

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto El Loa de Calama está ubicado a 6 km al sur este de la ciudad de Calama de Chile en la II Región de Antofagasta.

El proyecto de concesión del aeropuerto El Loa de Calama contempla la construcción de un nuevo edificio terminal de pasajeros de dos niveles con una superficie de 9.434 m<sup>2</sup>, la remodelación de 2.240 m<sup>2</sup> del Área Terminal actual para las oficinas administrativas, oficina de operaciones, casino e instalaciones logísticas de la DGAC, Adquisición, provisión e instalación de tres puentes de embarque, Nueva instalaciones como: Torre de Control, Edificio de Cuartel SEI, Club Aéreo, Subestación eléctrica e Instalaciones de agua potable y de incendio para el Terminal de Pasajeros y DGAC; con importantes mejoras a la vialidad de acceso y circulación interna del aeropuerto y playa de estacionamiento.

El área de maniobras del aeropuerto está formada por dos pistas de aterrizaje una de un largo de 3.040 m. y un ancho de 45 m. es de categoría 4D lo que permite que operen aeronaves con una envergadura máxima de 46 m. y la otra de un largo de 2.889 m. y un ancho de 30 m. es de categoría 4C lo que permite que operen aeronaves con una envergadura máxima de 36 m. esta última será utilizada como calle de rodaje. Cuenta con una plataforma de 20.000 m<sup>2</sup> y cuatro calles de rodaje de 50 x 23 mts. que unen pistas y plataforma de estacionamiento de aeronaves, el nuevo proyecto contempló la ampliación de la plataforma de estacionamiento de aeronaves comerciales. La administración de este aeropuerto se encuentra a cargo de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).

Estas dependencias fueron entregadas en un contrato de concesión por el Estado de Chile a "Consortio Aeroportuario de Calama S.A. Sociedad Concesionaria", según DS MOP N°20 del 21.01.2011 por un periodo de 15 años, para su explotación, comenzando la PSP o Fase 1 a las 0:00 hrs. del día 13.04.11 según Res. DGOP (E) N° 1.460 del 12.04.2011.

La importancia del aeropuerto El Loa radica en la trascendencia que tiene para la economía nacional la industria minera, fuertemente concentrada en esta zona, apoyando en la generación de negocios que potenciarán aún más a la región y al país. En conjunto con lo anterior colabora con el objetivo de integridad para los habitantes de la región y el resto del país.

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto El Loa de Calama	
Sociedad Concesionaria	Consortio Aeroportuario de Calama S.A. Sociedad Concesionaria	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 20 del 21.01.2011	
Publicación Diario Oficial	N° 39.912 del 17.03.2011	
Inicio de Concesión	17.03.2011, contado desde la fecha de publicación en el Diario Oficial del Decreto Supremo de Adjudicación de la Concesión.	
Plazo de Concesión	15 años.	
Categoría Aeropuerto	1era. Res. DGAC N° 263, del 09.02.2005 (4D)	
Sup. Edificio Terminal (futuro)	9.434 m <sup>2</sup>	
RUNWAY de Aterrizaje	1 pista de 2.889 mts. x 30 mts.	
Puesta en Servicio Provisoria	Fase I: Res. DGOP (E) N°1.460 del 12.04.2011	
Costo Construcción	UF 847.527,46	
Modif. del contrato CC N° 1	No Hay	
Accionistas y su participación	- AGENCIAS UNIVERSALES S.A.	99,00 %
	- TERMINALES Y SERVICIOS DE CONTENEDORES S.A.	1,00 %
Asesoría Inspección Fiscal	Cruz y Dávila Ingenieros Consultores Ltda.	
Centro Operaciones	55 2344897	
Centro(s) de Atención	Call Center: Lun – Vie, Sab: 24 Hrs. Dom: 08:30 a 24:00 Hrs. Oficina Comercial: Lun – Vie: 08:30 a 18:30 Hrs.	
Página WEB Concesionaria	www.aerpuertocalama.com	



