

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

**NOVIEMBRE 2017**

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atraviesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

| Nombre del Contrato                    |  | Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena                                                                                  |
|----------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sociedad Concesionaria                 |  | Concesionaria del Elqui S.A.                                                                                                                 |
| Decreto de Adjudicación                |  | DS MOP N° 164 del 20.02.1997                                                                                                                 |
| Inicio de Concesión                    |  | 16.12.1997                                                                                                                                   |
| Plazo de Concesión                     |  | 25 años (300 meses).                                                                                                                         |
| Kilómetros Concesionados               |  | 228,650 Kilómetros                                                                                                                           |
| kilometro de: inicio termino           |  | 229,100<br>457,750 Ruta 5 Norte                                                                                                              |
| Puesta en Servicio Provisoria          |  | Sector i) 19.10.2000<br>Sector ii) 15.09.1999.                                                                                               |
| Puesta en Servicio Definitiva          |  | Sector 11.03.2002.                                                                                                                           |
| Inversión Oferta Oficial Materializada |  | UF 7.864.248                                                                                                                                 |
| Convenios Complementarios              |  | CC 1 aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999<br>CC 2 aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001<br>CC 3 aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000 |
| Accionistas y su participación         |  | Abertis Autopistas Chile S.A. (99,94%); Abertis Autopistas Chile III SpA (0,06%)                                                             |
| Asesoría Inspección Fiscal             |  | Víctor Faraggi H.                                                                                                                            |

|                              |                                                       |
|------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Call Center                  | N.A.                                                  |
| Fono Emergencia              | 051- 219907                                           |
| Centro(s) Atención           | N.A.                                                  |
| Áreas de Servicio            | Km. 266, Km. 371 y Km. 408                            |
| Estacionamientos de Camiones | Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon. |
| N° Postes SOS                | 152                                                   |
| Mensajería Variable          | N.A.                                                  |
| Página WEB Concesionaria     | N.A.                                                  |



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

NOVIEMBRE 2017

## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

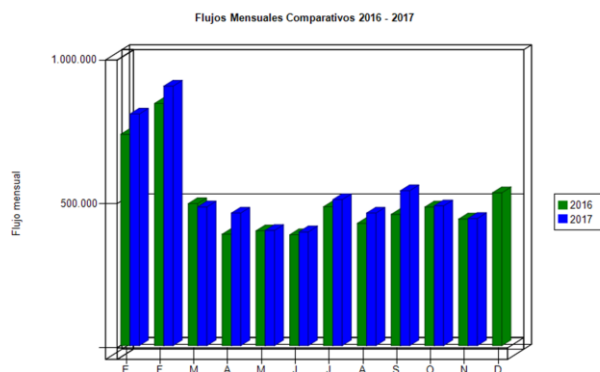


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016-2017.  
Fuente: SICE. Reporte 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena NOVIEMBRE-2017

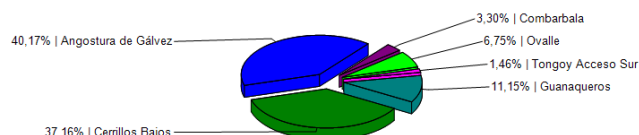


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje.  
Fuente: SICE. Reporte 29

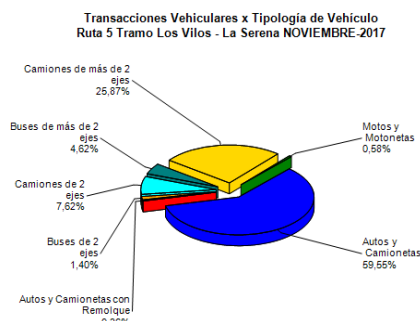


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.  
Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 441.544 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 60,5% corresponde a vehículos livianos y el 39,5% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto disminuyó un 9,1 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 0,4% respecto del mismo mes del año anterior.

## Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

|      | ENE     | FEB     | MAR     | ABR     | MAY     | JUN     | JUL     | AGO     | SEP     | OCT     | NOV     | DIC     |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2012 | 633.315 | 730.419 | 384.048 | 367.733 | 340.205 | 319.303 | 409.340 | 343.932 | 452.825 | 384.200 | 404.694 | 432.618 |
| 2013 | 657.129 | 760.763 | 453.320 | 350.843 | 364.193 | 339.825 | 428.267 | 379.390 | 457.239 | 413.855 | 409.294 | 450.497 |
| 2014 | 687.746 | 788.256 | 413.424 | 385.549 | 365.013 | 320.232 | 419.690 | 380.373 | 433.596 | 391.715 | 383.185 | 471.738 |
| 2015 | 724.162 | 830.234 | 424.802 | 425.597 | 416.852 | 374.785 | 445.780 | 365.177 | 417.559 | 414.642 | 404.669 | 510.590 |
| 2016 | 733.960 | 841.125 | 493.422 | 386.838 | 398.648 | 385.226 | 482.412 | 424.838 | 455.590 | 481.548 | 439.733 | 531.033 |
| 2017 | 804.447 | 901.308 | 481.764 | 460.519 | 400.190 | 395.104 | 507.176 | 460.455 | 538.205 | 485.554 | 441.544 |         |

