

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

NOVIEMBRE 2019

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt-Pargua, es una vía con características de Autorruta, ubicada entre los kilómetros 1023,573 y 1081,100, en la Región de los Lagos, emplazando su trazado a través de las comunas de Puerto Montt, Calbuco y Maullín.

La vía está diseñada con dos pistas por sentido de circulación segregadas, con velocidades de circulación máxima de 120 K/H en toda su extensión, con algunas restricciones a 100 K/H.

El pavimento de la nueva calzada es de aglomerado asfáltico. Además, los pavimentos preexistentes, tanto de asfalto, como de hormigón, fueron rehabilitados.

Cuenta con 1 atraveso y 8 enlaces desnivelados, 28 puentes, 12 pasarelas, calles de servicio asfaltadas y otras con DTS, 1 plaza de peaje troncal, 3 plazas de peajes laterales, 1 plaza de pesaje, 1 área de servicio y 44 postes SOS.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt - Pargua</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta del Canal S.A
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 131 del 10.02.2010
<b>Inicio de Concesión</b>	04-05-2010
<b>Plazo de Concesión</b>	480 meses o VPI ≥ ITC, más 180 días (DS N°38)
<b>Kilómetros Concesionados</b>	62.797 Kilómetros
<b>Km Inicio Doble Vía</b>	1023,573
<b>Termino Doble Vía</b>	1081,100
<b>Inicio Mejoramiento Pargua</b>	74,320 (Enlace Chayahue)
<b>Término Mejoramiento Pargua</b>	79,100 (Localidad de Pargua)
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. DGOP N° 2189 del 20.06.2014
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 4373 del 11.11.2014
<b>Inversión</b>	UF 4.125.000
<b>Oferta Oficial</b>	UF 5.108.073,38
<b>Materializada</b>	
<b>Convenios Complementarios</b>	- DS N°119, 15.05.2014 (sanciona Res N°2115 y Res N°5811)
<b>Resoluciones</b>	- CC Ad-Ref. N°1 aprobado por DS MOP 38, del 13.01.2014
	- DS N°337 (sanciona Res N°412)
	- Res DGOP N°4072, 16.11.2017 Ing. Proyectos
	- DS N°111, 26.10.2018 (sanciona Res N°4072)
<b>Accionistas y su participación</b>	Fondo de Inversión Público Penta Las Américas Infraestructura Tres 100 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería S.A.
<b>Call Center</b>	065-2438888
<b>Fono Emergencia</b>	065-2438888
<b>Centro(s) de Atención</b>	1
<b>Áreas de Servicio</b>	1
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	1
<b>N° Postes SOS</b>	44
<b>Mensajería Variable</b>	0
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutadelcanal.cl">http://www.rutadelcanal.cl</a>



CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

NOVIEMBRE 2019

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

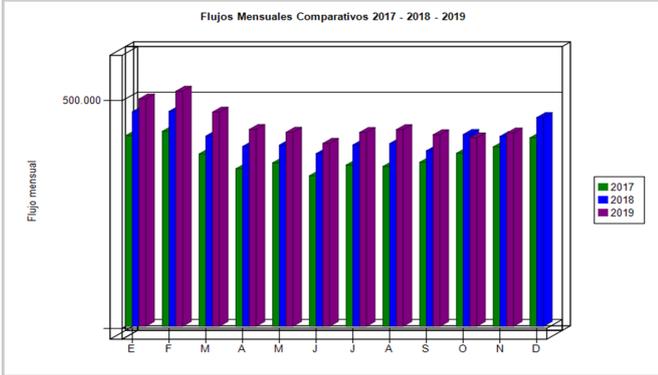


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2018– 2019  
Fuente : Reporte 28 SICE

