

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto El Loa de Calama está ubicado a 6 km al sur este de la ciudad de Calama de Chile en la II Región de Antofagasta.

El proyecto de concesión del aeropuerto El Loa de Calama contempla la construcción de un nuevo edificio terminal de pasajeros de dos niveles con una superficie de 9.434 m², la remodelación de 2.240 m² del Área Terminal actual para las oficinas administrativas, oficina de operaciones, casino e instalaciones logísticas de la DGAC, Adquisición, provisión e instalación de tres puentes de embarque, Nueva instalaciones como: Torre de Control, Edificio de Cuartel SEI, Club Aéreo, Subestación eléctrica e Instalaciones de agua potable y de incendio para el Terminal de Pasajeros y DGAC; con importantes mejoras a la vialidad de acceso y circulación interna del aeropuerto y playa de estacionamiento.

El área de maniobras del aeropuerto está formada por dos pistas de aterrizaje una de un largo de 3.040 m. y un ancho de 45 m. es de categoría 4D lo que permite que operen aeronaves con una envergadura máxima de 46 m. y la otra de un largo de 3.040 m. y un ancho de 30 m. es de categoría 4C lo que permite que operen aeronaves con una envergadura máxima de 36 m. esta última será utilizada como calle de rodaje. Cuenta con una plataforma de 20.000 m² y cuatro calles de rodaje de 50 x 23 mts. que unen pistas y plataforma de estacionamiento de aeronaves, el nuevo proyecto contempló la ampliación de la plataforma de estacionamiento de aeronaves comerciales. La administración de este aeropuerto se encuentra a cargo de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).

Estas dependencias fueron entregadas en un contrato de concesión por el Estado de Chile a "Consortio Aeroportuario de Calama S.A. Sociedad Concesionaria", según DS MOP N°20 del 21.01.2011 por un periodo de 15 años, para su explotación, comenzando la PSP o Fase 1 a las 0:00 hrs. del día 13.04.11 según Res. DGOP (E) N° 1.460 del 12.04.2011. La importancia del aeropuerto El Loa radica en la trascendencia que tiene para la economía nacional la industria minera, fuertemente concentrada en esta zona, apoyando en la generación de negocios que potenciarán aún más a la región y al país. En conjunto con lo anterior colabora con el objetivo de integridad para los habitantes de la región y el resto del país.

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto El Loa de Calama	
Sociedad Concesionaria	Consortio Aeroportuario de Calama S.A. Sociedad Concesionaria	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 20 del 21.01.2011	
Publicación Diario Oficial	N° 39.912 del 17.03.2011	
Inicio de Concesión	17.03.2011, contado desde la fecha de publicación en el Diario Oficial del Decreto Supremo de Adjudicación de la Concesión.	
Plazo de Concesión	15 años.	
Categoría Aeropuerto	1era. Res. DGAC N° 263, del 09.02.2005 (4D)	
Sup. Edificio Terminal (futuro)	9.434 m ²	
RUNWAY de Aterrizaje	2 pistas de 3.040 mts. x 45 mts. y de 3.040 mts. x 30 mts.	
Puesta en Servicio Provisoria	Fase I: Res. DGOP (E) N°1.460 del 12.04.2011	
Costo Construcción	UF 847.527,46	
Modif. del contrato CC N° 1	No Hay	
Accionistas y su participación	- AGENCIAS UNIVERSALES S.A.	99,00 %
	- TERMINALES Y SERVICIOS DE CONTENEDORES S.A.	1,00 %
Asesoría Inspección Fiscal	Applus INGELOG S.A.	
	55 2344897	
Centro Operaciones		
Centro(s) de Atención	Call Center: Lun – Vie, Sab: 24 Hrs. Dom: 08:30 a 24:00 Hrs. Oficina Comercial: Lun – Vie: 08:30 a 18:30 Hrs.	
Página WEB Concesionaria	www.aeropuertocalama.com	