Fuente: SICE. Reporte 30

## 3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

## Comparativa años 2016 - 2017

El Ingreso mensual disminuyó un 3,1% respecto del mes anterior. Además, aumentó un 3,9 % respecto del mismo mes del año anterior.

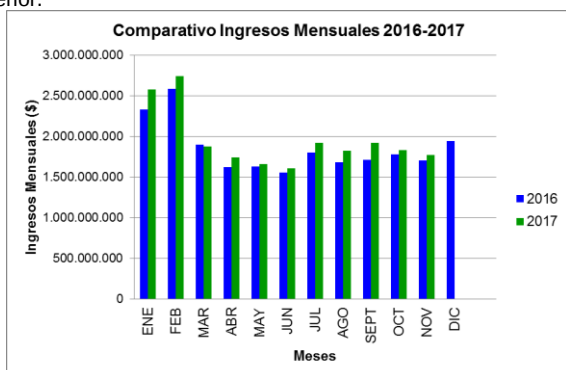


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.771.821.300.- equivalentes a UF 66.283,09 al 30/11/2017. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$907(51,2%)

Ingresos por Plaza de Peaje  
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena NOVIEMBRE-2017

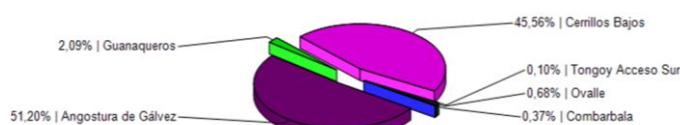


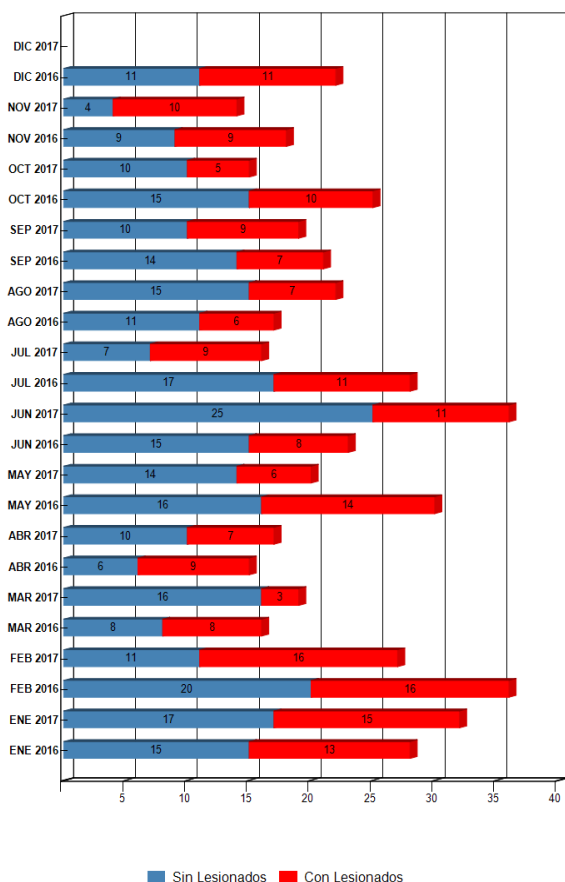
Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje.  
Fuente: SICE. Reporte 32

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

NOVIEMBRE 2017

## 4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017

Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2016 - 2017 con lesionados  
Fuente: SICE. Reporte 33.

