

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

DICIEMBRE 2020

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt-Pargua, es una vía con características de Autorruta, ubicada entre los kilómetros 1023,573 y 1081,100, en la Región de los Lagos, emplazando su trazado a través de las comunas de Puerto Montt, Calbuco y Maullín.

La vía está diseñada con dos pistas por sentido de circulación segregadas, con velocidades de circulación máxima de 120 K/H en toda su extensión, con algunas restricciones a 100 K/H.

El pavimento de la nueva calzada es de aglomerado asfáltico. Además, los pavimentos preexistentes, tanto de asfalto, como de hormigón, fueron rehabilitados.

Cuenta con 1 atravesio y 8 enlaces desnivelados, 28 puentes, 12 pasarelas, calles de servicio asfaltadas y otras con DTS, 1 plaza de peaje troncal, 3 plazas de peajes laterales, 1 plaza de pesaje, 1 área de servicio y 44 postes SOS.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt - Pargua</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta del Canal S.A
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 131 del 10.02.2010
<b>Inicio de Concesión</b>	04-05-2010
<b>Plazo de Concesión</b>	480 meses o VPI ≥ ITC, más 180 días (DS N°38)
<b>Kilómetros Concesionados</b>	62.797 Kilómetros
<b>Km Inicio Doble Vía</b>	1023,573
<b>Termino Doble Vía</b>	1081,100
<b>Inicio Mejoramiento Pargua</b>	74,340 (Enlace Chayahue)
<b>Término Mejoramiento Pargua</b>	78,573 (Localidad de Pargua)
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. DGOP N° 2189 del 20.06.2014
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 4373 del 11.11.2014
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b> UF 4.125.000
	<b>Materializada</b> UF 5.108.073,38
<b>Convenios Complementarios Resoluciones</b>	- DS N°119, 15.05.2014 (sanciona Res N°2115 y Res N°5811) - CC Ad-Ref. N°1 aprobado por DS MOP 38, del 13.01.2014 - DS N°337 (sanciona Res N°412) - Res DGOP N°4072, 16.11.2017 Ing. Proyectos - DS N°111, 26.10.2018 (sanciona Res N°4072)
<b>Accionistas y su participación</b>	Fondo de Inversión Público Penta Las Américas Infraestructura Tres 100 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería S.A.
<b>Call Center</b>	065-2438888
<b>Fono Emergencia</b>	065-2438888
<b>Centro(s) de Atención</b>	1
<b>Áreas de Servicio</b>	1
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	1
<b>N° Postes SOS</b>	44
<b>Mensajería Variable</b>	0
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutadelcanal.cl">http://www.rutadelcanal.cl</a>



CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

DICIEMBRE 2020

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

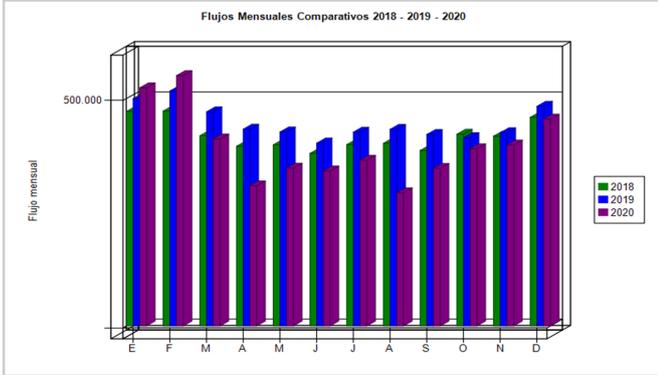


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019– 2020  
Fuente : Reporte 28 SICE

