

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA
JUNIO 2019
1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atravesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

| | | |
|---|--|---|
| Nombre del Contrato | Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena | |
| Sociedad Concesionaria | Concesionaria del Elqui S.A. | |
| Decreto de Adjudicación | DS MOP N° 164 del 20.02.1997 | |
| Inicio de Concesión | 16.12.1997 | |
| Plazo de Concesión | 25 años (300 meses). | |
| Kilómetros Concesionados | 228,650 Kilómetros | |
| kilometro de: | inicio | 229,100 |
| | termino | 457,750 Ruta 5 Norte |
| Puesta en Servicio Provisoria | Sector i) | 19.10.2000 |
| | Sector ii) | 15.09.1999. |
| Puesta en Servicio Definitiva | Sector | 11.03.2002. |
| Inversión Oferta Oficial Materializada | UF 7.864.248 | |
| Convenios Complementarios | CC 1 | aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999 |
| | CC 2 | aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001 |
| | CC 3 | aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000 |
| Accionistas y su participación | Abertis Autopistas Chile S.A. (99,94%); Abertis Autopistas Chile III SpA (0,06%) | |
| Asesoría Inspección Fiscal | Zañartu Ingenieros SpA | |
| Call Center | N.A. | |
| Fono Emergencia | 051- 2219907 | |
| Centro(s) Atención | N.A. | |
| Áreas de Servicio | Km. 266, Km. 371 y Km. 408 | |
| Estacionamientos de Camiones | Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon. | |
| Nº Postes SOS | 152 | |
| Mensajería Variable | N.A. | |
| Página WEB Concesionaria | N.A. | |



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

Flujos Mensuales Comparativos 2018 - 2019

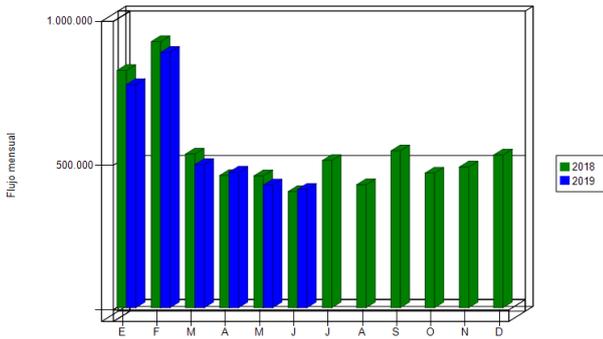


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018-2019. Fuente: SICE. Reporte 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena JUNIO-2019

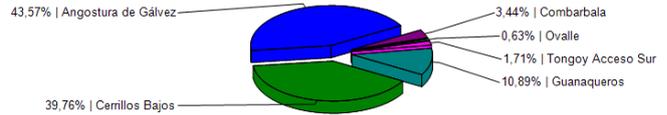


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena JUNIO-2019

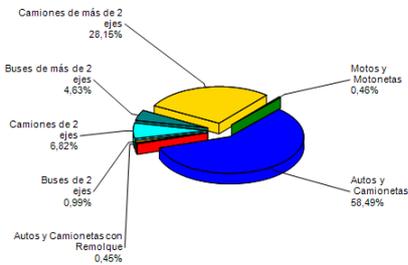


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 409.671 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 59,4% corresponde a vehículos livianos y el 40,6% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto disminuyó un 3,6 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 1,8% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2015 | 724.162 | 830.234 | 424.802 | 425.597 | 416.852 | 374.785 | 445.780 | 365.177 | 417.559 | 414.642 | 404.669 | 510.590 |
| 2016 | 733.960 | 841.125 | 493.422 | 386.838 | 398.648 | 385.226 | 482.412 | 424.838 | 455.590 | 481.548 | 439.733 | 531.033 |
| 2017 | 804.447 | 901.308 | 481.764 | 460.519 | 400.190 | 395.104 | 507.176 | 460.455 | 538.205 | 485.554 | 441.544 | 555.196 |
| 2018 | 821.735 | 921.797 | 532.268 | 457.869 | 456.669 | 402.270 | 509.976 | 425.981 | 543.284 | 466.410 | 487.436 | 528.883 |
| 2019 | 772.873 | 884.212 | 495.668 | 469.515 | 424.903 | 409.671 | | | | | | |

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Comparativa años 2018 - 2019

El Ingreso mensual disminuyó un 0,8% respecto del mes anterior, Además, aumentó un 9,7% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.917.084.900.- equivalentes a UF 68.704,59 al 30/06/2019. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$990(51,65%)