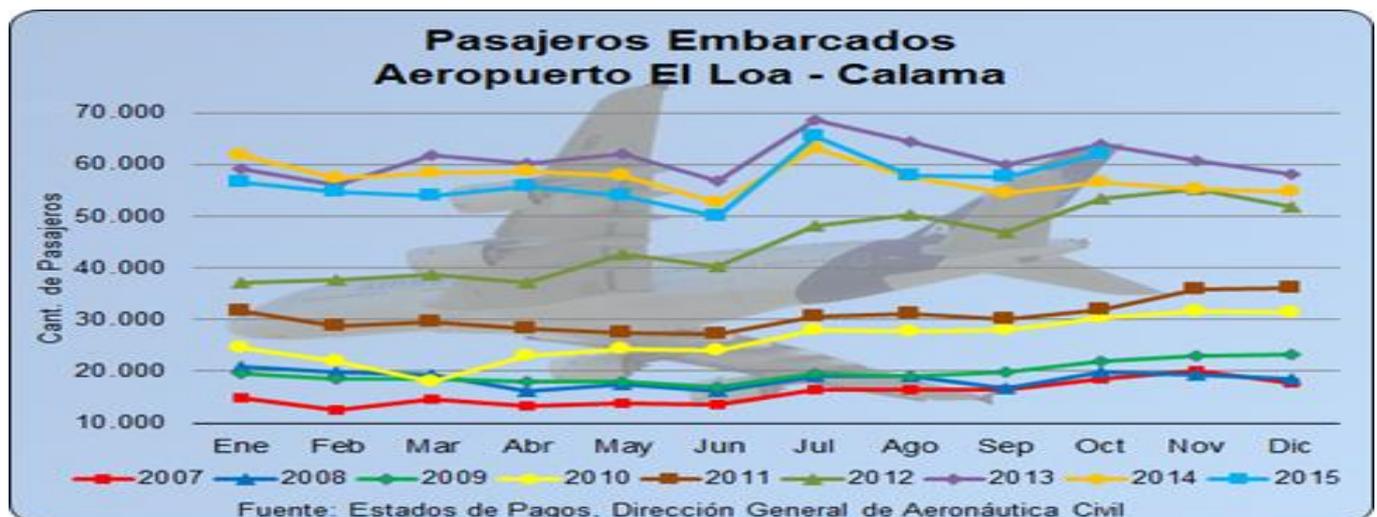
## 2. INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Conforme a los Estados de Pagos que entrega la DGAC, en el último año se ha presentado un decrecimiento de la variación porcentual anual en torno al 2,8%. La mayor cantidad de pasajeros embarcados en el Aeropuerto en el mes de octubre, se registró en el año 2013 con 63.978 PAX, para el mes reportado implicó una variación positiva del 9,6% respecto al mismo mes del año inmediatamente anterior.

El promedio de pasajeros embarcados en el mes de octubre de los últimos tres años es de 60.790. En el mes de julio del año 2013 se registró el mayor número de pasajeros embarcados del Aeropuerto en los últimos años, correspondiente a 68.560 PAX.

Estadística de Pasajeros Embarcados (últimos 5 años)														
Año/Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Var. % anual
2011	31.640	28.874	29.532	28.228	27.401	27.298	30.629	31.071	30.060	31.794	35.713	36.064	368.304	17,71%
2012	37.107	37.751	38.620	37.219	42.662	40.387	48.085	50.163	46.849	53.266	55.330	51.890	539.329	46,44%
2013	59.105	55.952	61.682	60.066	62.039	56.851	68.560	64.318	59.841	63.978	60.721	58.069	731.182	35,57%
2014	61.867	57.444	58.247	58.590	57.784	52.658	63.132	57.653	54.513	56.488	55.207	54.648	688.231	-5,87%
2015	56.551	54.763	53.906	55.747	53.906	49.879	65.555	57.879	57.634	61.904			567.724	

Fuente: Estados de Pago mensuales, Dirección General de Aeronáutica Civil



### • Variación % Mes V/S Mes Año Anterior

En Tabla y Gráfica siguiente, se presenta la variación porcentual de un mes en particular, respecto al mismo mes del año anterior, donde se observan las variaciones de crecimiento con tendencia creciente, donde la curva de crecimiento mensual inicia en 11/2014 con -9,1% y al mes de 10/2015 llega a 9,6%, lo que refleja un crecimiento total de 18,7 puntos porcentuales.

### • Variación % $\Sigma$ Año Móvil V/S $\Sigma$ Año Móvil Anterior

La variación de los 12 últimos meses, para el mes en análisis (10/2015), corresponde a la  $\Sigma$  del período (11/2014 – 10/2015), respecto a la  $\Sigma$  del período anterior (11/2013 – 10/2014), resultando una variación negativa de 2,8%. Como lo presentado anteriormente, la tendencia creciente de la curva del año móvil se inicia en 06/2015, no obstante, la curva que comienza en 11/2014 con -4,6% y llega en 10/2015 a -2,8%, refleja un crecimiento total de 1,8 puntos porcentuales.