|                | ENE 2016 | ENE 2017 | FEB 2016 | FEB 2017 | MAR 2016 | MAR 2017 | ABR 2016 | ABR 2017 | MAY 2016 | MAY 2017 | JUN 2016 | JUN 2017 | JUL 2016 | JUL 2017 | AGO 2016 | AGO 2017 | SEP 2016 | SEP 2017 | OCT 2016 | OCT 2017 | NOV 2016 | NOV 2017 | DIC 2016 | DIC 2017 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 13       | 15       | 16       | 16       | 8        | 3        | 9        | 7        | 14       | 6        | 8        | 11       | 11       | 9        | 6        | 7        | 7        | 9        | 10       | 5        | 9        | 10       | 11       | 0        |
| Sin Lesionados | 15       | 17       | 20       | 11       | 8        | 16       | 6        | 10       | 16       | 14       | 15       | 25       | 17       | 7        | 11       | 15       | 14       | 10       | 15       | 10       | 9        | 4        | 11       | 0        |
| Total Acc.     | 28       | 32       | 36       | 27       | 16       | 19       | 15       | 17       | 30       | 20       | 23       | 36       | 28       | 16       | 17       | 22       | 21       | 19       | 25       | 15       | 18       | 14       | 22       | 0        |

Comparativo Accidentes 2016 - 2017 con lesionados. Fuente: SICE. Reporte 33.

Durante el mes de noviembre de 2017, ocurrieron 14 accidentes, de los cuales 10 corresponden a accidentes con personas lesionadas.

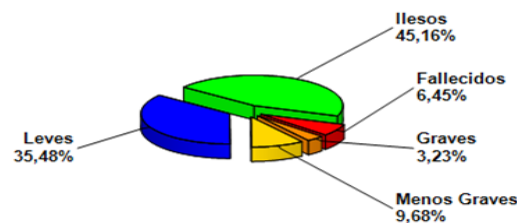
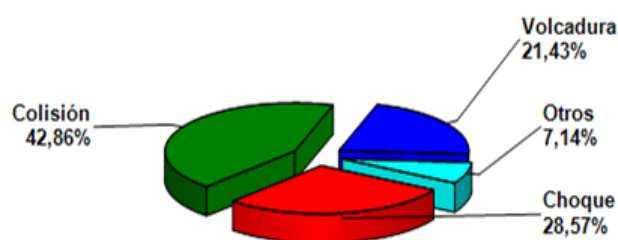
Durante el periodo resultaron dos personas fallecidas.

Los tipos de accidentes se desglosan en: seis colisiones, cuatro choques, tres volcaduras y uno de la categoría otros.

## Accidentes Acumulados Anuales

| Años | Accidentes |                | Victimas |        |              |       | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados |       |            |          |        |                    |       |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
|      | Total      | Con Lesionados | Muertos  | Graves | Menos Graves | Leves |                  | Atropello                          | Caida | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2013 | 264        | 100            | 8        | 39     | 36           | 169   | 252              |                                    | 2     | 34         | 22       | 32     |                    | 10    |
| 2014 | 327        | 117            | 2        | 30     | 29           | 138   | 199              | 3                                  |       | 52         | 23       | 26     | 4                  | 9     |
| 2015 | 306        | 127            | 12       | 37     | 34           | 191   | 274              | 4                                  | 1     | 51         | 28       | 30     | 2                  | 11    |
| 2016 | 279        | 122            | 13       | 22     | 34           | 156   | 225              |                                    | 1     | 48         | 32       | 35     | 2                  | 4     |
| 2017 | 237        | 98             | 6        | 24     | 31           | 127   | 188              | 1                                  | 1     | 45         | 20       | 21     |                    | 10    |

Fuente: SICE. Reporte 35.

Distribución de Lesionados  
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena NOVIEMBRE-2017Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados noviembre 2017  
Fuente: SICE. Reporte 34Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena NOVIEMBRE-2017Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes noviembre 2017  
Fuente: SICE. Reporte 34

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

NOVIEMBRE 2017

## 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

| Mes          | Comportamiento | Tarifas  | Señalización | Conservación | Obstáculo en la calzada | Asistencia | Congestión | Iluminación | Daños por terceros | Otros    | Agradecimientos | Sugerencias |
|--------------|----------------|----------|--------------|--------------|-------------------------|------------|------------|-------------|--------------------|----------|-----------------|-------------|
| Enero        |                |          |              | 1            | 1                       |            | 1          |             |                    | 1        | 15              |             |
| Febrero      |                |          |              |              |                         |            |            |             |                    |          | 5               |             |
| Marzo        |                | 1        |              |              |                         |            |            |             |                    |          | 2               |             |
| Abril        | 1              |          |              |              |                         |            |            |             |                    |          |                 |             |
| Mayo         | 1              |          |              |              |                         |            |            |             |                    | 1        | 1               |             |
| Junio        |                |          |              |              |                         |            |            |             |                    | 1        |                 |             |
| Julio        |                |          |              | 1            | 1                       |            |            |             |                    |          | 3               |             |
| Agosto       |                |          |              |              |                         | 1          |            |             |                    |          | 3               |             |
| Septiembre   |                |          |              |              |                         |            |            |             |                    |          | 1               |             |
| Octubre      |                |          |              | 2            |                         | 1          |            |             |                    |          | 2               |             |
| Noviembre    |                | 2        |              | 1            |                         |            |            |             |                    |          |                 |             |
| Diciembre    |                |          |              |              |                         |            |            |             |                    |          |                 |             |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b>       | <b>3</b> | <b>0</b>     | <b>5</b>     | <b>2</b>                | <b>2</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>           | <b>3</b> | <b>32</b>       | <b>0</b>    |

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2017.

