

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

SEPTIEMBRE 2019

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

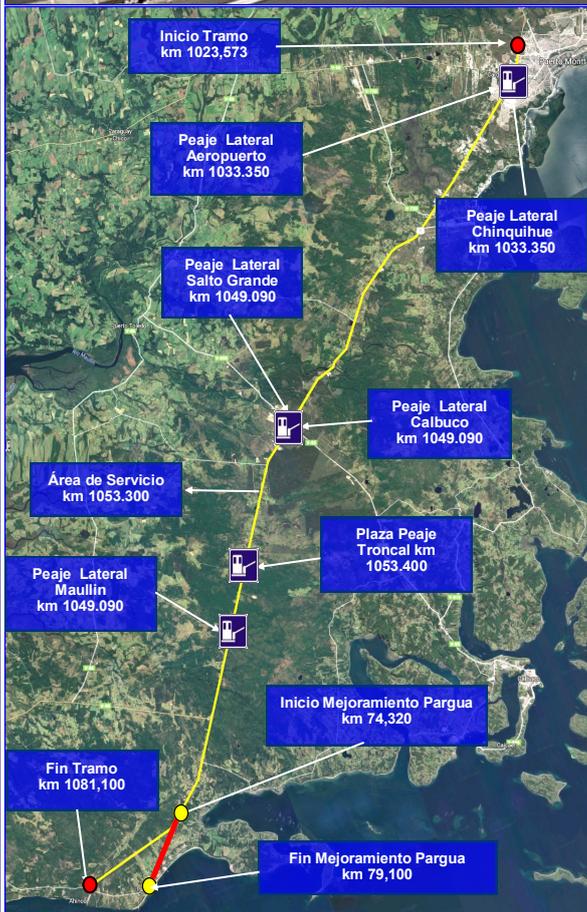
La concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt-Pargua, es una vía con características de Autorruta, ubicada entre los kilómetros 1023,573 y 1081,100, en la Región de los Lagos, emplazando su trazado a través de las comunas de Puerto Montt, Calbuco y Maullín.

La vía está diseñada con dos pistas por sentido de circulación segregadas, con velocidades de circulación máxima de 120 K/H en toda su extensión, con algunas restricciones a 100 K/H.

El pavimento de la nueva calzada es de aglomerado asfáltico. Además, los pavimentos preexistentes, tanto de asfalto, como de hormigón, fueron rehabilitados.

Cuenta con 1 atraveso y 8 enlaces desnivelados, 28 puentes, 12 pasarelas, calles de servicio asfaltadas y otras con DTS, 1 plaza de peaje troncal, 3 plazas de peajes laterales, 1 plaza de pesaje, 1 área de servicio y 44 postes SOS.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt - Pargua</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta del Canal S.A
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 131 del 10.02.2010
<b>Inicio de Concesión</b>	04-05-2010
<b>Plazo de Concesión</b>	480 meses o VPI ≥ ITC, más 180 días (DS N°38)
<b>Kilómetros Concesionados</b>	62.797 Kilómetros
<b>Km Inicio Doble Vía</b>	1023,573
<b>Termino Doble Vía</b>	1081,100
<b>Inicio Mejoramiento Pargua</b>	74,320 (Enlace Chayahue)
<b>Término Mejoramiento Pargua</b>	79,100 (Localidad de Pargua)
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. DGOP N° 2189 del 20.06.2014
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 4373 del 11.11.2014
<b>Inversión</b>	UF 4.125.000
<b>Oferta Oficial Materializada</b>	UF 5.108.073,38
<b>Convenios Complementarios Resoluciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DS N°119, 15.05.2014 (sanciona Res N°2115 y Res N°5811)</li> <li>- CC Ad-Ref. N°1 aprobado por DS MOP 38, del 13.01.2014</li> <li>- DS N°337 (sanciona Res N°412)</li> <li>- Res DGOP N°4072, 16.11.2017 Ing. Proyectos</li> <li>- DS N°111, 26.10.2018 (sanciona Res N°4072)</li> </ul>
<b>Accionistas y su participación</b>	Fondo de Inversión Público Penta Las Américas Infraestructura Tres 100 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería S.A.
<b>Call Center</b>	065-2438888
<b>Fono Emergencia</b>	065-2438888
<b>Centro(s) de Atención</b>	1
<b>Áreas de Servicio</b>	1
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	1
<b>N° Postes SOS</b>	44
<b>Mensajería Variable</b>	0
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutadelcanal.cl">http://www.rutadelcanal.cl</a>



## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

SEPTIEMBRE 2019

## 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2017 - 2018 - 2019

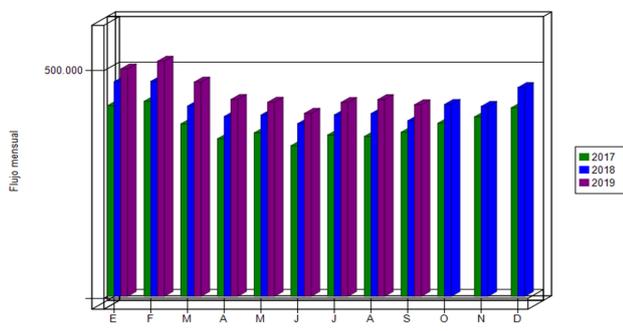


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2018–2019  
Fuente : Reporte 28 SICE

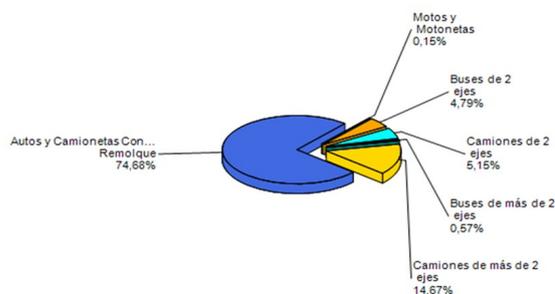
Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Puerto Montt - Pargua SEPTIEMBRE-2019

Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Puerto Montt - Pargua SEPTIEMBRE-2019

Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular de septiembre alcanzó un total de 421.209 vehículos, lo que muestra una disminución del 2,60% en relación al mes anterior y un aumento 8,24% respecto de lo acumulado al mismo mes del año 2018.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación "Autos y Camionetas", con un 74,68%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue *Troncal*, con un 37,06% del total.

## Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	393.045	411.700	335.054	319.168	314.445	299.521	312.456	309.570	317.072	352.433	343.026	365.401
2016	410.220	453.899	378.872	333.775	263.838	318.662	334.293	325.247	331.220	345.715	347.021	388.672
2017	419.034	428.753	379.042	346.386	359.388	330.969	354.654	351.514	360.585	380.450	394.513	414.426
2018	471.700	472.609	418.412	395.334	398.496	379.579	398.794	401.855	385.908	421.844	417.489	458.930
2019	499.893	516.790	471.024	432.881	426.691	402.069	426.415	432.474	421.209	-	-	-

Fuente : Reporte 30 SICE

## 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual de septiembre alcanzó a \$829.997.400 descontando los pasos de vehículos liberados, lo que muestra una disminución de 3,17% respecto del mes anterior y un aumento de 11,8% respecto de lo acumulado al mismo mes del año 2018.

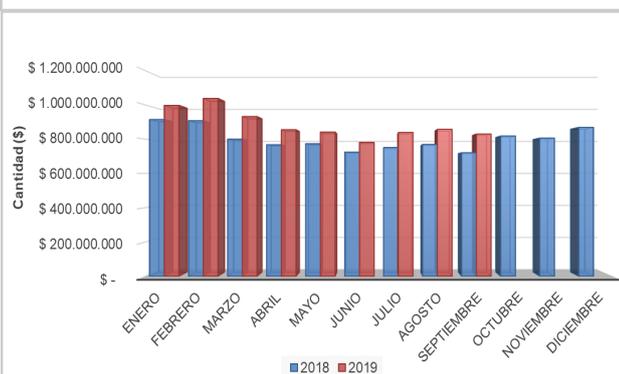


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 – 2019  
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte a los ingresos mensuales lo alcanza la *Plaza de Peaje Troncal*, con más de 537 millones de pesos, lo que representa un 64,80% del total de ingresos del tramo.

