

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA
DICIEMBRE 2016
1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atravesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena		
Sociedad Concesionaria	Concesionaria del Elqui S.A.		
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 164 del 20.02.1997		
Inicio de Concesión	16.12.1997		
Plazo de Concesión	25 años (300 meses).		
Kilómetros Concesionados	228,650 Kilómetros		
kilometro de:	inicio	229,100	
	termino	457,750	Ruta 5 Norte
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i)	19.10.2000	
	Sector ii)	15.09.1999.	
Puesta en Servicio Definitiva	Sector	11.03.2002.	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.864.248		
Convenios Complementarios	CC 1	aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999	
	CC 2	aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001	
	CC 3	aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000	
Accionistas y su participación	Abertis Autopistas Chile S.A. (99,94%); Abertis Autopistas Chile III SpA (0,06%)		
Asesoría Inspección Fiscal	Victor Faraggi H.		
Call Center	N.A.		
Fono Emergencia	051- 219907		
Centro(s) Atención	N.A.		
Áreas de Servicio	Km. 266, Km. 371 y Km. 408		
Estacionamientos de Camiones	Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.		
N° Postes SOS	152		
Mensajería Variable	N.A.		
Página WEB Concesionaria	N.A.		



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

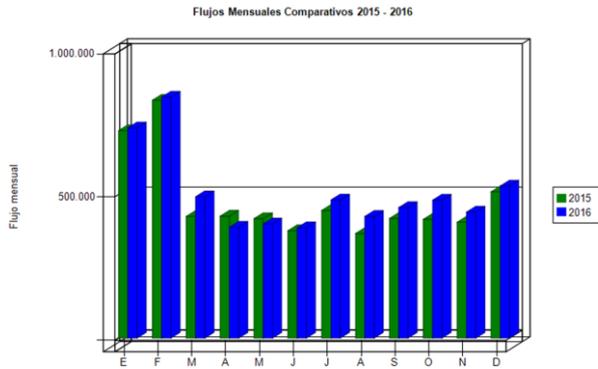


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015-2016. Fuente: SICE. Reporte 28

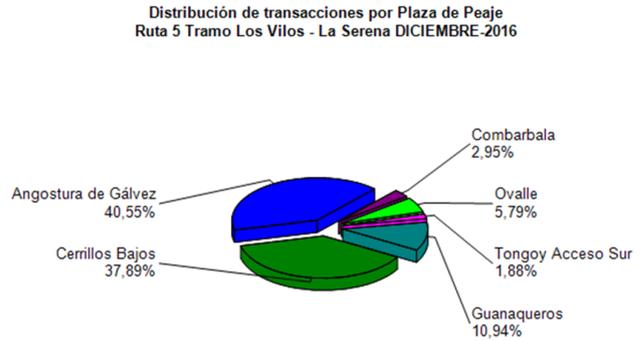


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 29

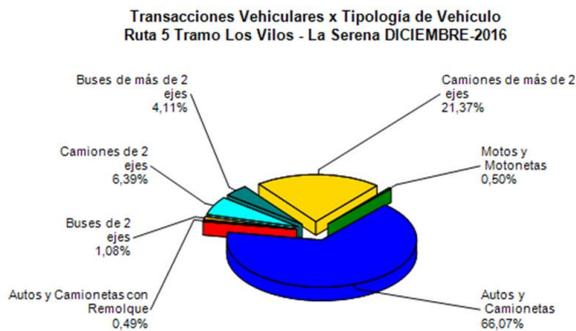


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 531.033 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 67,1% corresponde a vehículos livianos y el 32,9% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto varió un 20,8 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 4,0% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2012	633.315	730.419	384.048	367.733	340.205	319.303	409.340	343.932	452.825	384.200	404.694	432.618
2013	657.129	760.763	453.320	350.843	364.193	339.825	428.267	379.390	457.239	413.855	409.294	450.497
2014	687.746	788.256	413.424	385.549	365.013	320.232	419.690	380.373	433.596	391.715	383.185	471.738
2015	724.162	830.234	424.802	425.597	416.852	374.785	445.780	365.177	417.559	414.642	404.669	510.590
2016	733.960	841.125	493.422	386.838	398.648	385.226	482.412	424.838	455.590	481.548	439.733	531.033

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Comparativa años 2015 - 2016

El Ingreso mensual aumentó un 13,8% respecto del mes anterior, Además, aumentó un 7,6 % respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 1.940.334.300.- equivalentes a UF 73.642,62 al 31/12/2016. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$988(50,9%)

