

### ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos mega obras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atravesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Concesionaria del Elqui S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 164 del 20.02.1997
<b>Inicio de Concesión</b>	16.12.1997
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses).
<b>Kilómetros Concesionados</b>	228,650 Kilómetros
<b>kilómetro de: inicio término</b>	229,100 457,750 ruta 5 Norte
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Sector i) 19.10.2000 Sector ii) 15.09.1999.
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Sector 11.03.2002.
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 7.864.248



<b>Convenios Complementarios</b>	<b>CC 1</b> aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999
	<b>CC 2</b> aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001
	<b>CC 3</b> aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000
<b>Accionistas y su participación</b>	Abertis Autopistas Chile S.A. (99,94%); Abertis Autopistas Chile III SpA (0,06%)
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Axioma Ingenieros SA



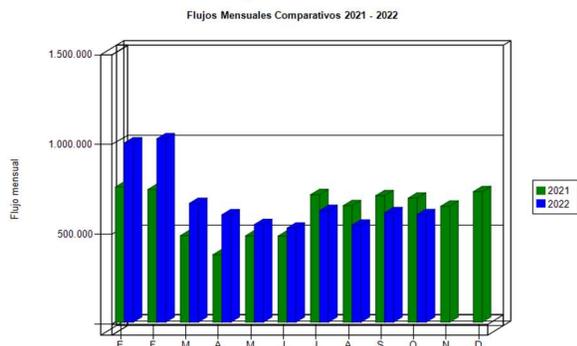
<b>Call Center</b>	<b>N.A.</b>
<b>Fono Emergencia</b>	<b>051- 2219907</b>
<b>Centro(s) Atención</b>	<b>N.A.</b>
<b>Áreas de Servicio</b>	<b>Km. 266, Km. 371 y Km. 408</b>
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	<b>Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.</b>
<b>N° Postes SOS</b>	<b>152</b>
<b>Mensajería Variable</b>	<b>N.A.</b>
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<b>N.A.</b>

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

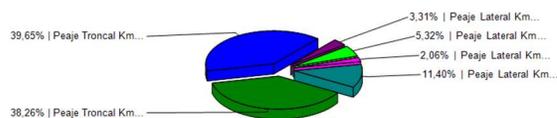
OCTUBRE 2022

### INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR OCTUBRE 2022

**Gráfico 1:** Flujos Mensuales Comparativos 2021-2022.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

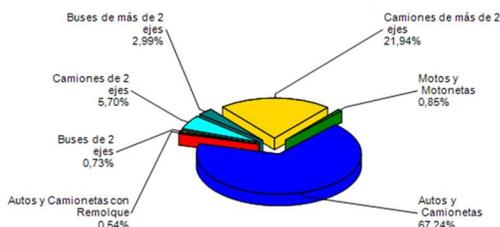


**Distribución de transacciones por Plaza de Peaje**  
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena OCTUBRE-2022



**Gráfico 2:** Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

**Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo**  
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena OCTUBRE-2022



El flujo vehicular durante el presente mes fue de 599.602 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 68,63% corresponde a vehículos livianos y el 31,36% a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto varió negativamente en un 1,65% respecto al mes anterior y en un -13,25% respecto a octubre de 2021.

**Gráfico 3:** Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A

### FLUJOS AL MES DE OCTUBRE 2022 (históricos)

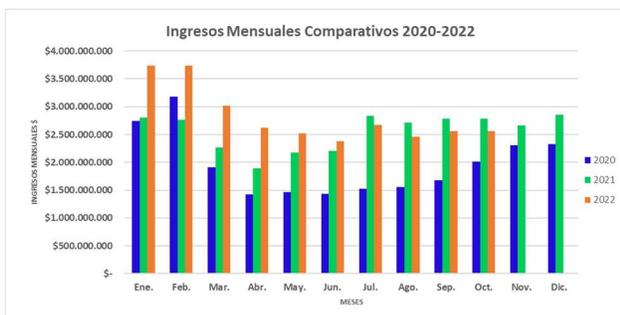
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	733.960	841.125	493.422	386.838	398.648	385.226	482.412	424.838	455.590	481.548	439.733	531.033
2017	804.447	901.308	481.764	460.519	400.190	395.104	507.176	460.455	538.205	485.554	441.544	555.196
2018	821.735	921.797	532.268	457.869	456.669	402.270	509.976	425.981	543.284	466.410	487.436	528.883
2019	772.873	884.212	495.668	469.515	424.903	409.671	614.839	426.995	546.650	417.745	410.738	513.877
2020	768.240	944.248	415.982	268.117	277.815	271.742	303.415	295.571	330.946	455.088	580.887	594.265
2021	752.621	739.138	482.185	376.143	481.158	479.798	710.308	648.857	704.305	691.147	645.810	726.755
2022	998.229	1.021.176	661.903	598.364	544.396	523.973	621.808	540.687	609.632	599.602		