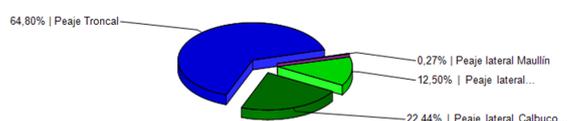
Ingresos por Plaza de Peaje  
Puerto Montt - Pargua SEPTIEMBRE-2019

Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

SEPTIEMBRE 2019

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019

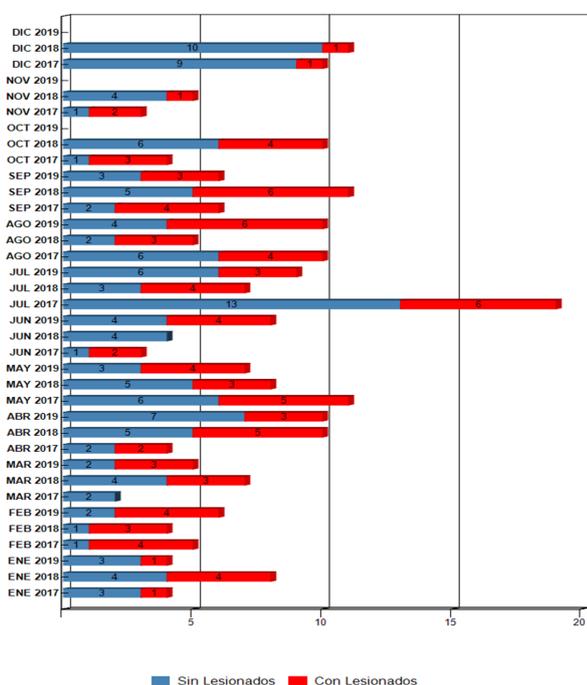


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019, Accidentes con y sin Lesionados Fuente : Reporte 33 SICE Informe SC - AITE

Distribución de Lesionados Puerto Montt - Pargua SEPTIEMBRE-2019

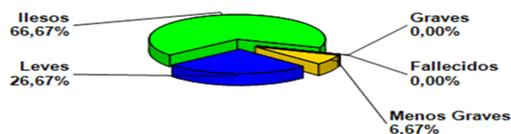


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Puerto Montt - Pargua SEPTIEMBRE-2019

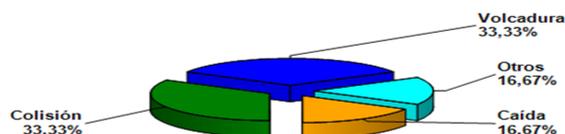


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes, el 50% fue debido a una falla humana y el 50% restante por Condición climática. De las personas que se vieron involucradas en los 10 accidentes registrados, un 66,67% resultó ileso, el 26,67% con lesiones leves y el 6,67% a menos graves. No se registraron fallecidos durante el periodo.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2018-2019

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Con Lesionados	4	1	3	4	3	3	5	3	3	4	0	4	4	3	3	6	6	3	4	-	1	-	1	-
Sin Lesionados	4	3	1	2	4	2	5	7	5	3	4	4	3	6	2	4	5	3	6	-	4	-	10	-
Total Acc.	8	4	4	6	7	5	10	10	8	7	4	8	7	9	5	10	11	6	10	-	5	-	11	-

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Atropello	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves			Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	77	31	6	14	6	44	70	5	1	7	11	3	0	4
2016	65	26	5	3	4	29	41	5	0	6	7	8	0	0
2017	81	34	3	6	9	24	42	9	0	9	5	10	0	1
2018	90	37	1	4	16	46	67	4	5	8	10	9	1	0
2019	65	31	8	4	6	21	39	7	2	8	4	9	1	0

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de septiembre se produjeron dos reclamos, una sugerencia y una felicitación, lo que implica una disminución de 60% en relación al mes de agosto del 2019. De esta forma los pronunciamientos de los usuarios se distribuyen de la siguiente forma 25% Comportamiento Empleado, 25% Obstáculos en la Vía, 25% Sugerencias y 25% Felicitaciones.

