

**CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA**
**AGOSTO 2019**
**1. ANTECEDENTES GENERALES**

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atraviesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena</b>		
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Concesionaria del Elqui S.A.		
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 164 del 20.02.1997		
<b>Inicio de Concesión</b>	16.12.1997		
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses).		
<b>Kilómetros Concesionados</b>	228,650 Kilómetros		
<b>kilometro de:</b>	<b>inicio</b>	229,100	
	<b>termino</b>	457,750	Ruta 5 Norte
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Sector i)	19.10.2000	
	Sector ii)	15.09.1999.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Sector	11.03.2002.	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 7.864.248		
<b>Convenios Complementarios</b>	<b>CC 1</b>	aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999	
	<b>CC 2</b>	aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001	
	<b>CC 3</b>	aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000	
<b>Accionistas y su participación</b>	Abertis Autopistas Chile S.A. (99,94%); Abertis Autopistas Chile III SpA (0,06%)		
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Zañartu Ingenieros SpA		
<b>Call Center</b>	N.A.		
<b>Fono Emergencia</b>	051- 2219907		
<b>Centro(s) Atención</b>	N.A.		
<b>Áreas de Servicio</b>	Km. 266, Km. 371 y Km. 408		
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.		
<b>Nº Postes SOS</b>	152		
<b>Mensajería Variable</b>	N.A.		
<b>Página WEB Concesionaria</b>	N.A.		



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

Flujos Mensuales Comparativos 2018 - 2019

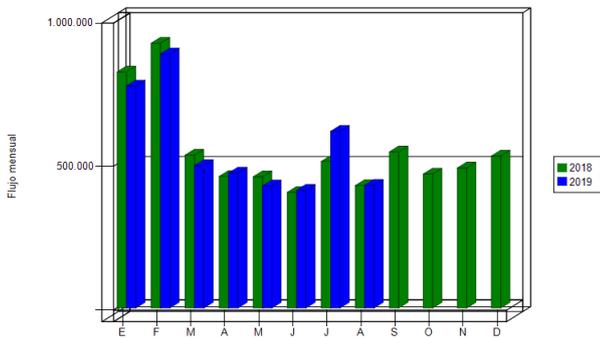


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018-2019. Fuente: SICE. Reporte 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena AGOSTO-2019

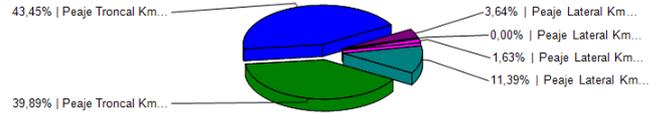


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena AGOSTO-2019

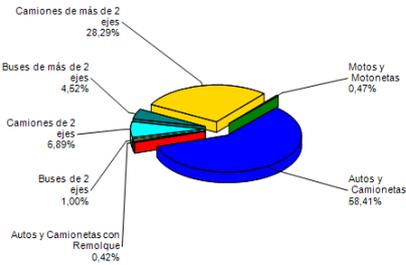


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 426.995 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 59,3% corresponde a vehículos livianos y el 40,7% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto disminuyó un 30,6 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 0,2% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	724.162	830.234	424.802	425.597	416.852	374.785	445.780	365.177	417.559	414.642	404.669	510.590
2016	733.960	841.125	493.422	386.838	398.648	385.226	482.412	424.838	455.590	481.548	439.733	531.033
2017	804.447	901.308	481.764	460.519	400.190	395.104	507.176	460.455	538.205	485.554	441.544	555.196
2018	821.735	921.797	532.268	457.869	456.669	402.270	509.976	425.981	543.284	466.410	487.436	528.883
2019	772.873	884.212	495.668	469.515	424.903	409.671	614.839	426.995				

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Comparativa años 2018 - 2019

El Ingreso mensual disminuyó un 18,4% respecto del mes anterior, Además, aumentó un 9,1% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$2.002.054.500.- equivalentes a UF 71.519,62 al 31/08/2019. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$1032(51,58%)

