

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA
NOVIEMBRE 2018
1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atravesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena	
Sociedad Concesionaria	Concesionaria del Elqui S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 164 del 20.02.1997	
Inicio de Concesión	16.12.1997	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses).	
Kilómetros Concesionados	228,650 Kilómetros	
kilometro de:	inicio	229,100
	termino	457,750 Ruta 5 Norte
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i)	19.10.2000
	Sector ii)	15.09.1999.
Puesta en Servicio Definitiva	Sector	11.03.2002.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.864.248	
Convenios Complementarios	CC 1	aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999
	CC 2	aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001
	CC 3	aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000
Accionistas y su participación	Abertis Autopistas Chile S.A. (99,94%); Abertis Autopistas Chile III SpA (0,06%)	
Asesoría Inspección Fiscal	Zañartu Ingenieros SpA	
Call Center	N.A.	
Fono Emergencia	051- 2219907	
Centro(s) Atención	N.A.	
Áreas de Servicio	Km. 266, Km. 371 y Km. 408	
Estacionamientos de Camiones	Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.	
Nº Postes SOS	152	
Mensajería Variable	N.A.	
Pagina WEB Concesionaria	N.A.	



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

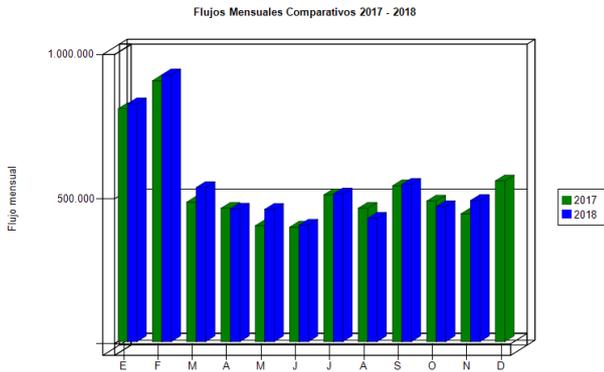


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017-2018.
Fuente: SICE. Reporte 28

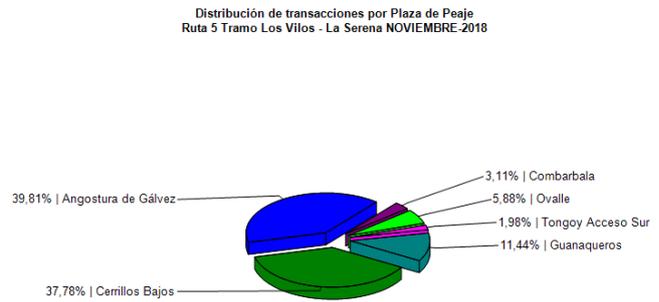


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje.
Fuente: SICE. Reporte 29

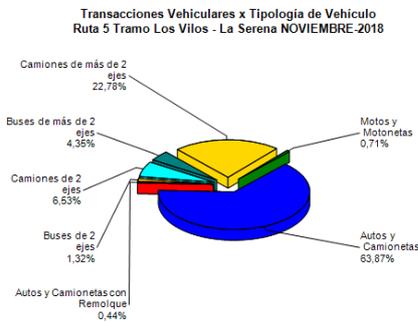


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.
Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 487.436 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 65,0% corresponde a vehículos livianos y el 35,0% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto aumentó un 4,5 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 10,4% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	687.746	788.256	413.424	385.549	365.013	320.232	419.690	380.373	433.596	391.715	383.185	471.738
2015	724.162	830.234	424.802	425.597	416.852	374.785	445.780	365.177	417.559	414.642	404.669	510.590
2016	733.960	841.125	493.422	386.838	398.648	385.226	482.412	424.838	455.590	481.548	439.733	531.033
2017	804.447	901.308	481.764	460.519	400.190	395.104	507.176	460.455	538.205	485.554	441.544	555.196
2018	821.735	921.797	532.268	457.869	456.669	402.270	509.976	425.981	543.284	466.410	487.436	

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Comparativa años 2017 - 2018

El Ingreso mensual disminuyó un 0,2% respecto del mes anterior, Además, aumentó un 9,6 % respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.941.260.400.- equivalentes a UF 70.507,19 al 30/11/2018. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$980(50,5%)