Finalmente, en relación con el año 2018 a igual fecha se presenta un aumento de 46,15%.

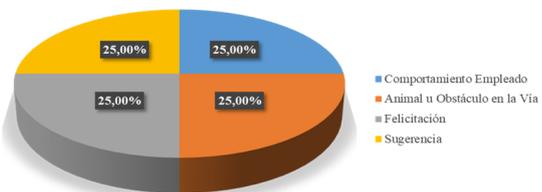


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

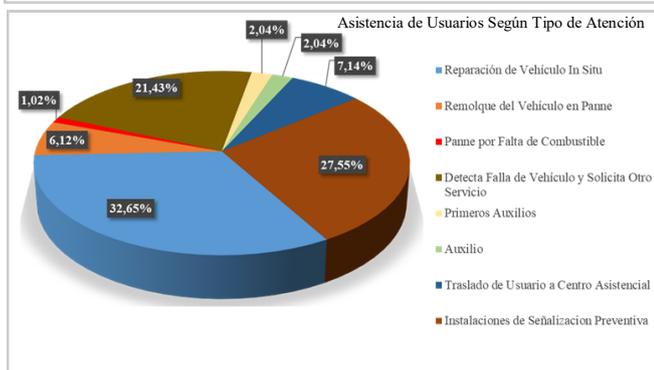
SEPTIEMBRE 2019

Tabla Reclamos de Usuarios 2019

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación.
Enero	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	5	2
Febrero	3	1	0	0	1	0	0	0	1	2	8	1
Marzo	0	1	0	0	0	0	2	1	0	3	7	3
Abril	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4	2
Mayo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Junio	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
Julio	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	4	3
Agosto	4	0	0	2	1	0	0	0	0	2	9	1
Septiembre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>41</b>	<b>16</b>

Fuente : Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de septiembre 2019, se llevaron a cabo 98 asistencias a usuarios lo que corresponde a una disminución de 10,09% en relación al mes de agosto 2019.

La solicitud más recurrente fue Reparación de Vehículo In Situ, con un 32,65% seguido de Instalación de señalización Preventiva, con un 27,55%.

Con relación al año 2018 a igual fecha el total de asistencias presenta un aumento de un 4,35%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

**Accidentes Graves y consecuencias:**

Durante el mes de septiembre se registraron seis accidentes de tránsito, tres de ellos con lesionados y sin resultado de muerte.

N° de Accidentes	:	06
Fallecidos	:	00
Lesionados	:	05

**Riegos de Sal.**

Durante el periodo no se registraron intervenciones de este tipo en la ruta.

**Mantenimiento Mayor**

En el transcurso del mes de septiembre de 2019 se informa que no se realizaron trabajos de mantenimiento mayor.

**Planes de Contingencia y Evaluaciones.**

Por medio de la carta EXP-2069/2019, del 23.09.2019, la Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A., presenta la evaluación el plan de contingencia Día de la Independencia 2019 (entre las 16:00 hrs. del 17/09 a las 00:00 del 22/09), evidenciando un comportamiento normal en las zonas de riesgo y plazas de peaje, sin accidentes ni incidentes.

