

AGOSTO 2016

1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atraviesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena									
Sociedad Concesionaria	Concesionaria del Elqui S.A.									
Decreto de Adjudicación	DS MOP № 164 del 20.02.1997									
Inicio de Concesión	16.12.1997									
Plazo de Concesión	25 años (300 meses).									
Kilómetros Concesionados	228,650 Kilómetros									
kilometro de: inicio termino	229,100 457,750 Ruta 5 Norte									
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) 19.10.2000 Sector ii) 15.09.1999.									
Puesta en Servicio Definitiva	Sector 11.03.2002.									
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.864.248									
Convenios Complementarios	CC 1 aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999 CC 2 aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001 CC 3 aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000									
Accionistas y su participación	Abertis Autopistas Chile Ltda. 75% Abertis infraestructuras Chile Ltda. 25%									

Call Center	N.A.						
Fono Emergencia	051- 219907						
Centro(s) Atención	N.A.						
Áreas de Servicio	Km. 266, Km. 371 y Km. 408						
Estacionamientos de Camiones	Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.						
Nº Postes SOS	152						
Mensajería Variable	N.A.						
Pagina WEB Concesionaria	N.A.						

Víctor Faraggi H.

Asesoría Inspección Fiscal







AGOSTO 2016

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

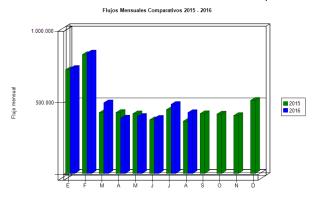


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015-2016. Fuente: SICE. Reporte 28

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena AGOSTO-2016

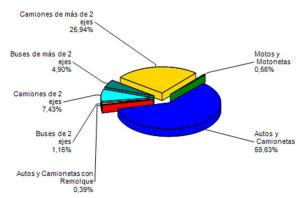


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena AGOSTO-2016

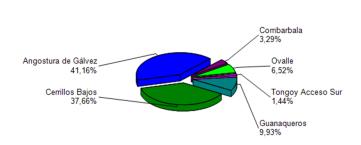


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje.

Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 424.838 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 60,6% corresponde a vehículos livianos y el 39,4% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto disminuyó un 11,9 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 16,3% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2012	633.315	730.419	384.048	367.733	340.205	319.303	409.340	343.932	452.825	384.200	404.694	432.618
2013	657.129	760.763	453.320	350.843	364.193	339.825	428.267	379.390	457.239	413.855	409.294	450.497
2014	687.746	788.256	413.424	385.549	365.013	320.232	419.690	380.373	433.596	391.715	383.185	471.738
2015	724.162	830.234	424.802	425.597	416.852	374.785	445.780	365.177	417.559	414.642	404.669	510.590
2016	733.960	841.125	493.422	386.838	398.648	385.226	482.412	424.838				

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Comparativa años 2015 - 2016

El Ingreso mensual disminuyó un 6,6% respecto del mes anterior, Además, aumentó un 13,4 % respecto del mismo mes del año anterior.

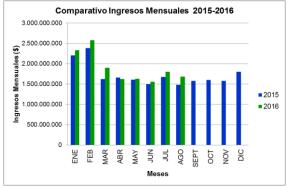


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 1.683.343.000.equivalentes a UF 64.227,42 al 31/08/2016. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$870 (51,7%)

> Ingresos por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena AGOSTO-2016

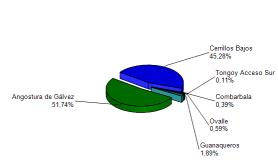


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje.

Fuente: SICE. Reporte 32



AGOSTO 2016

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2015 - 2016

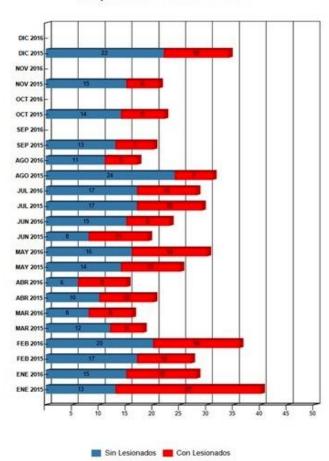


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015-2016 con lesionados Fuente: SICE. Reporte 33.