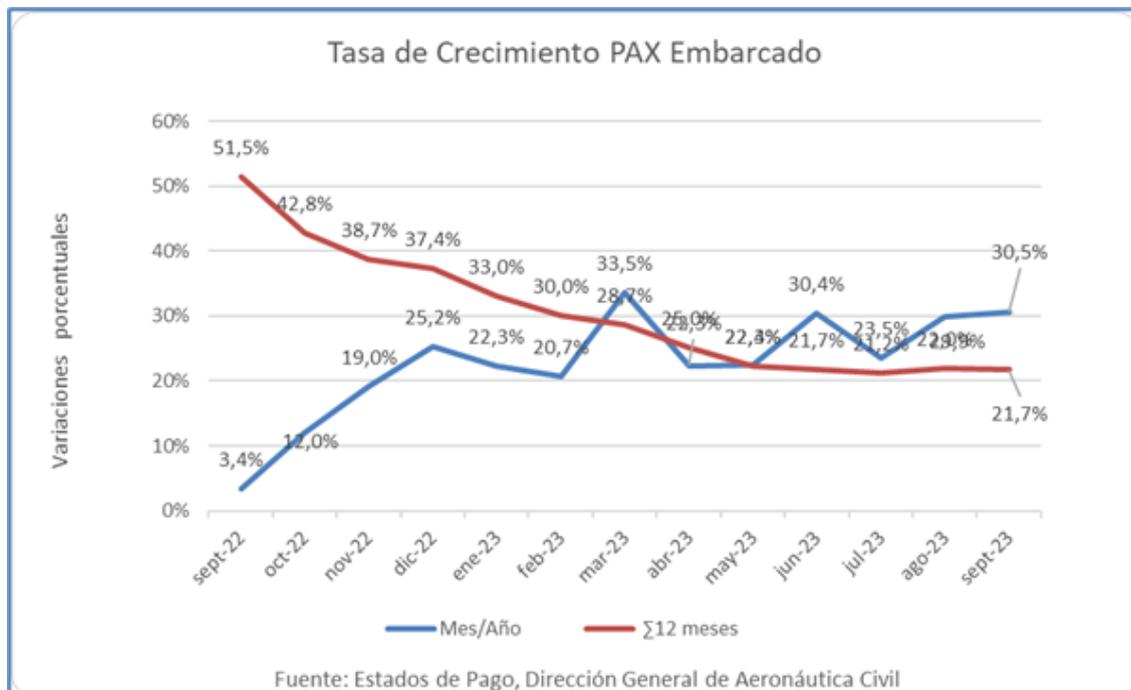


2., INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

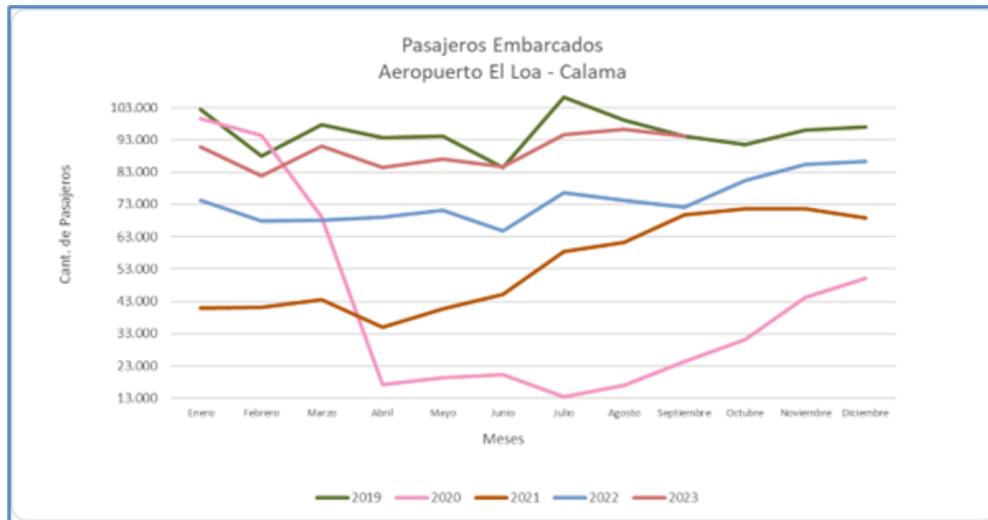
Se aprecia en la Tabla que el incremento de los pasajeros embarcados en el mes de agosto de 2023, se incrementaron en un 29,83% sobre el registro del año 2022. En términos acumulados, el incremento en 12 meses es de un 22%, restando poco a poco el efecto pandémico y sus restricciones de movimiento.