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

En el mes de noviembre de 2017, se presentaron tres solicitudes ciudadanas referentes a las categorías: Tarifas y Conservación. Durante el período los usuarios de LVLS no estamparon felicitaciones ni agradecimientos.

| CASUÍSTICA                                                                       | OCTUBRE  | NOVIEMBRE | TOTALES  |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|
| Comerciales (Modalidad de pago en plaza de peaje)                                | 0        | 2         | 2        |
| Estado de Instalaciones e Infraestructura (Limpieza de la vía y sus alrededores) | 0        | 1         | 1        |
| Estado de Instalaciones e Infraestructura (Estado de Pavimento)                  | 2        | 0         | 2        |
| Calidad de Servicio (Espera de respuesta de central telefónica)                  | 1        | 0         | 1        |
| <b>TOTALES</b>                                                                   | <b>3</b> | <b>3</b>  | <b>6</b> |

Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (octubre 2017 – noviembre 2017).

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.



Gráfico 11: Distribución de reclamos por área temática noviembre 2017.

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

## 6.- ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes          | Tipo y Nº de Atenciones |             |            |           |           |            |           |             |            | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-------------|------------|-------------------|
|              | 1                       | 2           | 3          | 4         | 5         | 6          | 7         | 8           | 9          |                   |
| Enero        | 30                      | 254         | 20         | 8         | 16        | 11         | 20        | 139         | 29         | 527               |
| Febrero      | 32                      | 276         | 13         | 0         | 20        | 6          | 5         | 118         | 33         | 503               |
| Marzo        | 14                      | 137         | 6          | 2         | 10        | 14         | 5         | 80          | 13         | 281               |
| Abril        | 22                      | 155         | 9          | 3         | 11        | 11         | 3         | 96          | 16         | 326               |
| Mayo         | 28                      | 121         | 8          | 2         | 9         | 16         | 4         | 116         | 26         | 330               |
| Junio        | 19                      | 98          | 3          | 1         | 8         | 79         | 1         | 206         | 29         | 444               |
| Julio        | 30                      | 143         | 0          | 0         | 1         | 43         | 3         | 245         | 91         | 556               |
| Agosto       | 27                      | 125         | 17         | 4         | 3         | 61         | 1         | 238         | 3          | 479               |
| Septiembre   | 33                      | 206         | 18         | 1         | 7         | 52         | 2         | 262         | 13         | 594               |
| Octubre      | 19                      | 155         | 25         | 3         | 4         | 42         | 3         | 195         | 10         | 456               |
| Noviembre    | 15                      | 122         | 31         | 3         | 8         | 11         | 4         | 89          | 19         | 302               |
| Diciembre    |                         |             |            |           |           |            |           |             |            |                   |
| <b>Total</b> | <b>269</b>              | <b>1791</b> | <b>150</b> | <b>27</b> | <b>97</b> | <b>346</b> | <b>51</b> | <b>1784</b> | <b>282</b> | <b>4797</b>       |

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2017.

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

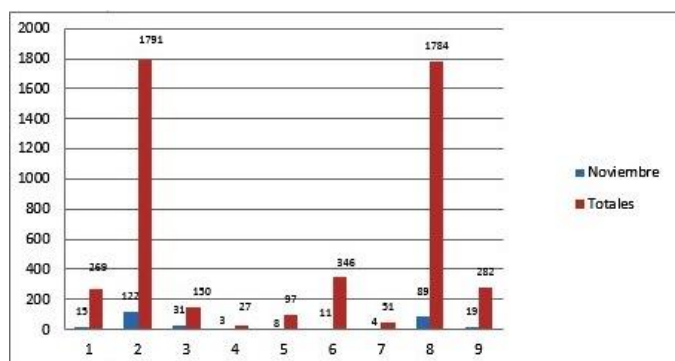


Gráfico 13: Distribución de Asistencias noviembre 2017.

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

## 7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron hechos relevantes.

## Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

## Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de noviembre de 2017 se efectuaron 302 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Instalación de señal preventiva, Panne por falta de combustible, Otros y Reparación de vehículo en terreno.