

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

ABRIL 2019

1. ANTECEDENTES GENERALES

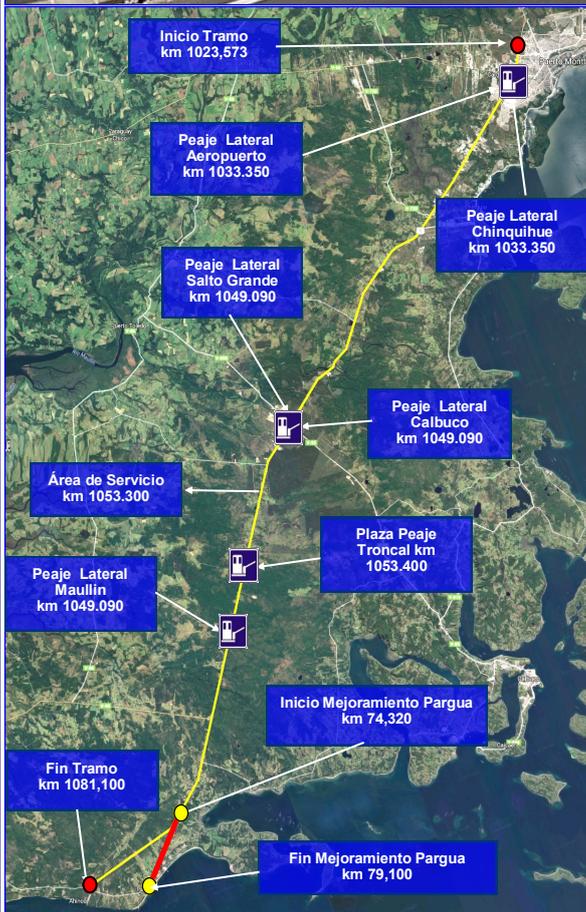
La concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt-Pargua, es una vía con características de Autorruta, ubicada entre los kilómetros 1023,573 y 1081,100, en la Región de los Lagos, emplazando su trazado a través de las comunas de Puerto Montt, Calbuco y Maullín.

La vía está diseñada con dos pistas por sentido de circulación segregadas, con velocidades de circulación máxima de 120 K/H en toda su extensión, con algunas restricciones a 100 K/H.

El pavimento de la nueva calzada es de aglomerado asfáltico. Además, los pavimentos preexistentes, tanto de asfalto, como de hormigón, fueron rehabilitados.

Cuenta con 1 atravesio y 8 enlaces desnivelados, 28 puentes, 12 pasarelas, calles de servicio asfaltadas y otras con DTS, 1 plaza de peaje troncal, 3 plazas de peajes laterales, 1 plaza de pesaje, 1 área de servicio y 44 postes SOS.

Nombre del Contrato	Concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt - Pargua
Sociedad Concesionaria	Ruta del Canal S.A
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 131 del 10.02.2010
Inicio de Concesión	04-05-2010
Plazo de Concesión	480 meses o VPI ≥ ITC, más 180 días (DS N°38)
Kilómetros Concesionados	62.797 Kilómetros
Km Inicio Doble Vía	1023,573
Termino Doble Vía	1081,100
Inicio Mejoramiento Pargua	74,320 (Enlace Chayahue)
Término Mejoramiento Pargua	79,100 (Localidad de Pargua)
Puesta en Servicio Provisoria	Res. DGOP N° 2189 del 20.06.2014
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP N° 4373 del 11.11.2014
Inversión	Oferta Oficial UF 4.125.000
	Materializada UF 5.108.073,38
Convenios Complementarios Resoluciones	- DS N°119, 15.05.2014 (sanciona Res N°2115 y Res N°5811) - CC Ad-Ref. N°1 aprobado por DS MOP 38, del 13.01.2014 - DS N°337 (sanciona Res N°412) - Res DGOP N°4072, 16.11.2017 Ing. Proyectos
Accionistas y su participación	Fondo de Inversión Público Penta Las Américas Infraestructura Tres 100 %
Asesoría Inspección Fiscal	CCP Ingeniería S.A.
Call Center	065-2438888
Fono Emergencia	065-2438888
Centro(s) de Atención	1
Áreas de Servicio	1
Estacionamiento de Camiones	1
N° Postes SOS	44
Mensajería Variable	0
Página WEB Concesionaria	http://www.rutadelcanal.cl



CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

ABRIL 2019

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2017 - 2018 - 2019

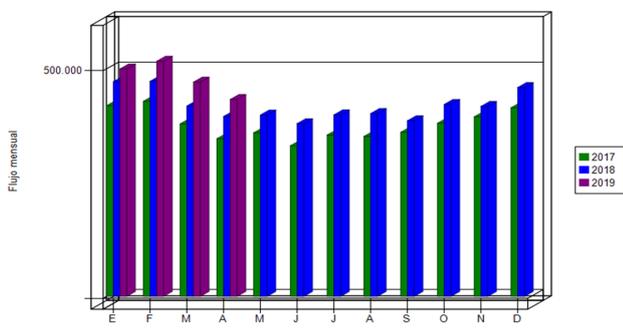


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2018–2019
Fuente : Reporte 28 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Puerto Montt - Pargua ABRIL-2019

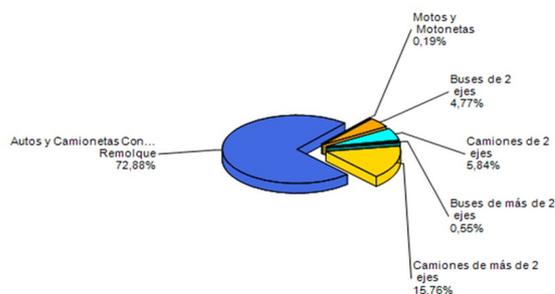


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Puerto Montt - Pargua ABRIL-2019

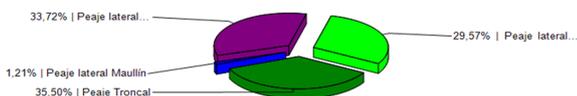


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular de Abril alcanzó un total de 432.881 vehículos, lo que muestra una caída del 8,10% en relación al mes anterior y un aumento 9,25% respecto de lo acumulado al mismo mes del año 2018.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación "Autos y Camionetas", con un 72,88%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue *Troncal*, con un 35,50% del total.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	393.045	411.700	335.054	319.168	314.445	299.521	312.456	309.570	317.072	352.433	343.026	365.401
2016	410.220	453.899	378.872	333.775	263.838	318.662	334.293	325.247	331.220	345.715	347.021	388.672
2017	419.034	428.753	379.042	346.386	359.388	330.969	354.654	351.514	360.585	380.450	394.513	414.426
2018	471.700	472.609	418.412	395.334	398.496	379.579	398.794	401.855	385.908	421.844	417.489	458.930
2019	499.893	516.790	471.024	432.881	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual de abril alcanzó a \$854.907.500 descontando los pasos de vehículos liberados, lo que muestra una caída de 8,22% respecto del mes anterior y un aumento de 12,71% respecto de lo acumulado al mismo mes del año 2018.

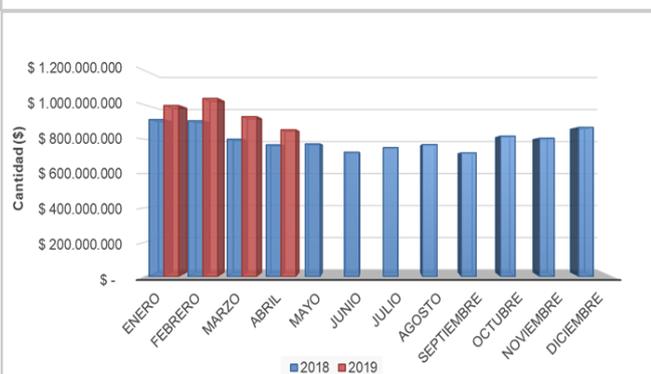


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 – 2019
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte a los ingresos mensuales lo alcanza la *Plaza de Peaje Troncal*, con algo más de 532 millones de pesos, lo que representa un 62,32% del total de ingresos del tramo.