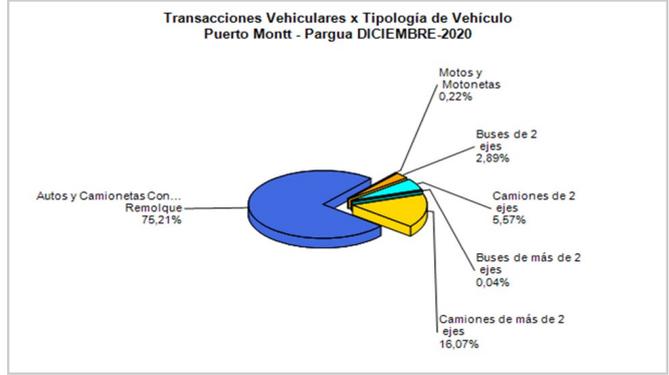


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

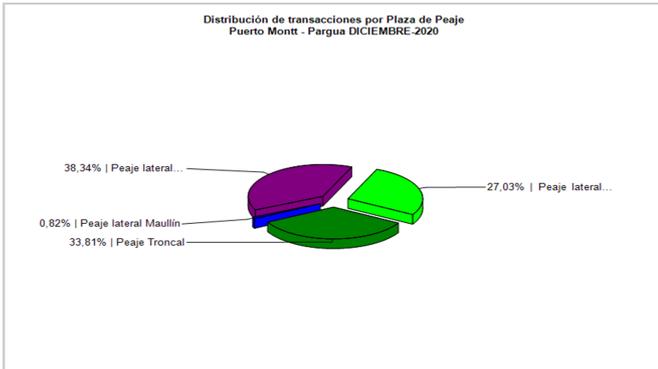


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular de diciembre alcanzó un total de 454.868 vehículos, lo que muestra un aumento del 14,26% en relación al mes anterior y una caída del 11,64% respecto de lo acumulado al mismo mes del año 2019.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación "Autos y Camionetas", con un 75,21%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue *Lateral Trapen*, con un 38,34% del total.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	410.220	453.899	378.872	333.775	263.838	318.662	334.293	325.247	331.220	345.715	347.021	388.672
2017	419.034	428.753	379.042	346.386	359.388	330.969	354.654	351.514	360.585	380.450	394.513	414.426
2018	471.700	472.609	418.412	395.334	398.496	379.579	398.794	401.855	385.908	421.844	417.489	458.930
2019	499.893	516.790	471.024	432.881	426.691	402.069	426.415	432.474	421.209	414.361	424.985	483.237
2020	523.866	550.752	411.489	308.266	346.982	340.908	364.598	292.711	346.610	389.895	398.085	454.868

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual de diciembre alcanzó a \$ 896.384.200, descontando los pasos de vehículos liberados, lo que muestra un aumento del 9,13% respecto del mes anterior y una disminución del 8,42% respecto de lo acumulado al mismo mes del año 2019.

El mayor aporte a los ingresos mensuales lo alcanza la *Plaza de Peaje Troncal*, con más de 559 millones de pesos, lo que representa un 62,45% del total de ingresos del tramo.

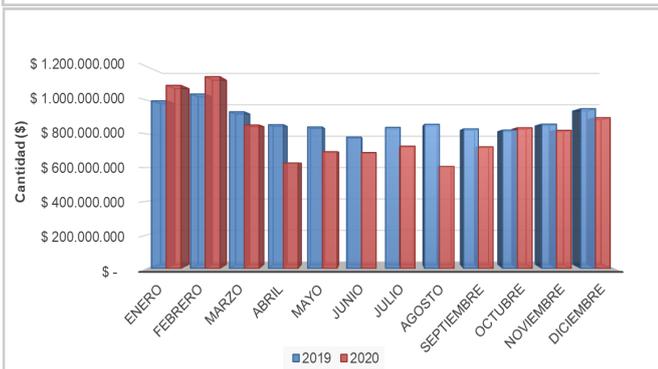


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 – 2020  
Fuente : Informe SC - AITE

