

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto El Tepual se sitúa a 14 km al poniente de la ciudad de Puerto Montt, Región de Los Lagos, conectado a través de la ruta V-60 con una elevación de aproximadamente 85 m sobre el nivel del mar. Éste se encuentra clasificado como de 1ª categoría clase B, según lo indica en la Resolución Exenta DGAC N° 0698 del 27 de septiembre 2012. El Aeropuerto está en operación por la Sociedad Concesionaria, desde el 19 de febrero de 2008.

Cuenta con una pista de aterrizaje con un largo de 2.650 m de largo y 45 m de ancho, construida en hormigón y pavimento asfáltico, una superficie construida total de 9.900 m² en dos pisos, con 5 puentes de embarque, 4 posiciones remotas, sala de embarque y 4 cintas transportadoras de equipaje. La disponibilidad de estacionamientos es de 556 vehículos dentro de los cuales se incluyen 8 ubicaciones para minusválidos.

La nueva Concesión, según publicación en Diario Oficial del Decreto de Adjudicación de la Concesión, comenzó su operación el día 28 de marzo 2014, iniciando posteriormente su Puesta en Servicio Provisoria o PSP Fase 1 el día 1 de mayo 2014. La obra principal a realizar será la Ampliación de Márgenes de Pista del Aeropuerto, además de continuar con el mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que ejecutara el actual Concesionario, así como la conservación y mantención de la infraestructura horizontal, dentro del área de concesión señalada en las Bases de Licitación, y demás documentos que forman parte del Contrato de Concesión. En este momento se encuentra en desarrollo la primera etapa del Proyecto de Ingeniería para la Construcción de los márgenes de la Pista, la cual comenzó con el inicio de la construcción de las obras el 16 de octubre 2014, presentando un avance de construcción del 95,43% al 31 de mayo 2015 en comparación a lo programado que era de 100,0%. Además, está en revisión la aprobación de la obra adicional "Reemplazo e Instalación de nuevas Balizas en Umbral Norte/Sur", propuesto por la Inspección Fiscal y dirigido al DGOP, mediante documento Ord. IFC PM N° 0159/2014 el día 22 de diciembre 2014 como Segunda Etapa del proyecto de ingeniería, lo cual se encuentra en evaluación.

Acumulado al mes de abril 2014, movilizó aproximadamente 484.313 pasajeros (embarcados y arribados), y acumulado al mes de abril 2015 movilizó aproximadamente 483.206 pasajeros (embarcados y arribados), lo que significó una disminución de un 0,2%.

La carga movilizada acumulada al mes de abril 2014 fue 994 toneladas y al mes de abril 2015 movilizó 945 toneladas, lo que significó una caída de 4,9%.

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto El Tepual de Puerto Montt X Región de Los Lagos	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Aeropuerto El Tepual S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N°140 del 11 de febrero 2014	
Publicación Diario Oficial	28 de marzo 2014	
Inicio de Concesión	28 de marzo 2014	
Término de Concesión	28 de marzo 2018 (48 meses fijo)	
Sup. Concesionada	1.057.357 m ²	
Sup. Edificio Terminal	9.900 m ²	
Puesta en Servicio Provisoria (PSP Fase 1)	01.05.2014	
Puesta en Servicio Provisoria (PSP Fase 2)	17.01.2016 (estimada)	
Puesta en Servicio Definitiva	Pendiente	
Presupuesto Oficial	UF 90.000.-	
Accionistas y su participación	- Icafal Inversiones S.A.	99,0%
	- Icafal Ingeniería y Construcción S.A.	1,0%
Asesoría Inspección Fiscal	Consortio Axioma - Craexxion	

Centro Operaciones	65 - 294161
Centro de Atención Presencial	1 Mesón de Información en 1.er nivel de Terminal
Página WEB Concesionaria	http://www.aeropuertoeltepual.cl/



