CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

JULIO 2020

1. ANTECEDENTES GENERALES

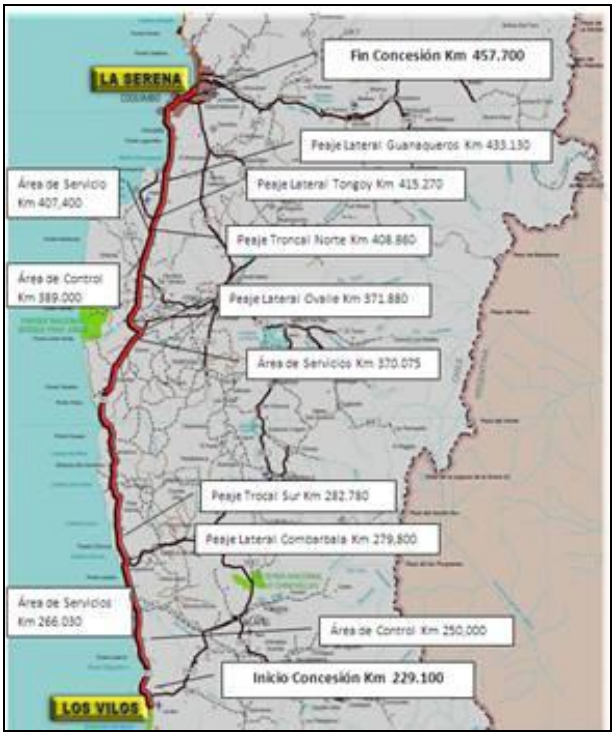
Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atraviesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

Nombre del Contrato	**Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena**
Sociedad Concesionaria	Concesionaria del Elqui S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP Nº 164 del 20.02.1997
Inicio de Concesión	16.12.1997
Plazo de Concesión	25 años (300 meses).
Kilómetros Concesionados	228,650 Kilómetros
kilometro de: inicio **termino**	229,100 457,750 Ruta 5 Norte
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) 19.10.2000 Sector ii) 15.09.1999.
Puesta en Servicio Definitiva	Sector 11.03.2002.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.864.248
Convenios Complementarios	**CC 1** aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999 **CC 2** aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001 **CC 3** aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000
Accionistas y su participación	Abertis Autopistas Chile S.A. (99,94%); Abertis Autopistas Chile III SpA (0,06%)
Asesoría Inspección Fiscal	Zañartu Ingenieros SpA

Call Center	**N.A.**
Fono Emergencia	**051- 2219907**
Centro(s) Atención	**N.A.**
Áreas de Servicio	**Km. 266, Km. 371 y Km. 408**
Estacionamientos de Camiones	**Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.**
Nº Postes SOS	**152**
Mensajería Variable	**N.A.**
Pagina WEB Concesionaria	**N.A.**



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

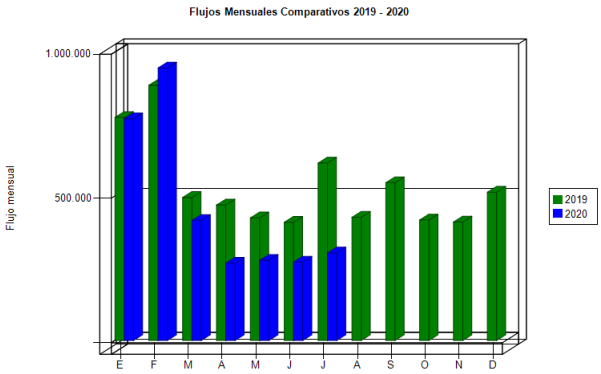


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019-2020.
Fuente: SICE. Reporte 28