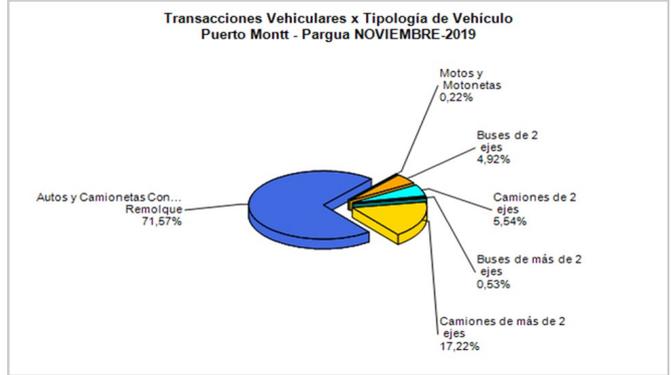


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

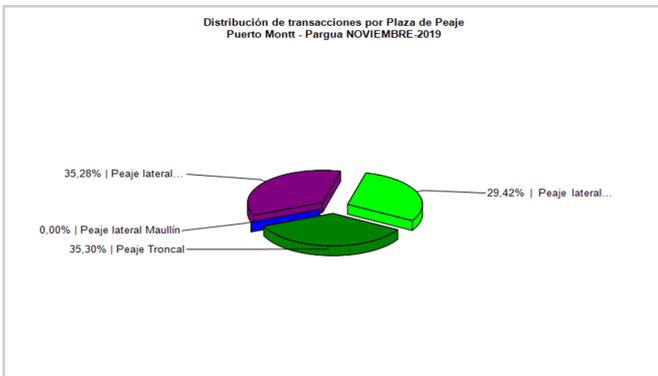


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular de noviembre alcanzó un total de 424.985 vehículos, lo que muestra un aumento del 2,53% en relación al mes anterior y un aumento 6,72% respecto de lo acumulado al mismo mes del año 2018.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación "Autos y Camionetas", con un 71,57%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue *Troncal*, con un 35,30% del total.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	393.045	411.700	335.054	319.168	314.445	299.521	312.456	309.570	317.072	352.433	343.026	365.401
2016	410.220	453.899	378.872	333.775	263.838	318.662	334.293	325.247	331.220	345.715	347.021	388.672
2017	419.034	428.753	379.042	346.386	359.388	330.969	354.654	351.514	360.585	380.450	394.513	414.426
2018	471.700	472.609	418.412	395.334	398.496	379.579	398.794	401.855	385.908	421.844	417.489	458.930
2019	499.893	516.790	471.024	432.881	426.691	402.069	426.415	432.474	421.209	414.361	424.985	-

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual de noviembre alcanzó a \$858.028.000 descontando los pasos de vehículos liberados, lo que muestra un alza de 4,29% respecto del mes anterior y un aumento de 10,26% respecto de lo acumulado al mismo mes del año 2018.

El mayor aporte a los ingresos mensuales lo alcanza la *Plaza de Peaje Troncal*, con más de 538 millones de pesos, lo que representa un 62,79% del total de ingresos del tramo.

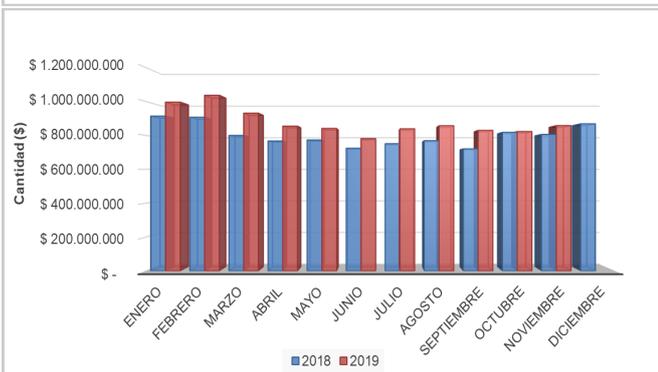


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 – 2019  
Fuente : Informe SC - AITE

