

ENERO 2020

1. ANTECEDENTES GENERALES

La concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt-Pargua, es una vía con características de Autorruta, ubicada entre los kilómetros 1023,573 y 1081,100, en la Región de los Lagos, emplazando su trazado a través de las comunas de Puerto Montt, Calbuco y Maullin.

La vía está diseñada con dos pistas por sentido de circulación segregadas, con velocidades de circulación máxima de 120 K/H en toda su extensión, con algunas restricciones a 100 K/H.

El pavimento de la nueva calzada es de aglomerado asfáltico. Además, los pavimentos preexistentes, tanto de asfalto, como de hormigón, fueron rehabilitados.

Cuenta con 1 atravieso y 8 enlaces desnivelados, 28 puentes, 12 pasarelas, calles de servicio asfaltadas y otras con DTS, 1 plaza de peaje troncal, 3 plazas de peajes laterales, 1 plaza de pesaje, 1 área de servicio y 44 postes SOS.

Nombre del Contrato	Concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt - Pargua
Sociedad Concesionaria	Ruta del Canal S.A
Decreto de Adjudicación	DS MOP Nº 131 del 10.02.2010
Inicio de Concesión	04-05-2010
Plazo de Concesión	480 meses o VPI ≥ ITC, más 180 días (DS N°38)
Kilómetros Concesionados	62.797 Kilómetros
Km Inicio Doble Vía Termino Doble Vía Inicio Mejoramiento Pargua Término Mejoramiento Pargua	1023,573 1081,100 74,340 (Enlace Chayahue) 78,573 (Localidad de Pargua)
Puesta en Servicio Provisoria	Res. DGOP Nº 2189 del 20.06.2014
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP Nº 4373 del 11.11.2014
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 4.125.000 UF 5.108.073,38
Convenios Complementarios Resoluciones	 DS N°119, 15.05.2014 (sanciona Res N°2115 y Res N°5811) CC Ad-Ref. N°1 aprobado por DS MOP 38, del 13.01.2014 DS N°337 (sanciona Res N°412) Res DGOP N°4072, 16.11.2017 Ing. Proyectos DS N°111, 26.10.2018 (sanciona Res N°4072)
Accionistas y su participación	Fondo de Inversión Público Penta Las Américas Infraestructura Tres 100 %
Asesoría Inspección Fiscal	CCP Ingeniería S.A.
Call Center	065-2438888
Fono Emergencia	065-2438888
Centro(s) de Atención	1
Áreas de Servicio	1
Estacionamiento de Camiones	1
Nº Postes SOS	44
Mensajería Variable	0
Página WEB Concesionaria	http://www.rutadelcanal.cl





ENERO 2020

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

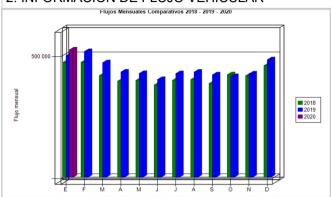


Grafico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019– 2020 Fuente : Reporte 28 SICE

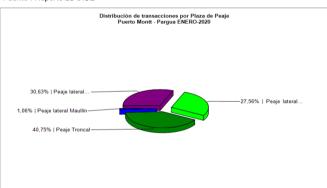


Grafico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo Fuente: Reporte 29 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Puerto Montt - Pargua ENERO-2020 Buses de 2 Autos y Camionetas Con... Remolque 74,78% Camiones de 2 Buses de más de 2 Camiones de más de 2 ejes 14,74%

Grafico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular de enero alcanzó un total de 523.866 vehículos, lo que muestra un aumento del 8,41% en relación al mes anterior y un aumento 4,80% respecto de lo acumulado al mismo mes del año 2019.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación "Autos y Camionetas", con un 74,78%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue Troncal, con un 40,75% del total.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	410.220	453.899	378.872	333.775	263.838	318.662	334.293	325.247	331.220	345.715	347.021	388.672
2017	419.034	428.753	379.042	346.386	359.388	330.969	354.654	351.514	360.585	380.450	394.513	414.426
2018	471.700	472.609	418.412	395.334	398.496	379.579	398.794	401.855	385.908	421.844	417.489	458.930
2019	499.893	516.790	471.024	432.881	426.691	402.069	426.415	432.474	421.209	414.361	424.985	483.237
2020	523 866											

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual de enero alcanzó a \$1.088.420.200 descontando los pasos de vehículos liberados, lo que muestra un alza de 14,71% respecto del mes anterior y un aumento de 9,25% respecto de lo acumulado al mismo mes del año 2019.