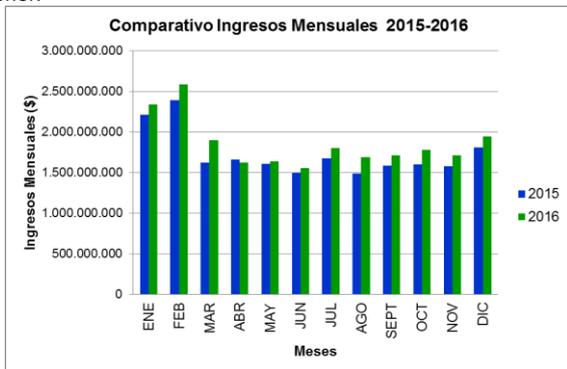


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

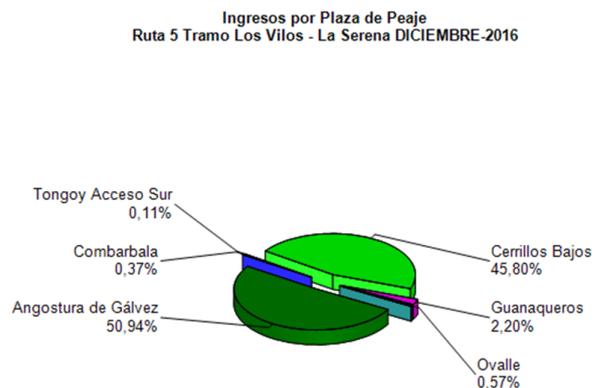


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 32

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

DICIEMBRE 2016

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2015 - 2016

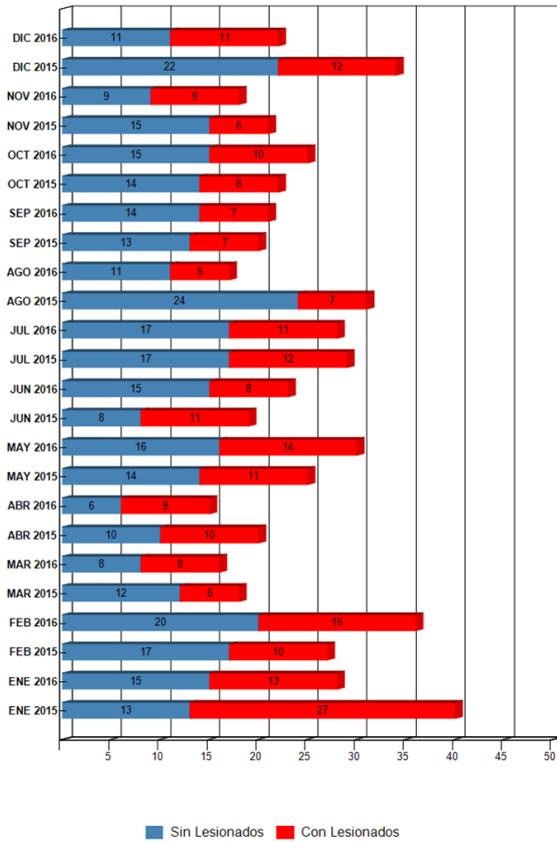


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015-2016 con lesionados
Fuente: SICE. Reporte 33.

Distribución de Lesionados Vallenar Caldera DICIEMBRE-2016

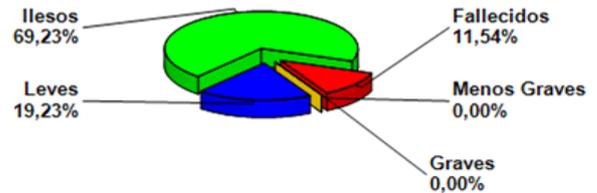


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados diciembre 2016
Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena DICIEMBRE-2016

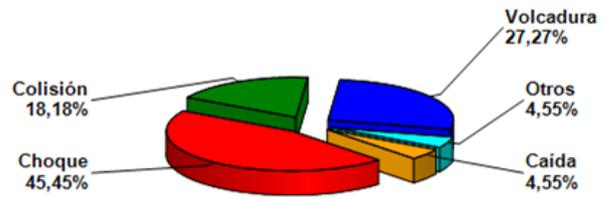


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes diciembre 2016
Fuente: SICE. Reporte 34

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016
Con Lesionados	27	13	10	16	6	8	10	9	11	14	11	8	12	11	7	6	7	7	8	10	6	9	12	11
Sin Lesionados	13	15	17	20	12	8	10	6	14	16	8	15	17	17	24	11	13	14	14	15	15	9	22	11
Total Acc.	40	28	27	36	18	16	20	15	25	30	19	23	29	28	31	17	20	21	22	25	21	18	34	22

Comparativo Accidentes 2015-2016 con lesionados. Fuente: SICE. Reporte 33.