**Reuniones con la Comunidad**

Día	Lugar	Asistentes	Tema
25/09/2019	Pargua	AIF— Empresas Pargua Alto	Dar a conocer el proyecto que forma parte de los PID de Servicialidad Mejoramiento Acceso Comunidad Indígena Pepiukelen

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

SEPTIEMBRE 2019

## Envío de Información Relevante a Externos.

N°	ENVIADO A.	MATERIA	ADJUNTOS
283	Jefe División y Administración y Finanzas	Revisión Estados Financieros Segundo Trimestre 2019	Minuta Técnica CAC-135-2019 AIF. Carta N°2035 de 30.08.19 SCRC.
284	Jefe División y Administración y Finanzas	Factura N°87 Servicios de Conservación, Mantenimiento y Explotación	Carta N°2044 de 04.09.19 IF.
285	Jefe Departamento de Expropiaciones - D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico sobre Informe Fase 4: Expropiación (PID Servicialidad)	Carta N°2015 de 14.08.19 SCRC. Carta N°2060 de 11.09.19 SCRC.
286	Jefe Departamento de Ingeniería D.G.C. Jefa Unidad de Demanda y Evaluación Social D.G.C. Jefa Departamento de Operaciones de Obras Viales D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico Sobre Respuesta a Observaciones en Informe Fase 3: Estudio de Ingeniería de Detalle y Análisis Ambiental (Informe de Pertinencia) PID Servicialidad	Copia Digital de la entrega Fase 3 en DVD que incluye Carta N° 2016 de 09.08.19 SCRC. Ord.N°1635 de 06.08.19 IF.
287	Jefe de División Jurídica - D.G.C.	Poliza Todo Riesgo, Etapa de Explotación, periodo 2018 - 2019	Minuta Técnica CAC-144-2019 AIF.
288	Jefe División de Operaciones D.G.C.	Pago de Contratistas agosto 2019	Carta N°2052 de 11.09.19 SCRC.
1658	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Poliza Todo Riesgo Etapa de Explotación Periodo 208-2019	Minuta Técnica CAC-136-2019 AIF.
1659	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica MCG-099-2019 AIF.
1660	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Revisión Fase 3 Informe de Correcciones Estudio de Ingeniería de Detalles y Análisis Ambiental (Informe de Pertinencia) PID Servicialidad.	No hay
1661	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Solicita Pronunciamiento a solicitud factibilidad acceso vial del proyecto Estación de Servicio Copec S.A., Km.1038,193 Ruta 5 Sur, lado derecho, Sector Pargua, Comuna de Puerto Montt.	Cuatro Carpetas con antecedentes
1662	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras (Hallazgos)	1)folio N°143-2019
1663	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica MCG-100-2019 AIF.
1664	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Solicita pronunciamiento carta del Sr. Lorenzo Alvarado, mejoramiento áreas verdes e implementación de señalización	Oficio N°4, del 30.08.19 Sr. Lorenzo Alvarado, Presidente Comité de Trabajo, Río Claro Cruce Colaco
1665	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Solicita autorización de trabajos en Faja Vial, Sector Recinto Penitenciario Alto Bonito	Carta S/N de 02.09.19 Srta. Fabiola Rubilar
1666	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Instruye Medidas por Fenados de Fiestas Patrias año 2019	No hay
1667	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Mantenimiento Obras de Paisajismo	Minuta Técnica CLM-086-2019 AIF.
1668	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Informe Geomorfología. Erosión de Taludes	Minuta Técnica CLM-087-2019 AIF.
1669	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Solicita Pronunciamiento al proyecto denominado "Paralelismo aéreo eléctrico de baja tensión con instalación de tirantes en postes existentes, caletera izquierda de la Ruta 5, desde el km.1030,128 al km.1030,277", Comuna de Puerto Montt, Provincia de Llanquihue.	Ord.N°2445 de 06.09.19 Director Regional de Vialidad, Región de Los Lagos. 4 Carpetas con antecedentes
1670	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras (hallazgos)	1)folio N°144-2019 2)folio N°145-2019 3)folio N°146-2019 4)folio N°147-2019 5)folio N°148-2019 6)folio N°149-2019
