

1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atraviesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

| | | | |
|---|--|---|--------------|
| Nombre del Contrato | Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena | | |
| Sociedad Concesionaria | Concesionaria del Elqui S.A. | | |
| Decreto de Adjudicación | DS MOP N° 164 del 20.02.1997 | | |
| Inicio de Concesión | 16.12.1997 | | |
| Plazo de Concesión | 25 años (300 meses). | | |
| Kilómetros Concesionados | 228,650 Kilómetros | | |
| kilometro de: | inicio | 229,100 | |
| | termino | 457,750 | Ruta 5 Norte |
| Puesta en Servicio Provisoria | Sector i) | 19.10.2000 | |
| | Sector ii) | 15.09.1999. | |
| Puesta en Servicio Definitiva | Sector | 11.03.2002. | |
| Inversión Oferta Oficial Materializada | UF 7.864.248 | | |
| Convenios Complementarios | CC 1 | aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999 | |
| | CC 2 | aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001 | |
| | CC 3 | aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000 | |
| Accionistas y su participación | Abertis Autopistas Chile S.A. (99,94%); Abertis Autopistas Chile III SpA (0,06%) | | |
| Asesoría Inspección Fiscal | Zañartu Ingenieros SpA | | |
| Call Center | N.A. | | |
| Fono Emergencia | 051- 2219907 | | |
| Centro(s) Atención | N.A. | | |
| Áreas de Servicio | Km. 266, Km. 371 y Km. 408 | | |
| Estacionamientos de Camiones | Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon. | | |
| Nº Postes SOS | 152 | | |
| Mensajería Variable | N.A. | | |
| Página WEB Concesionaria | N.A. | | |



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

Flujos Mensuales Comparativos 2020 - 2021

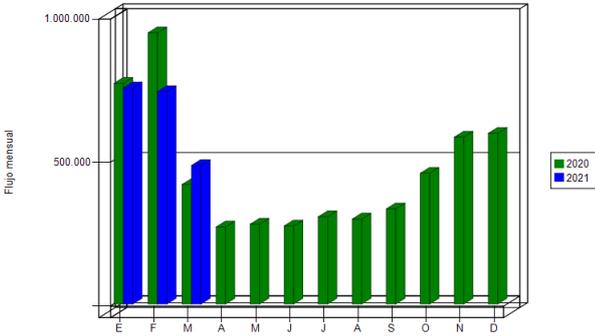


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020-2021. Fuente: SICE. Reporte 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena MARZO-2021

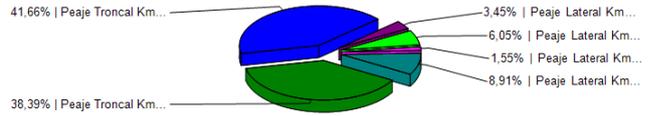


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena MARZO-2021

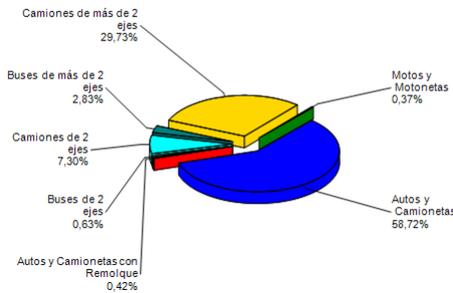


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 482.185 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 59,51% corresponde a vehículos livianos y el 40,49% a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto varió un -34,8% respecto al mes anterior. Además, disminuyó un 15,9% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2016 | 733.960 | 841.125 | 493.422 | 386.838 | 398.648 | 385.226 | 482.412 | 424.838 | 455.590 | 481.548 | 439.733 | 531.033 |
| 2017 | 804.447 | 901.308 | 481.764 | 460.519 | 400.190 | 395.104 | 507.176 | 460.455 | 538.205 | 485.554 | 441.544 | 555.196 |
| 2018 | 821.735 | 921.797 | 532.268 | 457.869 | 456.669 | 402.270 | 509.976 | 425.981 | 543.284 | 466.410 | 487.436 | 528.883 |
| 2019 | 772.873 | 884.212 | 495.668 | 469.515 | 424.903 | 409.671 | 614.839 | 426.995 | 546.650 | 417.745 | 410.738 | 513.877 |
| 2020 | 768.240 | 944.248 | 415.982 | 268.117 | 277.815 | 271.742 | 303.415 | 295.571 | 330.946 | 455.088 | 580.887 | 594.265 |
| 2021 | 752.621 | 739.138 | 482.185 | | | | | | | | | |

Fuente: Informe mensual SC - AIF.

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Comparativa años 2020 - 2021

El Ingreso mensual varió un -17,6% respecto del mes anterior, Además, varió un +18,9% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$2.280.467.200.- equivalentes a UF 77.580,71 al 31/03/2021. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$1169.