Ingresos por Plaza de Peaje
Puerto Montt - Pargua ABRIL-2019

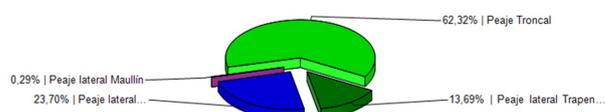


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

ABRIL 2019

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019

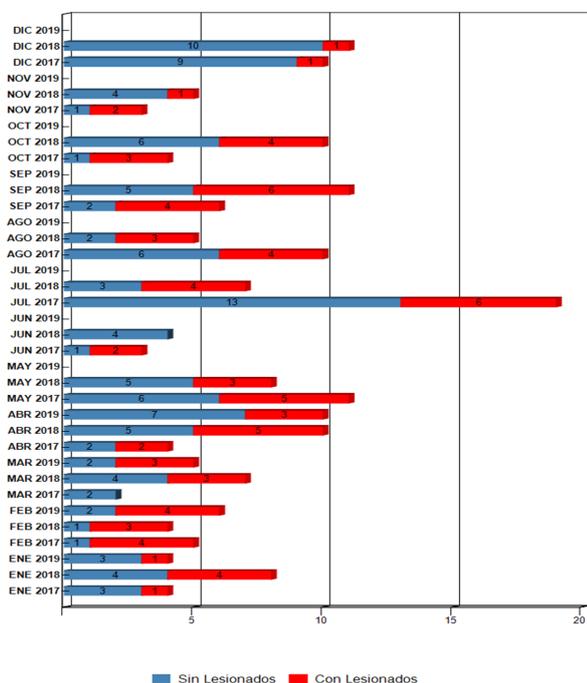


Grafico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019, Accidentes con y sin Lesionados Fuente : Reporte 33 SICE Informe SC - AITE

Distribución de Lesionados Puerto Montt - Pargua ABRIL-2019

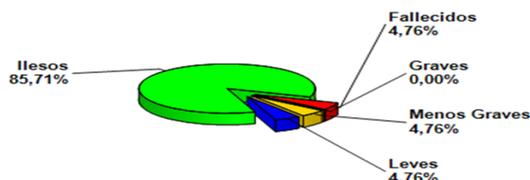


Grafico 7: Distribución de tipos de Lesionados Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Puerto Montt - Pargua ABRIL-2019

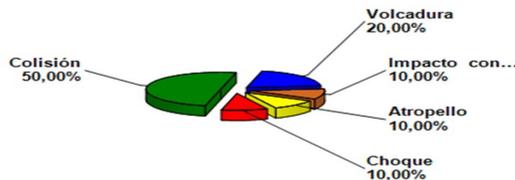


Grafico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes, el 80% fue debido a una falla humana, un 10% por peatón en la vía y el 10% por animal u obstáculo en la vía. De las personas que se vieron involucradas en los 10 accidentes registrados, un 85,71% resultó ileso, el 4,76% con lesiones leves, el 4,76% con lesiones menos graves y el 4,76% fallecidos (1víctima fatal).

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2018-2019

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Con Lesionados	4	1	3	4	3	3	5	3	3	-	0	-	4	-	3	-	6	-	4	-	1	-	1	-
Sin Lesionados	4	3	1	2	4	2	5	7	5	-	4	-	3	-	2	-	5	-	6	-	4	-	10	-
Total Acc.	8	4	4	6	7	5	10	10	8	-	4	-	7	-	5	-	11	-	10	-	5	-	11	-

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	77	31	6	14	6	44	70	5	1	7	11	3	0	4
2016	65	26	5	3	4	29	41	5	0	6	7	8	0	0
2017	81	34	3	6	9	24	42	9	0	9	5	10	0	1
2018	90	37	1	4	16	46	67	4	5	8	10	9	1	0
2019	25	11	5	0	2	6	13	3	2	3	3	0	0	0

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de abril se produjeron cuatro reclamos, una consulta y una felicitación, lo que implica una disminución de un 40% en relación al mes de marzo del 2019.