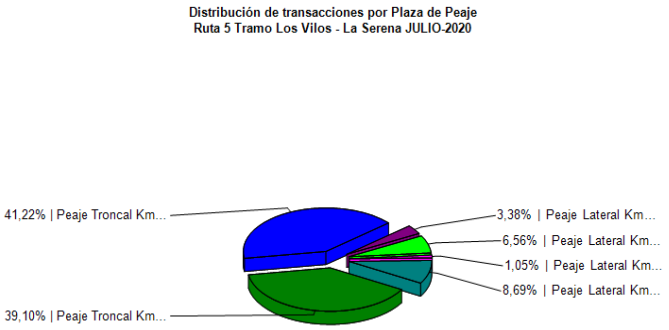


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje.
Fuente: SICE. Reporte 29

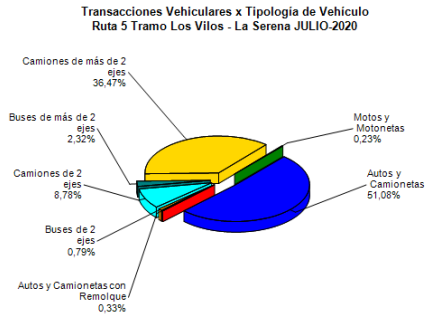


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.
Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 303.415 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 51,64% corresponde a vehículos livianos y el 48,36% a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto varió un +11,7% respecto al mes anterior. Además, disminuyó un 50,7% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	724.162	830.234	424.802	425.597	416.852	374.785	445.780	365.177	417.559	414.642	404.669	510.590
2016	733.960	841.125	493.422	386.838	398.648	385.226	482.412	424.838	455.590	481.548	439.733	531.033
2017	804.447	901.308	481.764	460.519	400.190	395.104	507.176	460.455	538.205	485.554	441.544	555.196
2018	821.735	921.797	532.268	457.869	456.669	402.270	509.976	425.981	543.284	466.410	487.436	528.883
2019	772.873	884.212	495.668	469.515	424.903	409.671	614.839	426.995	546.650	417.745	410.738	513.877
2020	768.240	944.248	415.982	268.117	277.815	271.742	303.415					

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Comparativa años 2019 - 2020

El Ingreso mensual varió un +6,6% respecto del mes anterior, Además, varió un -37,4% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de $1.534.833.500.- equivalentes a UF 53.539,26 al 31/07/2020. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM$785(51,2%)

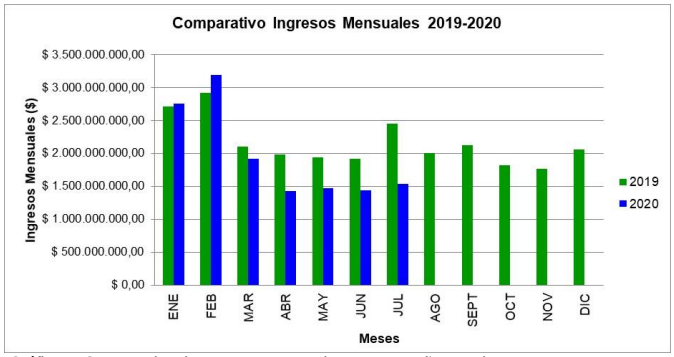


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

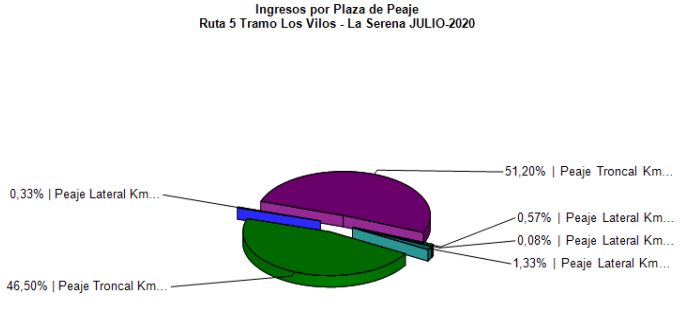


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje.
Fuente: SICE. Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