Comparativo Ingresos Mensuales 2018-2019

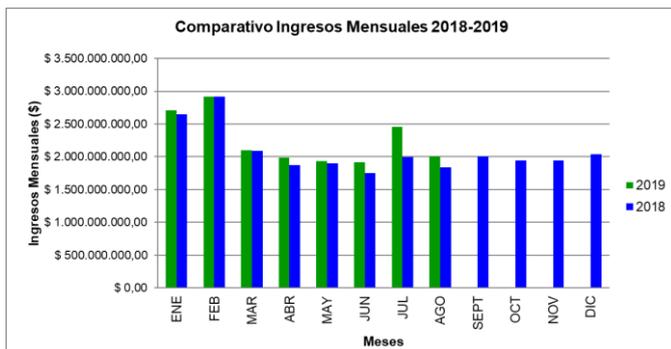


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Ingresos por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena AGOSTO-2019

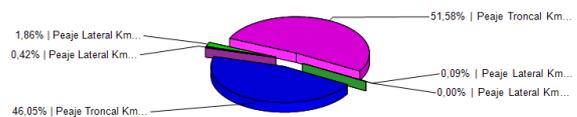


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 32

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

AGOSTO 2019

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2018 - 2019

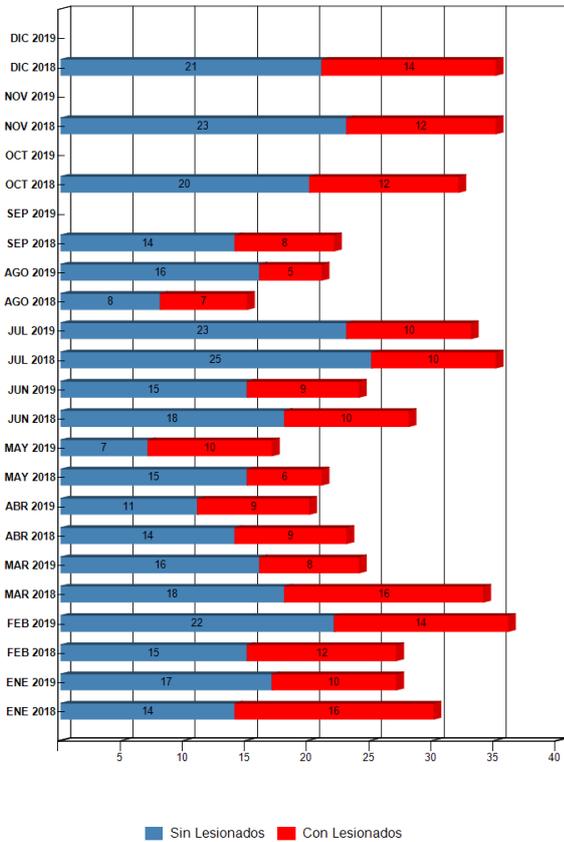


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019 con lesionados  
Fuente: SICE. Reporte 33.

	ENE 2018	ENE 2019	FEB 2018	FEB 2019	MAR 2018	MAR 2019	ABR 2018	ABR 2019	MAY 2018	MAY 2019	JUN 2018	JUN 2019	JUL 2018	JUL 2019	AGO 2018	AGO 2019	SEP 2018	SEP 2019	OCT 2018	OCT 2019	NOV 2018	NOV 2019	DIC 2018
Con Lesionados	16	10	12	14	16	8	9	9	6	10	10	9	10	10	7	5	8	0	12	0	12	0	14
Sin Lesionados	14	17	15	22	18	16	14	11	15	7	18	15	25	23	8	16	14	0	20	0	23	0	21
Total Acc.	30	27	27	36	34	24	23	20	21	17	28	24	35	33	15	21	22	0	32	0	35	0	35

Comparativo Accidentes 2018 - 2019 con lesionados. Fuente: SICE. Reporte 33.

Durante el mes de agosto de 2019, ocurrieron 21 accidentes, de los cuales 5 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo no se registran fallecidos.

Los tipos de accidentes se desglosan en: 7 choques, 6 colisiones, 1 volcaduras, 3 otros, y 4 impacto con animal.