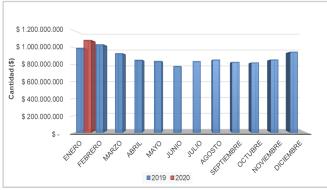


Grafico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 – 2020 Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte a los ingresos mensuales lo alcanza la Plaza de Peaje Troncal, con más de 607 millones de pesos, lo que representa un 66,74% del total de ingresos del tramo.

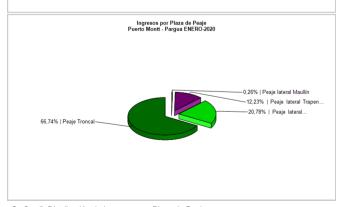


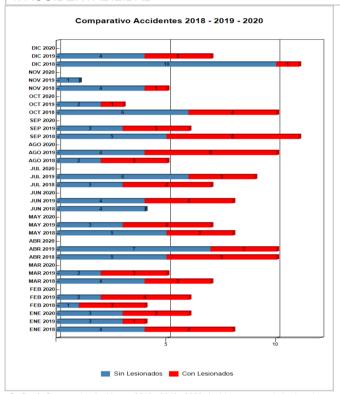
Grafico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje

Fuente: Reporte 32 SICE



ENERO 2020

4. ACCIDENTABILIDAD



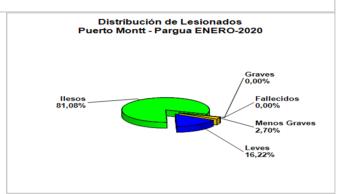


Grafico 7: Distribución de tipos de Lesionados Fuente : Reporte 34 SICE

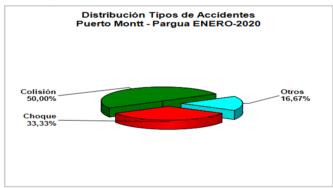


Grafico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente : Reporte 34 SICE

Grafico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019 - 2020, Accidentes con y sin Lesionados Fuente : Reporte 33 SICE Informe SC - AITE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes, el 100% fue debido a una falla humana. De las personas que se vieron involucradas en los seis accidentes registrados, el 81,08% resultó ilesa, el 16,22% con lesiones leves, y el 2,70% menos graves. Durante el periodo no se registraron víctimas fatales.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2019-2020

								, -		, -														
	En																							
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Con Lesionados	1	3	4	0	3	0	3	0	4	0	4	0	3	0	6	0	3	0	1	0	0	0	3	0
Sin Lesionados	3	3	2	0	2	0	7	0	3	0	4	0	6	0	4	0	3	0	2	0	1	0	4	0
Total Acc	4	6	6	0	- 5	0	10	0	7	0	0	0	0	0	10	0	6	0	2	0	1	0	7	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente	:	Reporte	33	SIC

ľ		Acci	dentes	Victimas					Tipos de Accidentes con lesionados						
	Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
ſ	2016	65	26	5	3	4	29	41	5	0	6	7	8	0	0
Γ	2017	81	34	3	6	9	24	42	9	0	9	5	10	0	1
Γ	2018	90	37	1	4	16	46	67	4	5	8	10	9	1	0
ľ	2019	76	35	8	5	7	24	44	8	2	9	5	10	1	0
ľ	2020	6	3	0	0	1	6	7	0	0	0	2	1	0	0

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de enero se produjeron siete reclamos, lo que significa un aumento de un 40,00% en relación al mes de diciembre. De esta forma los pronunciamientos de los usuarios se distribuyen de la siguiente forma: 57,14% Daños por Terceros; Comportamiento Empleado, Congestión y Obstáculos en la Vía cada uno de ellos con un 14,29 %.

Finalmente, en relación con el año 2019 a igual fecha, no se presentan diferencias, es decir, una igualdad de cifras y porcentajes.

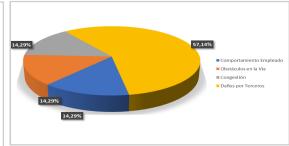


Grafico 9: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente : Informe SC - AITE



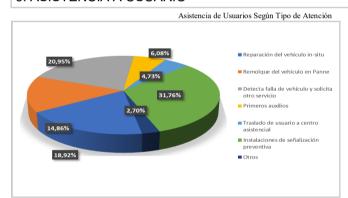
ENERO 2020

Tabla Reclamos de Usuarios 2020

Mes	Compor- tamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conserva- ción	Obstácu- los en Vía	Calidad de Asistencia	Conges- tion	Ilumina- ción	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradeci- miento o felicitación.
Enero	1	0	0	0	1	0	1	0	4	0	7	0
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	=
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-		-	-	-		-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Total	1	0	0	0	1	0	1	0	4	0	7	0

Fuente: Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO



Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de enero 2020, se llevaron a cabo 148 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de un 52,58% en relación al mes de diciembre 2019.

La solicitud más recurrente fue Instalación de señalización Preventiva, con un 31,76%, seguida de Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio con un 20,95%.