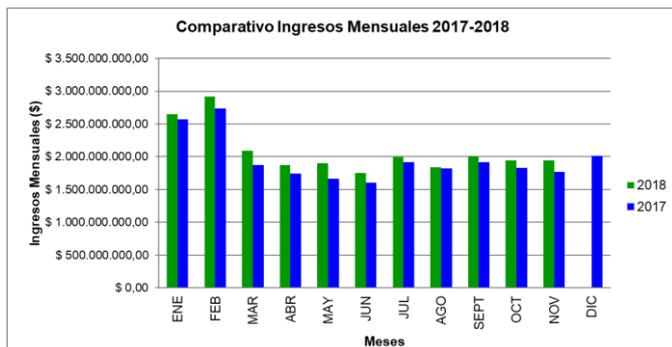


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

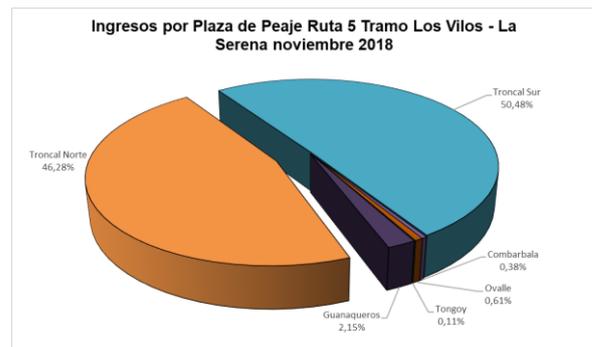


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje.
Fuente: SICE. Reporte 32

**CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA
NOVIEMBRE 2018**

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018

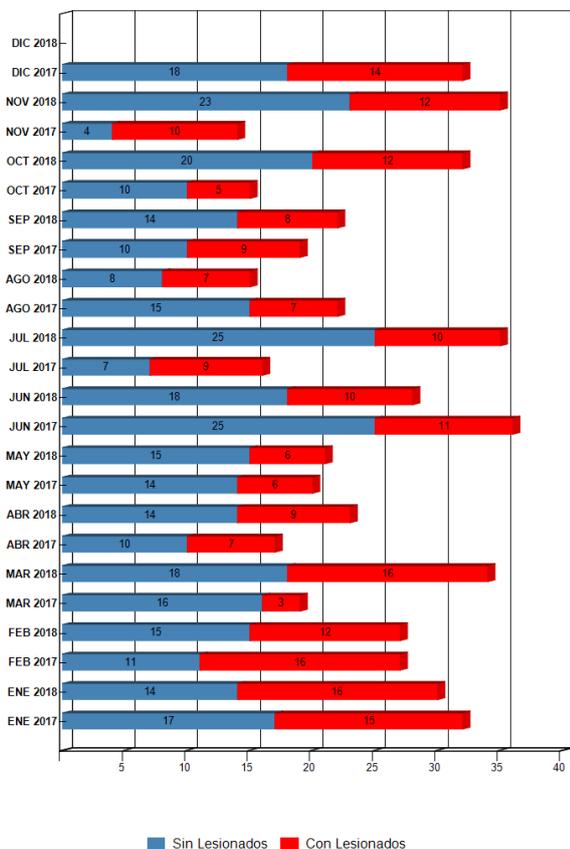


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018 con lesionados
Fuente: SICE. Reporte 33.

	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2017	DIC 2018
Con Lesionados	15	16	16	12	3	16	7	9	6	0	11	10	9	10	7	7	9	8	5	12	10	12	14	0
Sin Lesionados	17	14	11	15	16	18	10	14	14	0	25	18	7	25	15	8	10	14	10	20	4	23	18	0
Total Acc.	32	30	27	27	19	34	17	23	20	0	36	28	16	35	22	15	19	22	15	32	14	35	32	0

Comparativo Accidentes 2017 - 2018 con lesionados. Fuente: SICE. Reporte 33.

Durante el mes de noviembre de 2018, ocurrieron 35 accidentes, de los cuales 12 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo se registró una persona fallecida. Los tipos de accidentes se desglosan en: 1 atropello, 11 choques, 5 colisiones, 10 volcaduras, 6 de tipo otros, y 2 impacto con animal.