Durante el mes de diciembre de 2016, ocurrieron 22 accidentes, de los cuales 11 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo se registraron tres personas fallecidas.

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2012	317	120	10	26	31	144	4	2	52	30	19	1	12	
2013	264	100	8	39	36	169		2	34	22	32		10	
2014	327	117	2	30	29	138	3		52	23	26	4	9	
2015	306	127	12	37	34	191	4	1	51	28	30	2	11	
2016	279	122	13	22	34	156		1	48	32	35	2	4	

Fuente: SICE. Reporte 35.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

DICIEMBRE 2016

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Comportamiento	Tarifas	Señalización	Conservación	Obstáculo en la calzada	Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por terceros	Otros	Agradecimientos	Sugerencias
Enero		1	2	1	2	1	1			3		
Febrero				1						3	1	
Marzo											1	
Abril												
Mayo				1		1						
Junio				1							1	1
Julio	1				1						2	
Agosto	1				1							
Septiembre												
Octubre	1				1					1	1	
Noviembre										1		
Diciembre						1					1	
TOTAL	0	4	2	4	5	3	1	0	0	8	7	1

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2016.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

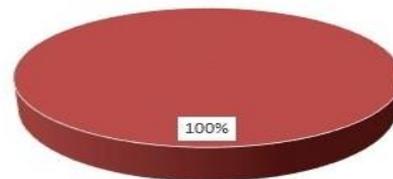
Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

En el mes de diciembre de 2016, se presentó 01 reclamos, referente a la categoría: Asistencia. Durante el período los usuarios de LVLS estamaron además un agradecimiento.

CASUÍSTICA	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
Solicitud de Información (Usuario señala que peajista deja caer barrera sobre su auto pide compensación de Sociedad Concesionaria)	1	0	1
Calidad de Servicio (Calidad de Atención de emergencia o asistencia en ruta)	0	1	1
TOTALES	1	1	2

Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (Noviembre 2016 – Diciembre 2016).
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.



■ Calidad de Servicio (Calidad de Atención de emergencia o asistencia en ruta)

Gráfico 11: Distribución de reclamos por área temática Diciembre 2016
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	37	228	8	3	4	13	10	147	34	484
Febrero	46	313	12	4	16	18	9	126	31	575
Marzo	41	152	18	3	5	15	4	92	20	350
Abril	27	109	7	2	8	6	9	91	15	274
Mayo	34	115	7	3	13	15	18	112	18	335
Junio	28	121	16	5	6	19	5	101	18	319
Julio	14	159	17	3	9	14	15	96	24	361
Agosto	25	135	9	2	17	3	9	108	14	322
Septiembre	32	164	11	2	6	9	13	106	20	363
Octubre	24	171	14	1	16	11	18	95	9	359
Noviembre	27	127	10	4	13	14	14	92	18	319
Diciembre	29	172	22	2	8	10	9	86	17	355
Total	364	1966	151	34	121	147	133	1256	238	4406

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2016.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

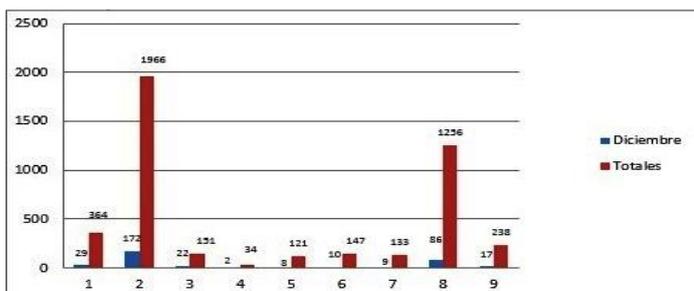


Gráfico 13: Distribución de Asistencias Diciembre 2016.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Durante el mes de Diciembre de 2016 se efectuaron 355 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Instalación de señal preventiva, Reparación vehículo en terreno, Falla de Vehículo que requiere otros servicios y Auxilio en Accidente.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.