

1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atravesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena	
Sociedad Concesionaria	Concesionaria del Elqui S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 164 del 20.02.1997	
Inicio de Concesión	16.12.1997	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses).	
Kilómetros Concesionados	228,650 Kilómetros	
kilometro de:	inicio	229,100
	termino	457,750 Ruta 5 Norte
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i)	19.10.2000
	Sector ii)	15.09.1999.
Puesta en Servicio Definitiva	Sector	11.03.2002.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.864.248	
Convenios Complementarios	CC 1	aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999
	CC 2	aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001
	CC 3	aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000
Accionistas y su participación	Abertis Autopistas Chile S.A. (99,94%); Abertis Autopistas Chile III SpA (0,06%)	
Asesoría Inspección Fiscal	Victor Faraggi H.	
Call Center	N.A.	
Fono Emergencia	051- 219907	
Centro(s) Atención	N.A.	
Áreas de Servicio	Km. 266, Km. 371 y Km. 408	
Estacionamientos de Camiones	Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.	
Nº Postes SOS	152	
Mensajería Variable	N.A.	
Página WEB Concesionaria	N.A.	



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

Flujos Mensuales Comparativos 2016 - 2017

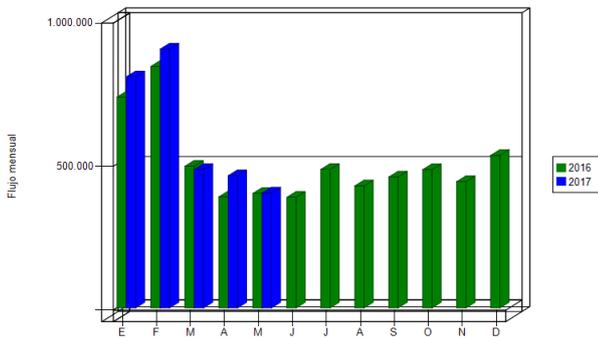


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016-2017. Fuente: SICE. Reporte 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena MAYO-2017

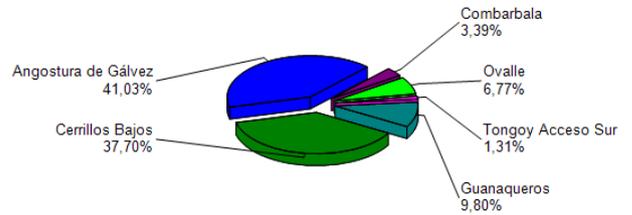


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena MAYO-2017

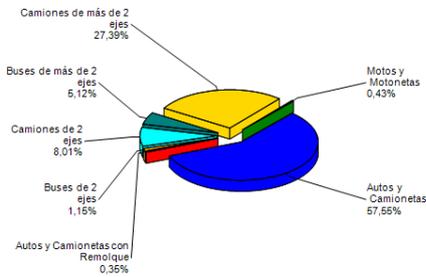


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 400.190 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 58,3% corresponde a vehículos livianos y el 41,7% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto disminuyó un 13,1 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 0,4% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2012	633.315	730.419	384.048	367.733	340.205	319.303	409.340	343.932	452.825	384.200	404.694	432.618
2013	657.129	760.763	453.320	350.843	364.193	339.825	428.267	379.390	457.239	413.855	409.294	450.497
2014	687.746	788.256	413.424	385.549	365.013	320.232	419.690	380.373	433.596	391.715	383.185	471.738
2015	724.162	830.234	424.802	425.597	416.852	374.785	445.780	365.177	417.559	414.642	404.669	510.590
2016	733.960	841.125	493.422	386.838	398.648	385.226	482.412	424.838	455.590	481.548	439.733	531.033
2017	804.447	901.308	481.764	460.519	400.190							

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Comparativa años 2016 - 2017

El ingreso mensual disminuyó un 4,5% respecto del mes anterior, Además, aumentó un 1,8 % respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 1.661.411.500.- equivalentes a UF 62.386,42 al 31/05/2017. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$859(51,7%)

