

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA
DICIEMBRE 2018
1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atraviesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena	
Sociedad Concesionaria	Concesionaria del Elqui S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 164 del 20.02.1997	
Inicio de Concesión	16.12.1997	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses).	
Kilómetros Concesionados	228,650 Kilómetros	
kilometro de:	inicio	229,100
	termino	457,750 Ruta 5 Norte
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i)	19.10.2000
	Sector ii)	15.09.1999.
Puesta en Servicio Definitiva	Sector	11.03.2002.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.864.248	
Convenios Complementarios	CC 1	aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999
	CC 2	aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001
	CC 3	aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000
Accionistas y su participación	Abertis Autopistas Chile S.A. (99,94%); Abertis Autopistas Chile III SpA (0,06%)	
Asesoría Inspección Fiscal	Zañartu Ingenieros SpA	
Call Center	N.A.	
Fono Emergencia	051- 2219907	
Centro(s) Atención	N.A.	
Áreas de Servicio	Km. 266, Km. 371 y Km. 408	
Estacionamientos de Camiones	Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.	
Nº Postes SOS	152	
Mensajería Variable	N.A.	
Página WEB Concesionaria	N.A.	



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

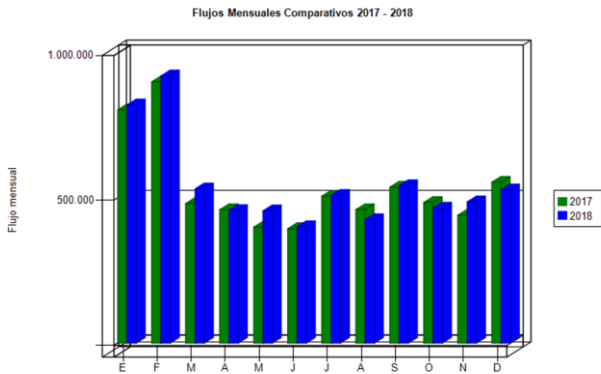


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017-2018. Fuente: SICE. Reporte 28

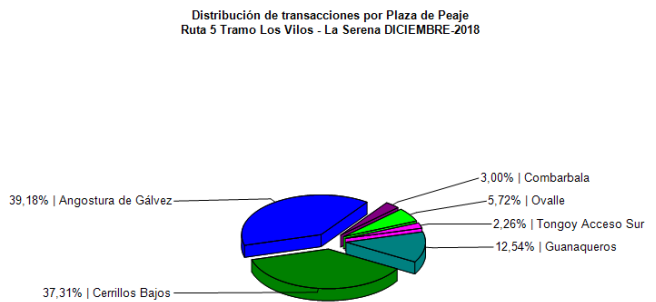


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 29

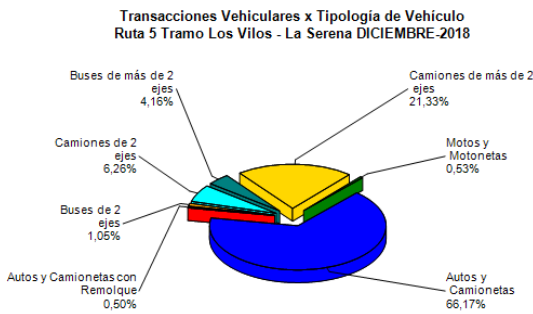


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 528.883 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 67,2% corresponde a vehículos livianos y el 32,8% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto aumentó un 8,5 % respecto al mes anterior. Además, disminuyó un 4,7% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	687.746	788.256	413.424	385.549	365.013	320.232	419.690	380.373	433.596	391.715	383.185	471.738
2015	724.162	830.234	424.802	425.597	416.852	374.785	445.780	365.177	417.559	414.642	404.669	510.590
2016	733.960	841.125	493.422	386.838	398.648	385.226	482.412	424.838	455.590	481.548	439.733	531.033
2017	804.447	901.308	481.764	460.519	400.190	395.104	507.176	460.455	538.205	485.554	441.544	555.196
2018	821.735	921.797	532.268	457.869	456.669	402.270	509.976	425.981	543.284	466.410	487.436	528.883

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Comparativa años 2017 - 2018