Estadística de Pasajeros Embarcados							
Mes/Año	2019	2020	2021	2022	2023	Var. % año anterior	Var. % Σ 12 meses
Enero	102.463	99.533	40.832	74.290	90.845	22,28%	33,0%
Febrero	88.010	94.447	41.224	67.826	81.843	20,67%	30,0%
Marzo	97.575	68.969	43.388	68.179	91.037	33,53%	28,7%
Abril	93.587	17.308	35.075	69.076	84.504	22,33%	25,0%
Mayo	94.243	19.446	40.685	71.207	87.142	22,38%	22,3%
Junio	84.466	20.328	45.194	64.893	84.646	30,44%	21,7%
Julio	106.147	13.495	58.399	76.573	94.550	23,48%	21,2%
Agosto	99.200	17.051	61.353	74.148	96.301	29,88%	22,0%
Septiembre	94.231	24.251	69.679	72.070	94.071	30,5%	21,7%
Octubre	91.442	31.172	71.708	80.299		-	-
Noviembre	96.119	44.164	71.665	85.309		-	-
Diciembre	97.028	50.094	68.843	86.224		-	-
Total	1.144.511	500.258	648.045	890.094	804.939		

2.1 Variación % Σ Año Móvil V/S Σ Año Móvil Anterior



La variación en términos acumulados para el mes en análisis (09/2023), corresponde a la Σ del período (10/2021– 09/2022), respecto a la Σ del período (09/2022 – 09/2023), resultando una variación positiva de 21,7%. Por otra parte, en términos de la comparación para un mismo mes del año, respecto del anterior, se aprecia un alza en la cantidad de pasajeros de un 30,5%.



En el gráfico se aprecia que el año 2019 sigue siendo en el que históricamente se registró el mayor nivel de pasajeros embarcados. Sin perjuicio de lo anterior, la evolución de los pasajeros embarcados durante el año 2023, se acerca bastante a ese registro, lo que deja atrás los efectos pandémicos y de restricciones.

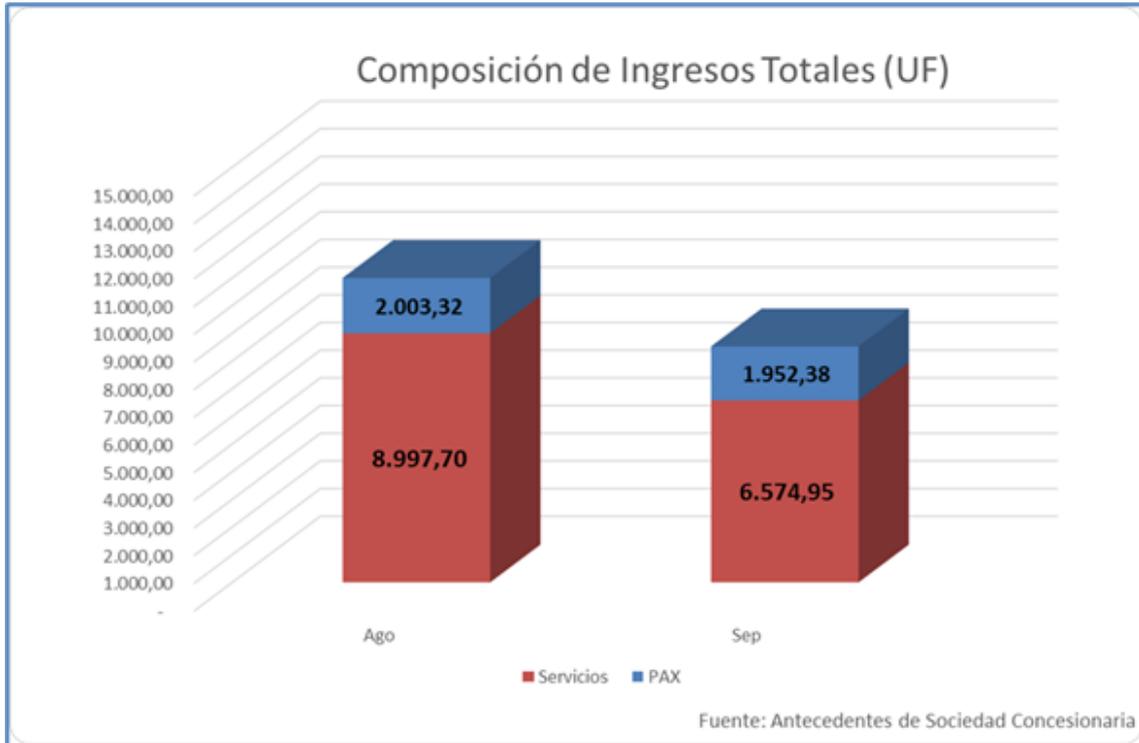
3- INFORMACION DE INGRESOS:

Es notoria la disminución de los ingresos comerciales durante el mes de septiembre de 2023, lo cual refleja una disminución de un 0,8% respecto a igual mes del año anterior.

