

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

MARZO 2021

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt-Pargua, es una vía con características de Autorruta, ubicada entre los kilómetros 1023,573 y 1081,100, en la Región de los Lagos, emplazando su trazado a través de las comunas de Puerto Montt, Calbuco y Maullín.

La vía está diseñada con dos pistas por sentido de circulación segregadas, con velocidades de circulación máxima de 120 K/H en toda su extensión, con algunas restricciones a 100 K/H.

El pavimento de la nueva calzada es de aglomerado asfáltico. Además, los pavimentos preexistentes, tanto de asfalto, como de hormigón, fueron rehabilitados.

Cuenta con 1 atraveso y 8 enlaces desnivelados, 28 puentes, 12 pasarelas, calles de servicio asfaltadas y otras con DTS, 1 plaza de peaje troncal, 3 plazas de peajes laterales, 1 plaza de pesaje, 1 área de servicio y 44 postes SOS.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt - Pargua</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta del Canal S.A
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 131 del 10.02.2010
<b>Inicio de Concesión</b>	04-05-2010
<b>Plazo de Concesión</b>	480 meses o VPI ≥ ITC, más 180 días (DS N°38)
<b>Kilómetros Concesionados</b>	62.797 Kilómetros
<b>Km Inicio Doble Vía</b>	1023,573
<b>Termino Doble Vía</b>	1081,100
<b>Inicio Mejoramiento Pargua</b>	74,340 (Enlace Chayahue)
<b>Término Mejoramiento Pargua</b>	78,573 (Localidad de Pargua)
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. DGOP N° 2189 del 20.06.2014
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 4373 del 11.11.2014
<b>Inversión Oferta Oficial</b>	UF 4.125.000
<b>Materializada</b>	UF 5.108.073,38
<b>Convenios Complementarios Resoluciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DS N°119, 15.05.2014 (sanciona Res N°2115 y Res N°5811)</li> <li>- CC Ad-Ref. N°1 aprobado por DS MOP 38, del 13.01.2014</li> <li>- DS N°337 (sanciona Res N°412)</li> <li>- Res DGOP N°4072, 16.11.2017 Ing. Proyectos</li> <li>- DS N°111, 26.10.2018 (sanciona Res N°4072)</li> </ul>
<b>Accionistas y su participación</b>	Fondo de Inversión Público Penta Las Américas Infraestructura Tres 100 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería S.A.
<b>Call Center</b>	065-2438888
<b>Fono Emergencia</b>	065-2438888
<b>Centro(s) de Atención</b>	1
<b>Áreas de Servicio</b>	1
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	1
<b>N° Postes SOS</b>	44
<b>Mensajería Variable</b>	0
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutadelcanal.cl">http://www.rutadelcanal.cl</a>



## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

MARZO 2021

## 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

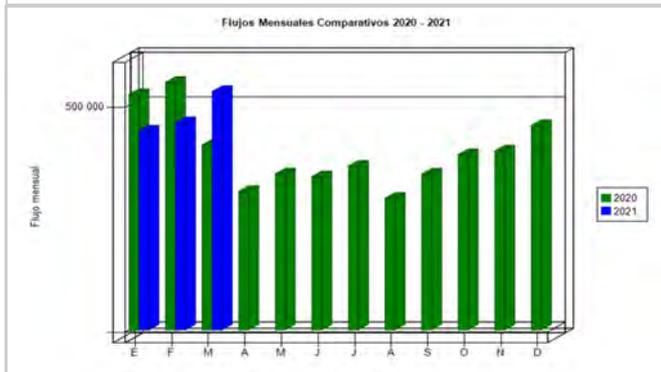


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020– 2021  
Fuente : Reporte 28 SICE