El ingreso mensual aumentó un 5,0% respecto del mes anterior, Además, aumentó un 1,4 % respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$2.038.971.800.- equivalentes a UF 73.967,47 al 31/12/2018. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$1024(50,2%)

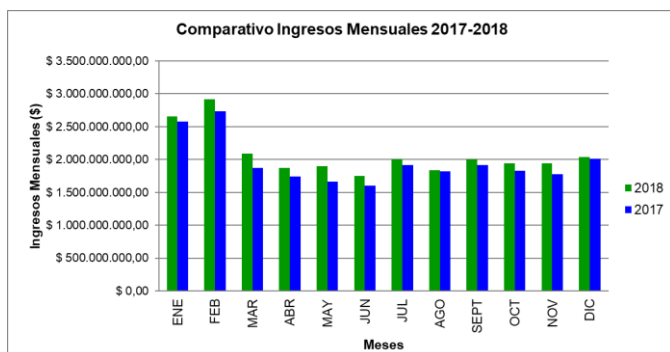


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

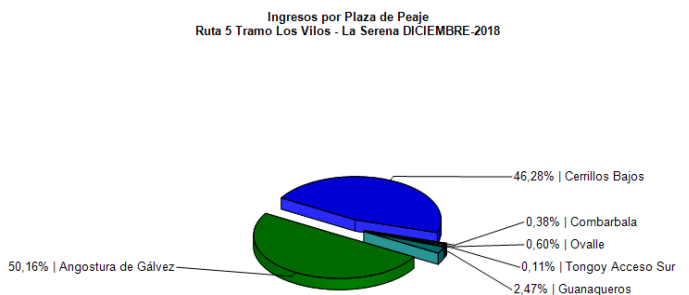


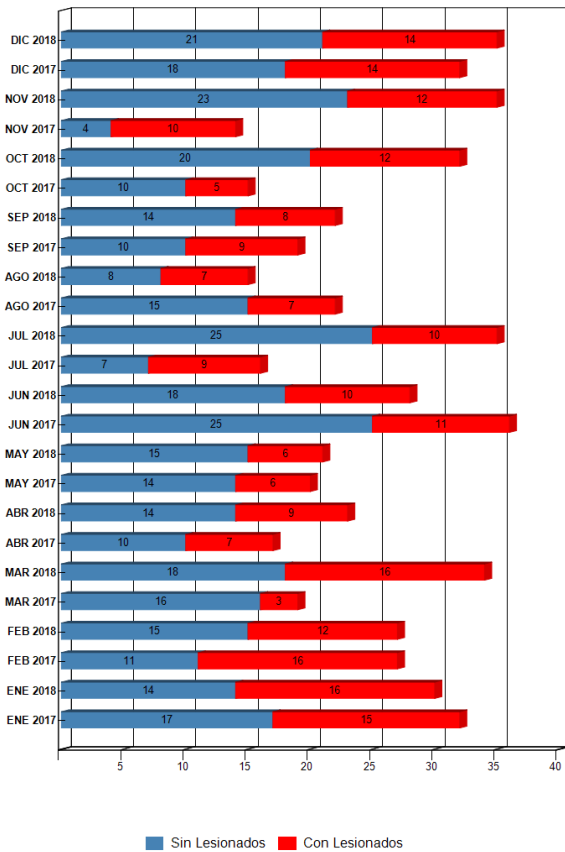
Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 32

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

DICIEMBRE 2018

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018



Distribución de Lesionados Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena DICIEMBRE-2018

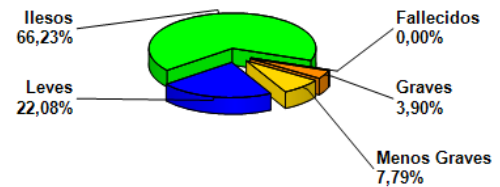


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados diciembre 2018 Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena DICIEMBRE-2018

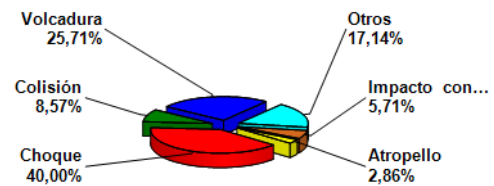


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes diciembre 2018 Fuente: SICE. Reporte 34

Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018 con lesionados Fuente: SICE. Reporte 33.

