

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

ENERO 2019

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

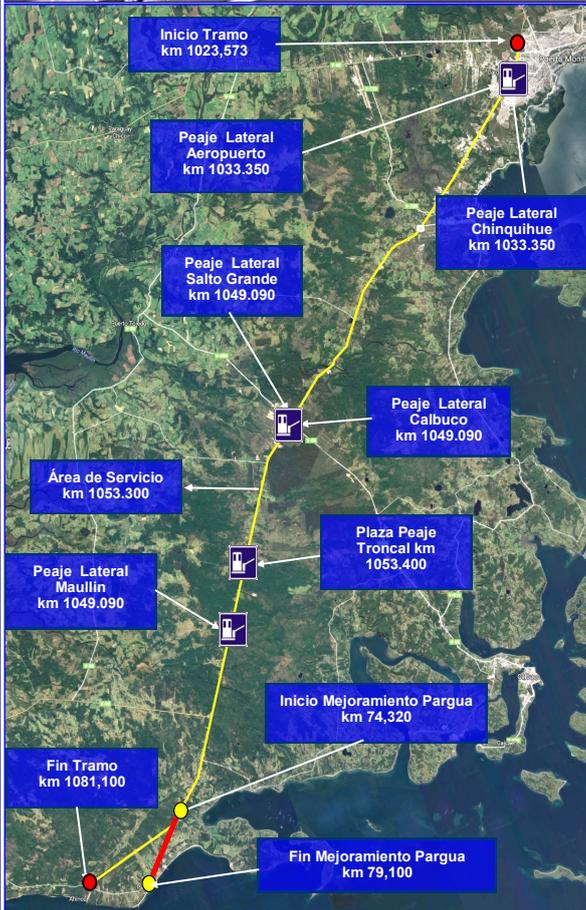
La concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt-Pargua, es una vía con características de Autorruta, ubicada entre los kilómetros 1023,573 y 1081,100, en la Región de los Lagos, emplazando su trazado a través de las comunas de Puerto Montt, Calbuco y Maullín.

La vía está diseñada con dos pistas por sentido de circulación segregadas, con velocidades de circulación máxima de 120 K/H en toda su extensión, con algunas restricciones a 100 K/H.

El pavimento de la nueva calzada es de aglomerado asfáltico. Además, los pavimentos preexistentes, tanto de asfalto, como de hormigón, fueron rehabilitados.

Cuenta con 1 atravesio y 8 enlaces desnivelados, 28 puentes, 12 pasarelas, calles de servicio asfaltadas y otras con DTS, 1 plaza de peaje troncal, 3 plazas de peajes laterales, 1 plaza de pesaje, 1 área de servicio y 44 postes SOS.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt - Pargua</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta del Canal S.A
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 131 del 10.02.2010
<b>Inicio de Concesión</b>	04-05-2010
<b>Plazo de Concesión</b>	480 meses o VPI ≥ ITC, más 180 días (DS N°38)
<b>Kilómetros Concesionados</b>	62.797 Kilómetros
<b>Km Inicio Doble Vía</b>	1023,573
<b>Termino Doble Vía</b>	1081,100
<b>Inicio Mejoramiento Pargua</b>	74,320 (Enlace Chayahue)
<b>Término Mejoramiento Pargua</b>	79,100 (Localidad de Pargua)
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. DGOP N° 2189 del 20.06.2014
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 4373 del 11.11.2014
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b> UF 4.125.000
	<b>Materializada</b> UF 5.108.073,38
<b>Convenios Complementarios Resoluciones</b>	- DS N°119, 15.05.2014 (sanciona Res N°2115 y Res N°5811) - CC Ad-Ref. N°1 aprobado por DS MOP 38, del 13.01.2014 - DS N°337 (sanciona Res N°412) - Res DGOP N°4072, 16.11.2017 Ing. Proyectos
<b>Accionistas y su participación</b>	Fondo de Inversión Público Penta Las Américas Infraestructura Tres 100 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería S.A.
<b>Call Center</b>	065-2438888
<b>Fono Emergencia</b>	065-2438888
<b>Centro(s) de Atención</b>	1
<b>Áreas de Servicio</b>	1
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	1
<b>N° Postes SOS</b>	44
<b>Mensajería Variable</b>	0
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutadelcanal.cl">http://www.rutadelcanal.cl</a>



## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

ENERO 2019

## 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2017 - 2018 - 2019

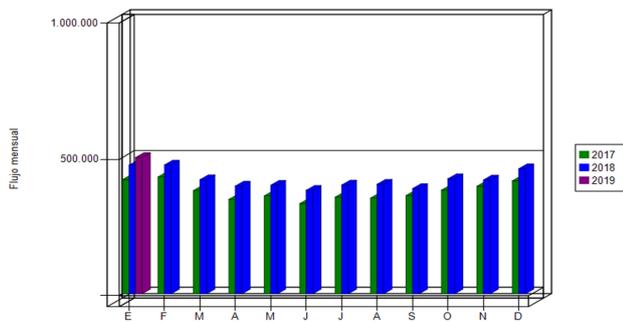


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2018– 2019  
Fuente : Reporte 28 SICE

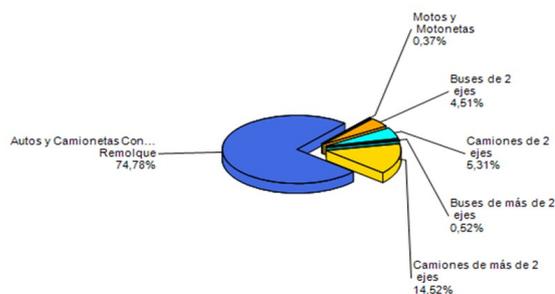
Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Puerto Montt - Pargua ENERO-2019

Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

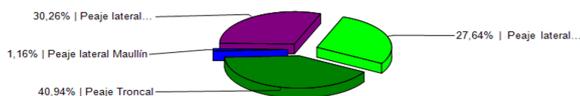
Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Puerto Montt - Pargua ENERO-2019

Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular de enero alcanzó un total de 499.893 vehículos, lo que muestra un incremento del 8,93% en relación al mes anterior y un aumento 5,98% respecto de lo acumulado al mismo mes del año 2018.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación "Autos y Camionetas", con un 74,78%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue *Troncal*, con un 40,94% del total.

## Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	393.045	411.700	335.054	319.168	314.445	299.521	312.456	309.570	317.072	352.433	343.026	365.401
2016	410.220	453.899	378.872	333.775	263.838	318.662	334.293	325.247	331.220	345.715	347.021	388.672
2017	419.034	428.753	379.042	346.386	359.388	330.969	354.654	351.514	360.585	380.450	394.513	414.426
2018	471.700	472.609	418.412	395.334	398.496	379.579	398.794	401.855	385.908	421.844	417.489	458.930
2019	499.893											

Fuente : Reporte 30 SICE

## 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual de enero alcanzó a \$996.305.750 descontando los pasos de vehículos liberados, lo que muestra un incremento de 14,71% respecto del mes anterior y un aumento de 9,00% respecto de lo acumulado al mismo mes del año 2018.

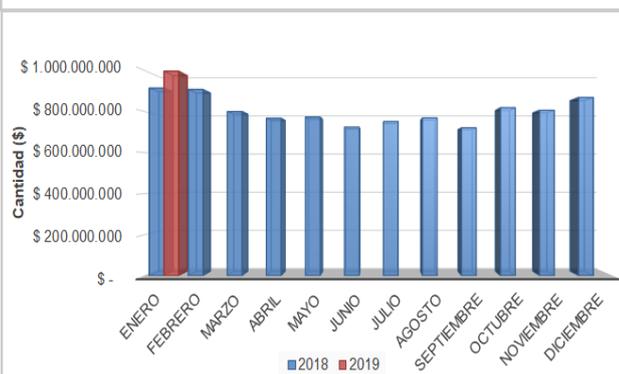


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 – 2019  
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte a los ingresos mensuales lo alcanza la *Plaza de Peaje Troncal*, con algo más de 657 millones de pesos, lo que representa un 65,95% del total de ingresos del tramo.

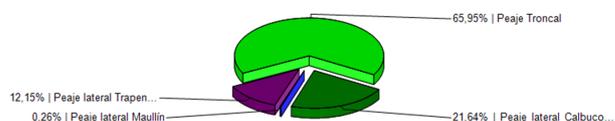
Ingresos por Plaza de Peaje  
Puerto Montt - Pargua ENERO-2019

Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

ENERO 2019

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019

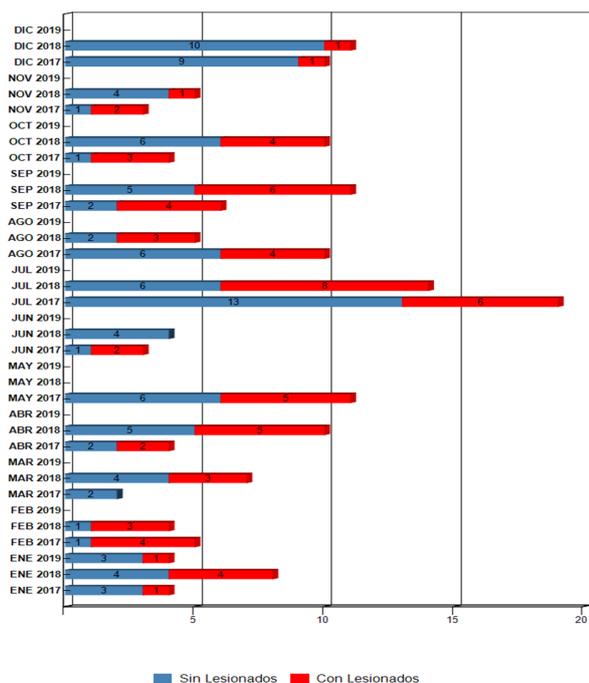


Grafico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019, Accidentes con y sin Lesionados Fuente : Reporte 33 SICE Informe SC - AITE

Distribución de Lesionados Puerto Montt - Pargua ENERO-2019

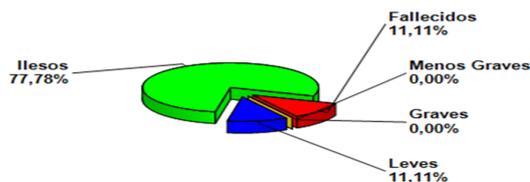


Grafico 7: Distribución de tipos de Lesionados Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Puerto Montt - Pargua ENERO-2019

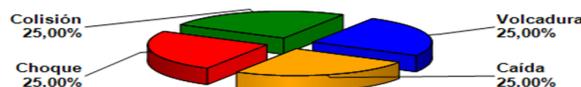


Grafico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de Enero, el 100% fue debido a una falla humana. De las personas que se vieron involucradas en los 4 accidentes registrados, un 77,78% resultó ileso, el 11,11% con lesiones leves y el 11,11% fallecidos (1 víctima fatal).

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2017-2018

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Con Lesionados	4	1	3		3		5	0	0	0	4	3	3	6	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1
Sin Lesionados	4	3	1		4		5	0	4	3	2	5	6	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10
Total Acc.	8	4	4		7		10	0	4	7	5	11	10	10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	11

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	77	31	6	14	6	44	70	5	1	7	11	3	0	4
2016	65	26	5	3	4	29	41	5	0	6	7	8	0	0
2017	81	34	3	6	9	24	42	9	0	9	5	10	0	1
2018	89	38	1	4	16	47	68	4	5	9	10	9	1	0
2019	4	1	1	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de enero se produjeron 5 reclamos y 2 felicitaciones, lo que implica un aumento de 16,67% en relación al mes de diciembre 2018.

La causa más recurrente fueron Obstáculo en la Vía, Comportamiento Empleado y Felicitaciones con un 28,57% cada uno de ellos. Finalmente, en relación con el año 2018 a igual fecha se presenta un aumento de 133,33%.

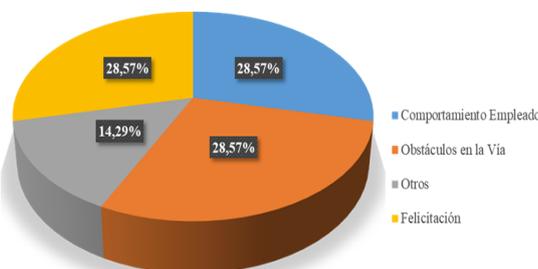


Grafico 9: Distribución de reclamos por Área Temática

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

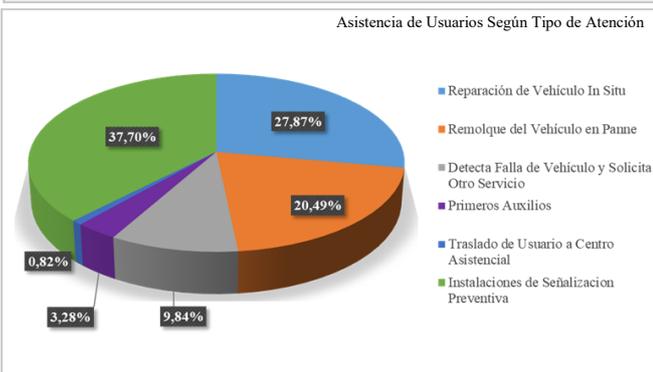
ENERO 2019

Tabla Reclamos de Usuarios 2019

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación.
Enero	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	5	2
Febrero												
Marzo												
Abril												
Mayo												
Junio												
Julio												
Agosto												
Septiembre												
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

Fuente : Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de enero 2019, se llevaron a cabo 122 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de un 2,52% con relación al mes de diciembre 2018.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con 37,70% y Reparación de Vehículo In Situ, con un 27,87%.