Con relación al año 2019 a igual fecha el total de asistencias presenta un aumento de un 21,31%.

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención Fuente : Informe SC - AITE

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de enero se registraron seis accidentes de tránsito, tres de ellos con lesionados y sin resultado de muerte.

N° de Accidentes : 06
Fallecidos : 00
Lesionados : 06

Riegos de Sal.

Durante el periodo no se registraron intervenciones de este tipo en la ruta.

Mantenimiento Mayor

En el transcurso del mes de enero de 2020 se informa que no se realizaron trabajos de mantenimiento mayor.

Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Para el mes de enero no se presentan planes de contingencia. Se realizó la evaluación de la contingencia "Año Nuevo 2020", de lo que se destaca que no se registraron accidentes durante la contingencia.

Por parte de la Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A., el personal de patrullaje efectuó rondas de vigilancia a lo largo del contrato. Se mantuvo personal de emergencia de conservación, en un turno pasivo, y con activación en caso de llamado telefónico. Se mantuvo permanente contacto durante toda la contingencia con el Encargado de Seguridad Vial y Contingencias y Centro de Control de Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A. para información en tiempo real de la ruta.

En conclusión, las zonas de riesgo se comportaron con normalidad, con resultados positivos en términos de la contingencia y sin accidentes.



ENERO 2020

Reuniones con la Comunidad

Durante el mes de enero la inspección fiscal no participó en reuniones con autoridades regionales, comunales u organizaciones sociales y comunitarias.

Envío de Información Relevante a Externos.