Distribución de Lesionados Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena AGOSTO-2016

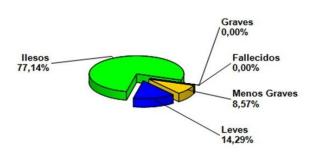


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados Agosto 2016 Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena AGOSTO-2016

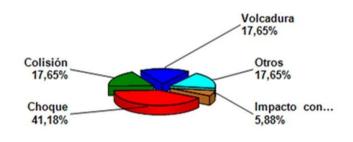


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes Agosto 2016 Fuente: SICE. Reporte 3

	ENE	ENE	FEB	FEB	MAR	MAR	ABR	ABR	MAY	MAY	JUN	JUN	JUL	JUL	AG0	AGO	SEP	SEP	OCT	OCT	NOV	NOV	DIC	DIC
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Con Lesionados	27	13	10	16	6	6 8	3 10	9	11	14	11	8	12	2 1	1 7	7 6	7	0	8	(6	(12	0
Sin Lesionados	13	15	17	20	12	2 8	3 10	6	14	16	8	15	17	7 17	7 24	11	13	0	14	. (15	(22	0
Total Acc.	40	28	27	36	18	3 10	5 20	15	25	30	19	23	29	2	31	17	20	0	22	(21	(34	. 0

Comparativo Accidentes 2015-2016 con lesionados. Fuente: SICE. Reporte 33.

Durante el mes de agosto de 2016, ocurrieron 17 accidentes, de los cuales 07 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo no se registraron accidentes con personas fallecidas.

Accidentes Acumulados Anuales

	Ac	cidentes	Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados								
Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	PVAS	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros		
2012	317	120	10	26	31	144	211	4	2	52	30	19	1	12		
2013	264	100	8	39	36	169	252		2	34	22	32		10		
2014	327	117	2	30	29	138	199	3		52	23	26	4	9		
2015	306	127	12	37	34	191	274	4	1	51	28	30	2	11		
2016	193	85	9	13	27	110	159			30	27	23	2	3		

Fuente: SICE. Reporte 35.



AGOSTO 2016

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Comportamie nto	Tarifas	Señalización	Conservación	Obstáculo en la calzada	Asistencia	Congestión	Huminación	Daños por terceros	Otros	Agradecimient os	Sugerencias
Enero		1.	2	1	2	1	1.			3		
Febrero				1:						3	1:	
Marzo	9		ė.		i.		4	4	(r)	(r)	1	2
Abril												
Мауо	9			1		1	1	1				7
Junio				11	1	-		1	+	1	- 1	1
Julio	1	1			1						2	
Agosto		1.			1.							
Septiembre	2											
Octubre	1	¥										
Noviembre	9	8		0							i i	8
Diciembre		×										V.
TOTAL	0	3	2	4	4	2	1	0	0	6	5	1

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2016. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

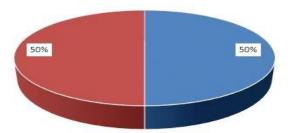
Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

En el mes de Agosto de 2016 se presentaron dos reclamos referentes a las categorías: Tarifas y Obstáculo en la Calzada. Durante el período los usuarios de LVLS no estamparon agradecimientos ni sugerencias.

CASUISTICA	JULIO	AGOSTO	TOTALES
Comerciales (Usuario señala que se le entrega mal su vuelto)	1	0	1
Factores de Accidentabilidad (Objeto extraño ocupa la vía dañando a vehículo)	1	1	2
Comerciales (Clasificación Tarifaria)	0	1	1
TOTALES	2	2	4

Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (Julio 2016 – Agosto 2016). Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.



- Factores de Accidentabilidad (Objeto extraño ocupa la vía dañando a vehículo)
- vehículo) • Comerciales (Clasificación Tarifaria)

Gráfico 11: Distribución de reclamos por área temática Agosto 2016 Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

100		Total								
Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias
Enero	37	228	8	3	4	13	10	147	34	484
Febrero	46	313	12	4	16	18	9	126	31	575
Marzo	41	152	18	3	5	15	4	92	20	350
Abril	27	109	7	2	8	6	9	91	15	274
Mayo	34	115	7	3	13	15	18	112	18	335
Junio	28	121	16	5	6	19	5	101	18	319
Julio	14	159	17	3	9	14	15	96	24	351
Agosto	25	135	9	2	17	3	9	108	14	322
Septiembre										
Octubre										
Noviembre									0	
Diciembre									0	
Total	252	1332	94	25	78	103	79	873	174	3010

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2016. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

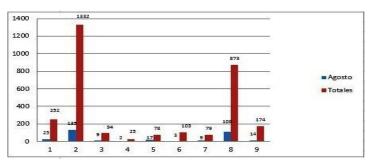


Gráfico 13: Distribución de Asistencias Agosto 2016. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de Agosto de 2016 se efectuaron 322 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Instalación de señal preventiva, Reparación vehículo en terreno y Primeros Auxilios.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.