### INFORMACIÓN DE LOS INGRESOS A OCTUBRE 2022

Comparativa años 2020-2022

El Ingreso mensual varió en un 0,16% respecto del mes anterior y en un -8,08% respecto al mes de octubre del año 2021.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$2.561.301.400.- equivalentes a UF 74.349,81 al 31/10/2022. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur.



**Ingresos por Plaza de Peaje**  
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena OCTUBRE-2022

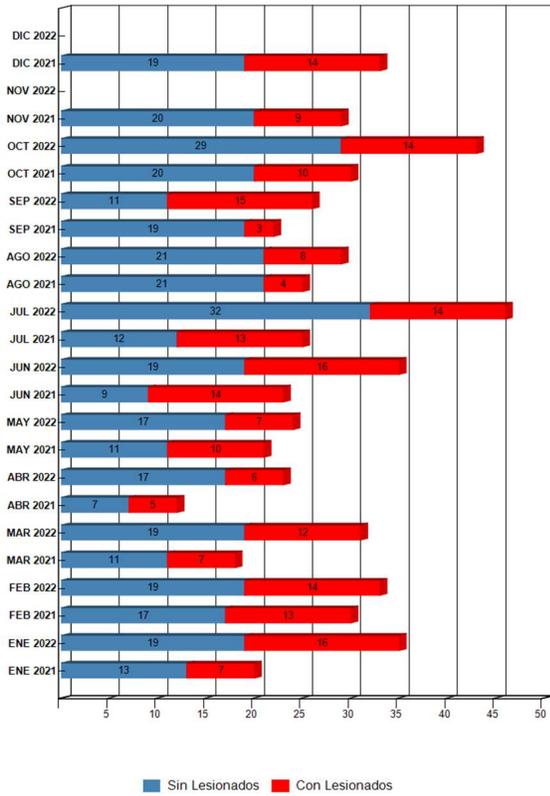


**Gráfico 5:** Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 32

**Gráfico 4:** Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

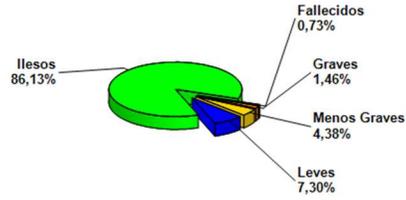
**ACCIDENTABILIDAD A OCTUBRE 2022**

**Comparativo Accidentes 2021 - 2022**



**Gráfico 6:** Comparativo Accidentes 2021-2022 con lesionados  
Fuente: SICE. Reporte 33.

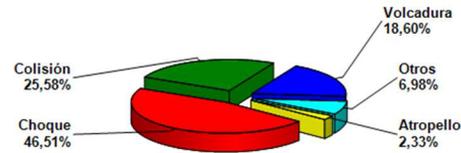
**Distribución de Lesionados  
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena OCTUBRE-2022**



**Gráfico 7:** Distribución por Tipo de Lesionados octubre 2022  
Fuente: SICE. Reporte 34

Durante el presente mes la distribución de lesionados debido a accidentes fue de 66,13% de ilesos, 7,30% leves, 4,38% menos graves, 1,46% graves y 0,73% de fallecidos.

**Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena OCTUBRE-2022**



**Gráfico 8:** Distribución por Tipo de Accidentes octubre 2022  
Fuente: SICE. Reporte 34

Durante el presente mes la distribución de accidentes por tipo corresponde a un 46,51% por choque, 25,58% por colisión, 18,60% por volcadura, 6,98% otros y 2,33% por atropello.