En términos acumulados, la variación paulatinamente se acopla a la variación mensual. Es así como en el mes de análisis, la variación acumulada es de un 22,6%, En la tabla siguiente se muestran los ingresos totales anuales.

Estadística de Ingresos Totales (PAX + Comerciales)

Mes / Año	2022	2023	Var. % Mes/Año	Var. % Σ 12 meses
Enero	8.035,71	9.861,97	22,7%	35,7%
Febrero	6.899,12	9.611,54	39,3%	36,2%
Marzo	9.117,94	12.711,49	39,4%	32,0%
Abril	7.262,54	8.116,64	11,8%	29,0%
Mayo	7.829,43	10.048,90	28,3%	27,0%
Junio	7.009,54	9.963,44	42,1%	30,2%
Julio	7.596,88	12.631,36	66,3%	38,0%
Agosto	7.242,72	11.001,02	51,9%	34,2%
Septiembre	8.599,24	8.527,33	-0,8%	22,6%
Octubre	9.848,23	-	-	-
Noviembre	9.694,28	-	-	-
Diciembre	10.593,18	-	-	-
Total	99.728,83	92.473,70		



De acuerdo a la información reportada por la SC, en razón a la composición de los ingresos totales en 09/2023, el 22,9% correspondió a ingresos por concepto de transacciones por pasajeros embarcados, y el 77,1% restante, corresponde a ingresos comerciales generados de la explotación de las instalaciones y servicios que ofrece la SC al público en general y subconcesionarios.

En cuanto a la composición de ingresos comerciales fue, servicios aeronáuticos de 7,5%, servicios no aeronáuticos obligatorios de 43,2% y facultativos de 26,4%, todos los porcentajes en función al ingreso total.

4 SERVICIOS EN AEROPUERTO

- Nivel Operacional de los Servicios prestados en Aeropuerto

Servicios	Indicador	septiembre 2023
Servicios Aeronáuticos		
Sistema de Embarque y Desembarque de Pasajeros	% vuelos atendidos ($\geq 95\%$)	100%
Gtas Transportadoras de Equipaje	% vuelos atendidos ($\geq 95\%$)	100%
Áreas para Servicio en Plataforma	No definida	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales		
Obras Civiles	% cumplimiento PACO	100%
Equipos Electromecánicos	% operatividad ($\geq 95\%$)	100%
Servicios de Electricidad e Iluminación	% luminarias operativas ($\geq 95\%$)	100%
Servicio de Climatización	% mediciones temperatura ($\geq 95\%$)	100%
Protección Contra Incendio	% cumplimiento PACO ($\geq 98\%$)	100%
Servicio de Agua Potable	% cumplimiento rev. Periód.	100%
Alcantarillado	% cumplimiento PACO	100%
Aguas Lluvias	% cumplimiento PACO	100%
Servicio de Gas	% cumplimiento PACO	100%
Mobiliario	% cumplimiento rev. Periód.	100%
Pavimento	% cumplimiento PACO	100%
Servicio de Aseo de Áreas Públicas	% cumplimiento Programa	100%
Servicio de Mantención de Áreas Verdes	% cumplimiento Programa	100%
Servicio de Retiro de Basuras	% cumplimiento Programa	100%
Servicio de Señalización	% cumplimiento PACO	100%
Servicio de Información de Vuelos		
- Sistema FIDS.	% Disponibilidad	100%
- Sistema PAS.	% Disponibilidad	100%
- Página web	% Disponibilidad	100%
Total	% Disponibilidad	100%
Servicio de Información al Público	% cumplimiento PACO	100%
Servicio de Transporte de Equipaje en el Terminal	% de carros disponibles	100%
Servicio de Seguridad Privada	% Disponibilidad	100%
Servicio No Aeronáutico Comercial Obligatorios		
Servicio de Alimentación y Bebida	% vuelos atendidos ($\leq 1\%$)	100%
Áreas Para Servicios de Comunicaciones	% vuelos atendidos	100%
Estacionamientos Públicos para Vehículos en General	% de estacionamientos operativos ($\geq 95\%$)	100%
Counters para Compañías Aéreas	% de counters operativos	100%
Oficinas de Apoyo a Counters para Compañías Aéreas	% de oficinas operativas	100%
Servicio de Transporte Público y sus Áreas de Estacionamiento	% Disponibilidad	100%
Servicio No Aeronáutico Comerciales Facultativos		
Áreas para Locales Comerciales	% Disponibilidad	100%
Áreas para Publicidad y Propaganda	% Disponibilidad	100%
Servicios a Pasajeros Primera Clase y Ejecutivos	% Disponibilidad	100%
Estacionamientos para Vehículos en Arriendo (Rent a Car)	% Disponibilidad	100%
Servicio de Gestión del Terminal de Carga	% Disponibilidad	100%
Áreas para Servicios de Ámbito Financiero	% vuelos atendidos	100%