Comparativo Ingresos Mensuales 2016-2017

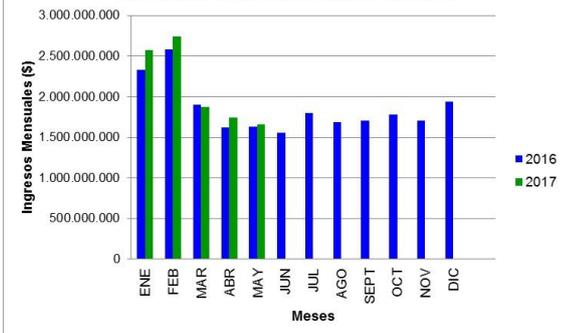


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Ingresos por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena ABRIL-2017

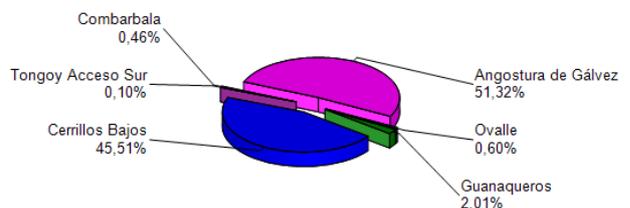


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017

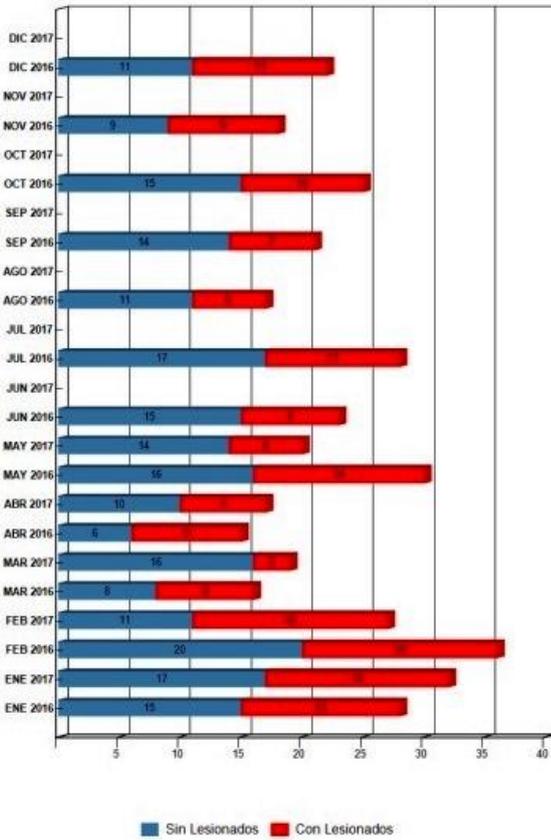


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2016 - 2017 con lesionados
Fuente: SICE. Reporte 33.

Distribución de Lesionados
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena MAYO-2017

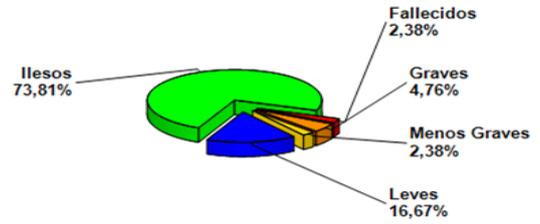


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados mayo 2017
Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena MAYO-2017

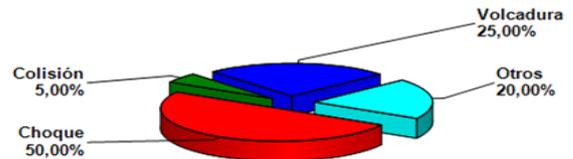


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes mayo 2017
Fuente: SICE. Reporte 34

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017
Con Lesionados	13	15	16	16	8	3	9	7	14	6	8	0	11	0	6	0	7	0	10	0	9	0	11	0
Sin Lesionados	15	17	20	11	8	16	6	10	16	14	15	0	17	0	11	0	14	0	15	0	9	0	11	0
Total Acc.	28	32	36	27	16	19	15	17	30	20	23	0	28	0	17	0	21	0	25	0	18	0	22	0

Comparativo Accidentes 2016 - 2017 con lesionados. Fuente: SICE. Reporte 33.