Con relación al año 2018 a igual fecha, el total de asistencias presenta un aumento de un 27,08 %.

## 7. HECHOS RELEVANTES

**Accidentes Graves y consecuencias:**

Durante el mes de diciembre se han registrado 4 accidentes de tránsito, en uno de ellos se produjo lesionados y un fallecido.

N° de Accidentes	:	04
Fallecidos	:	01
Lesionados	:	02

**Planes de Contingencia y Evaluaciones.**

Se realizó la evaluación del plan de contingencia "Año Nuevo" desarrollado durante los días sábado 29 de diciembre 2018 al martes 01 de enero del 2019 en Ruta 5 Sur tramo Puerto Montt – Pargua. En conclusión, las zonas de riesgo se comportaron con normalidad, con resultados positivos en términos de la contingencia.

**Riegos de Sal.**

Durante el periodo no se registraron intervenciones de este tipo.

**Reuniones formales con la comunidad.**

Fecha	Lugar	Tema
22-01-19	Seremi MOP	Presentación PAC Obras Mejoramiento Concesión Ruta 5 Tramo Puerto Montt – Pargua.
22-01-19	Oficina AIF Pargua	Presentación PAC Obras Mejoramiento Concesión Ruta 5 Tramo Puerto Montt – Pargua a Mesa Social Puerto Montt – Pargua.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