Fuente: Axioma - Craexxion

2. INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Año	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total	% Variación Anual
2008	38.566	43.093	35.737	28.122	26.487	25.406	34.134	29.556	29.847	33.989	38.905	36.855	400.697	
2009	43.819	46.055	35.826	30.474	28.264	23.966	31.756	26.370	29.205	33.428	36.009	36.271	401.443	0,2%
2010	44.231	44.955	26.000	27.511	28.204	24.861	33.878	29.932	31.351	35.726	41.401	40.539	408.589	1,8%
2011	48.361	51.769	42.426	33.142	31.169	28.583	36.867	33.294	35.415	37.250	44.041	41.884	464.201	13,6%
2012	58.034	62.586	44.388	40.016	37.424	34.121	49.158	39.772	43.205	45.921	52.722	50.675	558.022	20,2%
2013	63.674	72.355	54.577	44.774	41.529	35.905	48.203	42.795	44.993	51.302	57.349	55.966	613.422	9,9%
2014	66.486	73.143	57.016	47.038	45.173	37.983	51.704	45.360	45.728	52.773	57.596	57.125	637.166	3,9%
2015	69.226	73.244	57.935	42.760	43.208								286.373	-0,9%*

Fuente: DGAC

(*) Corresponde a la variación acumulada a mayo 2015 respecto similar periodo 2014.

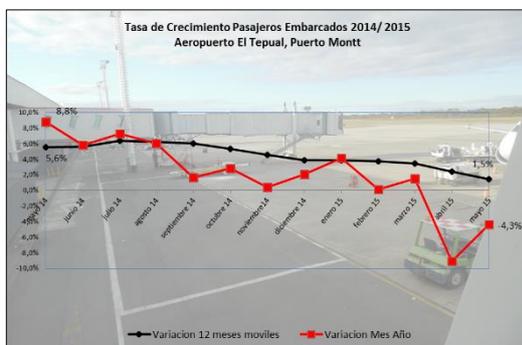


Gráfico 1: Tasa de Crecimiento últimos 12 meses
Fuente: Dirección General de Aeronáutica Civil

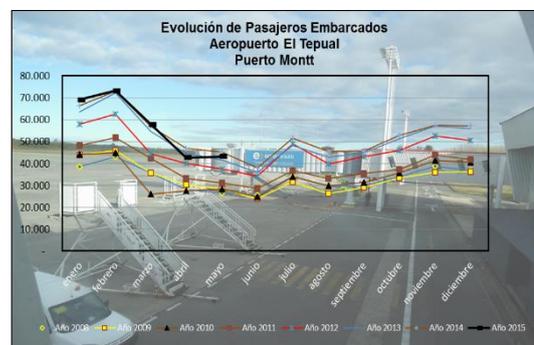


Gráfico 2: Pasajeros Embarcados de 2008 a 2015
Fuente: Dirección General de Aeronáutica Civil

• Variación % Mes Año \forall s Mes Año Anterior

Se presenta la variación porcentual de mayo 2015 respecto del mismo mes del año anterior, donde se visualiza una caída de 4,3%, la cifra más baja para este mes desde el año 2010 (-0,2%), probablemente afectada por la erupción del volcán Calbuco.

• Variación % Σ Año Móvil \forall s Σ Año Móvil Anterior

La variación de los 12 últimos meses móviles, para el mes en análisis alcanzó un 1,5% de aumento respecto similar periodo del año anterior. Se visualiza una tendencia de caída en la curva de pasajeros, la cual comenzó con descenso a partir de agosto 2014. La variación entre mayo 2015 y mayo 2014 fue de 4,1 puntos porcentuales de disminución.

• Pasajeros Embarcados

El Gráfico 2 presenta la evolución histórica mensual de pasajeros embarcados desde el año 2008 a mayo 2015. Mayo 2015 se presentó con una fuerte caída de su crecimiento respecto similar mes del año 2014, caída que probablemente este explicada en parte por la erupción del volcán Calbuco, ocurrida durante el mes de abril del presente.