Fuente: Antecedentes Sociedad Concesionaria. Carta CACSA N°5592023 del 04.09.2023, informe IGOS y carta CACSA N°558/2023 del 04.09.2023, respaldos Indicadores de Gestión.

5 RECLAMOS DE USUARIOS

• Reclamos por Atención y/o Servicios

	Operador	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept
1.	Concesionario						
1.1	Aseo y Orden	0	1	1	0	0	0
1.2	Seguridad	1	0	0	0	0	0
1.3	Información de vuelos	0	0	0	0	0	0
1.4	Información al público en general	0	0	0	0	0	0
1.5	Estacionamientos	0	0	0	0	0	1
1.6	Infraestructura	0	0	0	0	0	0
1.7	Equipamiento	0	0	0	0	0	0
1.8	Climatización	0	0	0	0	0	0
1.9	Señalización	0	0	0	0	0	1
1.10	Dependencias y Mobiliario	0	0	0	0	0	0
1.11	Otros	0	1	0	0	0	1
2.	Líneas Aéreas						
2.1	Información	0	0	0	0	0	1
2.2	Calidad de atención	0	0	0	0	0	0
2.3	Retraso o cancelación de vuelos	0	1	0	1	0	0
2.4	Deterioro o pérdida de equipaje	0	0	1	0	0	1
2.5	Otros	1	0	0	0	0	0

	Operador	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept
3.	Subconcesionarios						
3.1	Alimentación y Retail						
3.1.1	Información	0	0	0	0	0	0
3.1.2	Calidad de atención	0	0	0	0	0	0
3.1.3	Horarios	0	0	0	0	0	0
3.1.4	Calidad del servicio	0	0	0	0	0	0
3.1.5	Precios	0	0	0	0	0	0
3.2	Transporte						
3.2.1	Atención	0	2	0	0	0	0
3.2.2	Precios	0	0	0	0	0	0
3.2.3	Otros	0	0	0	0	0	0
3.3	Comunicaciones						
3.3.1	Disponibilidad	0	0	0	0	0	0
3.3.2	Otros	0	0	0	0	0	0
3.4	Financieros						
3.4.1	Disponibilidad	0	0	0	0	0	0
3.4.2	Otros	0	0	0	0	0	0
4.	Servicios Públicos						
4.1	DGAC	2	0	0	0	1	0
4.2	MOP	0	0	0	0	0	0
4.3	Tesorería	0	0	0	0	0	0
4.4	Carabineros	0	0	0	0	0	0

Fuente: Informe mensual de Reclamos, Sociedad Concesionaria.



Hechos Relevantes

- Mediante ORD.IFE N°558/2023 se remite a la Comisión Arbitral Anexo N°02 con levantamiento de observaciones realizadas por la Comisión de Recepción.
 - SC entrega informe final de avance en Carta CASCSA N°519/2023 del 14.09.2023.
 - Calificado favorable informe de avance en ORD.IFE.CJC N630, del 20.09.2023.
 - IF informa al DGC respecto al levantamiento de observaciones en ORD.IFE.CJC N°632/2023 del 20.09.2023, incluye Informe Técnico AIF N°01/Septiembre 2023.
 - ORD (E) N°1104 de 28.09.2023 del DGC a la Comisión arbitral, solicitando pronunciamiento y así generar Resolución que formaliza el término del Contrato de Concesión
- Sociedad Concesionaria, remite informe de compensación según convenio ad referendum del Decreto MOP N°148