Las causas más recurrentes fueron Comportamiento Empleado y Consulta/ Felicitación ambas con un 33,33%. Finalmente, en relación con el año 2018 a igual fecha se presenta un aumento de 68,42%.

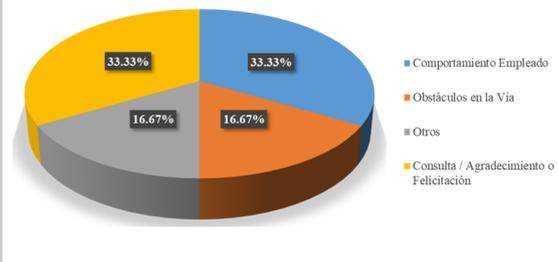


Grafico 9: Distribución de reclamos por Área Temática

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

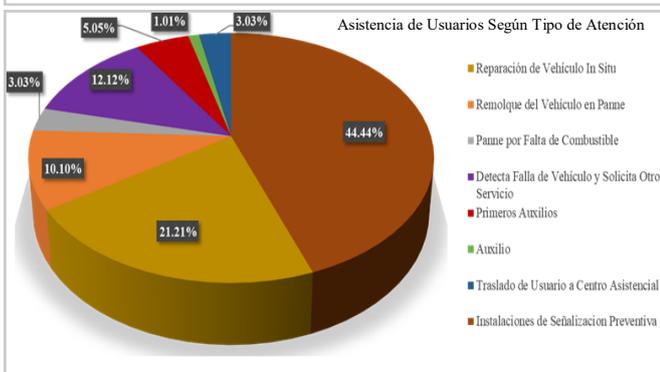
ABRIL 2019

Tabla Reclamos de Usuarios 2019

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación.
Enero	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	5	2
Febrero	3	1	0	0	1	0	0	0	1	2	8	1
Marzo	0	1	0	0	0	0	2	1	0	3	7	3
Abril	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4	2
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	7	2	0	0	4	0	2	1	1	7	24	8

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de abril 2019, se llevaron a cabo 100 asistencias a usuarios lo que corresponde a una disminución de un 13,79% con relación al mes de marzo 2019.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 44,44% seguido de Reparación de Vehículo In Situ, con un 21,21%.

Con relación al año 2018 a igual fecha el total de asistencias presenta un aumento de un 7,88 %.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de abril se registraron diez accidentes de tránsito, en tres de ellos se produjeron lesionados, entre ellos un fallecido.

N° de Accidentes	:	10
Fallecidos	:	01
Lesionados	:	02

Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Durante el mes de abril opero la contingencia para semana santa, contemplada para los días jueves 18 al Domingo 21 de abril.

Durante este periodo se registró un accidente, el cual se describe a continuación:

N°	Sector	Descripción Evento/Incidencia	Acción Correctiva
1	Paso Alessandri	El día jueves 18 de abril de 2019 a las 18:00 hrs. en km. 1023,800, vehículo que ingresaba desde pista 3 a calle de servicio derecha (CSD1) ingresa a gran velocidad, volcándose, resultando 3 personas ilesas.	Asistencia en Ruta Ambulancia, Carabineros de Chile, Bomberos de Chile

Riegos de Sal.

Durante el periodo no se registraron intervenciones de este tipo.

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

ABRIL 2019

Reuniones formales con la comunidad.