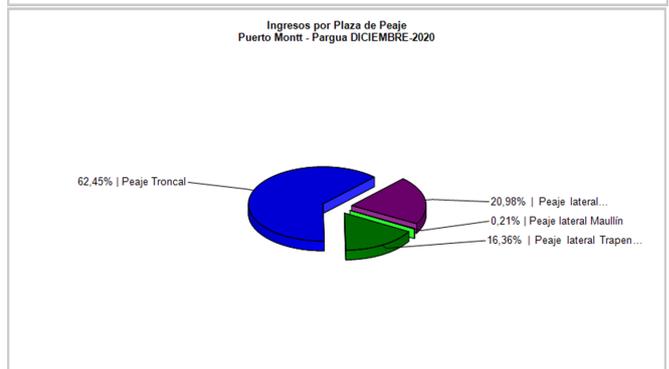


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

DICIEMBRE 2020

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2018 - 2019 - 2020

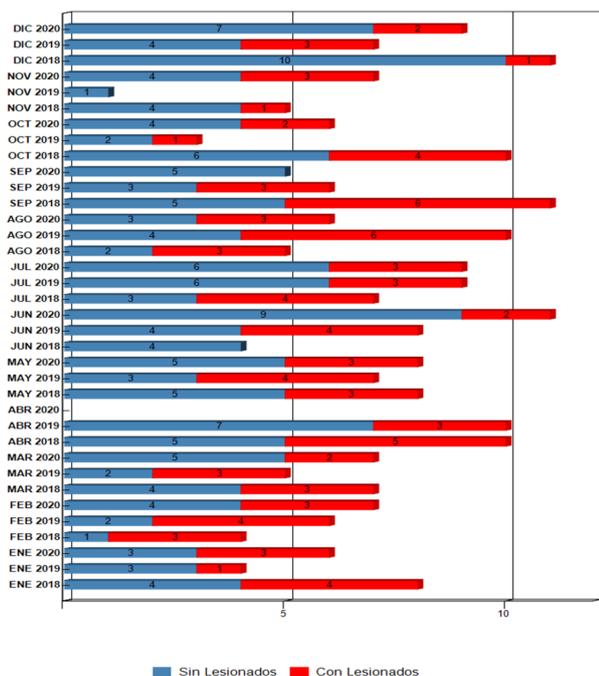


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019 - 2020, Accidentes con y sin Lesionados Fuente : Reporte 33 SICE Informe SC - AITE

Distribución de Lesionados Puerto Montt - Pargua DICIEMBRE-2020

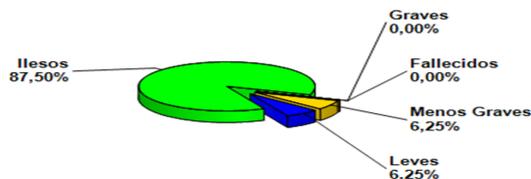


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Puerto Montt - Pargua DICIEMBRE-2020

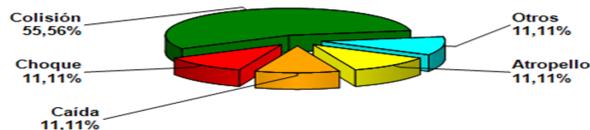


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de diciembre, el 88,89% fue debido a una falla humana y el 11,11% restante a falla mecánica. De las personas que se vieron involucradas en los 9 accidentes, el 87,50% resultaron ilesas, con lesiones leves y menos graves con un 6,25% cada uno. No se reportaron víctimas fatales durante el periodo.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2019-2020

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Con Lesionados	1	3	4	3	3	2	3	0	4	3	4	2	3	3	6	3	3	0	1	2	0	3	3	2
Sin Lesionados	3	3	2	4	2	5	7	0	3	5	4	9	6	6	4	3	3	5	2	4	1	4	4	7
Total Acc.	4	6	6	7	5	7	10	0	7	8	8	11	9	9	10	6	6	5	3	6	1	7	7	9

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	65	26	5	3	4	29	41	5	0	6	7	8	0	0
2017	81	34	3	6	9	24	42	9	0	9	5	10	0	1
2018	90	37	1	4	16	46	67	4	5	8	10	9	1	0
2019	76	35	8	5	7	24	44	8	2	9	5	10	1	0
2020	81	26	4	2	7	34	47	6	2	5	8	4	1	0

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de diciembre se produjeron nueve reclamos. Lo anterior genera un aumento de 80 % en relación al mes de noviembre. La causa más frecuente fue Otros con un 44,44%, seguida de Comportamiento Empleado, Tarifa, Obstáculos en la Vía, Daños por Terceros y Sugerencia cada uno con un 11,11%.