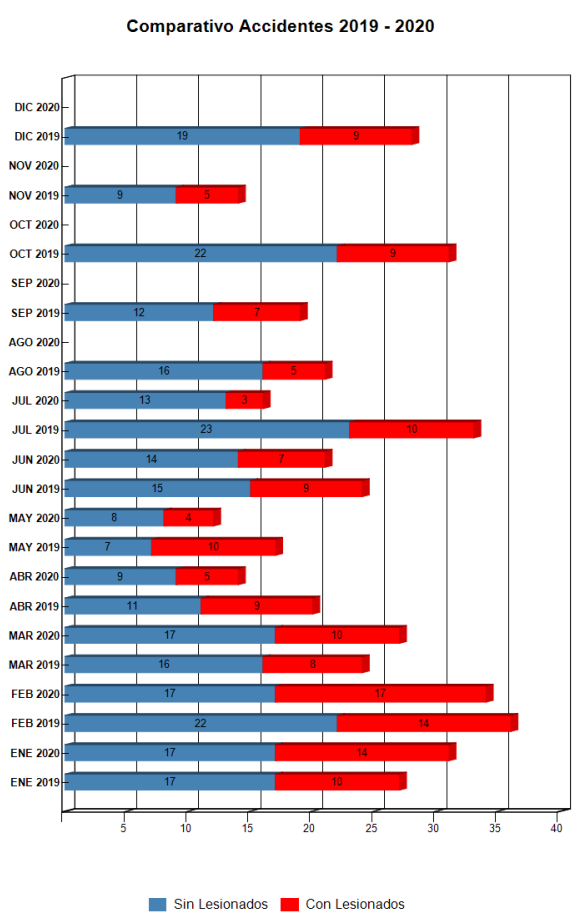


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2019 - 2020 con lesionados
Fuente: SICE. Reporte 33.

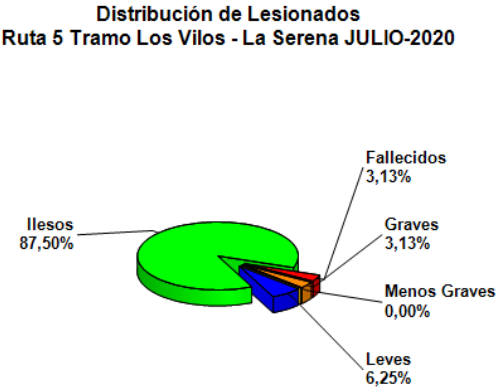


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados julio 2020
Fuente: SICE. Reporte 34

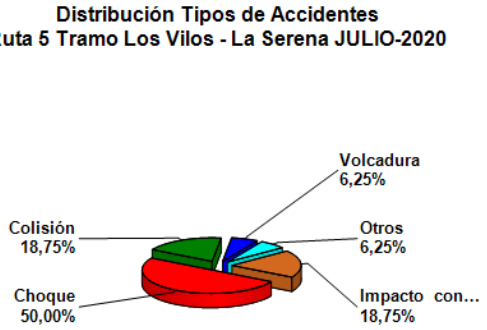


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes julio 2020
Fuente: SICE. Reporte 34

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	10	14	14	17	8	10	9	5	10	4	9	7	10	3	5	0	7	0	9	0	5	0	9	0
Sin Lesionados	17	17	22	17	16	17	11	9	7	8	15	14	23	13	16	0	12	0	22	0	9	0	19	0
Total Acc.	27	31	36	34	24	27	20	14	17	12	24	21	33	16	21	0	19	0	31	0	14	0	28	0

Comparativo Accidentes 2019 - 2020 con lesionados. Fuente: SICE. Reporte 33.

Durante el mes de julio de 2020, ocurrieron 16 accidentes, de los cuales 3 corresponden a accidentes con personas lesionadas.
Durante el periodo se registra 1 fallecido.
Los tipos de accidentes se desglosan en: 8 choques, 3 colisiones, 1 volcaduras, 1 otros, y 3 impactos con animal.