## 3. INFORMACION DE INGRESOS

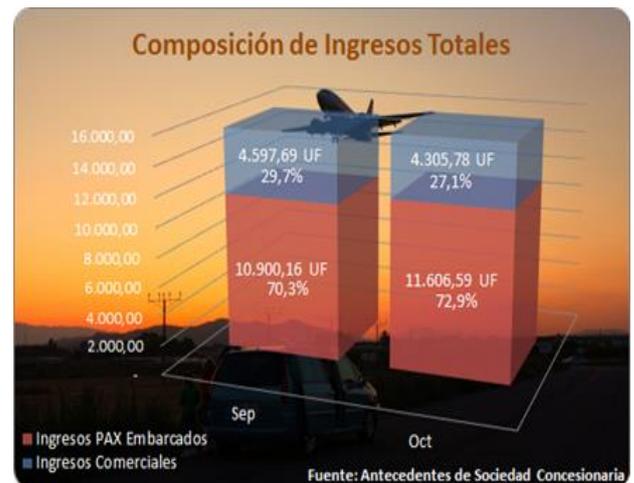
Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales			Ingresos Totales (UF)		Variaciones	
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Año 2014	Año 2015	Var. % Mes/Año	Var. % à 12 meses
24.557,15	Ene	263.554.209,80	10.732,28	67,3	127.828.315,18	5.205,34	32,7	8.535,82	15.937,62	86,7%	38,7%
24.545,43	Feb	255.953.607,68	10.427,75	69,9	110.059.989,94	4.483,93	30,1	8.477,71	14.911,68	75,9%	44,7%
24.622,78	Mar	250.495.912,69	10.173,34	67,5	120.517.427,85	4.894,55	32,5	8.821,53	15.067,89	70,8%	50,6%
24.754,77	Abr	262.103.752,31	10.588,01	60,1	173.659.167,41	7.015,18	39,9	8.641,68	17.603,19	103,7%	59,8%
24.904,75	May	252.305.041,30	10.130,80	70,9	103.419.464,85	4.152,60	29,1	9.789,83	14.283,40	45,9%	62,4%
24.982,96	Jun	233.034.805,14	9.327,75	69,0	104.832.247,60	4.196,15	31,0	8.305,35	13.523,90	62,8%	67,0%
25.086,58	Jul	311.498.809,53	12.416,95	74,2	108.224.760,45	4.314,05	25,8	9.651,32	16.731,00	73,4%	73,0%
25.194,21	Ago	276.576.998,54	10.977,80	71,0	113.046.924,15	4.487,02	29,0	16.379,00	15.464,82	-5,6%	60,3%
25.346,89	Sep	276.285.156,50	10.900,16	70,3	116.537.142,68	4.597,69	29,7	12.886,29	15.497,85	20,3%	55,9%
25.490,04	Oct	295.852.443,36	11.606,59	72,9	109.754.504,43	4.305,78	27,1	14.283,35	15.912,37	11,4%	49,8%
-	Nov	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	Dic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Acum. 2015</b>		<b>2.677.660.736,85</b>	<b>107.281,43</b>	<b>69,2</b>	<b>1.187.879.944,55</b>	<b>47.652,29</b>	<b>30,8%</b>	<b>105.771,88</b>	<b>154.933,72</b>		

Fuente: Informe de Ingresos, Sociedad Concesionaria

## Composición de Ingresos Totales (Sept/2015 – Oct/2015):

De acuerdo a la información reportada por la SC, en razón a la composición de los ingresos totales en el mes de septiembre, el 70,3% correspondió a ingresos por concepto de transacciones por pasajeros embarcados y el 29,7% restante corresponde a ingresos comerciales, generados de la explotación de las instalaciones y servicios que ofrece la SC al público en general y subconcesionarios.

En el mes de octubre, la razón de ingresos por pasajeros embarcados e ingresos comerciales, respecto a los ingresos totales, es de un 72,9% y 27,1% respectivamente. La composición de ingresos comerciales fue, servicios aeronáuticos de 2,4%, servicios no aeronáuticos obligatorios de 12,7% y facultativos de 12,0%, todos los porcentajes en función al ingreso total. Se aprecia que el mayor porcentaje de ingresos de la SC es por concepto de transacciones por pasajeros embarcados. Al comparar ambos meses, los ingresos totales aumentaron en un 2,7%, a efecto del aumento en un 6,5% de los ingresos PAX, y a la disminución de los ingresos comerciales en 6,4%.



## 4. SERVICIOS EN AEROPUERTO

- Nivel Operacional de los Servicios prestados en Aeropuerto

Servicios	Nivel de Operación					
	May 15	Jun 15	Jul 15	Ago 15	Sept 15	Oct 15
<b>1. Aeronáuticos</b>						
1.1. Sistema de Embarque y Desembarque	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.3. Áreas para servicios en Plataforma	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.4. Servicio Aeronáutico en General	-	-	-	-	-	-
<b>2. No aeronáuticos</b>						
<b>2.1. No Comerciales (*)</b>						
2.1.1. Conservación de las Obras	100%	100%	100%	94%	100%	98%
2.1.2. Aseo de Áreas Públicas	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.3. Mantenimiento de Áreas Verdes	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.4. Retiro de Basuras	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.5. Señalización	100%	98%	100%	100%	100%	100%
2.1.6. Transporte de Equipaje dentro del Terminal	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.7. Información de vuelos	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.8. Información al público	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.9. Mobiliario	100%	100%	100%	100%	100%	100%