Finalmente, en relación con el año 2019 a igual fecha se presenta una disminución de un 36,99%.

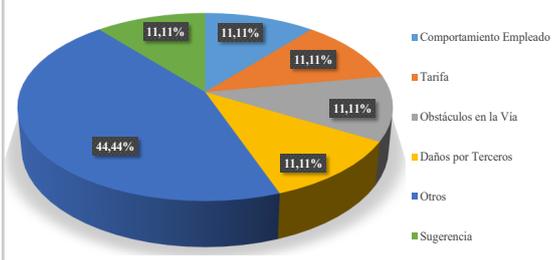


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

DICIEMBRE 2020

Tabla Reclamos de Usuarios 2020

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación.
Enero	1	0	0	0	1	0	1	0	4	0	7	0
Febrero	0	1	0	0	1	0	0	0	3	0	5	1
Marzo	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Abril	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	1	2	0	0	1	0	2	6	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0
Septiembre	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
Octubre	1	0	0	1	3	0	0	0	0	1	6	0
Noviembre	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	5	0
Diciembre	1	1	0	0	1	0	0	0	1	4	8	1
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>43</b>	<b>3</b>

Fuente : Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

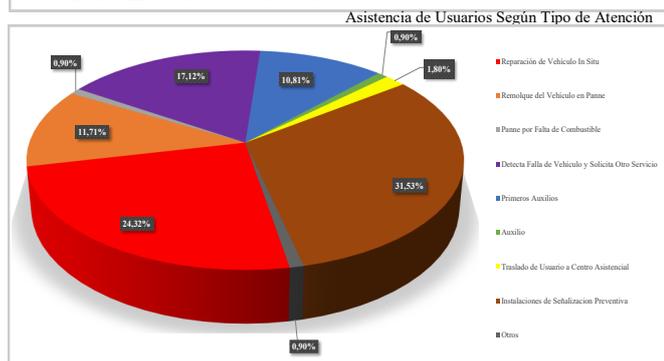


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención

Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de diciembre 2020, se llevaron a cabo 111 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de un 54,17% en relación al mes de noviembre 2020.

La solicitud más recurrente fue Instalaciones de Señalizaciones Preventiva, con un 31,53%, seguida de Reparación de Vehículo in Situ, con un 24,32%.

Con relación al año 2019 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 9,30%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de diciembre se registraron nueve accidentes de tránsito, en dos de ellos se produjeron lesionados y sin víctimas fatales.

N° de Accidentes	:	09
Fallecidos	:	00
Lesionados	:	02

### Riegos de Sal.

Durante el mes de diciembre, no se realizan riegos de sal.

### Mantenimiento Mayor

En el transcurso del mes de diciembre de 2020 se informa que no se realizaron trabajos de mantenimiento mayor.

### Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Para el mes de diciembre se realiza evaluación contingencia "Inmaculada Concepción", donde el viernes 04, km 1072,200, se produce una manifestación de pobladores locales entre las 18:45 h las 20:20 hrs, haciendo notar sus demandas por la tardanza en la respuesta de su solicitud de Agua Potable Rural. Se mantuvieron apostados en berma sin entorpecer el tránsito vehicular-

El sábado 05, km 1024,050, se produce un atropello de ciclista que cruzaba el paso de peatones siendo impactado por furgón. La accidentada es trasladada policontusa al Hospital de Puerto Montt a constatar lesiones.

