

**ABRIL 2021** 

#### 1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atraviesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena									
Sociedad Concesionaria	Concesionaria del Elqui S.A.									
Decreto de Adjudicación	DS MOP № 164 del 20.02.1997									
Inicio de Concesión	16.12.1997									
Plazo de Concesión	25 años (300 meses).									
Kilómetros Concesionados	228,650 Kilómetros									
kilometro de: inicio termino	229,100 457,750 Ruta 5 Norte									
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) 19.10.2000 Sector ii) 15.09.1999.									
Puesta en Servicio Definitiva	Sector 11.03.2002.									
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.864.248									
Convenios Complementarios	CC 1 aprobado por 24.12.1999 DS MOP 3672 del 24.12.1999   CC 2 aprobado por 28.12.2001 DS MOP 2110 del 21.2001   CC 3 aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000									
Accionistas y su participación	Abertis Autopistas Chile S.A. (99,94%); Abertis Autopistas Chile III SpA (0,06%)									
Asesoría Inspección Fiscal	Zañartu Ingenieros SpA									

Call Center	N.A.
Fono Emergencia	051- 2219907
Centro(s) Atención	N.A.
Áreas de Servicio	Km. 266, Km. 371 y Km. 408
Estacionamientos de Camiones	Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.
Nº Postes SOS	152
Mensajería Variable	N.A.
Pagina WEB Concesionaria	N.A.







**ABRIL 2021** 

### 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

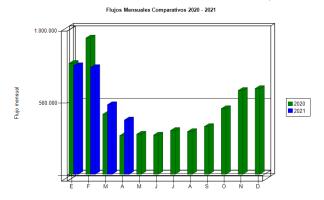


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020-2021. Fuente: SICE. Reporte 28



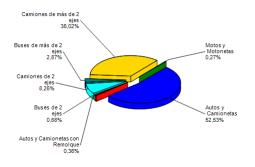


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

# Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena ABRIL-2021

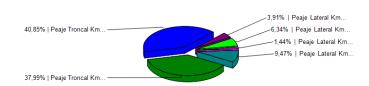


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 376.143 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 53,16% corresponde a vehículos livianos y el 46,84% a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto varió un -22,0% respecto al mes anterior. Además, aumentó un 40,3% respecto del mismo mes del año anterior.

### Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ОСТ	NOV	DIC
2016	733.960	841.125	493.422	386.838	398.648	385.226	482.412	424.838	455.590	481.548	439.733	531.033
2017	804.447	901.308	481.764	460.519	400.190	395.104	507.176	460.455	538.205	485.554	441.544	555.196
2018	821.735	921.797	532.268	457.869	456.669	402.270	509.976	425.981	543.284	466.410	487.436	528.883
2019	772.873	884.212	495.668	469.515	424.903	409.671	614.839	426.995	546.650	417.745	410.738	513.877
2020	768.240	944.248	415.982	268.117	277.815	271.742	303.415	295.571	330.946	455.088	580.887	594.265
2021	752.621	739.138	482.185	376.143								

Fuente: Informe mensual SC - AIF.

#### 3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

### Comparativa años 2020 - 2021

El Ingreso mensual varió un -16,6% respecto del mes anterior, Además, varió un +33,5% respecto del mismo mes del año anterior.

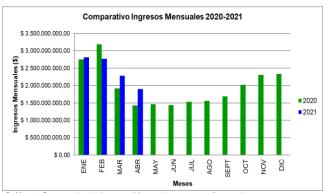


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: AIF

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.901.384.400.equivalentes a UF 64.466,54 al 30/04/2021. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$976.

Ingresos por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena ABRIL-2021

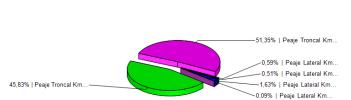


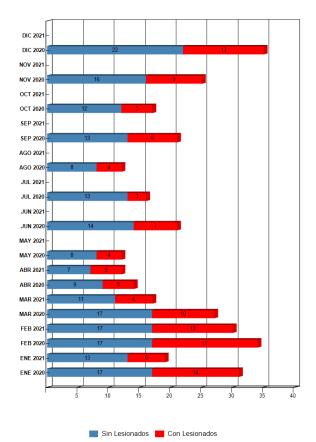
Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje. Fuente: SICE Reporte 32



