

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atravesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Concesionaria del Elqui S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 164 del 20.02.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	16.12.1997	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses).	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	228,650 Kilómetros	
<b>kilometro de:</b>	<b>inicio</b>	229,100
	<b>termino</b>	457,750 Ruta 5 Norte
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Sector i)	19.10.2000
	Sector ii)	15.09.1999.
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Sector	11.03.2002.
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 7.864.248	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1	aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999
	CC 2	aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001
	CC 3	aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000
<b>Accionistas y su participación</b>	Abertis Autopistas Chile Ltda.	75%
	Abertis infraestructuras Chile Ltda.	25%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Victor Faraggi H.	
<b>Call Center</b>	N.A.	
<b>Fono Emergencia</b>	051- 219907	
<b>Centro(s) Atención</b>	N.A.	
<b>Áreas de Servicio</b>	Km. 266, Km. 371 y Km. 408	
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.	
<b>Nº Postes SOS</b>	152	
<b>Mensajería Variable</b>	N.A.	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	N.A.	



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

Flujos Mensuales Comparativos 2015 - 2016

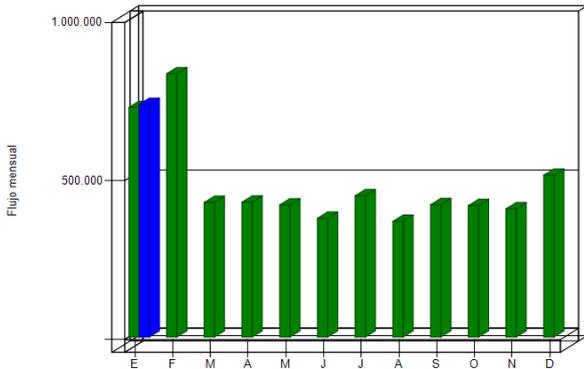


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015-2016. Fuente: SICE. Reporte 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena ENERO-2016

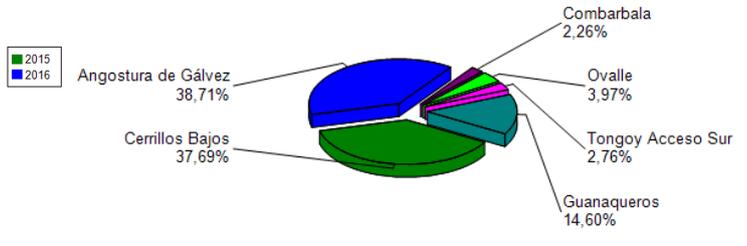


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena ENERO-2016

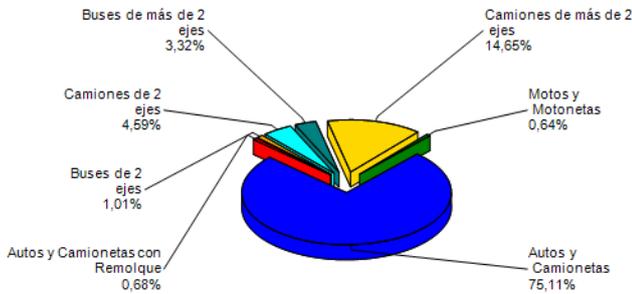


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 733.960 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 76,4% corresponde a vehículos livianos y el 23,6% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto aumento un 43,7 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 1,4% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2012	633.315	730.419	384.048	367.733	340.205	319.303	409.340	343.932	452.825	384.200	404.694	432.618	5.202.632
2013	657.129	760.763	453.320	350.843	364.193	339.825	428.267	379.390	457.239	413.855	409.294	450.497	5.464.615
2014	687.746	788.256	413.424	385.549	365.013	320.232	419.690	380.373	433.596	391.715	383.185	471.738	5.440.517
2015	724.162	830.234	424.802	425.597	416.852	374.785	445.780	365.177	417.559	414.642	404.669	510.590	5.754.849
2016	733.960												733.960

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Comparativa años 2015 - 2016

El Ingreso mensual aumentó un 29,4% respecto del mes anterior, Además, aumentó un 5,7 % respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 2.333.428.000.- equivalentes a UF 91.046,07 al 31/01/2016. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$1156(49,6%)

