

**DICIEMBRE 2015** 

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atraviesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena									
Sociedad Concesionaria	Concesionaria del Elqui S.A.									
Decreto de Adjudicación	DS MOP № 164 del 20.02.1997									
Inicio de Concesión	16.12.1997									
Plazo de Concesión	25 años (300 meses).									
Kilómetros Concesionados	228,650 Kilómetros									
kilometro de: inicio termino	229,100 457,750 Ruta 5 Norte									
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) 19.10.2000 Sector ii) 15.09.1999.									
Puesta en Servicio Definitiva	Sector 11.03.2002.									
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.864.248									
	CC 1 aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999									
Convenios Complementarios	CC 2 aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001									
	CC 3 aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000									
Accionistas y su participación	Abertis Autopistas Chile Ltda. 75%									

Call Center	N.A.
Fono Emergencia	051- 219907
Centro(s) Atención	N.A.
Áreas de Servicio	Km. 266, Km. 371 y Km. 408
Estacionamientos de Camiones	Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.
Nº Postes SOS	152
Mensajería Variable	N.A.
Pagina WEB Concesionaria	N.A.

Víctor Faraggi H.

Asesoría Inspección Fiscal

Abertis infraestructuras Chile Ltda. 25%







**DICIEMBRE 2015** 

## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

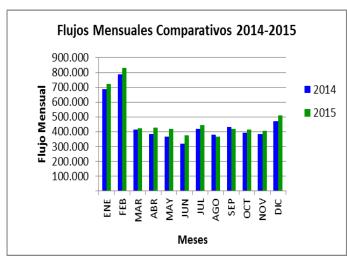


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014-2015. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

### Distribucion de transacciones por Plazas de Peaje Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena diciembre 2015

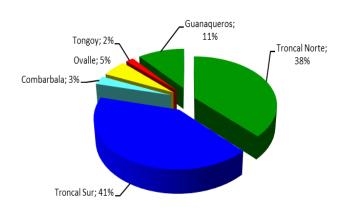


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Transacciones Vehiculares x Tipología de vehículos Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena diciembre 2015

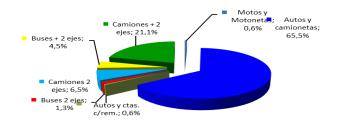


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 510.590 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 66,6% corresponde a vehículos livianos y el 33,4% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto aumentó un 26,2 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 8,2% respecto del mismo mes del año anterior.

## Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2011	610.567	667.358	338.534	329.530	298.257	291.142	348.663	314.498	363.382	376.938	348.895	403.458	4.691.222
2012	633.315	730.419	384.048	367.733	340.205	319.303	409.340	343.932	452.825	384.200	404.694	432.618	5.202.632
2013	657.129	760.763	453.320	350.843	364.193	339.825	428.267	379.390	457.239	413.855	409.294	450.497	5.464.615
2014	687.746	788.256	413.424	385.549	365.013	320.232	419.690	380.373	433.596	391.715	383.185	471.738	5.440.517
2015	724.162	830.234	424.802	425.597	416.852	374.785	445.780	365.177	417.559	414.642	404.669	510.590	5.754.849

### 3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

## Comparativa años 2014-2015

El Ingreso mensual aumentó un 14,4% respecto del mes anterior, Además, aumentó un 10,9 % respecto del mismo mes del año anterior.

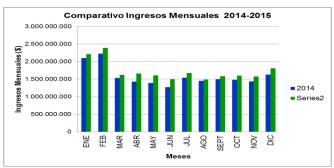


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 1.803.738.600.equivalentes a UF 70.378,57 al 31/12/2015. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$925(51%)



Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.



**DICIEMBRE 2015** 

## 4.- ACCIDENTABILIDAD

### Comparativo Accidentes 2014 - 2015

# DIC 201 NOV 2015 OCT 2015 SEP 2014 AGO 2015 AGO 2014 JUL 2014 MAY 2014 ABR 2015 MAR 2015 Sin Lesionados Con Lesionados

### Distribución de Lesionados Concesión Internacional Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena

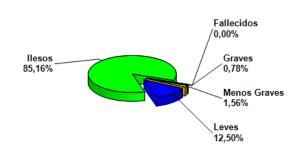


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados Diciembre 2015 Fuente: Sociedad Concesionaria del Elgui S.A.