Día	Lugar	Hora	Asistentes	Tema
30/04/19	Sede Junta de Vecinos de Pargua - Comuna de Calbuco	11:00	IF – Asesoría – Municipio – Sociedad Concesionaria—Comunidad de Pargua.	Solicitudes Comunidad

Envío de Información Relevante a Externos.

N°	ENVIADO A.	MATERIA	ADJUNTOS
254	Jefe DAF - DGC	Revisión de Estados Financieros Anuales 2018	Carta N°1829 de 02.04.19 SCRC.
255	Jefe Depto. Ingeniería D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico Informe PID Normativas	Carta N°1830 de 05.04.19 SCRC
256	Jefe DAF - DGC	Factura 82, Serv. Conservación, Reparación y Explotación	Carta N°1836 de 05-04-2019 SCRC.
257	Jefe División de Participación, Medio Ambiente y Territorio -DGC	Informe Fase 3, Ingeniería de Detalle PID Normativo	Carta N°1830 de 05.04.19 SCRC.
258	Jefe División de Operaciones DGC	Pago de Contratistas marzo 2019	Carta N°1849 de 15.04.19 SCRC.
259	Jefe DAF - DGC	Pólizas de Resp. Civil, Etapa Explotación, periodo 2019-2020	Carta N°1853 de 18.04.19 SCRC.
1469	Jefe Departamento de Regularización y Adm. Vial D.I.- D.V.	Solicita Pronunciamiento al proyecto de "Atravesio Fibra Óptica, Ruta 5, Km 1.034,124, Comuna de Pto. Montt.	Carta N°1821 de 27.03.19 SCRC. 4 Carpetas con Antecedentes
1473	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Paso Inferior La Goleta	Minuta Técnica JYC-020-2019 AIF
1474	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Geomorfología: Erosión de Taludes	Minuta Técnica CLM-053-2019 AIF
1475	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Componente Fauna	Minuta Técnica CLM-054-2019 AIF
1476	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Procedimiento para entrega de material difusión Plazas de Peaje	Ord.N°294 de 20.03.19 Director General DGC
1477	Jefe Departamento de Regularización y Adm. Vial D.I.- D.V.	Pronunciamiento Proyecto de Paralelismo eléctrico "PMGO Corcovado y Patagonia, Sector Alto Bonito, Puerto Montt"	4 Carpetas Verdes con Antecedentes Carta N°1820 de 27-03-2019 SCRC. Ord.N°345 de 05.02.19 Director Regional de Vialidad
1478	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de las Obras	Minuta Técnica MCG-054-2019 AIF
1479	Gervoy Paredes Rojas	Alcalde de la Ilustre Municipalidad de Puerto Montt	CD Planos Expropiaciones
1480	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Mantenimiento de la demarcación	Minuta Técnica MCG-056-2019 AIF
1481	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de las Obras	Minuta Técnica MCG-061-2019 AIF
1482	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Comunica criterios a considerar en desarrollo de proyectos de Calles de Servicios Interurbanas de obras de mejoramiento	Ord.N°44 de Jefe División de Operaciones DGC
1483	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de las Obras	Minuta Técnica MCG-060-2019 AIF
1484	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de las Obras	Minuta Técnica MCG-058-2019 AIF
1485	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de las Obras	Minuta Técnica MCG-059-2019 AIF
1486	Sr. Leopoldo Muñoz Vargas	Factibilidad Emplazamiento Acceso a calle de Servicio CSD1, predio ubicado en km 1029,00 lado derecho.	Ord.N°3154 de 01.04.19 Jefa Depto. De Regularización y Administración Vial DI-DV. Carta N°1714 de 17.01.19 SCRC.
1487	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Informe Ambiental Anual 2018	Minuta Técnica CLM-057-2019 AIF
1488	Sr. Lorenzo Alvarado	Pronunciamiento Carta Sr. Lorenzo Alvarado, Señalética y Mant.	Carta N°1831 de 03.04.19 SCRC.
1489	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Delimitación de Área Concesionada	Minuta Técnica MCG-057-2019 AIF.
1490	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Derecho de Reclamación por Siniestro	Carta N°1832 de 04.04.19 SCRC.