N°	ENVIADO A.	MATERIA	ADJUNTOS
304	Jefa Departamento de Expropiaciones D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico sobre Informe Fase 4: Expropiación (PID Servicialidad)	Carta N°2210 de 03.01.2020 SCRC
304-A	Jefe División y Administración y Finanza	Factura 92, Servicios de Conservacion, Reparacion y Explotación	Minuta Técnica CAC-184-2020 -Carta N°2211 de 06-01-2020 SCRC
305	Jefe Departamento de Ingeniería D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico sobre repuesta a observaciones en Informe Fase 3, PID Servicialidad	Carta N°2215 de 09-01-2020 SCRC. Ord.N°1772 de 09-01-2020 IF.
306	Jefe División de Operaciones D.G.C.	Pago de Contratistas diciembre 2019	Minuta Técnica CAC-187-2020 AIF.
307	Jefe División de Administración y Finanzas	Renovación Pólizas de Seguro de Garantía N°156187772	Carta N°2236 de 17.01.2020 SCRC. Minuta Técnica CAC-191-2020
1769	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	- Res.4072 Revisión de Respuesta al Informe de Correcciones en Fase 4: Expropiaciones "PID Servicialidad"	AIF. Minutas con Observaciones legales
1770	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras (Cierre de Hallaz-	Minuta Técnica AAA-017-2020 AIF.
	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	gos). Solicita Información de Expropiación Sr. Fernando Rubilar	Reclamo SIAC AMOO1P 0006820
1771		Rodríguez Revisión Fase 3 Informe de Correcciones, PID Serviciali-	
1772	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	dad.	Minuta Técnica de Respuesta a Ord.N°1772 de 09.01.2020 IF. 1)folio N°183-2020 2)folio N°184-2020 3)folio N°185-2020 4)folio N°
1773	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras (hallazgos)	1)folio N°183-2020 2)folio N°184-2020 3)folio N°185-2020 4)folio N° 186-2020 5)folio N°187-2020 6)folio N°188-2020 7)folio N°189-2020
1774	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Renovación Vehículos de Patrullaje	Minuta Técnica CTC-108-2020 AIF.
1775	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de las Obras (Hallazgos)	No hay
1776	Jefe Departamento Regularización y Administración Vial DI-DV	Pronunciamiento a Solicitud Regularización Acceso a Calle de Servicio izquierda, Km 1.030,467, Ruta 5 Sur.	Carta N°2222 de 10.01.2020
1777	Sr. Francisco Ramírez Canales EMBO- NOR S.A.	Entrega de Planos As - Build Obras Acceso Vial Embonor S.A.	Carta N°2223 de 10.01.2020 SCRC S.A. Minuta Técnica AAA-010-2019 AIF.
1778	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Solicita Esquema de Señalización actualizados para trabajos en la vía 2020, Ruta 5 Sur.	Minuta Técnica CTC-110-2020 AIF.
1779	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica AAA-018-2020 AIF.
1780	Sra Gladys Uribe A. Presidenta Comité de Salud, Sector Trapén	Cierre Perimetral posta Sector Trapén, Km.1037 Ruta 5 Sur	Carta N°2227 de 14.01.2020 SCRC.
1781	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Refugios Peatonales	No hay
1782	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Solicita Planes de Contingencia 2020	Ord.N°04 de 09.01.2020 Jefa División de Operaciones DGC.
1783	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Aprueba Fase 4: Expropiaciones "PID Servicialidad".	Minutas de revisión legales.
1784	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Revisión Doc. cumplimiento Ley 20.123 y DS N°76,	Minuta Técnica MSM-006-2020 AIF.
1785	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Revisión Doc. Cumplimiento Ley 20.123 y DS N°76, relacionada con el contratista Constructora Vial Terra Ltda.	Minuta Técnica MSM-007-2020 AIF.
1786	Sr. Ronald Monzón R DFV INGENIERÍA.	Solicitud de Acceso en Calle de Servicio Ruta 5 Sur, Tramo Puerto Montt – Pargua	Ord. N°779, Procedimiento para la Solicitud de accesos a Rutas Nacionales y Rutas Concesionadas. Formulario Solicitud de Acceso.
1787	Sr. Mauricio Herrera O. MHO Consultores Asociados	Observaciones a proyecto de Pavimentación de Acceso "Edificios EBEMA-DESA", Km 1.024,760, Lado Izquierdo, de Calle de Servicio CSI1, de la Ruta 5 Sur."	Ord. N°415 de 14.01.2020, de Jefe Dpto. de Regulación y Administración Vial Urbana, DIVU.
1788	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Acceso Edificio EBEMA - DESA Km.1024,760, lado izquierdo, de calle de servicio CSI1, de la Ruta 5 Sur	Ord.N°415 de 14.01.2020 Jefe Dpto. de Regulación y Administración Vial Urbana
1789	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Esquema de Señalización actualizados para trabajos en la vía 2020, Ruta 5 Sur, Tramo Puerto Montt-Pargua	Minuta Técnica CTC-111-2020 AIF.
1790	Sres. Consultora Mistral Ltda.	Acceso vial del proyecto Acceso Estación de Servicio Copec S.A., km 1.038,493, Ruta 5 Sur, Lado Derecho, Tramo Puerto Montt – Pargua	Ord. N°12666 de 30.12.19 Jefe Dpto. Regulación y Administración Vial DI-DV.
1791	Jete Departamento de Pesaje Dirección de Vialidad - Región de Los Lagos.	Certificados de Calibración Plaza de Pesaje Calbuco	Carta N°2237 de 20.01.2020 SCRC.
1792	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Solicita Pronunciamiento solicitud uso de faja por ejecución de proyecto de paralelismo y atravieso aéreo y subterráneo de línea de fibra óptica, entre los Km 1.073,828 al Km 1.081,092, Comuna de Calbuco.	Ord.N°157 de 16.01.2020 Director Regional de Vialidad – Región de Los Lagos. 4 carpetas del proyecto.
1793	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica AAA-019-2020AIF.
1794	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica AAA-020-2020 AIF.
1795	Jefe Departamento Regularización y Administración Vial DI-DV	Acceso Edificio EBEMA-DESA Km.1024,760 lado izquierdo, calle de servicio CSI1, Ruta 5 Sur	Carta N°2241 de 23.01.2020 SCRC.
1796	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Informe Ambiental Anual 2019	Minuta Técnica CLM-094-2020 AIF.
1797	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Señalización de Trabajos Transitorio	Minuta Técnica CTC-117-2020 AIF.
1798	Yessika Salazar Manthey Gerente General -Silica Networks Chile S.A.	Proyecto de tendido de cable de fibra óptica aérea y soterrada desde Dm.1023,705 al Dm.1027,333, comuna de Puerto Montt.	Carta N°2245 de 23.01.2020 SCRC.
1799	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Remite Certificado de Ingreso y Garantias N°67 diciembre 2019	Certificado de Ingreso y Garantías.
1800	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Solicitud instalación de lienzo en Enlace Calbuco	Carta S/N de 24.01.2020, Junta de Vecinos N°5 Misquihue
1801	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica AAA-021-2020 AIF.
1802	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras (hallazgos)	1)folio N°190-2020 2)folio N°191-2020 3)folio N°192-2020 4)folio N° 193-2020 5)folio N°194-2020 6)folio N°195-2020
1803	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Comunica observaciones subsanadas en última revisión Fase 3 Estudio de Ingeniería de Detalles y Análisis Ambiental (Informe de Pertinencia) PID Servicialidad.	No hay
1804	Gte. Gral. S. C. Ruta del Canal S.A.	Informe Semestral de Evaluación del Plan y Cumplimiento del Programa de Conservación y Cantidades de Obra Ejecutadas y Costos en UF por Item Involucrado conforme al Art. 2.5.6.4.	Minuta Técnica JYC-044-2020 AIF.