3. INFORMACION DE INGRESOS

El siguiente cuadro muestra en columna "Ingresos Totales en UF, año 2014", los ingresos comerciales generados por la explotación de los servicios de la Sociedad Concesionaria anterior (enero – abril 2014), y los ingresos generados por la explotación de los servicios comerciales de la actual Sociedad Concesionaria (mayo – diciembre 2014), y en la columna "Ingresos Totales en UF, año 2015, los ingresos generados por la actual Soc. Concesionaria durante el año 2015.

UF último día del mes	Mes	Ingresos por Pax Embarcado 2015			Ingresos Comerciales 2015			Ingresos Totales en UF		Variaciones	
		Total \$	Total UF	Part. % Ing.	Total \$	Total UF	Part. % Ing.	Año 2014	Año 2015	Var. % mes/año	Var. % Σ 12 meses
24.557,15	Enero				150.879.431	6.144	100,0%	5.516	6.144	11,4%	3,1%
24.545,23	Febrero				148.496.379	6.050	100,0%	5.305	6.050	14,0%	4,1%
24.622,78	Marzo				151.696.954	6.161	100,0%	6.033	6.161	2,1%	3,5%
24.754,77	Abril				148.149.857	5.985	100,0%	5.370	5.985	11,5%	4,6%
24.904,75	Mayo				166.255.056	6.947	100,0%	4.508	6.947	54,1%	9,8%
	Junio							5.074			
	Julio							4.647			
	Agosto							5.051			
	Septiembre							5.495			
	Octubre							4.956			
	Noviembre							6.483			
	Diciembre							5.623			
Acumulados					765.477.677	31.287	100,0%	64.061	31.287		

Fuente: Sociedad Concesionaria anterior y actual.

Tarifa DGAC

Pasajero Embarcado

La actual Sociedad Concesionaria opera bajo la modalidad "Bienes y Derechos", por lo cual no tiene tarifa por pasajero embarcado.

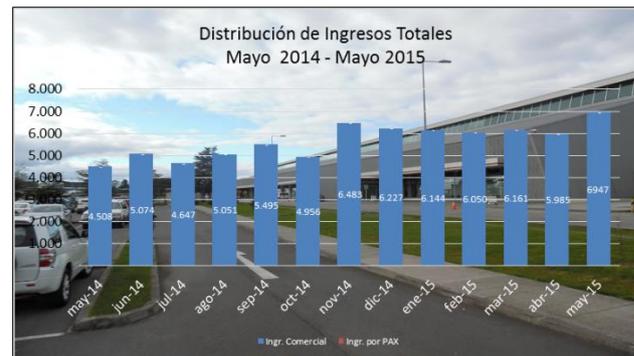
Nota: Este contrato de concesión genera ingresos solo por la explotación de los servicios comerciales, por lo que no requiere de tarifa por pasajero embarcado, y por lo tanto no realiza reajuste de tarifas.

Observaciones:

La variación porcentual de ingresos comerciales en UF entre el mes de mayo 2014 y mayo 2015 fue de 54,1% de incremento.

La variación anual de ingresos comerciales en UF, de los últimos 12 meses móviles respecto de los 12 meses móviles del año anterior, alcanzó a un 9,8% de incremento.

Respecto a la composición de los ingresos totales, puesto que por el nuevo mecanismo de operación de la actual concesión, el 100% de los ingresos son generados por la explotación de los servicios comerciales, puesto que no genera ingresos por concepto de pasajero embarcado.



Fuente: Sociedad Concesionaria

Ingresos de Explotación (UF)

Ítem	Ingresos Comerciales	Ingresos Pax.	Ingresos Totales
Mayo 2014	4.508	-	4.508
Mayo 2015	6.947	-	6.947
Var %14- 15	54,1%	-	54,1%

Fuente: Antecedentes Sociedad Concesionaria

4.- PLAZO DE LA CONCESION

La nueva concesión, que se inició con fecha 28 de marzo 2014 de acuerdo a publicación en Diario Oficial de Decreto de Adjudicación, opera bajo el mecanismo de Bienes y Derechos (BD), por lo cual solo percibe ingresos por la explotación de los servicios comerciales del aeropuerto. Dado lo anterior, es una concesión con plazo fijo (48 meses), contados desde el día 28 de marzo 2014.