ENERO 2019

## Envío de Información Relevante a Externos.

N°	ENVIADO A.	MATERIA	ADJUNTOS
238	Jefe División de Participación, Medio Ambiente y Territorio -DGC	Observaciones a Informe de Seguimiento RCA N°322/2009	Carta N°1697 04.01.2019 SCRC S.A
239	Jefe División de Operaciones DGC	Pago de Contratista diciembre 2018	Carta N°1709 de 11.01.2019 SCRC S.A.
240	Sr. Felipe Cavallo Pérez-Iñigo	Aplicación de Multa propuesta en Ord. N°1039 de 23.01.2018 al incumplimiento del plan de manejo de corta y reforestación de bosque nativo por parte de la SC.	Decreto 38, Minuta de Obras de Mitigación Ambiental Adicionales, y Oficio N°11.250 de 2014
241	Jefe División de Adm. y Fin.	Factura N°75 Servicios de Cons., Reparación y Explotación	Carta N°1721 de 2019 SCRC.
1377	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Pronunciamiento a Propuesta proyecto de Viraje Izquierda	Minuta Técnica ARR N°031/2018 de 02.01.2019 AIF.
1378	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Actualización Esquemas de Señalización	No hay
1379	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Informe Fase 2 Ingeniería PID Servicialidad	No hay
1380	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de las Obras	Minuta Técnica MCG/029/2018 de 03.01.2019 AIF.
1381	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Revisión Plan de Conservación y Programa Anual de Conservación y Mantenimiento 2019	Minuta Técnica JYC/003/2019 de 03.01.2019 AIF.
1382	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Control de Pesos Máximos en Plazas PM-12 y PM-34, Concesionaria Ruta del Canal	Ord.N°3449 de 29-11-2018 Director Regional de Vialidad-Región de Los Lagos
1383	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Remite Listado Actualizado de vehículos de emergencia exento de pago de peaje	Memorándum N°09 del 03-01-2019 Jefe División de Operaciones, D.G.C.
1384	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Planes de Contingencia y reportes para el año 2019	Ord. N°07 de 04-01-2019, Jefe División de Operaciones D.G.C.
1385	Director General de Concesiones de Obras Públicas	Propone Multa por atraso de 46 días en subsanar la totalidad de las observaciones de la Inspección Fiscal al Informe de la Fase 2 del PID Servicialidad.	folios 6,13,21, y 28 Libro de Obra N°4 explotación -Ord. 1379 de 03-01-2019 I.F. Carta N°1682 de 24.12.2018 SCRC. Ord. N°1353 de 11.12.2018 I.F. Carta N°1640 de 03-12-2018 SCRC S.A. -Ord. N°1333 de 20-11-2018 I.F. -Carta N°1594 de 07-11-2018 SCRC S.A.
1386	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Propone Multa por atraso de 46 días en subsanar la totalidad de las observaciones de la Inspección Fiscal al Informe de la Fase 2 del PID Servicialidad.	folios 6,13,21, y 28 Libro de Obra N°4 explotación -Ord. 1379 de 03-01-2019 I.F. Carta N°1682 de 24.12.2018 SCRC. Ord. N°1353 de 11.12.2018 I.F. Carta N°1640 de 03-12-2018 SCRC S.A. -Ord. N°1333 de 20-11-2018 I.F. -Carta N°1594 de 07-11-2018 SCRC S.A. -Ord. N°1309 de 19-10-2018 I.F. -Carta 1562 de 04-10-2018 DCRC S.A.
1387	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica MCG N°030-2019 de 10-01-2019 AIF.
1388	Jefe División de Operaciones D.G.C.	Programa de Fiscalización Sistema de Obras Viales y Corredores de Transporte Público 2019	
1389	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Trabajos de Conservación de demarcación de Pavimento.	Minuta Técnica MCG-031-2019 de 11.01.2019 IF.
1390	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras (Hallazgos)	1)folio N°51-2019 2) folio N°52-2019 3) folio N°53-2019 4) folio N°54-2019 5) folio N°55-2019 6) folio N°56-2019
1391	Dir. Reg. Vialidad, Reg. Los Lagos	Plazas de Pesajes Calbuco	Carta N°1708 de 11.01.2019 SCRC S.A.
1392	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Revisión de Cumplimiento de Ley 20.123 y Demarcación Vial	Minuta Técnica RPG-021-2019 de 15.01.2019 AIF.
1394	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Revisión de Cumplimiento de Ley 20.123 y Demarcación Vial	Minuta Técnica ARR N°038/2019 de 21.01.2019 AIF. Minuta Técnica MCG N°035/2019 de 21.01.2019 AIF.
1395	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de las Obras	Minuta Técnica MCG N°032/2019 de 18.01.2019 AIF.
1396	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Señalización Transitoria de Trabajos Realizados en la Vía	Minuta Técnica MCG N°033/2019 Minuta Técnica MCG N°034/2019
1397	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Numeral 1.13.10 de las Bases de Licitación	
1398	Jefe Departamento Regularización y Administración Vial DI-DV	Solicita Revisión y Pronunciamiento a factibilidad del proyecto "Pavimentación de Acceso a Recinto Industrial y Comercial, ubicado en el km. 1.029,000 PC15 de la Ruta 5 Sur, Camino Puerto Montt-Pargua, Sector Alto bonito.	Carta N°1714 de 17.01.2019 SCRC. 1 carpeta Celeste con antecedentes.
1399	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Accesos no autorizados.	Minuta Técnica MCG N°036/2019 AIF.
1400	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Pronunciamiento a Actualización de Esquemas de Señalización	Minuta Técnica ARR N°046 de 25.01.2019 AIF
1401	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de las Obras (Hallazgos)	1)folio N°57-2019 2) folio N°58-2019 3) folio N°59-2019 4) folio N°60-2019 5) folio N°61-2019
1402	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Análisis respuesta SC a reclamos de usuarios por daños a vehículos.	Minuta Técnica JJS 022/2018 de 18.01.2019 AIF.
1403	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Revisión documentación Cumplimiento Ley 20.123 y DS N°76.	Minuta Técnica RPG 023/2019 de 28.01.2019 AIF.
1404	Jefe Departamento de Pesaje Dir. Vialidad - Región de Los Lagos	Certificados de Calibración Plaza de Pesaje Calbuco	Carta N°1731 de 25.01.2019 SCRC S.A.
1405	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Instrucción sobre validación de Vallas Camineras y Placas de inauguración de obras	Memorándum N°24 de 17.01.2019 Jefe División de Operaciones DGC.
1406	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Pronunciamiento a Proyecto de acceso a calle de servicio CSI1, Km.1.028,300 lado izquierdo	4 carpetas azules con antecedentes del proyecto.
1407	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Estudio Ambiental y Territorial Con PAC, PID Normativo	Memorándum N°25 de 15.01.19 Jefe División de participación, Medio Ambiente y Territorio DGC.
1408	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Daños a Instalaciones	Minuta Técnica MCG-037-2019
1409	Grte. Gral S C Ruta del Canal S.A.	Conservación de pavimentos	Minuta Técnica MCG N°038-2019 AIF