Comparativo Ingresos Mensuales 2018-2019

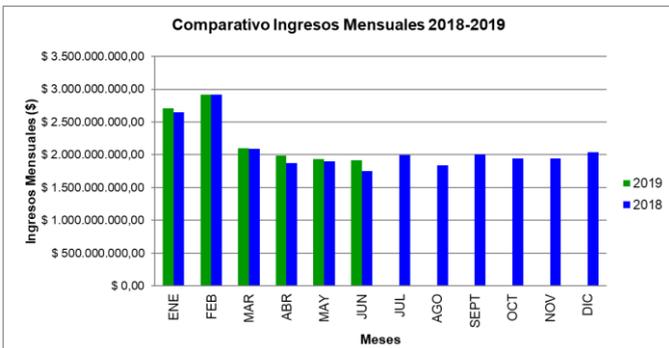


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Ingresos por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena JUNIO-2019

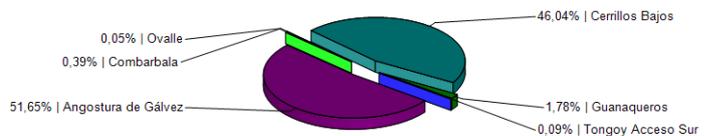


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2018 - 2019

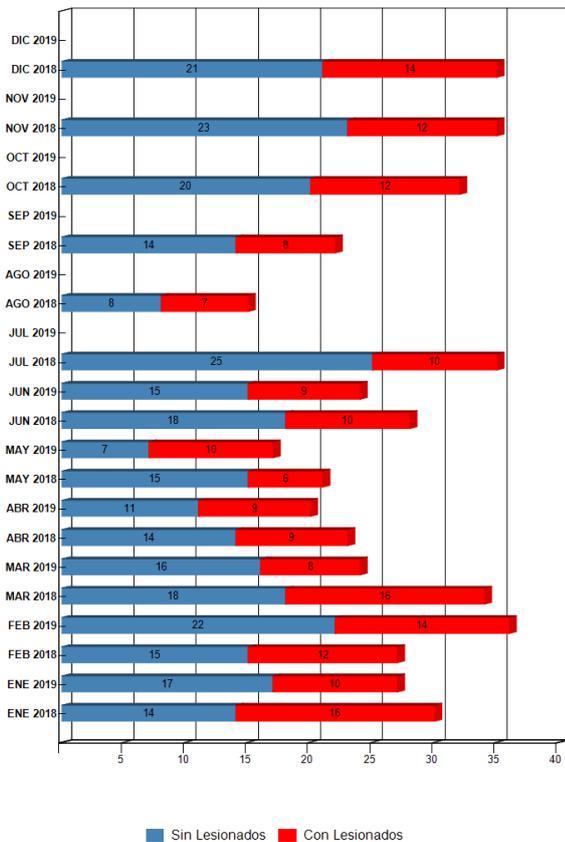


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019 con lesionados
Fuente: SICE. Reporte 33.

| | ENE 2018 | ENE 2019 | FEB 2018 | FEB 2019 | MAR 2018 | MAR 2019 | ABR 2018 | ABR 2019 | MAY 2018 | MAY 2019 | JUN 2018 | JUN 2019 | JUL 2018 | JUL 2019 | AGO 2018 | AGO 2019 | SEP 2018 | SEP 2019 | OCT 2018 | OCT 2019 | NOV 2018 | NOV 2019 | DIC 2018 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 16 | 10 | 12 | 14 | 16 | 8 | 9 | 9 | 6 | 10 | 10 | 9 | 10 | 0 | 7 | 0 | 8 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 14 |
| Sin Lesionados | 14 | 17 | 15 | 22 | 18 | 16 | 14 | 11 | 15 | 7 | 18 | 15 | 25 | 0 | 8 | 0 | 14 | 0 | 20 | 0 | 23 | 0 | 21 |
| Total Acc. | 30 | 27 | 27 | 36 | 34 | 24 | 23 | 20 | 21 | 17 | 28 | 24 | 35 | 0 | 15 | 0 | 22 | 0 | 32 | 0 | 35 | 0 | 35 |

Comparativo Accidentes 2018 - 2019 con lesionados. Fuente: SICE. Reporte 33.

Durante el mes de junio de 2019, ocurrieron 24 accidentes, de los cuales 9 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo se registra 1 fallecido.

Los tipos de accidentes se desglosan en: 9 choques, 2 colisiones, 9 volcaduras, 2 otros, y 2 impacto con animal.

Accidentes Acumulados Anuales

| Años | Accidentes | | Victimas | | | | Total | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | | |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | Lesionados | Atropello | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2014 | 327 | 117 | 2 | 30 | 29 | 138 | 199 | 3 | | 52 | 23 | 26 | 4 | 9 |
| 2015 | 306 | 127 | 12 | 37 | 34 | 191 | 274 | 4 | 1 | 51 | 28 | 30 | 2 | 11 |
| 2016 | 279 | 122 | 13 | 22 | 34 | 156 | 225 | | 1 | 48 | 32 | 35 | 2 | 4 |
| 2017 | 269 | 112 | 7 | 28 | 37 | 150 | 222 | 1 | 1 | 51 | 20 | 27 | | 12 |
| 2018 | 337 | 132 | 9 | 29 | 53 | 155 | 246 | 4 | 2 | 63 | 20 | 29 | 2 | 12 |
| 2019 | 148 | 60 | 3 | 14 | 25 | 52 | 94 | | | 26 | 10 | 14 | 1 | 9 |

Fuente: SICE. Reporte 35.