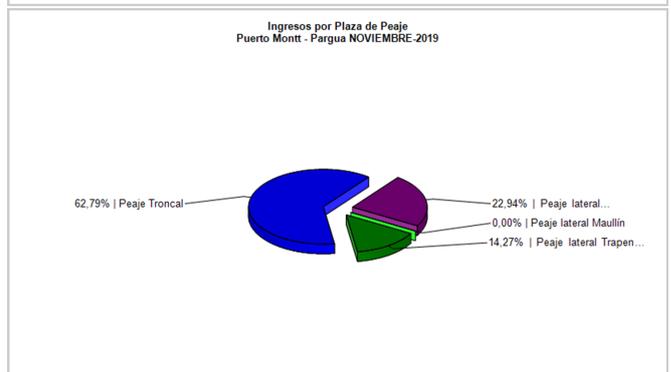


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

NOVIEMBRE 2019

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019

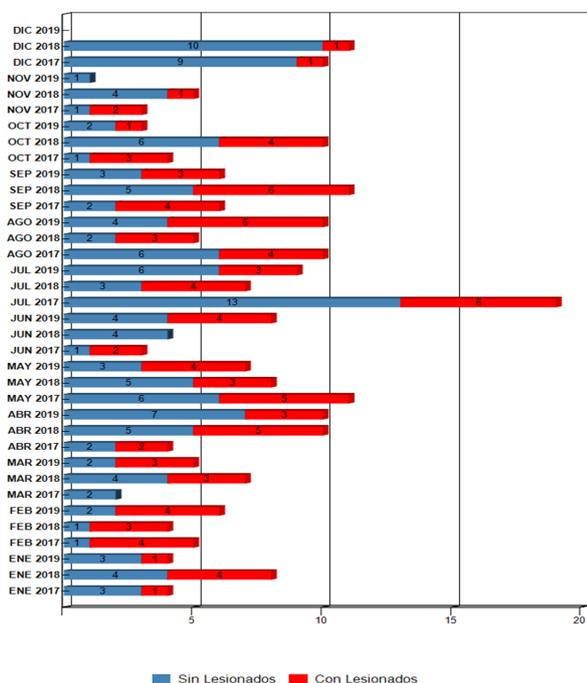


Grafico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019, Accidentes con y sin Lesionados Fuente : Reporte 33 SICE Informe SC - AITE

Distribución de Lesionados Puerto Montt - Pargua NOVIEMBRE-2019

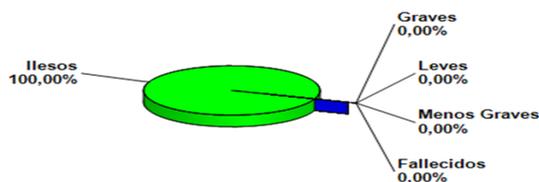


Grafico 7: Distribución de tipos de Lesionados Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Puerto Montt - Pargua NOVIEMBRE-2019



Grafico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes, el 100% fue debido a una falla humana. De las personas que se vieron involucradas en el único accidente registrado, el 100% resultó ileso.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2018-2019

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Con Lesionados	4	1	3	4	3	3	5	3	3	4	0	4	4	3	3	6	6	3	4	1	1	0	1	-
Sin Lesionados	4	3	1	2	4	2	5	7	5	3	4	4	3	6	2	4	5	3	6	2	4	1	10	-
Total Acc.	8	4	4	6	7	5	10	10	8	7	4	8	7	9	5	10	11	6	10	3	5	1	11	-

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	77	31	6	14	6	44	70	5	1	7	11	3	0	4
2016	65	26	5	3	4	29	41	5	0	6	7	8	0	0
2017	81	34	3	6	9	24	42	9	0	9	5	10	0	1
2018	90	37	1	4	16	46	67	4	5	8	10	9	1	0
2019	69	32	8	4	6	22	40	7	2	9	4	9	1	0

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de noviembre se produjeron siete reclamos, lo que significa un aumento de un 75% en relación al mes de octubre. De esta forma los pronunciamientos de los usuarios se distribuyen de la siguiente forma 42,86% Daños por Terceros y Comportamiento Empleado, Conservación, Calidad de Asistencia y Otros cada uno de ellos 14,29%.

Finalmente, en relación con el año 2018 a igual fecha, se presenta un aumento de 19,30%.