Durante el mes de mayo de 2017, ocurrieron 20 accidentes, de los cuales 06 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo hubo una persona fallecida. Los tipos de accidentes se desglosan en: diez choques, cinco volcaduras, cuatro de la categoría otros y una colisión.

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2013	264	100	8	39	36	169	252		2	34	22	32		10
2014	327	117	2	30	29	138	199	3		52	23	26	4	9
2015	306	127	12	37	34	191	274	4	1	51	28	30	2	11
2016	279	122	13	22	34	156	225		1	48	32	35	2	4
2017	115	47	3	16	18	53	90	1	1	20	10	10		5

Fuente: SICE. Reporte 35.

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Comportamiento	Tarifas	Señalización	Conservación	Obstáculo en la calzada	Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por terceros	Otros	Agradecimientos	Sugerencias
Enero				1	1		1			1	15	
Febrero											5	
Marzo		1									2	
Abril	1											
Mayo	1									1	1	
Junio												
Julio												
Agosto												
Septiembre												
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
TOTAL	2	1	0	1	1	0	1	0	0	2	23	0

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2017.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

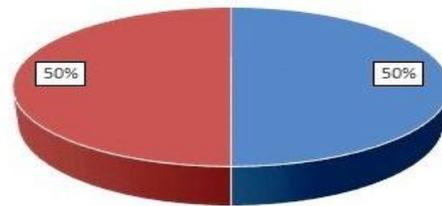
Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

En el mes de mayo de 2017, se presentaron dos reclamos referentes a las categorías: Comportamiento y Otros. Durante el período los usuarios de LVLS estamparon un agradecimiento.

CASUÍSTICA	ABRIL	MAYO	TOTALES
Comerciales (Sistema de pago complementario Red Compra)	0	1	1
Calidad de Servicio (Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento)	1	1	2
TOTALES	1	2	3

Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (abril 2017 – mayo 2017).
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.



- Comerciales (Sistema de pago complementario Red Compra)
- Calidad de Servicio (Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento)

Gráfico 11: Distribución de reclamos por área temática mayo 2017.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	30	254	20	8	16	11	20	139	29	527
Febrero	32	276	13	0	20	6	5	118	33	503
Marzo	14	137	6	2	10	14	5	80	13	281
Abril	22	155	9	3	11	11	3	96	16	326
Mayo	28	121	8	2	9	16	4	116	26	330
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Total	126	942	56	15	66	58	37	549	117	1966

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2017.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

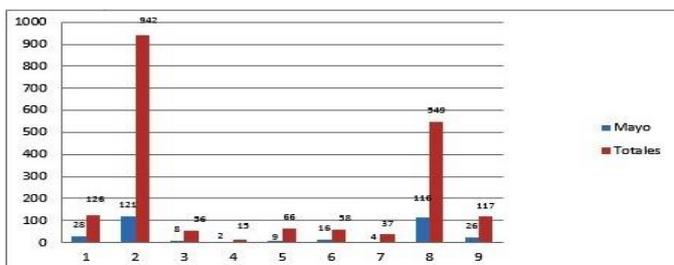


Gráfico 13: Distribución de Asistencias mayo 2017.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Durante el mes de abril de 2017 se efectuaron 330 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Instalación de señal preventiva, Reparación de vehículo en terreno, Otros y Auxilio en accidente.

7.- HECHOS RELEVANTES

Durante los días 11 al 13 de mayo se registra contingencia hidrometeorológica en la totalidad de la concesión, provocando la activación de quebradas, caída de material de taludes, daños en saneamiento y pavimentos de la ruta, lo anterior produjo cortes de tránsito a solicitud de Carabineros. La Sociedad Concesionaria del Elqui, ejecutó trabajos de despeje de calzadas y bermas. Se está a la espera de estudios de especialistas de estructuras, taludes, pavimentos y obras de saneamiento, para realizar las reparaciones pertinentes.