**ABRIL 2021** 

#### 4.- ACCIDENTABILIDAD

#### Comparativo Accidentes 2020 - 2021



#### Distribución de Lesionados Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena ABRIL-2021

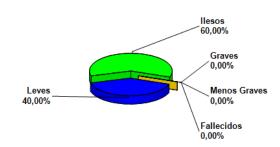


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados abril 2021 Fuente: SICE. Reporte 34

#### Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena ABRIL-2021

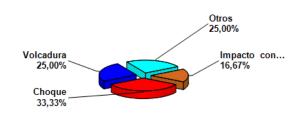


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes abril 2021 Fuente: SICE. Reporte 34

Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2020 - 2021 con lesionados Fuente: SICE. Reporte 33.

	ENE 2020		FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021			MAY 2020		JUN 2020		JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020		SEP 2020		OCT 2020		NOV 2020		DIC 2020	
Con Lesionados	14	6	17	13	10	6	5	5	4	0	7	0	3	0	4	0	8	0	5	0	9	0	13	0
Sin Lesionados	17	13	17	17	17	11	9	7	8	0	14	0	13	0	8	0	13	0	12	0	16	0	22	0
Total Acc.	31	19	34	30	27	17	14	12	12	0	21	0	16	0	12	0	21	0	17	0	25	0	35	0

Comparativo Accidentes 2020 - 2021 con lesionados. Fuente: SICE. Reporte 33.

Durante el mes de abril de 2021, ocurrieron 12 accidentes, de los cuales 5 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo no se registran fallecidos.

Los tipos de accidentes se desglosan en: 4 choques, 3 volcadura, 3 otros, y 2 impacto con animal.

#### Accidentes Acumulados Anuales

	Ac	cidentes		Victin	nas		Total	Tipos de Accidentes con lesionados							
Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2015	306	127	12	37	34	191	274	4	1	51	28	30	2	11	
2016	279	122	13	22	34	156	225		1	48	32	35	2	4	
2017	269	112	7	28	37	150	222	1	1	51	20	27		12	
2018	337	132	9	29	53	155	246	4	2	63	20	29	2	12	
2019	294	105	4	21	38	101	164			42	26	20	1	16	
2020	265	99	7	22	40	97	166	2	2	27	18	30	2	18	
2021	78	30	3	6	7	37	53			12	5	6	1	6	

Fuente: SICE. Reporte 35.



**ABRIL 2021** 

### 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
Enero	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Febrero	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3
Marzo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	3	0	1	1	0	0	0	1	2	1	1	10

#### Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2021. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

En el mes de abril de 2021, se presentó una solicitud ciudadanas referentes a la categoría: Daños por Terceros. Durante el período los usuarios de LVLS no estamparon agradecimientos y/o sugerencias.

	Casuística LVLS	Marzo	Abril	Total
Factores de Accidentabilidad	Animal se cruza en la vía	0	1	1
	Actos vandálicos (apedreo - robo)	1	0	1
Calidad de Servicio	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	1	0	1
Calidad de Servicio	Atención en plaza de peaje	1	0	1
	TOTAL	3	1	4

Gráfico 10: Tabla casuística de reclamos del mes v/s mes anterior (marzo – abril 2021).

Fuente: Reporte casuística SICE.

#### 6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes			1	Гіро у N	o de at	encione	s	Total					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias			
Enero	133	193	62	2	0	19	2	3	11	425			
Febrero	46	218	58	12	0	32	0	53	23	442			
Marzo	50	103	21	13	1	17	2	68	18	293			
Abril	86	88	23	0	3	12	1	0	15	228			
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Total	315	602	164	27	4	80	5	124	67	1388			

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2020.

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

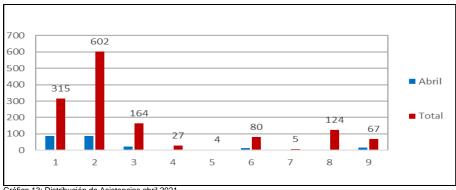


Gráfico 13: Distribución de Asistencias abril 2021. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

#### Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de abril de 2021 se efectuaron 228 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Instalación de señal preventiva, Reparación de vehículo en terreno, Panne por falta de combustible y auxilio en accidente.

#### 7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron nuevos hechos relevantes que reportar.