	ENE 2021	ENE 2022	FEB 2021	FEB 2022	MAR 2021	MAR 2022	ABR 2021	ABR 2022	MAY 2021	MAY 2022	JUN 2021	JUN 2022	JUL 2021	JUL 2022	AGO 2021	AGO 2022	SEP 2021	SEP 2022	OCT 2021	OCT 2022	NOV 2021	NOV 2022	DIC 2021	DIC 2022
Con Lesionados	7	15	13	4	7	12	5	6	10	7	14	16	13	14	4	8	3	15	10	14	9	0	14	0
Sin Lesionados	13	19	17	19	11	19	7	17	11	17	9	19	12	32	21	21	19	11	20	29	20	0	19	0
Total, Acc.	20	34	30	33	18	31	12	23	21	24	23	35	25	46	25	29	22	26	30	43	29	0	33	0

Comparativo Accidentes 2021-2022 con lesionados.  
Fuente: SICE. Reporte 33.

**Accidentes Acumulados Anuales**

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2017	269	112	7	28	37	150	222	1	1	51	20	27		12
2018	337	132	9	29	53	155	246	4	2	63	20	29	2	12
2019	294	105	4	21	38	101	164			42	26	20	1	16
2020	265	99	7	22	40	97	166	2	2	27	18	30	2	18
2021	288	109	7	17	18	132	174		3	32	19	36	2	17
2022	235	122	9	28	59	144	240	4	6	48	26	27	2	9

Fuente: SICE. Reporte 35.

# CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

OCTUBRE 2022

## RECLAMOS DE USUARIOS A OCTUBRE 2022

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Enero	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Julio	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3
Noviembre														
Diciembre														
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2022.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

### Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación.
- 9.- Daños por terceros
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias

Durante el mes de octubre de 2022, se efectuaron 3 solicitudes ciudadanas.

Casuística LVLS		Agosto	Septiembre	Octubre	Total
Calidad del Servicio	Estado de baños y dependencias			1	1
Calidad del Servicio	Atención en plaza de peaje			1	1
Calidad del Servicio	Comportamiento del personal		1		1
Calidad del Servicio	Calidad de atención de emergencia			1	1
Comerciales	Clasificación Tarifaria		1		1
Comerciales	Modalidad de cobro en plaza de peajes		1		1
Factores de Accidentabilidad	Objeto extraño ocupa vía	2	2		4
Factores de Accidentabilidad	Actos vandálicos	1		1	2
Solicitud de Información	Respecto de trabajos en la vía	1			1
Solicitud de Información	Respecto de otra documentación	4	1	1	6
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>19</b>

Gráfico 10: Tabla casuística de reclamos del mes v/s mes anterior (agosto - octubre 2022).  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

## ASISTENCIA A USUARIOS A OCTUBRE 2022

Mes	Tipo y N° de atenciones										Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Enero	156	265	87	0	9	35	7	1	24	584	
Febrero	56	253	88	0	9	33	1	115	37	592	
Marzo	59	162	13	0	5	31	0	79	26	375	
Abril	36	150	52	0	4	23	2	50	4	341	
Mayo	29	113	36	0	2	24	0	67	10	281	
Junio	11	135	30	0	2	35	0	62	5	280	
Julio	65	144	11	1	1	46	0	44	16	328	
Agosto	38	112	29	0	0	29	0	54	13	277	
Septiembre	40	145	47	0	6	26	0	52	26	342	
Octubre	27	127	43	0	2	43	1	58	30	331	
Noviembre											
Diciembre											
<b>Total</b>	<b>517</b>	<b>1607</b>	<b>436</b>	<b>1</b>	<b>42</b>	<b>325</b>	<b>11</b>	<b>582</b>	<b>211</b>	<b>3732</b>	

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2022.  
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

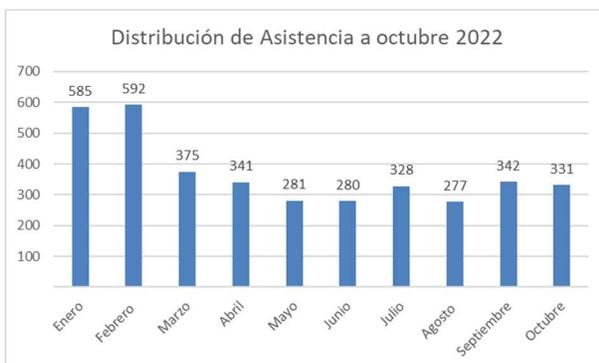


Gráfico 13: Distribución de Asistencias a octubre 2022. Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

### Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de octubre de 2022 se efectuaron 331 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Instalación de señal preventiva, Reparación de vehículo en terreno, Panne por falta de combustible y auxilio en accidente

**HECHOS RELEVANTES:** No se registraron hechos relevantes.