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	327	117	2	30	29	138	199	3		52	23	26	4	9
2015	306	127	12	37	34	191	274	4	1	51	28	30	2	11
2016	279	122	13	22	34	156	225	1	1	48	32	35	2	4
2017	269	112	7	28	37	150	222	1	1	51	20	27		12
2018	302	118	9	26	47	138	220	3	2	58	17	27	2	9

Fuente: SICE. Reporte 35.

**Distribución de Lesionados
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena NOVIEMBRE-2018**

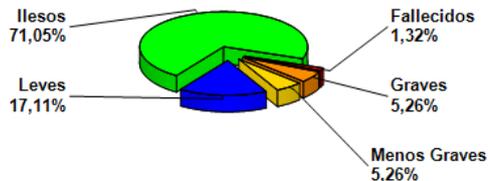


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados noviembre 2018
Fuente: SICE. Reporte 34

**Distribución Tipos de Accidentes
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena NOVIEMBRE-2018**

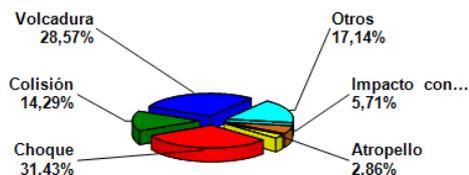


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes noviembre 2018
Fuente: SICE. Reporte 34

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA
NOVIEMBRE 2018
5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Septiembre	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	4
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Noviembre	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1	0	5
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	0	1	5	0	0	0	1	4	13	1	27

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

 Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2018.
 Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

En el mes de noviembre de 2018, se presentaron cuatro solicitudes ciudadanas referentes a las categorías: Conservación y otros. Durante el periodo los usuarios de LVLS estamparon una felicitación y/o sugerencias.

Casuística LVLS		Octubre	Noviembre	Total
Calidad de Servicio	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	1	3	4
Calidad de Servicio	Atención en plaza de peaje	0	1	1
Calidad de Servicio	Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta	1	0	1
Estado de las Instalaciones e Infraestructura	Limpieza de la vía y sus alrededores	0	1	1
TOTAL		2	5	7

 Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (octubre 2018 – noviembre 2018).
 Fuente: Reporte casuística SICE.

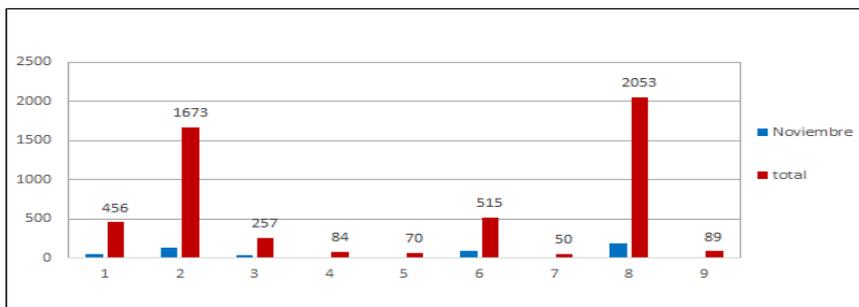
6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total	Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Enero	36	267	31	35	9	29	3	163	0	573	
Febrero	28	305	43	0	2	82	5	316	9	790	
Marzo	41	153	20	0	36	37	8	203	5	503	
Abril	102	117	18	4	2	67	0	175	4	489	
Mayo	39	125	17	1	7	19	7	184	10	409	
Junio	47	118	16	5	0	15	10	216	12	439	
Julio	51	156	23	3	1	30	11	206	14	495	
Agosto	53	132	3	39	2	10	3	209	5	456	
Septiembre	21	160	24	0	2	58	1	192	7	465	
Octubre	47	143	35	22	6	91	3	210	14	571	
Noviembre	44	129	30	14	5	87	2	188	14	513	
Diciembre										0	
Total	509	1805	260	123	72	525	53	2262	94	5703	

 Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2018.
 Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.


 Gráfico 13: Distribución de Asistencias noviembre 2018.
 Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Durante el mes de noviembre de 2018 se efectuaron 513 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Instalación de señal preventiva, Remolque de vehículo a lugar seguro, Auxilio en accidente, Panne por falta de combustible y Reparación de vehículo en terreno.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron hechos relevantes.