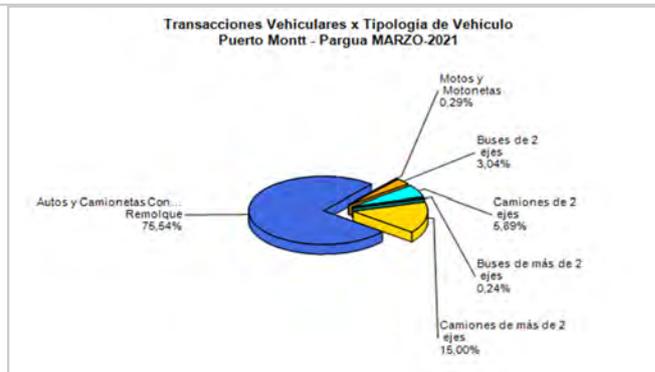


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE



Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular de marzo alcanzó un total de 530.313 vehículos, lo que muestra un alza del 15,00% en relación al mes anterior y una disminución del 3,51% respecto de lo acumulado al mismo mes del año 2020.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación "Autos y Camionetas", con un 75,54%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue *Troncal*, con un 35,13% del total.

## Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	419.034	428.753	379.042	346.386	359.388	330.969	354.654	351.514	360.585	380.450	394.513	414.426
2018	471.700	472.609	418.412	395.334	398.496	379.579	398.794	401.855	385.908	421.844	417.489	458.930
2019	499.893	516.790	471.024	432.881	426.691	402.069	426.415	432.474	421.209	414.361	424.985	483.237
2020	523.866	550.752	411.489	308.266	346.982	340.908	364.598	292.711	346.610	389.895	398.085	454.868
2021	442.559	461.126	530.313	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente : Reporte 30 SICE

## 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual de marzo alcanzó los \$ 1.075.545.900, descontando los pasos de vehículos liberados, lo que muestra un aumento del 15,16% respecto del mes anterior y una disminución del 5,36% respecto de lo acumulado al mismo mes del año 2020.

El mayor aporte a los ingresos mensuales lo alcanza la *Plaza de Peaje Troncal*, con más de 678 millones de pesos, lo que representa un 63,04% del total de ingresos del tramo.

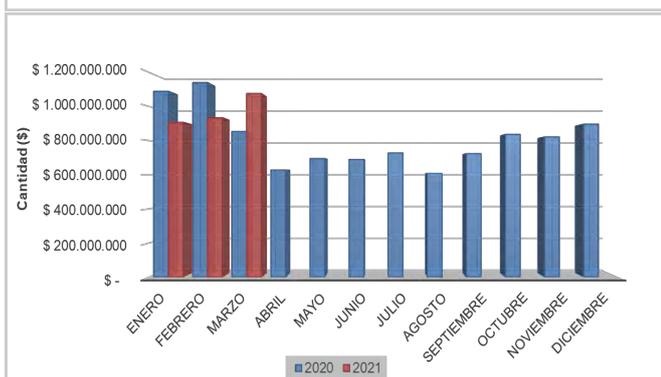


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 – 2020  
Fuente : Informe SC - AITE

