

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atravesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena</b>		
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Concesionaria del Elqui S.A.		
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 164 del 20.02.1997		
<b>Inicio de Concesión</b>	16.12.1997		
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses).		
<b>Kilómetros Concesionados</b>	228,650 Kilómetros		
<b>kilometro de:</b>	<b>inicio</b>	229,100	
	<b>termino</b>	457,750	Ruta 5 Norte
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Sector i)	19.10.2000	
	Sector ii)	15.09.1999.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Sector	11.03.2002.	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 7.864.248		
<b>Convenios Complementarios</b>	<b>CC 1</b>	aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999	
	<b>CC 2</b>	aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001	
	<b>CC 3</b>	aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000	
<b>Accionistas y su participación</b>	Abertis Autopistas Chile S.A. (99,94%); Abertis Autopistas Chile III SpA (0,06%)		
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Victor Faraggi H.		
<b>Call Center</b>	N.A.		
<b>Fono Emergencia</b>	051- 219907		
<b>Centro(s) Atención</b>	N.A.		
<b>Áreas de Servicio</b>	Km. 266, Km. 371 y Km. 408		
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.		
<b>Nº Postes SOS</b>	152		
<b>Mensajería Variable</b>	N.A.		
<b>Página WEB Concesionaria</b>	N.A.		



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

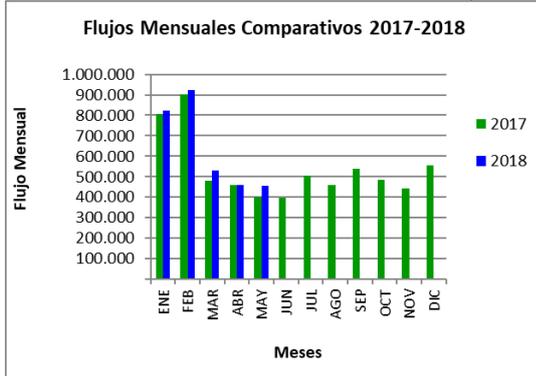


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017-2018. Fuente: SICE. Reporte 28

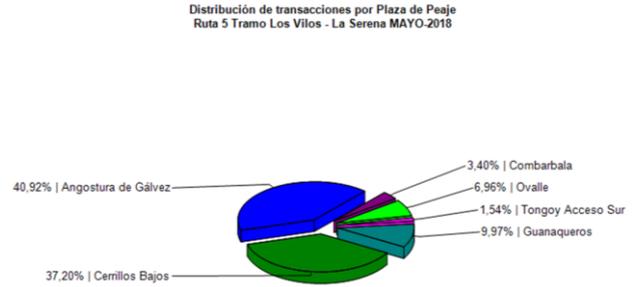


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 29

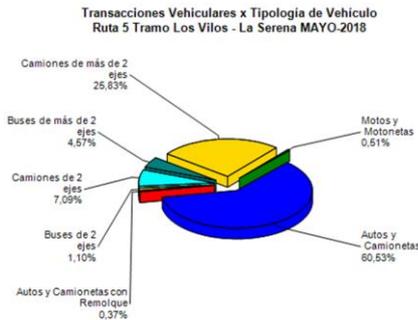


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 456.669 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes (Gráfico 3). De este flujo el 61,4% corresponde a vehículos livianos y el 38,6% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto disminuyó un 0,3 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 14,1% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
633.315	730.419	384.048	367.733	340.205	319.303	409.340	343.932	452.825	384.200	404.694	432.618	5.202.632
657.129	760.763	453.320	350.843	364.193	339.825	428.267	379.390	457.239	413.855	409.294	450.497	5.464.615
687.746	788.256	413.424	385.549	365.013	320.232	419.690	380.373	433.596	391.715	383.185	471.738	5.440.517
724.162	830.234	424.802	425.597	416.852	374.785	445.780	365.177	417.559	414.642	404.669	510.590	5.754.849
733.960	841.125	493.422	386.838	398.648	385.226	482.412	424.838	455.590	481.548	439.733	531.033	6.054.373
804.447	901.308	481.764	460.519	400.190	395.104	507.176	460.455	538.205	485.554	441.544	555.196	6.431.462
821.735	921.797	532.268	457.869	456.669								3.190.338