### Distribución Tipos de Accidentes Concesión Internacional Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena

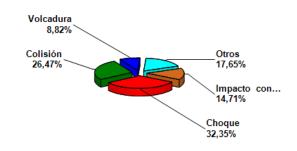


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2014-2015 con lesionados Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes Diciembre 2015 Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Durante el mes de Diciembre de 2015, ocurrieron 34 accidentes, de los cuales 12 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Los tipos de accidentes con personas lesionadas son: seis colisiones, dos choques, dos en la categoría otros y dos volcaduras.

Respecto a los tipos de lesionados registrados de los accidentes del mes de Diciembre, se indica que el total de personas involucradas en accidentes en la Ruta LVLS son 128. Las personas con diferentes tipos de lesiones son 19.

### Accidentes Acumulados Anuales

	Ac	cidentes	Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados							
Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2011	295	115	8	33	119	237	397	2	1	55	26	19	7	5	
2012	317	120	10	26	31	144	211	4	2	52	30	19	1	12	
2013	264	100	8	39	36	169	252		2	34	22	32		10	
2014	327	117	2	30	29	138	199	3		52	23	26	4	9	
2015	306	127	12	37	34	191	274	4	1	51	28	30	2	11	

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.



**DICIEMBRE 2015** 

### 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Comportamie nto	Tarifas	Señalización	Conservación	Obstáculo en la calzada	Asistencia	Congestión	lluminación	Daños por terceros	Otros	Agradecimient os	Sugerencia
Enero	1					2					2	
Febrero	1	2									1	
Marzo										- 1	1	
Abril						1	7					1
Mago				1							2	
Junio					1							
Julio						2						
Agosto					1	1	7	7				F
Septiembre	1			1	1							
Octubre		1		1	1			-			1	
Noviembre											1	
Diciembre		1								1		1
	3	4	0	3	4	6	0	0	0	2	8	1

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2015. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

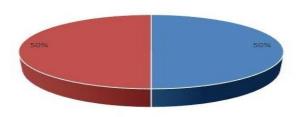
#### Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación.
- 9.- Otros.
- 10.- Agradecimientos.
- 11.- Sugerencias.

En el mes de Diciembre de 2015 se presentaron 2 solicitudes ciudadanas referentes a las categorías: Tarifas y Otros. Durante el período los usuarios de LVLS estamparon una sugerencia.

CASUISTICA	HOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
Factores de Accidentabildad (Objeto extraño ocupa la vía)	0	1	1
Calidad de Servicio (Usuario señal que se le entrega mal su vuelto al pagar peaje faltando dinero)	0	1	1
Calidad de Servicio (Usuaria expresa su felicitación por baños ASG limpios)	1	0	1
TOTALES	1	2	3

Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (Noviembre 2015 – Diciembre 2015). Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.



- Factores de Accidentabildad (Objeto extraño ocupa la vía)
- Calidad de Servicio (Usuario señal que se le entrega mal su vuelto al pagar peaje faltando dinero)

Gráfico 11: Distribución de reclamos por área temática Diciembre 2015. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

## 6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes		Tipo y № de Atenciones										
wes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias		
Enero	32	194	12	2	8	25	18	125	15	431		
Febrero	44	300	8	1	13	14	12	113	20	525		
Marzo	37	137	11	0	14	5	4	104	21	333		
Abril	36	130	1	1	12	6	10	116	16	328		
Mayo	40	124	11	0	13	7	8	78	17	298		
Junio	33	117	6	1	7	12	10	77	24	287		
Julio	34	142	3	4	8	13	8	114	13	339		
Agosto	34	108	6	1	10	18	7	98	15	297		
Septiembre	20	126	4	0	10	10	6	79	26	281		
Octubre	32	128	4	3	10	12	9	87	25	310		
Noviembre	24	123	8	5	13	10	5	84	12	284		
Diciembre	27	171	12	4	14	19	10	96	25	378		
Total	393	1800	86	22	132	151	107	1171	229	4091		

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2015. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

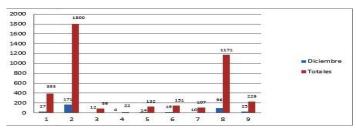


Gráfico 13: Distribución de Asistencias Diciembre 2015. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

### 7.- HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.

## Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de Diciembre de 2015 se efectuaron 284 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Instalación de señal preventiva, Reparación de vehículo en terreno y Otros.