Se realiza Evaluación del plan de contingencia Eclipse Solar 2020, donde el día viernes 11 de diciembre un vehículo pierde el control saliendo de pista, quedando en foso no revestido de faja izquierda, con resultado de 1 lesionado leve.

### Reuniones con la Comunidad

Durante el mes de diciembre de 2020, la inspección fiscal, debido a la contingencia generada por el virus Covid-19, ha debido participar en videoconferencias con diferentes estamentos sociales.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

DICIEMBRE 2020

## Envío de Información Relevante a Externos.

N°	ENVIADO A.	MATERIA	ADJUNTOS
344	Jefe División de Administración y Finanzas	Solicita reembolso de Multa Pagada	Carta N°2524 de 26.11.2020 SCRC. RES.N°650
345	Jefe División de Administración y Finanzas	Revisión Estados Financieros Segundo Trimestre 2020	Minuta técnica CAC-305-2020, Carta 2532 de 02.12.2020 SCRC. S.A.
346	Jefe División de Operaciones D.G.C.	Reajuste Tarifario año 2021	Minuta Técnica CAC-306-2020 AIFE. Carta N°2541 de 10-12-2020 SCRC. Carta N°2539 de 10-12-2020 SCRC.
347	Jefe División de Administración y Finanzas	Factura N°105 Servicios de Conservación, Reparación y Explotación.	Minuta Técnica CAC-309-2020 AIFE.
348	Jefe División de Operaciones D.G.C.	Pago de Contratistas NOVIEMBRE 2020.	Minuta Técnica CAC-313-2020 AIFE.
349	Jefe División de Operaciones D.G.C.	Reajuste Tarifario año 2021	Minuta CAC-312-2020 AIFE. Carta N°2550 de 15.12.2020 - 2541 de 10.12.2020 - 2539 de 10.12.2020 SCRC.
2031	Jefe Departamento de Regularización y Administración Vial DI-DV	Proyecto Diseño de Ingeniería para la instalación de Servicio de Agua Potable Rural Huayún, Comuna de Maullín, Región de Los Lagos, Ruta 5 Sur y Ruta V-876 Provincia de Llanquihue	Link con antecedentes Digital
2032	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica AAA-051-2020 AIFE.
2034	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Plan y Programa de Conservación de las Obras	Minuta Técnica JYC-063-2020 AIFE.
2035	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Obras de Mantenimiento asociadas a los accesos del Atravieso Alessandri	Ord.N°18 de 07.09.2020 director SERVIU; Ord. N°1939 de 30.07.2020 IFE. Carta N°2416 de 29.07.2020 SCRC.
2036	Jefe Departamento de Regularización y Administración Vial DI-DV	Proyecto de Ingeniería de pavimentación acceso ES COPEC Pargúa ruta 5 Sur, km.1038,493 Tramo Puerto Montt - Pargúa	Carta N°2531 de 01.12.2020 SCRC. Carta N°4612020 de octubre 2020 Bio Ingeniería Construcción
2037	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Uso de Faja Fiscal en Km.1025, Calle de servicio izquierda "Acceso Centro Cerrado"	Carta S/N de 30.11.2020 Sr. Roberto Hidalgo, Seguridad y Proectos Viales SPA.
2038	Jefe Departamento de Regularización y Administración Vial DI-DV	Proyecto Paralelismo Agua Potable Rural en Ruta 5, Km.1026,900 al Km.1028,100 Puerto Montt - Pargua	Link con antecedentes digital
2039	Jefe Departamento de Regularización y Administración Vial DI-DV	Consulta por Afectación de predio colindante con ruta 5, Ubicado en Km.1072,600 Tramo Puerto Montt - Pargúa	Carta S/N de 01.12.2020 Sra. María Igor Otey
2040	Sr. Guillian González Schafer	Acceso vial, predio ubicado en km.1036,356. lado izquierdo, Tramo Puerto Montt - Pargúa	Ord.N°10597 de 03.12.2020 Jefe (S) Departamento de Regularización y Administración Vial DI-DV.
2041	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Acceso Km.1029,381 Calle de servicio izquierdo, del Tramo Puerto Montt - Pargúa	1 carpeta con Proyecto