5.- CALIDAD DE SERVICIO

Estadística de Reclamos

Mes		ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	Total anual
		Distribución	Concesionaria	3	2	3	2	0						
Subconcesiones	2		2	2	0	0								6
Líneas Aéreas	0		1	0	0	0								1
Organismos públicos	2		0	0	0	0								2
Otros	0		0	0	0	0								0
Sugerencias	1		0	0	0	0								1
Felicitaciones	0		0	0	0	0								0
Total	8		5	5	2	0								20

Fuente: Antecedentes Sociedad Concesionaria

AEROPUERTO EL TEPUAL DE PUERTO MONTT

MAYO 2015

Servicios en Aeropuerto

INFORME MENSUAL DE GESTION DE SERVICIOS AERONAUTICOS Y NO AERONAUTICOS: SERVICIOS PRESTADOS O EXPLOTADOS MAYO 2015				
SERVICIO	ESTANDAR EXIGIDO SEGUN BALI	ESTANDAR OTORGADO SEGUN M. DE OPERACIONES	OBSERVACIONES	CAMBIOS RESPECTO PERIODO ANTERIOR
NO AERONAUTICOS NO COMERCIALES				
Conservación de las obras	Plan y programa de Conservación Anual aprobado por el IF	Cumplimiento Plan de Conservación Anual informado mensualmente
Aseo de áreas públicas	Programa de Aseo de Áreas Públicas	Cumplimiento Programa de Aseos de Áreas Públicas.
Mantenimiento de áreas verdes	Programa de Mantenimiento de Áreas Verdes	Cumplimiento Programa de Mantenimiento de Áreas Verdes.
Retiro de basuras	Programa de Retiro de Basuras	Cumplimiento Programa de Retiro de Basuras.
Señalización	Norma OACI : Señalética interior y Dirección de Vialidad; Señalética vial.	Cumplimiento Plan de Conservación Anual
Servicio de Transporte de Equipaje dentro del Terminal	Disposición de 170 carros porta equipaje en condiciones de operación	Cumplimiento de estándar exigido
Servicio de información de vuelos	Counter con personal calificado	Personal calificado que atiende durante el horario de funcionamiento del terminal.	Rol de turnos rotativo integrado por 3 personas.
Información de vuelos (FIDS)	Operación del sistema	Operación del sistema en el horario de funcionamiento del terminal.	Sistema operado desde el mesón de informaciones.
Información al público (PAS)	Operación del sistema	Operación del sistema en el horario de funcionamiento del terminal.	Sistema operado desde el mesón de informaciones.
Servicio de Agua Potable	Mantenimiento de redes de distribución	Cumplimiento de estándar exigido
NO AERONAUTICOS COMERCIALES OBLIGATORIOS				
Alimentación y bebidas	Horario: cubre las llegadas y salidas de vuelos ordinarios y previo aviso, los vuelos extraordinarios.	Según horario requerido.	Capacidad: 116 personas sentadas en área pública y 40 personas sentadas en sala de embarque.
Servicio de comunicaciones para público en general	Centro de llamado en cada nivel y al menos 1 teléfono accesible a minusválidos en cada nivel	2 teléfonos públicos, 1 accesible minusválidos en cada nivel.
Estacionamientos públicos para vehículos en general	Cantidad según Proyecto Definitivo más 2 dispensadores de tickets, 4 barreras (entrada y salida) y caseta de cobro.	Operación 24 hrs. Capacidad: 548 estacionamientos más 8 estacionamientos para discapacitados.
Counters para compañías aéreas	Counters de 1,44 m ² , espacio para pasajeros frente al counter, espacio para manipular y dispensar equipaje y espacio para letrero identificatorio de 1 por 0,5 mts. (Superficie total mínima de 7m ²)	Disponibilidad de 19 counters.	14 counters en uso más una de la FACH.
Oficinas de apoyo a counters para compañías aéreas	5 oficinas de apoyo a counter de compañías aéreas.	Disponibilidad de 5 oficinas.	03 oficinas utilizadas.