Distribución de Lesionados
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena JUNIO-2019

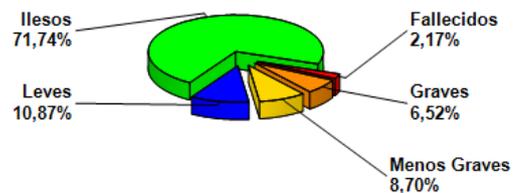


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados junio 2019
Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena JUNIO-2019

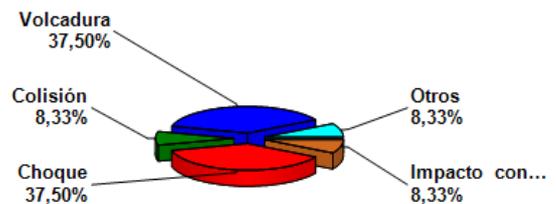


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes junio 2019
Fuente: SICE. Reporte 34

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA
JUNIO 2019
5.- RECLAMOS DE USUARIOS

| Mes | TIPO DE RECLAMO | | | | | | | | | | | | TOTAL |
|--------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| Enero | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Febrero | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Marzo | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Abril | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Mayo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Junio | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 5 |
| Julio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Agosto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Septiembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Octubre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Noviembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diciembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 1 | 15 |

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2019.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

En el mes de junio de 2019, se presentó una solicitud ciudadana correspondiente a la categoría de Otros. Durante el período los usuarios de LVLS no estamparon agradecimiento y/o sugerencia.

| Casuística LVLS | | Mayo | Junio | Total |
|------------------------------|---|----------|----------|----------|
| Calidad de Servicio | Sistema de seguridad y vigilancia | 1 | 0 | 1 |
| Calidad de Servicio | Estado de baños y dependencias en áreas de servicio | 0 | 1 | 1 |
| Calidad de Servicio | Atención en plaza de peaje | 0 | 2 | 2 |
| Calidad de Servicio | Demora en llegada de asistencia en ruta | 0 | 1 | 1 |
| Factores de Accidentabilidad | Objeto extraño ocupa la vía | 0 | 1 | 1 |
| TOTAL | | 1 | 5 | 6 |

Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (mayo - junio 2019).
Fuente: Reporte casuística SICE.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes | Tipo y Nº de atenciones | | | | | | | | Total | |
|--------------|-------------------------|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Asistencias |
| Enero | 56 | 222 | 92 | 52 | 3 | 27 | 1 | 265 | 4 | 722 |
| Febrero | 28 | 248 | 72 | 17 | 7 | 33 | 7 | 234 | 25 | 671 |
| Marzo | 53 | 142 | 13 | 5 | 2 | 20 | 7 | 206 | 15 | 463 |
| Abril | 68 | 155 | 26 | 0 | 3 | 14 | 10 | 211 | 8 | 495 |
| Mayo | 68 | 130 | 19 | 0 | 2 | 12 | 7 | 215 | 4 | 457 |
| Junio | 37 | 110 | 25 | 5 | 3 | 24 | 0 | 53 | 1 | 258 |
| Julio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Agosto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Septiembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Octubre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Noviembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diciembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 310 | 1007 | 247 | 79 | 20 | 130 | 32 | 1184 | 57 | 3066 |

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2019.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

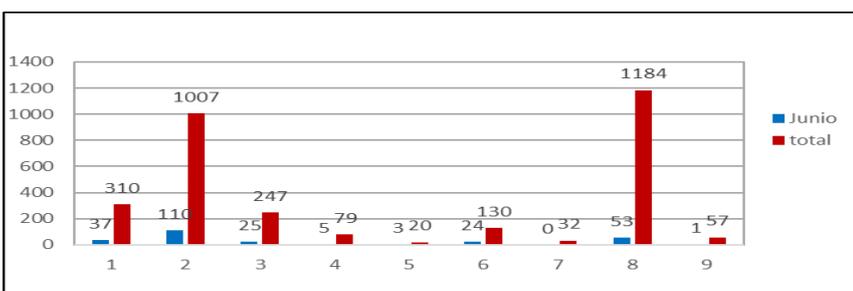


Gráfico 13: Distribución de Asistencias junio 2019.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de junio de 2019 se efectuaron 258 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonia, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Instalación de señal preventiva, Remolque de vehículo a lugar seguro, Auxilio en accidente, Panne por falta de combustible y Reparación de vehículo en terreno.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron hechos relevantes.