1491	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras (hallazgos)	1)folio N°87-2019 2) folio N°88-2019 3) folio N°89-2019 4) folio N°90-2019 5) folio N°91-2019 6) folio N°92-2019 7) folio N°93-2019 8) folio N°94-2019
1492	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Solicita Pronunciamiento a proyecto paralelismo y atravesio de fibra óptica, Ruta 5, ENLASA, desde km 1031,809 al km 1033,062, lado izquierdo, comuna de Puerto Montt.	Ord.N°915 de 08.04.19 del Director Regional de Vialidad, Región de Los Lagos
1493	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Reforestación RCA N°1633 y Planes de Manejo CONAF	Minuta Técnica CLM-058-2019
1494	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Solicita pronunciamiento a factibilidad técnico de acceso a ruta nacional Concesionada Urbana, de la Ruta 5 Sur km 1025,200 lado izquierdo	Ord.N°203 de 15.03.19del Director SECPLAN, Municipalidad de Puerto Montt
1495	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de las Obras	Minuta Técnica MCG-064-2019 AIF.
1496	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Paso Inferior La Goleta	Minuta Técnica JYC-023-2019 AIF.
1498	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de las Obras	Minuta Técnica MCG-062-2019 AIF.
1499	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de las Obras	Minuta Técnica MCG-063-2019 AIF.
1500	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Pronunciamiento a propuesta Señalización término de la Variante Carelmapu	Minuta Técnica ARR-069-2019 AIF.
1501	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Revisión de Trabajos Transitorios en la vía y Revisión a Esquemas de Señalización	Minuta Técnica MCG-065-2019 AIF.
1502	Director Regional de Vialidad - Región de Los Lagos	Responde a Ord.N°36 Retén de Carabineros de Pargua. Situaciones Anómalas detectadas en la vía pública.	Ord.N°36 de 07.04.2019 del Jefe de Retén de Carabineros Pargua. Ord. N°1500 de 23.04.19 IF. Carta 1852 de 18.04.19 SCRC.
1503	Sra. Cecilia Gaete Cosmelli	Respuesta a Denuncia presentada por la Sra. Cecilia Gaete Cosmelli en la Dirección Regional de Aguas, Región de Los Lagos.	Ord.N°03 de 24.07.18 Jefe de Unidad de Obras Viales de la División de Operaciones DGC. MM N°187 de 03.04.18 IF. Minuta Técnica GMJ-119-2018 AIF. Ord.N°164 de 07.02.18 Directora DGA Región de Los Lagos.
1504	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Sistema de Drenaje y Saneamiento	Minuta Técnica MCG-066-2019 AIF.
1505	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Póliza resp. Civil, Etapa de Explotación, periodo 2019-2020	Minuta Técnica CAC-086-2019 AIF.
1506	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Certificado de Ingresos y Garantía	Certificado de Ingresos y Garantía N°58
1507	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Solicita Pronunciamiento al proyecto denominado "Diseño de Ingeniería para la Instalación de Servicio de Agua Potable Rural Hauyun, Comuna de Maullín, Región de Los Lagos", Ruta 5 y Ruta V-876, Provincia de Llanquihue	Ord.N°1018 de 23.04.19 Director Regional de Vialidad, Región de Los Lagos. Dos archivadores con copia del Proyecto
1508	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Solicita Pronunciamiento Proyecto denominado "Aumento de potencia y Paralelismo aéreo eléctrico de red de Baja Tensión Alto Bonito Rolher.	Ord.N°1016 de 23.04.19 Director Regional de Vialidad, Región de Los Lagos. Cuatro copias del Proyecto
1509	Grte. Gral SC Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de las Obras	1)folio N°95-2019 2) folio N°96-2019 3) folio N°97-2019 4) folio N°98-2019 5) folio N°99-2019 6) folio N°100-2019