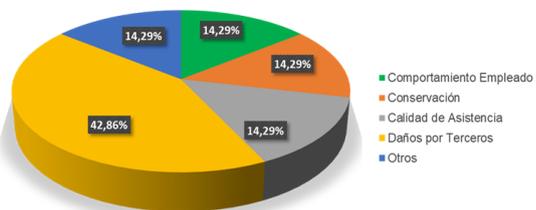


Grafico 9: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

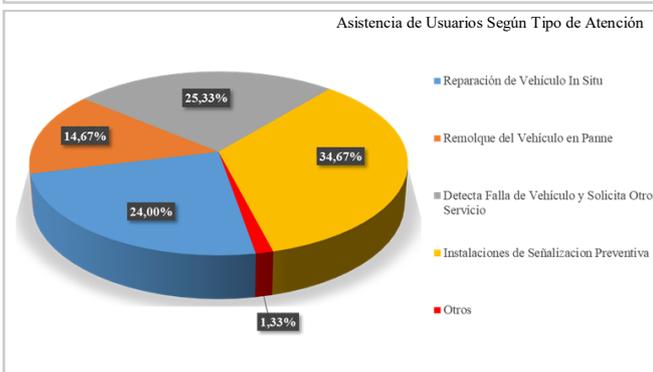
NOVIEMBRE 2019

Tabla Reclamos de Usuarios 2019

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación.
Enero	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	5	2
Febrero	3	1	0	0	1	0	0	0	1	2	8	1
Marzo	0	1	0	0	0	0	2	1	0	3	7	3
Abril	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4	2
Mayo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Junio	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
Julio	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	4	3
Agosto	4	0	0	2	1	0	0	0	0	2	9	1
Septiembre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2
Noviembre	1	0	0	1	0	1	0	0	3	1	7	0
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>50</b>	<b>18</b>

Fuente : Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de noviembre 2019, se llevaron a cabo 75 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de un 4,17% en relación al mes de octubre 2019.

La solicitud más recurrente fue Instalación de señalización Preventiva, con un 34,67%, seguida de Detecta Falla de Vehículo y Solicita Otro Servicio con un 25,33%.

Con relación al año 2018 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 0,43%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

**Accidentes Graves y consecuencias:**

Durante el mes de noviembre se registró un accidente de tránsito, sin lesionados y sin resultado de muerte.

N° de Accidentes	:	01
Fallecidos	:	00
Lesionados	:	00

**Riegos de Sal.**

Durante el periodo no se registraron intervenciones de este tipo en la ruta.

**Mantenimiento Mayor**

En el transcurso del mes de noviembre de 2019 se informa que no se realizaron trabajos de mantenimiento mayor.

**Planes de Contingencia y Evaluaciones.**

Para el mes de noviembre se presentan planes de Contingencia para Navidad del señor y año nuevo y se realizó la evaluación de la contingencia "Día de iglesias Evangélicas y protestante. Día de todos los Santos" de lo cual se destaca que no se registraron accidentes durante la contingencia.

Por parte de la Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A., el personal de patrullaje efectuó rondas de vigilancia a lo largo del contrato. Se mantuvo personal de emergencia de conservación, en un turno pasivo, y con activación en caso de llamado telefónico. Se mantuvo permanente contacto durante toda la contingencia con el Encargado de Seguridad Vial y Contingencias y Centro de Control de Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A. para información en tiempo real de la ruta.

En conclusión, las zonas de riesgo se comportaron con normalidad, con resultados positivos en términos de la contingencia y sin accidentes.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

NOVIEMBRE 2019

## Reuniones con la Comunidad

Durante el mes de noviembre la inspección fiscal no participó en reuniones con autoridades regionales, comunales u organizaciones sociales y comunitarias.