	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2017	DIC 2018
Con Lesionados	15	16	16	12	3	16	7	9	6	0	11	10	9	10	7	7	9	8	5	12	10	12	14	14
Sin Lesionados	17	14	11	15	16	18	10	14	14	0	25	18	7	25	15	8	10	14	10	20	4	23	18	21
Total Acc.	32	30	27	27	19	34	17	23	20	0	36	28	16	35	22	15	19	22	15	32	14	35	32	35

Comparativo Accidentes 2017 - 2018 con lesionados. Fuente: SICE. Reporte 33.

Durante el mes de diciembre de 2018, ocurrieron 35 accidentes, de los cuales 14 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo no se registraron fallecidos.

Los tipos de accidentes se desglosan en: 1 atropello, 14 choques, 3 colisiones, 9 volcaduras, 6 de tipo otros, y 2 impacto con animal.

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	327	117	2	30	29	138	199	3		52	23	26	4	9
2015	306	127	12	37	34	191	274	4	1	51	28	30	2	11
2016	279	122	13	22	34	156	225		1	48	32	35	2	4
2017	269	112	7	28	37	150	222	1	1	51	20	27		12
2018	337	132	9	29	53	155	246	4	2	63	20	29	2	12

Fuente: SICE. Reporte 35.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA
DICIEMBRE 2018
5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Septiembre	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	4
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Noviembre	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1	0	5
Diciembre	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	4
Total	2	0	0	2	5	0	0	0	1	4	16	1	31

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

 Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2018.
 Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

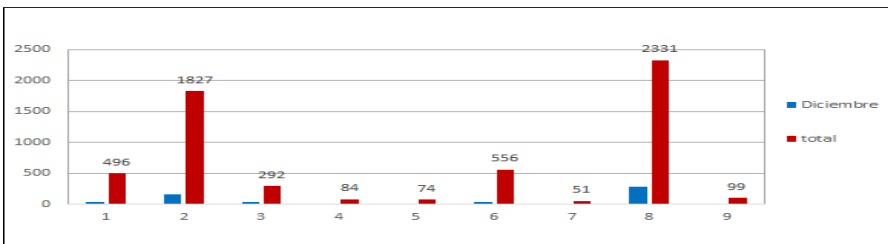
En el mes de diciembre de 2018, se presentaron una solicitud ciudadana referentes a las categorías: Conservación. Durante el período los usuarios de LVLS estamparon tres felicitaciones y/o sugerencias.

Casuística LVLS		Noviembre	Diciembre	Total
Calidad de Servicio	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	3	3	6
Calidad de Servicio	Atención en plaza de peaje	1	0	1
Estado de las Instalaciones e Infraestructura	Estado de pavimento	0	1	1
Estado de las Instalaciones e Infraestructura	Limpieza de la vía y sus alrededores	1	0	1
TOTAL		5	4	9

 Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (noviembre 2018 – diciembre 2018).
 Fuente: Reporte casuística SICE.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	36	267	31	35	9	29	3	163	0	573
Febrero	28	305	43	0	2	82	5	316	9	790
Marzo	41	153	20	0	36	37	8	203	5	503
Abril	102	117	18	4	2	67	0	175	4	489
Mayo	39	125	17	1	7	19	7	184	10	409
Junio	47	118	16	5	0	15	10	216	12	439
Julio	51	156	23	3	1	30	11	206	14	495
Agosto	53	132	3	39	2	10	3	209	5	456
Septiembre	21	160	24	0	2	58	1	192	7	465
Octubre	47	143	35	22	6	91	3	210	14	571
Noviembre	44	129	30	14	5	87	2	188	14	513
Diciembre	40	154	35	0	4	41	1	278	10	563
Total	549	1859	295	123	76	566	54	2540	104	6266

 Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2018.
 Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

 Gráfico 13: Distribución de Asistencias diciembre 2018.
 Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de diciembre de 2018 se efectuaron 563 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Instalación de señal preventiva, Remolque de vehículo a lugar seguro, Auxilio en accidente, Panne por falta de combustible y Reparación de vehículo en terreno.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron hechos relevantes.