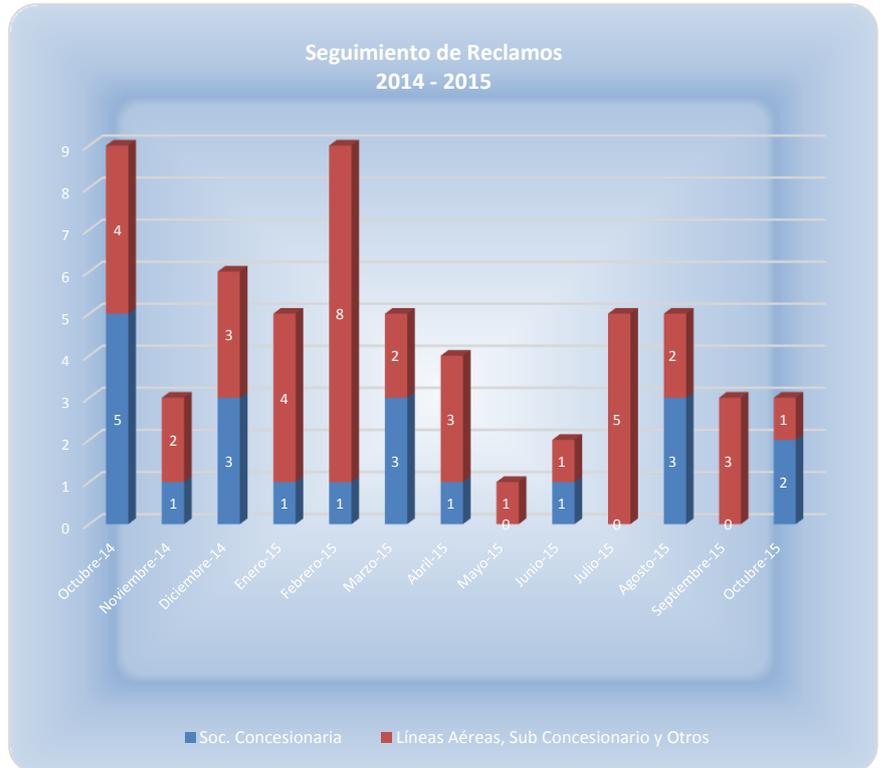
Fuente: Inspección de la asesoría

Servicios	Nivel de Operación					
	May 15	Jun 15	Jul 15	Ago 15	Sept 15	Oct 15
<b>2.2. Comerciales</b>						
<b>2.2.1. Obligatorios</b>						
2.2.1.1. Alimentación y Bebida	100%	100%	98%	100%	100%	98%
2.2.1.2. Áreas de Comunicaciones para el público en general	100%	100%	100%	100%	100%	98%
2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.4. Counters para líneas aéreas	98%	100%	100%	100%	98%	100%
2.2.1.5. Oficinas apoyo counters	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	98%	98%	98%	100%	100%
<b>2.2.2. Facultativos</b>						
2.2.2.1. Áreas para Locales Comerciales	100%	100%	96%	100%	100%	100%
2.2.2.2. Áreas para Servicios Financieros	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.3. Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.4. Custodia Sellado y Embalaje de Equipaje	-	-	-	-	-	-
2.2.2.5. Pasajeros 1era Clase y Ejecutivos	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.6. Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%	100%	98%	96%	100%
2.2.2.7. Custodia de Vehículos	-	-	-	-	-	-
2.2.2.8. Oficinas en General	-	-	-	-	-	-
2.2.2.9. Gestión del Terminal de Carga	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5. RECLAMOS DE USUARIOS

- Reclamos por Atención y/o Servicios

Mes	Reclamo por Atención / Servicio	
	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
Octubre-14	5	4
Noviembre-14	1	2
Diciembre-14	3	3
Enero-15	1	4
Febrero-15	1	8
Marzo-15	3	2
Abril-15	1	3
Mayo-15	0	1
Junio-15	1	1
Julio-15	0	5
Agosto-15	3	2
Septiembre-15	0	3
Octubre-15	2	1
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>39</b>



6. HECHOS RELEVANTES

 	 	 
Conservación y Mantenimiento	Paisajismo	Contingencia
<p>Se realizó mantenimiento preventivo de los puentes de embarque.</p> <p>Se realizó pintura de los muros ubicados en el pasillo de acceso a las oficinas de las líneas aéreas.</p>	<p>Personal de la SC continúa realizando mejoras en las áreas de paisajismo.</p>	<p>El 16.10.15 personal de la DGAC en conjunto con algunas instituciones, realizó un simulacro de accidente aéreo.</p>