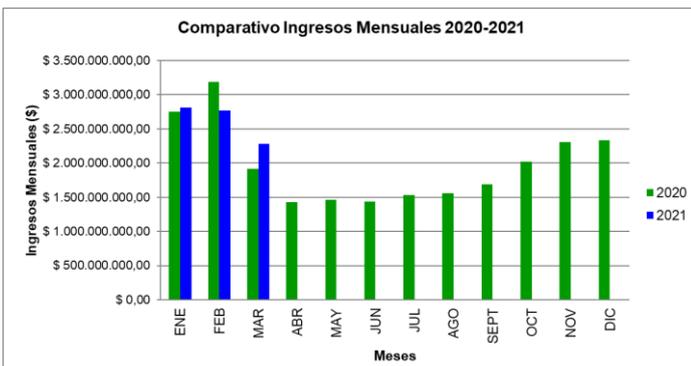


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: AIF

Ingresos por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena MARZO-2021

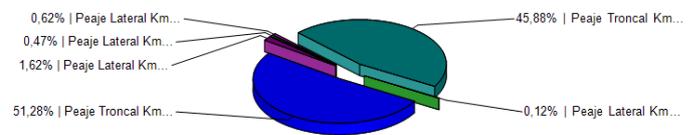
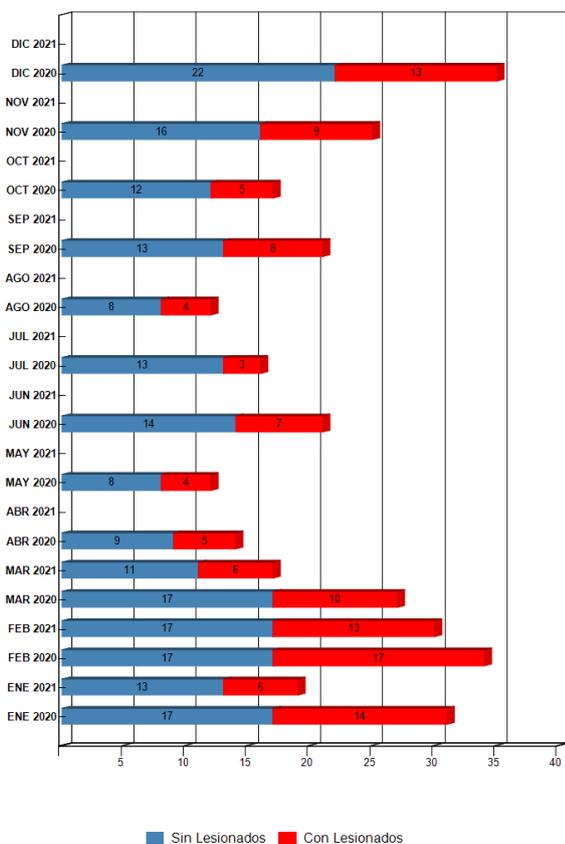


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje. Fuente: SICE Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2020 - 2021

Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2020 - 2021 con lesionados
Fuente: SICE. Reporte 33.

| | ENE 2020 | ENE 2021 | FEB 2020 | FEB 2021 | MAR 2020 | MAR 2021 | ABR 2020 | ABR 2021 | MAY 2020 | MAY 2021 | JUN 2020 | JUN 2021 | JUL 2020 | JUL 2021 | AGO 2020 | AGO 2021 | SEP 2020 | SEP 2021 | OCT 2020 | OCT 2021 | NOV 2020 | NOV 2021 | DIC 2020 | DIC 2021 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 14 | 6 | 17 | 13 | 10 | 6 | 5 | 0 | 4 | 0 | 7 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 | 8 | 0 | 5 | 0 | 9 | 0 | 13 | 0 |
| Sin Lesionados | 17 | 13 | 17 | 17 | 17 | 11 | 9 | 0 | 8 | 0 | 14 | 0 | 13 | 0 | 8 | 0 | 13 | 0 | 12 | 0 | 16 | 0 | 22 | 0 |
| Total Acc. | 31 | 19 | 34 | 30 | 27 | 17 | 14 | 0 | 12 | 0 | 21 | 0 | 16 | 0 | 12 | 0 | 21 | 0 | 17 | 0 | 25 | 0 | 35 | 0 |

Comparativo Accidentes 2020 - 2021 con lesionados. Fuente: SICE. Reporte 33.

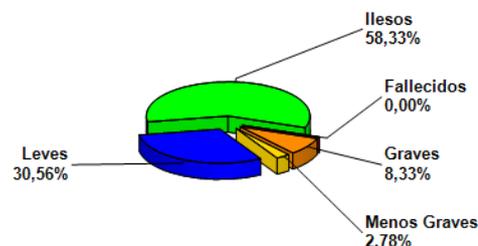
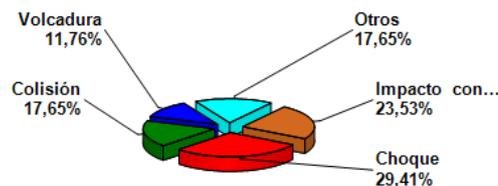
Durante el mes de marzo de 2021, ocurrieron 17 accidentes, de los cuales 6 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo no se registran fallecidos.