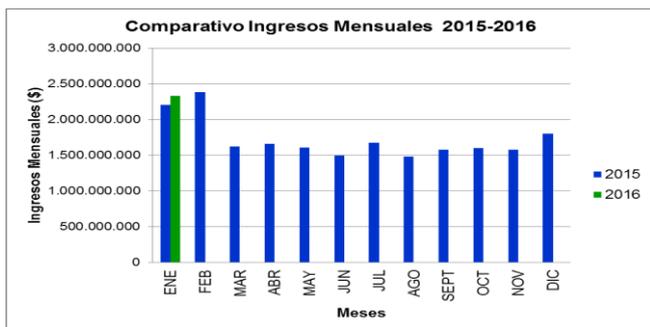


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Ingresos por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena ENERO-2016

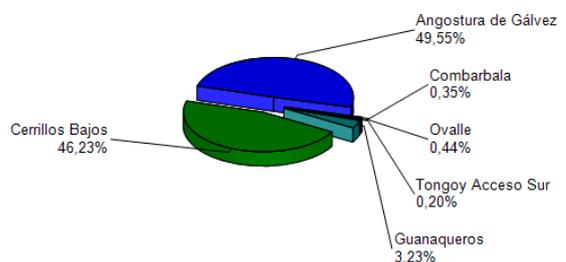


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2015 - 2016

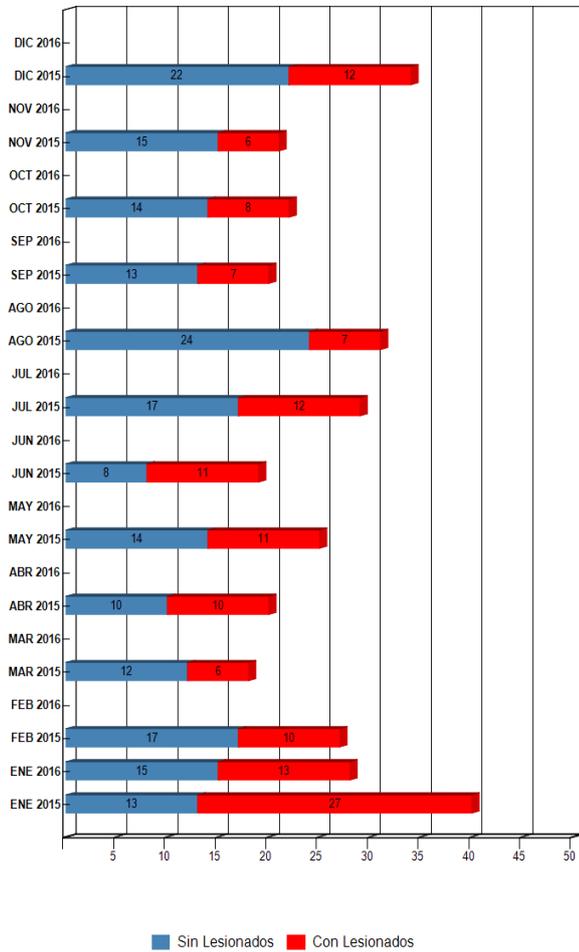


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015-2016 con lesionados  
Fuente: SICE. Reporte 33.

Distribución de Lesionados  
Concesión Internacional Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena

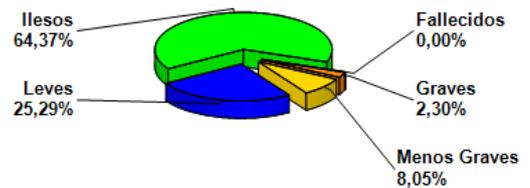


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados Enero 2016  
Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes  
Concesión Internacional Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena

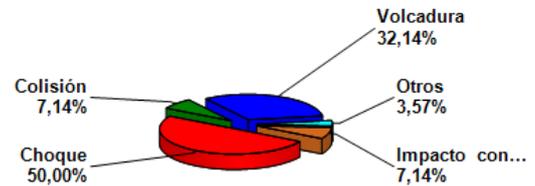


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes Enero 2016  
Fuente: SICE. Reporte 34

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016
Con Lesionados	27	13	10	0	6	0	10	0	11	0	11	0	12	0	7	0	7	0	8	0	6	0	12	0
Sin Lesionados	13	15	17	0	12	0	10	0	14	0	8	0	17	0	24	0	13	0	14	0	15	0	22	0
Total Acc.	40	28	27	0	18	0	20	0	25	0	19	0	29	0	31	0	20	0	22	0	21	0	34	0

Comparativo Accidentes 2015-2016 con lesionados. Fuente: SICE. Reporte 33.

