Fiscal		Víctor Faraggi H.			
Call Center		N.A.			
Fono Emergencia		051- 219907			
Centro(s) Atención		N.A.			
Áreas de Servicio		Km. 266, Km. 371 y Km. 408			
Estacionamientos de Camiones		Km. 266 Or. Km. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.			
Nº Postes SOS		152			
Mensajería Variable		N.A.			
Pagina WEB Concesionaria		N.A.			



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

NOVIEMBRE 2015

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

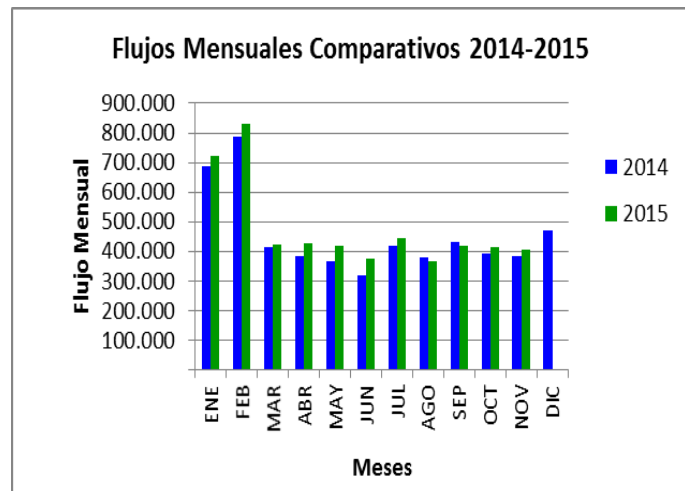


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014-2015.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

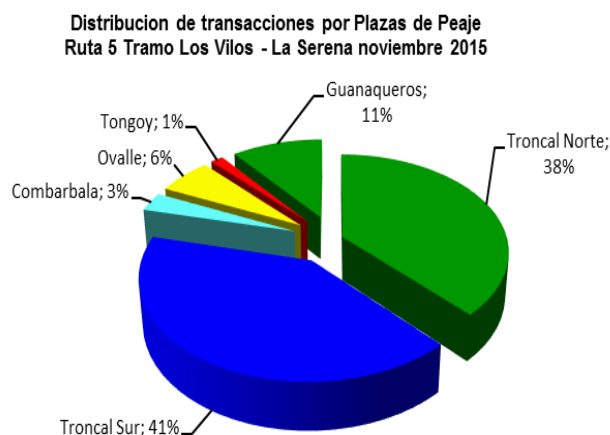


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

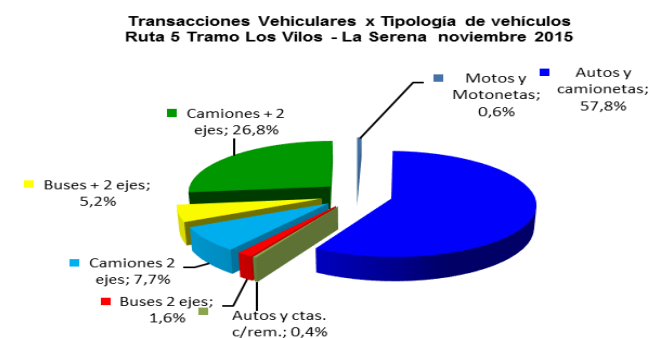


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 404.669 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 58,7% corresponde a vehículos livianos y el 41,3% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto disminuyó un 2,4 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 5,6% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2011	610.567	667.358	338.534	329.530	298.257	291.142	348.663	314.498	363.382	376.938	348.895	403.458	4.691.222
2012	633.315	730.419	384.048	367.733	340.205	319.303	409.340	343.932	452.825	384.200	404.694	432.618	5.202.632
2013	657.129	760.763	453.320	350.843	364.193	339.825	428.267	379.390	457.239	413.855	409.294	450.497	5.464.615
2014	687.746	788.256	413.424	385.549	365.013	320.232	419.690	380.373	433.596	391.715	383.185	471.738	5.440.517
2015	724.162	830.234	424.802	425.597	416.852	374.785	445.780	365.177	417.559	414.642	404.669		5.244.259

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Comparativa años 2014-2015

El Ingreso mensual disminuyó un 1,4% respecto del mes anterior. Además, aumentó un 10,2 % respecto del mismo mes del año anterior.