1671	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	4° Revisión Fase 3 Estudio de Ingeniería de Detalle y Análisis Ambiental (Informe de Pertinencia) PID Normativo	No hay
1672	Srta. Fabiola Rubilar	Solicita autorización de trabajos en Faja Vial, Sector Recinto Penitenciario Alto Bonito	Carta N°2054 de 11.09.19 SCRC.
1673	Departamento de Ingeniería - Dirección de Vialidad DV-DI	Solicita Pronunciamiento a Proyecto denominado "Paralelismo aéreo eléctrico de baja tensión con instalación de tirantes en postes existentes, caletera izquierda de la Ruta 5, desde el km.1030,128 al km.1030,277", Comuna de Puerto Montt, Provincia de Llanquihue.	Ord.N°2445 de 06.09.19 Director Regional de Vialidad, Región de Los Lagos. 4 Carpetas con antecedentes. Carta N°2059 de 11.09.19 SCRC.
1674	Sres. Consultora Mistral	Solicita Pronunciamiento a solicitud factibilidad acceso vial del proyecto Estación de Servicios Copec S.A., Km.1038,493, Ruta 5 Sur, Lado Derecho, Sector Pargua, Comuna de Puerto Montt.	Cuatro Carpetas café con antecedentes. Carta N°2063 de 12.09.19 SCRC.
1675	Presidente Comité de Trabajo Río Claro de Cruce Colaco - Sr. Lorenzo Alvarado	Solicitud de Mejoramiento áreas verdes e Implementación Señalización en Cruce Colaco	Carta N°2053 de 11.09.19 SCRC.
1676	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Última Revisión Fase 3 Estudio de Ingeniería de Detalle y Análisis Ambiental (Informe de Pertinencia) PID Normativo e Inspector Fiscal Solicita Antecedentes para envío a la Dirección de Vialidad.	No hay
1677	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica MCG-101-2019 AIF.
1678	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica MCG-105-2019 AIF.
1679	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica MCG-104-2019 AIF.
1680	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica MCG-103-2019 AIF.
1681	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica MCG-102-2019 AIF.
1682	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Revisión Documentación Cumplimiento Ley 20.123 y DS N°76	Minuta Técnica RPG-056-2019 AIF.
1683	Franco Javier Ramírez Canales - Embonor S.A.	Ampliación de Plazo de Ejecución de Proyecto Acceso de Emplazamiento acceso unidireccional Km.1028,300 calle de servicio CSS11, Contrato de Concesión Ruta 5 Tramo Puerto Montt-Pargua, Región de Los Lagos	Ord.N°8895 de 06.09.19 Jefe de División de Infraestructura Vial Urbana DV.
1684	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras (hallazgos)	Minuta Técnica MCG-106-2019 AIF.
1685	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Certificado de Ingreso y Garantías N°62	Certificado de Ingreso y Garantías.
1686	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Solicita Pronunciamiento a solicitud de acceso a rutas nacionales y rutas concesionadas, Sr. Mario Arismendi Velásquez Km. 1073,790, Ruta 5 Sur, Comuna de Calbuco, Región de Los Lagos	Formulario tipo solicitud de acceso a rutas nacionales y rutas concesionadas
1687	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Observaciones a Proyecto de Pavimentación de Acceso "Edificios EBEMA-DESA". Km.1024,760 lado izquierdo de calle de servicio CSI1, de la Ruta 5 Sur.	Carta MHO-1155 de 13.09.19 MHO Consultores Asociados
1688	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Revisión de Respuesta al Informe de Correcciones en Fase 4: Expropiaciones "PID Servicialidad"	Minutas con Observaciones: 3 minutas legales, 3 minutas planimétricas y 1 minuta estimación costo de expropiación.
1689	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Revisión y Diagnóstico del estado de puentes y estructuras en caso de sismos.	No hay
1690	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras (hallazgos)	1)folio N°150-2019 2)folio N°151-2019 3)folio N°152-2019 4)folio N°153-2019