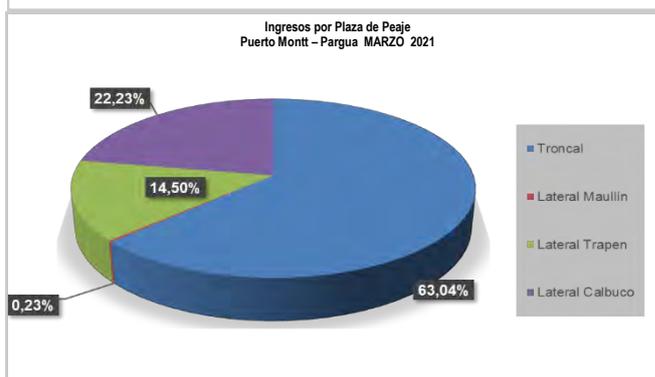


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

MARZO 2021

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2019 - 2020 - 2021

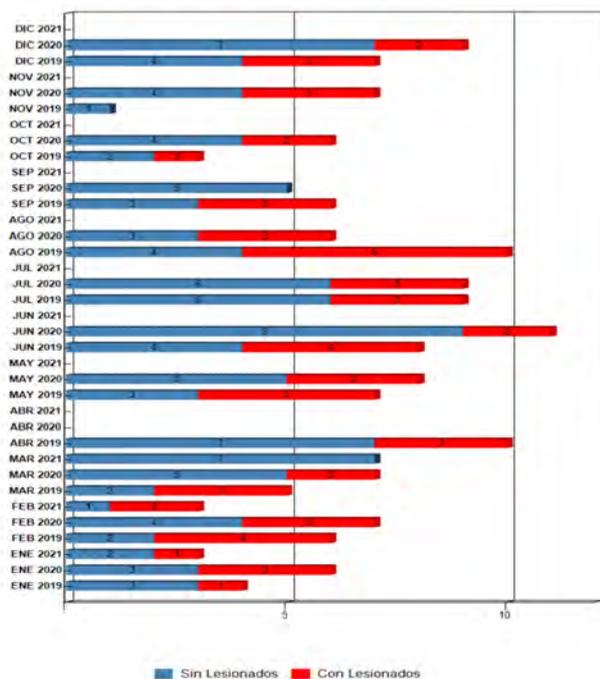


Grafico 6: Comparativo Accidentes 2019 - 2020 - 2021, Accidentes con y sin Lesionados Fuente : Reporte 33 SICE Informe SC - AITE

Distribución de Lesionados Puerto Montt - Pargua MARZO-2021

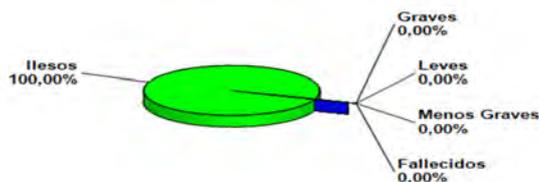


Grafico 7: Distribución de tipos de Lesionados Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Puerto Montt - Pargua MARZO-2021

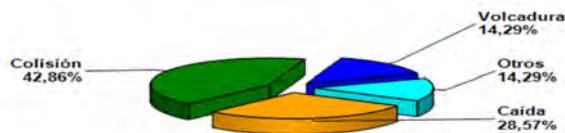


Grafico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de marzo, el 86% fue debido a una falla humana y el 14% a falla mecánica. De las personas que se vieron involucradas en los 7 accidentes, el 100% resultaron ilesas. No se reportaron víctimas fatales durante el periodo.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2020-2021

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Con Lesionados	3	1	3	2	2	0	0	-	3	-	2	-	3	-	3	-	0	-	2	-	3	-	2	-
Sin Lesionados	3	2	4	1	5	7	0	-	5	-	9	-	6	-	3	-	5	-	4	-	4	-	7	-
Total Acc.	6	3	7	3	7	7	0	-	8	-	11	-	9	-	6	-	5	-	6	-	7	-	9	-

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2017	81	34	3	6	9	24	42	9	0	9	5	10	0	1
2018	90	37	1	4	16	46	67	4	5	8	10	9	1	0
2019	76	35	8	5	7	24	44	8	2	9	5	10	1	0
2020	81	26	4	2	7	34	47	6	2	5	8	4	1	0
2021	13	3	0	1	1	2	4	0	0	0	1	2	0	0

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de marzo se produjeron cinco reclamos. Lo anterior no presenta variación con relación al mes de febrero. La causa más frecuente fue Otros con un 60,00%, seguida de Obstáculos en la Vía y Consulta / Sugerencia / Agradecimiento o Felicitación con un 20,00%.

Finalmente, en relación con el año 2020 a igual fecha se presenta un aumento de un 46,67%.