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Comparativa años 2017 - 2018

El Ingreso mensual aumentó un 1,3% respecto del mes anterior, Además, aumentó un 14,1 % respecto del mismo mes del año anterior

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.895.567.400.- equivalentes a UF 70.003,14 al 31/05/2018. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$989 (52%)

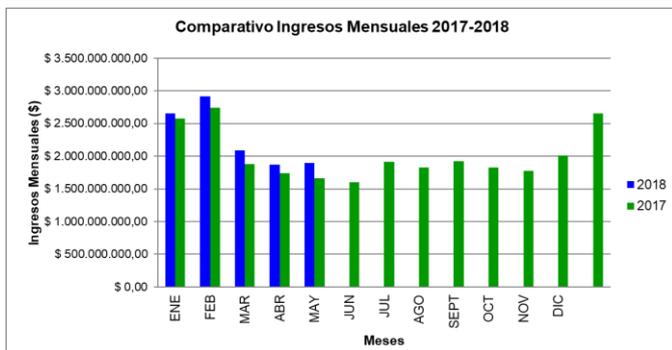


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

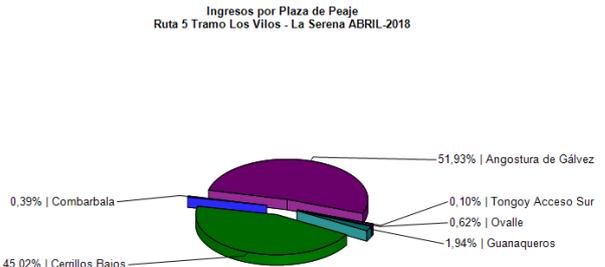


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 32

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

MAYO 2018

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018

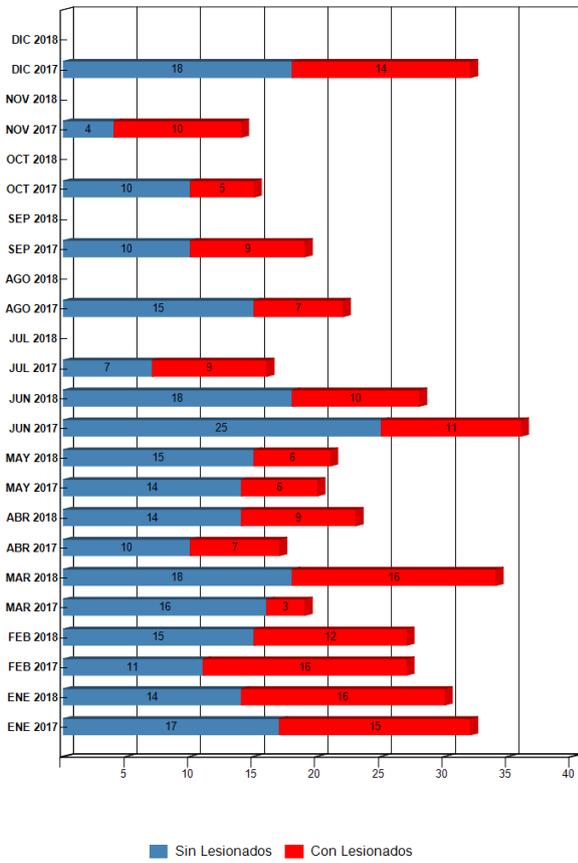


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018 con lesionados  
Fuente: SICE. Reporte 33.

	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2017	DIC 2018
Con Lesionados	15	16	16	12	3	16	7	9	6	6	11	0	9	0	7	0	9	0	5	0	10	0	14	0
Sin Lesionados	17	14	11	15	16	18	10	14	14	15	25	0	7	0	15	0	10	0	10	0	4	0	18	0
Total Acc.	32	30	27	27	19	34	17	23	20	21	36	0	16	0	22	0	19	0	15	0	14	0	32	0

Comparativo Accidentes 2017 - 2018 con lesionados. Fuente: SICE. Reporte 33.