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	327	117	2	30	29	138	199	3		52	23	26	4	9
2015	306	127	12	37	34	191	274	4	1	51	28	30	2	11
2016	279	122	13	22	34	156	225		1	48	32	35	2	4
2017	269	112	7	28	37	150	222	1	1	51	20	27		12
2018	337	132	9	29	53	155	246	4	2	63	20	29	2	12
2019	202	75	3	17	32	65	117			30	19	15	1	10

Fuente: SICE. Reporte 35.

Distribución de Lesionados  
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena AGOSTO-2019

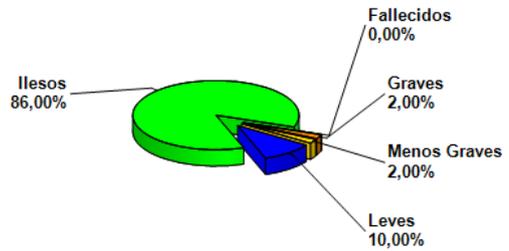


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados agosto 2019  
Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena AGOSTO-2019

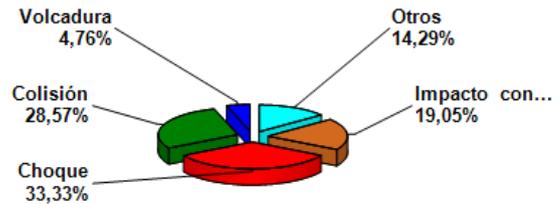


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes agosto 2019  
Fuente: SICE. Reporte 34

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

AGOSTO 2019

## 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	4
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
Marzo	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Junio	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	5
Julio	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	3	8
Agosto	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>24</b>

## Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2019.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

En el mes de agosto de 2019, se presentó una solicitud ciudadana correspondiente a la categoría de Obstáculo en la calzada. Durante el periodo los usuarios de LVLS no estamparon agradecimientos y/o sugerencias.

Casuística LVLS		Julio	Agosto	Total
Calidad de Servicio	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	3	0	3
Calidad de Servicio	Atención en plaza de peaje	1	0	1
Calidad de Servicio	Sistema de seguridad y vigilancia	1	0	1
Factores de Accidentabilidad	Animal se cruza en la vía	2	1	3
Factores de Accidentabilidad	Objeto extraño ocupa la vía	1	0	1
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>1</b>	<b>9</b>

Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (julio - agosto 2019).  
Fuente: Reporte casuística SICE.

## 6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones								Total	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias
Enero	56	222	92	52	3	27	1	265	4	722
Febrero	28	248	72	17	7	33	7	234	25	671
Marzo	53	142	13	5	2	20	7	206	15	463
Abril	68	155	26	0	3	14	10	211	8	495
Mayo	68	130	19	0	2	12	7	215	4	457
Junio	37	110	25	5	3	24	0	53	1	258
Julio	30	5	47	208	0	39	1	1	12	343
Agosto	26	89	48	5	3	21	1	56	10	259
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>366</b>	<b>1101</b>	<b>342</b>	<b>292</b>	<b>23</b>	<b>190</b>	<b>34</b>	<b>1241</b>	<b>79</b>	<b>3668</b>

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2019.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

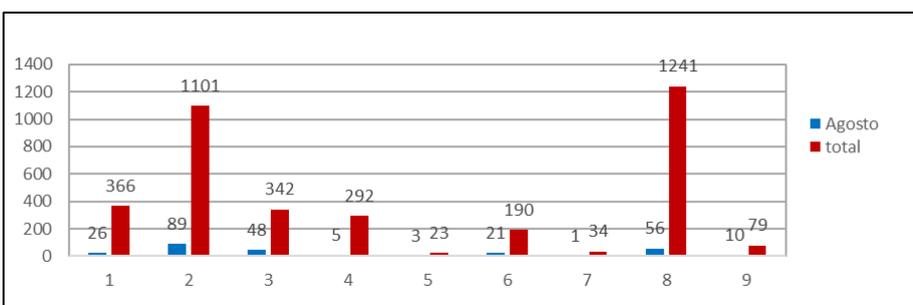


Gráfico 13: Distribución de Asistencias agosto 2019.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

## Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de agosto de 2019 se efectuaron 259 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonia, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Instalación de señal preventiva, Remolque de vehículo a lugar seguro, Auxilio en accidente, Panne por falta de combustible y Reparación de vehículo en terreno.

## 7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron hechos relevantes.