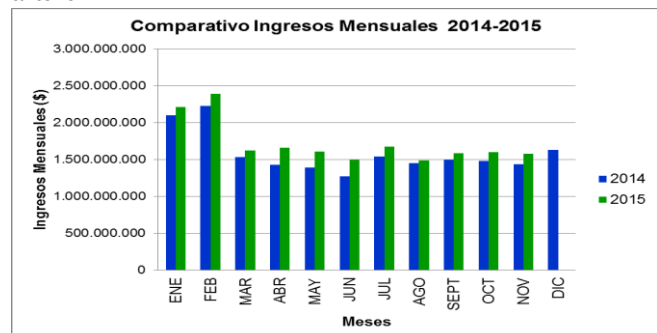


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 1.577.109.000.- equivalentes a UF 61.609,65 al 30/11/2015. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$808(51%)

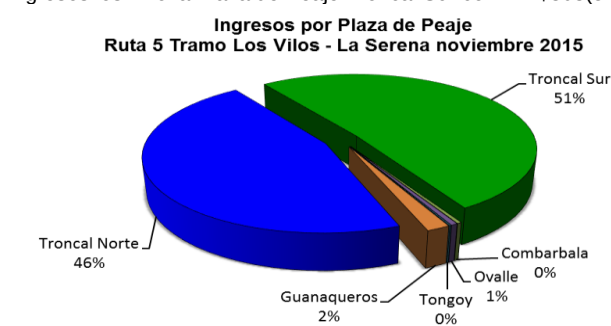


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2014 - 2015

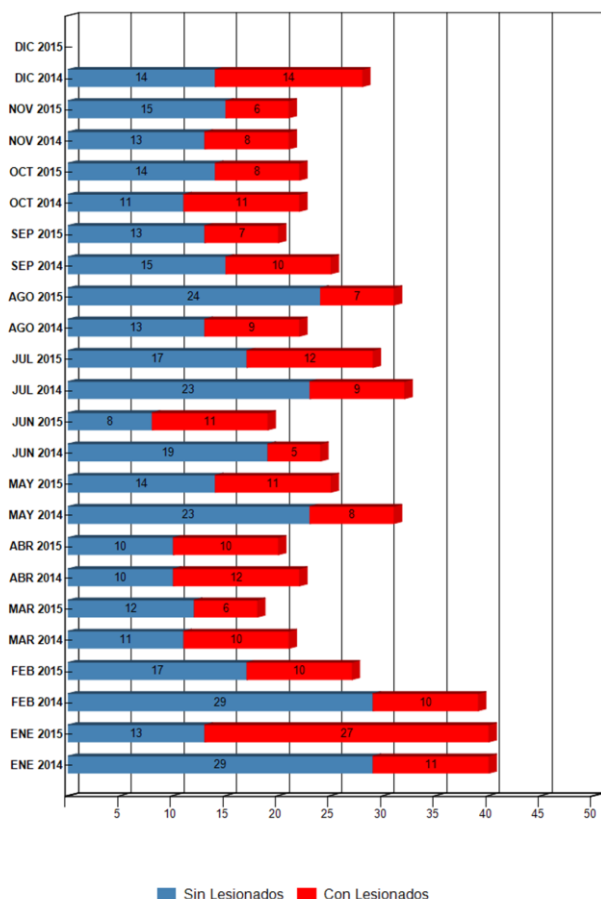


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2014-2015 con lesionados
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Distribución de Lesionados
Concesión Internacional Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena

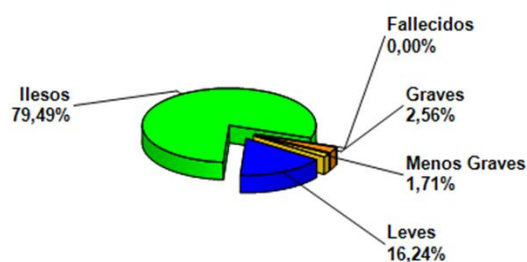


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados Noviembre 2015
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Distribución Tipos de Accidentes
Concesión Internacional Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena

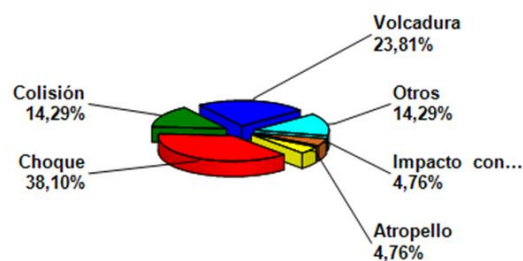


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes Noviembre 2015
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Durante el mes de Noviembre de 2015, ocurrieron 21 accidentes, de los cuales 06 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Los tipos de accidentes con personas lesionadas son: dos colisiones, dos choques, un atropello y una volcadura.