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	327	117	2	30	29	138	199	3		52	23	26	4	9
2015	306	127	12	37	34	191	274	4	1	51	28	30	2	11
2016	279	122	13	22	34	156	225		1	48	32	35	2	4
2017	269	112	7	28	37	150	222	1	1	51	20	27		12
2018	337	132	9	29	53	155	246	4	2	63	20	29	2	12
2019	294	105	4	21	38	101	164			42	26	20	1	16
2020	155	60	5	11	27	63	106		2	16	13	19		10

Fuente: SICE. Reporte 35.

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Febrero	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	5
Marzo	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Junio	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**0**	**2**	**0**	**1**	**3**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**6**	**0**	**14**

Tipo de Reclamos:
1.- Comportamiento de personal.
2.- Tarifas.
3.- Señalización.
4.- Conservación.
5.- Obstáculo en la calzada.
6.- Asistencia.
7.- Congestión.
8.- Iluminación
9.- Daños por Terceros.
10.- Otros.
11.- Agradecimientos.
12.- Sugerencias.

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2020.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

En el mes de julio de 2020, no se presentaron solicitudes ciudadanas. Durante el período los usuarios de LVLS estamparon un agradecimiento y/o sugerencia.

Casuística LVLS		Junio	Julio	Total
Calidad de Servicio	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	0	1	1
Comerciales	Clasificación tarifaria	1	0	1
	TOTAL	1	1	2

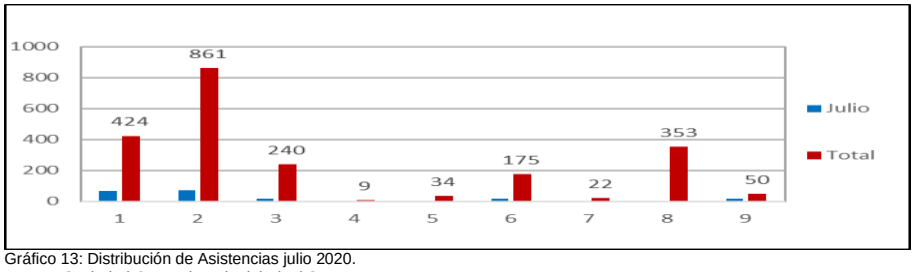
Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (junio - julio 2020).
Fuente: Reporte casuística SICE.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de atenciones								Total	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias
Enero	77	234	61	1	14	48	18	108	13	574
Febrero	80	214	89	7	7	34	2	153	0	586
Marzo	35	172	25	0	1	27	0	36	3	299
Abril	75	46	11	1	3	14	0	26	3	179
Mayo	26	69	21	0	6	12	0	28	5	167
Junio	62	52	15	0	2	21	0	1	7	160
Julio	69	74	18	0	1	19	2	1	19	203
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**424**	**861**	**240**	**9**	**34**	**175**	**22**	**353**	**50**	**2168**

Tipo de Atenciones:
1.- Reparación vehículo en terreno.
2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
3.- Panne por falta de combustible.
4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
5.- Primeros auxilios.
6.- Auxilio en accidente.
7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
8.- Instalación de señal preventiva.
9.- Otros.

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2020.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.



Durante el mes de julio de 2020 se efectuaron 203 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Instalación de señal preventiva, Reparación de vehículo en terreno, Panne por falta de combustible y auxilio en accidente.

Gráfico 13: Distribución de Asistencias julio 2020.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

7.- HECHOS RELEVANTES

En el mes de julio de 2020, fue decretado por la autoridad Sanitaria Cuarentena para las ciudades de La Serena y Coquimbo desde el 29.07.2020, por lo cual fue eliminada la Barrera Sanitaria en la Plaza Peaje Lateral Socos en km 371+000 y reemplazada por un Cordón Sanitario en la Plaza de Peaje Troncal Norte km 408+860 lado poniente. Asimismo, se mantuvieron todo el mes los controles vehiculares por parte del personal de Ejército de Chile en los sectores de Tongoy, Guanaqueros y Totoralillo.