Durante el mes de enero de 2016, ocurrieron 28 accidentes, de los cuales 13 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Los tipos de accidentes con personas lesionadas son: seis volcaduras, seis choques y una colisión.

Respecto al total de lesionados registrados en los accidentes del mes de enero, fueron 31 personas: 2 Graves, 7 menos graves y 22 leves. Se indica además que el total de personas involucradas en accidentes en la Ruta LVLS durante enero fueron 184.

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2012	317	120	10	26	31	144	211	4	2	52	30	19	1	12
2013	264	100	8	39	36	169	252		2	34	22	32		10
2014	327	117	2	30	29	138	199	3		52	23	26	4	9
2015	306	127	12	37	34	191	274	4	1	51	28	30	2	11
2016	28	13	0	2	7	22	31			6	1	6		

Fuente: SICE. Reporte 35.

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Comportamiento	Tarifas	Señalización	Conservación	Obstáculo en la calzada	Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por terceros	Otros	Agradecimientos	Sugerencias
Enero	0	1	2	1	2	1	1	0	0	3	0	0
Febrero												
Marzo												
Abril												
Mayo												
Junio												
Julio												
Agosto												
Septiembre												
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2016.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

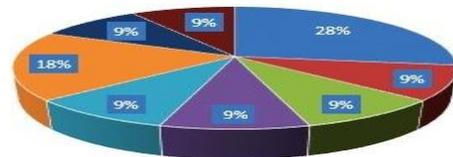
Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación.
- 9.- Otros.
- 10.- Agradecimientos.
- 11.- Sugerencias.

En el mes de Enero de 2016 se presentaron 11 solicitudes ciudadanas referentes a las categorías: Tarifas, Señalización, Conservación, Obstáculo en la Calzada, Asistencia, Congestión y Otros. Durante el período los usuarios de LVLS no estamparon felicitaciones ni sugerencias.

CASUISTICA	DICIEMBRE	ENERO	TOTALES
Calidad de Servicio (Usuario señala que se le entrega mal su vuelto en peaje)	1	0	1
Factores de accidentalidad (Objeto extraño ocupa la vía)	1	3	4
Factores de Accidentalidad (Mala señalización en la vía)	0	1	1
Calidad de Servicio (Tardanza en asistencia en accidente)	0	1	1
Calidad de Servicio (Excesiva demora para pasar por peaje)	0	1	1
Comerciales (Aumento de tarifa en peaje)	0	1	1
Otros Factores (Desnivel en Puente El Teniente)	0	2	2
Otros Factores (Usuario señala que en Paso Sobre nivel se ubica cafetería)	0	1	1
Otros Factores (Usuario reclama por letreros comerciales muy cercanos a la ruta)	0	1	1
<b>TOTALES</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>13</b>

Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (Diciembre 2015 – Enero 2016).  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.



- Factores de accidentalidad (Objeto extraño ocupa la vía)
- Factores de Accidentalidad (Mala señalización en la vía)
- Calidad de Servicio (Tardanza en asistencia en accidente)
- Calidad de Servicio (Excesiva demora para pasar por peaje)
- Comerciales (Aumento de tarifa en peaje)
- Otros Factores (Desnivel en Puente El Teniente)
- Otros Factores (Usuario señala que en Paso Sobre nivel se ubica cafetería)
- Otros Factores (Usuario reclama por letreros comerciales muy cercanos a la ruta)

Gráfico 11: Distribución de reclamos por área temática Enero 2016.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	37	228	8	3	4	13	10	147	34	484
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>228</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>147</b>	<b>34</b>	<b>484</b>

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2016.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

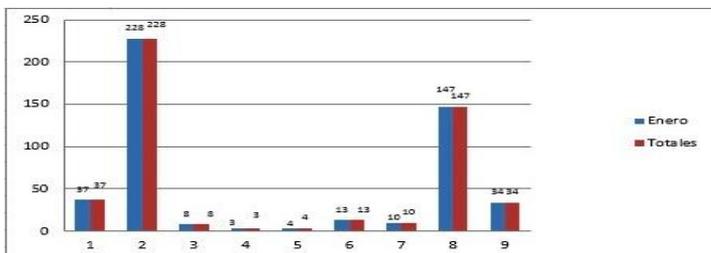


Gráfico 13: Distribución de Asistencias Enero 2016.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de Enero de 2016 se efectuaron 484 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Instalación de señal preventiva, Reparación de vehículo en terreno, Otros y Auxilio en Accidente.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.