Respecto a los tipos de lesionados registrados de los accidentes del mes de Noviembre, se indica que el total de personas involucradas en accidentes en la Ruta LVLS son 117. Las personas con diferentes tipos de lesiones son 24.

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2011	295	115	8	33	119	237	397	2	1	55	26	19	7	5
2012	317	120	10	26	31	144	211	4	2	52	30	19	1	12
2013	264	100	8	39	36	169	252		2	34	22	32		10
2014	327	117	2	30	29	138	199	3		52	23	26	4	9
2015	272	115	12	36	32	175	255	4	1	49	22	28	2	9

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

NOVIEMBRE 2015

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Comportamiento	Tarifas	Señalización	Conservación	Obstáculo en la calzada	Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por terceros	Otros	Agradecimientos	Sugerencias
Enero	1					2					2	
Febrero	1	2									1	
Marzo										1	1	
Abril						1						
Mayo				1							2	
Junio					1							
Julio						2						
Agosto					1	1						
Septiembre	1			1	1							
Octubre		1		1	1						1	
Noviembre											1	
Diciembre												
	3	3	0	3	4	6	0	0	0	1	8	0

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2015.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación.
- 9.- Otros.
- 10.- Agradecimientos.
- 11.- Sugerencias.

En el mes de noviembre no se registraron solicitudes ciudadanas, a través del Sistema de Reclamos dispuesto por la Sociedad Concesionaria de Elqui S.A. en los peajes y áreas de servicio.

Además durante el periodo los usuarios de LVLS estamparon un agradecimiento.

CASUÍSTICA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	TOTALES
Factores de Accidentabilidad (Objeto extraño ocupa la vía)	1	0	1
Factores de Accidentabilidad (Usuario señala que impacta un resalto no debidamente señalizado)	1	0	1
Calidad de Servicio (Usuario expresa su felicitación por baños de ASG limpios)	0	1	1
Calidad de Servicio (Falta limpieza de autopista)	0	0	0
Calidad de Servicio (Usuario señala que se le entrega mal su vuelto al pagar peaje faltando dinero)	1	0	1
Calidad de Servicio (Mala atención de parte de personal)	0	0	0
Calidad de Servicio (Ineficiente servicio de asistencia en ruta)	0	0	0
TOTALES	3	1	4

Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (Octubre 2015 – Noviembre 2015).
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.



Gráfico 11: Distribución de reclamos por área temática Noviembre 2015.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	32	194	12	2	8	25	18	125	15	431
Febrero	44	300	8	1	13	14	12	113	20	525
Marzo	37	137	11	0	14	5	4	104	21	333
Abril	36	130	1	1	12	6	10	116	16	328
Mayo	40	124	11	0	13	7	8	78	17	298
Junio	33	117	6	1	7	12	10	77	24	287
Julio	34	142	3	4	8	13	8	114	13	339
Agosto	34	108	6	1	10	18	7	98	15	297
Septiembre	20	126	4	0	10	10	6	79	26	281
Octubre	32	128	4	3	10	12	9	87	25	310
Noviembre	24	123	8	5	13	10	5	84	12	284
Diciembre										
Total	366	1629	74	18	118	132	97	1075	204	3713

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2015.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

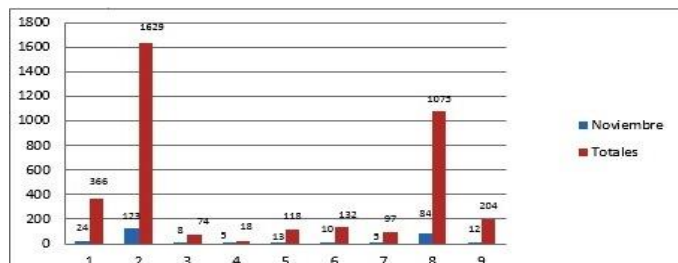


Gráfico 13: Distribución de Asistencias Noviembre 2015.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de Noviembre de 2015 se efectuaron 284 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Instalación de señal preventiva, Reparación de vehículo en terreno y Falla de vehículo que requiere otros servicios.