Transporte Público	Servicio ceñido a las normas del ministerio de transporte. Se dispondrá de un counter para cada tipo de servicio. Logo identificatorio y brindar el servicio en forma continua e ininterrumpida.	Subconcesión de 3 tipos de servicio: Buses, transfers y taxis.	Buses: 1 subconcesionario Transfer: 1 subconcesionarios Taxis: 16 subconcesionarios (23 vehículos)
Almacén de Venta Libre o Duty Free Shop	Disponer de áreas para la entrega en concesión por la DGAC y Aduana	Cumplimiento de estándar exigido	La Concesionaria podrá disponer provisoriamente de las aéreas.
NO AERONAUTICOS COMERCIALES FACULTATIVOS				
Áreas para locales comerciales	Facultativo.	Subconcesión. Horario de funcionamiento de 09:00 a 20:30 hrs.	Venta de artesanía, diarios, revistas, cigarros, tarjetas telef., postales, chocolates, etc.
Áreas para servicios de ámbito financiero	Facultativo y al menos se deberá disponer en forma permanente de un cajero automático.	Subconcesión. Un cajero automático.	Horario : 24 horas.
Áreas para publicidad y propaganda	Facultativo.	Subconcesión de letreros publicitarios, interiores y exteriores.	Interiores: 64 unidades/ 19 unid. en uso (29,68 %). Exteriores: 06/01 unidades en uso (16,67 %).
Custodia, sellado y embalaje de equipaje	Facultativo.	Subconcesión. Horario de funcionamiento de 09:00 a 20:30 hrs.	No se explota este servicio
Salones VIP o CIP	Facultativo.	CIP subconcesionado ubicado en sala de embarque.
Arriendo de vehículos	Facultativo.	12 empresas subconcesionarias.
Estacionamiento para custodia de vehículos	Facultativo.	No se explota este servicio
Oficinas en General	Facultativo.
Servicio de Gestión del Terminal de Carga	Facultativo.	Lan Cargo S.A. - Sky Service S.A. -
Servicio de internet, insumos computacionales e información turística.	Facultativo.	No se está explotando este servicio
Servicio de Internet inalámbrica (wi-fi)	Facultativo	No se está explotando este servicio
AERONAUTICOS				
Sistema de embarque y desembarque de pasajeros	Disponer y mantener operativo los puentes de embarque disponibles. Se podrá explotar también el servicio de vehículos terrestres. Disponer un counter en cada puerta de embarque, un counter para la Fach y un vehículo operativo para traslado de usuarios de la aviación general de la sala de embarque a la aeronave respectiva.	Servicio prestado según estándar exigido.	Servicio prestado con cinco puentes de embarque.
Cintas transportadoras de equipaje	Mantener operativas 4 cintas transportadoras de equipaje (3 de llegada y 1 de salida)	Operación de 4 cintas transportadoras de equipaje.	Operación de 4 cintas transportadoras de equipaje.
Área para el Servicio en Plataforma	Explotación del servicio de asistencia en tierra a aeronaves, el equipaje y la carga y los servicios de asistencia a los pasajeros en las áreas destinadas a este fin.	Servicio prestado según estándar exigido.	El concesionario mantiene contratos vigentes para el servicio de traslado, custodia, carga o descarga de objetos de valor, diarios etc., e incorporado el servicio de Catering.

Fuente: Informe de cumplimiento del RSO – Sociedad Concesionaria

Durante el período informado, los servicios que presta la Sociedad Concesionaria se desarrollaron con normalidad, existiendo anomalías poco relevantes que no implican un deterioro de la calidad de servicio. La Asesoría a la Inspección Fiscal efectuó un seguimiento mensual de la gestión de los servicios de parte de la Sociedad Concesionaria, informando a la Inspección Fiscal de Explotación de los hallazgos para su posterior gestión ante la Sociedad Concesionaria.