Los tipos de accidentes se desglosan en: 5 choques, 3 colisión, 2 volcadura, 3 otros, y 4 impacto con animal.

Accidentes Acumulados Anuales.

| Años | Accidentes | | Víctimas | | | | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | | |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | | Atropello | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2015 | 306 | 127 | 12 | 37 | 34 | 191 | 274 | 4 | 1 | 51 | 28 | 30 | 2 | 11 |
| 2016 | 279 | 122 | 13 | 22 | 34 | 156 | 225 | | 1 | 48 | 32 | 35 | 2 | 4 |
| 2017 | 269 | 112 | 7 | 28 | 37 | 150 | 222 | 1 | 1 | 51 | 20 | 27 | | 12 |
| 2018 | 337 | 132 | 9 | 29 | 53 | 155 | 246 | 4 | 2 | 63 | 20 | 29 | 2 | 12 |
| 2019 | 294 | 105 | 4 | 21 | 38 | 101 | 164 | | | 42 | 26 | 20 | 1 | 16 |
| 2020 | 265 | 99 | 7 | 22 | 40 | 97 | 166 | 2 | 2 | 27 | 18 | 30 | 2 | 18 |
| 2021 | 66 | 25 | 3 | 6 | 7 | 31 | 47 | | | 10 | 5 | 5 | | 5 |

Fuente: SICE. Reporte 35.

Distribución de Lesionados
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena MARZO-2021Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados marzo 2021
Fuente: SICE. Reporte 34Distribución Tipos de Accidentes
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena MARZO-2021Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes marzo 2021
Fuente: SICE. Reporte 34

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

| Mes | TIPO DE RECLAMO | | | | | | | | | | | | TOTAL |
|--------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| Enero | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Febrero | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| Marzo | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Abril | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mayo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Junio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Julio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Agosto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Septiembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Octubre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Noviembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diciembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2021.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

En el mes de marzo de 2021, se presentó una solicitud ciudadanas referentes a la categoría: Tarifas. Durante el período los usuarios de LVLS estamaron dos agradecimientos y/o sugerencias.

| Casuística LVLS | | Febrero | Marzo | Total |
|---------------------|---|---------|-------|-------|
| Comerciales | Clasificación tarifaria | 1 | 0 | 1 |
| Calidad de Servicio | Estado de baños y dependencias en áreas de servicio | 2 | 1 | 3 |
| | Atención en plaza de peaje | 0 | 1 | 1 |
| TOTAL | | 3 | 3 | 6 |

Gráfico 10: Tabla casuística de reclamos del mes v/s mes anterior (febrero – marzo 2021).
Fuente: Reporte casuística SICE.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes | Tipo y N° de atenciones | | | | | | | | | Total |
|--------------|-------------------------|------------|------------|-----------|----------|-----------|----------|------------|-----------|-------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | 133 | 193 | 62 | 2 | 0 | 19 | 2 | 3 | 11 | 425 |
| Febrero | 46 | 218 | 58 | 12 | 0 | 32 | 0 | 53 | 23 | 442 |
| Marzo | 50 | 103 | 21 | 13 | 1 | 17 | 2 | 68 | 18 | 293 |
| Abril | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mayo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Junio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Julio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Agosto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Septiembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Octubre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Noviembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diciembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 229 | 514 | 141 | 27 | 1 | 68 | 4 | 124 | 52 | 1160 |

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2020.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

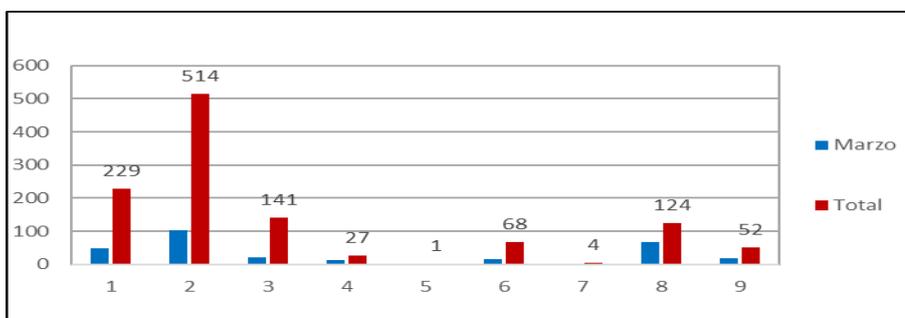


Gráfico 13: Distribución de Asistencias marzo 2021.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Durante el mes de marzo de 2021 se efectuaron 293 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Instalación de señal preventiva, Reparación de vehículo en terreno, Panne por falta de combustible y auxilio en accidente.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron nuevos hechos relevantes que reportar.