## Envío de Información Relevante a Externos.

N°	ENVIADO A.	MATERIA	ADJUNTOS
295	Jefe División de Operaciones D.G.C.	Pago de Contratistas octubre 2019	Carta N°2140 de 06.11.2019 SCRC. Minuta Técnica CAC-158-2019 AIF
296	Jefe División de Operaciones D.G.C.	Informa Daños a Instalaciones SCRC. S.A.	Carta N°2105 de 24.10.2019 SCRC. Cartas N°2118 al 2131 de 29.10.2019 SCRC. Carta N°2145 de 08.11.2019 SCRC.
297	Jefe División y Administración y Finanzas	Factura N°89 Servicios de Conservación, Mantenimiento y Explotación	Carta N°2147 de 11.11.19 SCRC.
298	Jefe División de Operaciones D.G.C.	Informa Daños a Instalaciones SCRC. S.A.	Carta N°2144 y N°2146 de 08.11.19 SCRC. Cartas N°2148 a la N° 2159 de 13.11.19 SCRC.
299	Jefe División y Administración y Finanzas	Pólizas de Responsabilidad Civil Etapa Explotación periodo 2019 - 2020	Carta N°2160 de 20.11.19 SCRC. Minuta Técnica CAC-166-2019 AIF. Certificación Pólizas de Seguro
1723	Jefe Depto. Regularización y Administración Vial Urbana DI-DV	Solicita Pronunciamiento a solicitud factibilidad acceso vial del proyecto Estación de Servicio COPEC S.A. km.1038,493 Ruta 5 Sur, lado derecho, Tramo Puerto Montt - Pargua	Cuatro carpetas con antecedentes
1723-A	Sr. Mario Arismendi Velásquez	Solicita Pronunciamiento a solicitud de acceso a rutas nacionales y rutas concesionadas Km.1073,790 Ruta 5 Sur, Comuna de Calbuco, Región de Los Lagos	Carta N°2106 de 25.10.19 SCRC.
1724	Jefe Depto. Regularización y Administración Vial Urbana DI-DV	Ingresar Proyecto de Acceso Vial a Ruta 5 Concesionada Km.1056,900, lado derecho, Tramo Puerto Montt - Pargua, solicitado por Inverterra Ltda.	Carta N°2136 de 04.11.19 SCRC. Cuatro (4) carpetas color verde con el proyecto
1725	Inversur SPA	Solicitud de Factibilidad de Emplazamiento para el acceso Directo a Ruta, predio de Inversur Spa., ubicado en el Km.1031,000, lado derecho del Contrato de Concesión Ruta 5 Tramo Puerto Montt-Pargua.	Ord.N°9940 de 09.10.19 Jefe de Depto. de Regulación y Administración Vial DI-DV.
1726	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras (hallazgos)	No hay
1727	Sr. Pablo Neumann Aguilar	Solicita Pronunciamiento para Solicitud de Acceso a Rutas Nacionales y Rutas Concesionadas	Ord.N°779 de 21.01.11 DV. Procedimiento para solicitud de Accesos a Rutas Nacionales y Rutas Concesionadas
1728	Jefe Depto. Regularización y Administración Vial Urbana DI-DV	Solicita Pronunciamiento factibilidad de acceso km. 1027.120, lado derecho, calle de servicio CSD1	Carta N°2141 de 06.11.19 SCRC
1729	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Solicita Reposición de Refugios Peatonales	Ord.N°1027 de 06.11.19 Alcalde de Maullín
1730	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Pronunciamiento a Proyecto denominado "Paralelismo y atraveso Ruta 5 Sur" entre los Km. 1.070,260 y Km. 1.073,920 comuna de Calbuco, Provincia de Llanquihue	Ord.N°2447 de 06.09.19 Director Regional de Vialidad Región de Los Lagos. Ord.N°7636 de 06.08.19 Jefe (S) Departamento de Regularización y Administración Vial DI-DV
1731	Jefe Depto. Regularización y Administración Vial Urbana DI-DV	Ingresar Proyecto de Acceso Vial a Ruta 5 Concesionada Km.1056,900, lado derecho, Tramo Puerto Montt - Pargua, solicitado por Inverterra Ltda.	Carta S/N de 13.11.19 Sres. Inverterra Ltda, Carta N°2136 de 04.11.19 SCRC. Cuatro (4) carpetas color verde con proyecto
1732	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras (hallazgos)	1)folio N°168-2019 2)folio N°169-2019 3)folio N°170-2019 4)folio N°171-2019 5)folio N°172-2019 6)folio N°173-2019 7)folio N°174-2019
1733	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Revisión Documentación Cumplimiento Ley 20.123 y DS N°76	Minuta Técnica MSM-003-2019 AIF
1734	Sres. AQUA CHILE S.A.	Solicita Pronunciamiento a solicitud de acceso a rutas nacionales y rutas concesionadas, Km 1.031,15	Ord. N°779 Procedimiento para Solicitud de Accesos a Rutas Nacionales y Rutas Concesionadas.
1735	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Cierre Perimetral Posta Sector Trapén	Carta S/N, Sra. Gladys Uribe A., Presidenta de Comité de Salud, Sector Trapén.
1736	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica AAA-008-2019 AIF.
1738	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras (hallazgos)	Minuta Técnica JYC-031-2019 AIF.
1739	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Entrega Plano As-Built, Proyecto de acceso a calle de servicio, CS11 km.1028,300 lado izquierdo	4 Carpetas del Proyecto con planos firmados (incluye CD)
1740	Gte. Gral. S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras (hallazgos)	1)folio N°175-2019 2)folio N°176-2019 3)folio N°177-2019 4)folio N°178-2019