Durante el mes de mayo de 2018, ocurrieron 21 accidentes, de los cuales 6 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo no se registraron personas fallecidas.

Los tipos de accidentes se desglosan en: 9 colisiones, 4 choques, 4 volcaduras, 3 de la categoría otros y 1 caída.

Distribución de Lesionados  
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena MAYO-2018

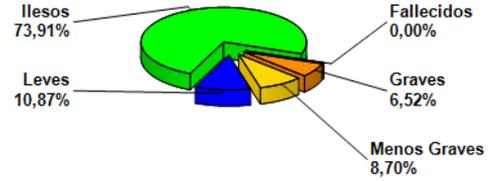


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados mayo 2018  
Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena MAYO-2018

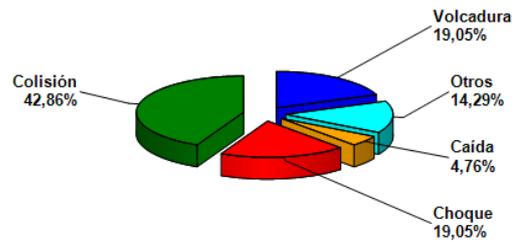


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes mayo 2018  
Fuente: SICE. Reporte 34

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	327	117	2	30	29	138	199	3		52	23	26	4	9
2015	306	127	12	37	34	191	274	4	1	51	28	30	2	11
2016	279	122	13	22	34	156	225		1	48	32	35	2	4
2017	269	112	7	28	37	150	222	1	1	51	20	27		12
2018	163	69	7	15	32	83	137	1	2	32	13	15	2	4

Fuente: SICE. Reporte 35. (a junio)

## 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>13</b>

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2018.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

En el mes de mayo de 2018, no se presentaron solicitudes ciudadanas. Durante el período los usuarios de LVLS tampoco estamparon felicitaciones y/o sugerencias.

Casuística LVLS		Abril	Mayo	Total	% abril
Calidad de Servicio	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	2	0	2	0%
TOTAL		2	0	2	0%

Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (abril 2018 – mayo 2018).  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

## 6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	36	267	31	35	9	29	3	163	0	573
Febrero	28	305	43	0	2	82	5	316	9	790
Marzo	41	153	20	0	36	37	8	203	5	503
Abril	102	117	18	4	2	67	0	175	4	489
Mayo	39	125	17	1	7	19	7	184	10	409
Junio										0
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>967</b>	<b>129</b>	<b>40</b>	<b>56</b>	<b>234</b>	<b>23</b>	<b>1041</b>	<b>28</b>	<b>2764</b>

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2018.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

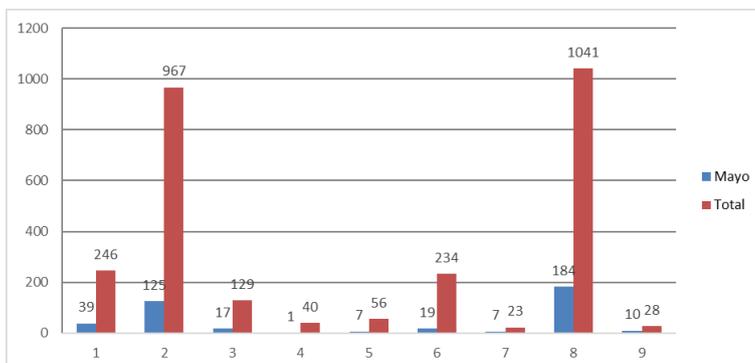


Gráfico 13: Distribución de Asistencias mayo 2018.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

## 7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron hechos relevantes.

## Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

## Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de mayo de 2018 se efectuaron 409 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Instalación de señal preventiva, Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación de vehículo en terreno, Auxilio en accidente y Panne por falta de combustible