2042	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica AAA-052-2020 AIFE.
2043	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica AAA-053-2020 AIFE.
2044	Sociedad Austral de Electricidad S.A (Saesa)	Proyecto de Paralelismo y Atraviesos en enlace acceso a Chayahue, Ruta 5 y calle de servicio, entre km.1074,198 al km.1074,845 Tramo Puerto Montt - Pargúa	Carta N°2544 de 10.12.2020 SCRC.
2045	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Prorroga Declaración de estado de excepción constitucional de catástrofe, por calamidad pública, en el territorio de Chile y reemplaza a los jefes de la defensa nacional, según indica	Decreto Supremo N°646 publicado en el diario oficial de la República de Chile
2046	Jefe Departamento Regularización y Administración Vial DI-DV.	Solicitud Factibilidad de acceso a vía expresa izquierda km.1032,170 Tramo Puerto Montt - Pargúa	Carta N°2545 de 11.12.2020 SCRC
2047	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Reajuste Tarifario año 2021	Minuta Técnica CAC-306-2020 AIFE. Carta N°2541 de 10-12-2020 SCRC. Carta N°2539 de 10-12-2020 SCRC.
2048	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Solicitud factibilidad de acceso a Planta de Bodegas Puerto Montt, km.1023,76 Comuna de Puerto Montt,	Carta S/N diciembre 2020, Sra. Macarena Ruz Vukasovic, R&V Ingenieros.
2049	Constructora B+V Ltda. Sr. Luis Guzmán Herrera.	Acceso Vial Centro Cerrado Km.1025,56 lado izquierdo Calle de servicio CSI1	Ord.N°10715 de 09.12.2020 Jefe División de Infraestructura Vial Urbana D-V.
2050	Constructora EBCO S.A. Sr. Carlos Santana Santana	Solicitud autorización para desplazar de forma provisoria cerco fiscal	Carta N°2552 de 17.12.2020 SCRC.
2051	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Solicitud Varias	Oficio N°03 de 21.12.2020 Sr. Lorenzo Alvarado Presidente Comité de Trabajo Rio Claro Cruce Colaco
2052	Jefe Departamento de Regularización y Administración Vial DI-DV	Proyecto Atravieso Impulsión de riles, Empresa Caleta Bay Ruta 5 Sur, Km.1029,081" Comuna de Puerto Montt, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos	Doctos del Antecedente
2053	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Proyecto Paralelismo y Atravieso línea de fibra óptica sobre postes existentes y proyectados en Ruta 5.	
2054	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras (hallazgos)	1)folio N°260 2020 2)folio N°261-2020 3)folio N°262-2020 4)folio N°263-2020 5)folio N°264-2020
2055	Jefe Departamento de Regularización y Administración Vial DI-DV	Proyecto de acceso directo a Ruta 5 Tramo Puerto Montt-Pargua, Ubicado en Km 1056,900, lado derecho, solicitado por Inverterra S.A.	Doctos del Antecedente
2056	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Revisión de Documentación Cumplimiento Ley 20.123 D.S. N°76, relacionado a la Subcontratación del mes de noviembre 2020.	Minuta Técnica MSM-033-2020 AIFE.
2057	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Revisión de Documentación Cumplimiento Ley 20.123 D.S. N°76, Empresa BITUMIX S.A.	Minuta Técnica MSM-034-2020 AIFE.
2058	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Plan y Programa de Conservación de las Obras	Minuta Técnica JYC-065-2020 AIFE.
2059	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Certificado de Ingresos y Garantías N°78	Certificado de Ingresos y Garantías N°78
2061	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica AAA-054-2020 AIFE.
2062	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica AAA-055-2020 AIFE.