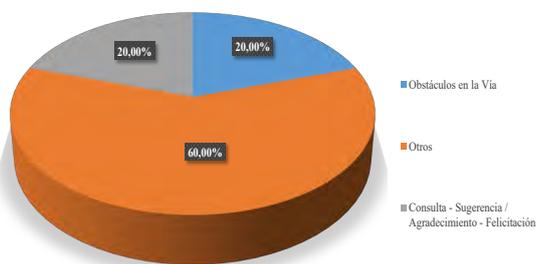


Grafico 9: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

MARZO 2021

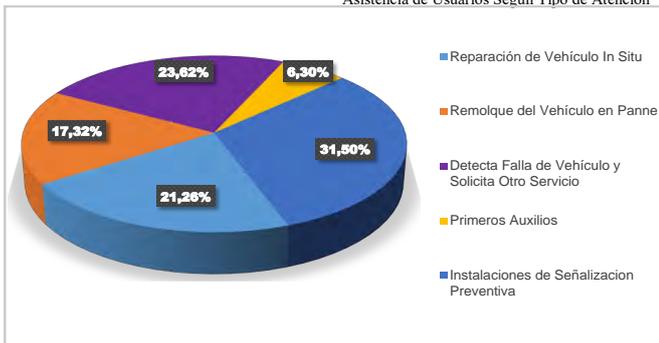
Tabla Reclamos de Usuarios 2021

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación.
Enero	0	0	0	0	0	1	0	0	7	1	9	3
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	2
Marzo	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	4	1
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>6</b>

Fuente : Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de marzo 2021, se llevaron a cabo 127 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de un 16,51% en relación al mes de febrero 2021.

La solicitud más recurrente fue Instalaciones de Señalizaciones Preventiva, con un 31,50%, seguida de Detecta Falla de Vehículo y Solicita Otro Servicio, con un 23,62%.

Con relación al año 2020 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 14,96%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

**Accidentes Graves y consecuencias:**

Durante el mes de marzo se registraron siete accidentes de tránsito, en ninguno de ellos se produjeron lesionado y sin víct mas fatales.

N° de Accidentes	:	07
Fallecidos	:	00
Lesionados	:	00

**Riegos de Sal.**

Durante el mes de marzo, no se realizan riegos de sal.

**Mantenimiento Mayor**

En el transcurso del mes de marzo de 2021 se informa que se realizaron diversos trabajos de conservación rutinaria, como limpieza foso, roce de faja, pintura de demarcación, reposición de señalética en diversos puntos de la ruta, así como también trabajos de mantenimiento mayor de bacheo y recapado asfáltico, en distintos sectores de la ruta.

**Planes de Contingencia y Evaluaciones.**

Para el mes de marzo, se realiza plan de contingencia Semana Santa y se realiza evaluación del plan estival

**Reuniones con la Comunidad**

Durante el mes de marzo de 2021, la inspección fiscal, debido a la contingencia generada por el virus Covid-19, solo ha participado de algunas videoconferencias con diferentes estamentos sociales.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

MARZO 2021

## Envío de Información Relevante a Externos.

N°	ENVIADO A.	MATERIA	ADJUNTOS
361	Director General de Concesiones de Obras Públicas	Propone aplicación de 11 multas, de 2UTM cada una, por Sociedad Concesionaria en atención de las observaciones formuladas por la Inspección fiscal a los informes de correspondiente a la Fase 3 PID Normativas, Ingeniería de Detalle y Análisis Ambiental.	No hay
362	Director General de Concesiones de Obras Públicas	Propone aplicación de 161 multas, de 5 UTM cada una, por Atraso incurrido por la Sociedad Concesionaria en atención de las observaciones formuladas por la Inspección fiscal al informe correspondiente a la Fase 4 PID Servicialidad, Expropiaciones	Ord.N°2076 de 21.01.2021 IFE. Carta N°2612 de 15.02.2021 SCRC.
363	Jefe División de Administración y Finanzas	Factura 109, Servicios de Conservación, Reparación y Expl.	Minuta Técnica CAC-338-2021 AIFE.
364	Jefe División de Operaciones D.G.C.	Pago de Contratista febrero 2021	Minuta Técnica CAC*340-2021 AIFE.
365	Jefe División de Administración y Finanzas	Octava cuota Subsidio a la Construcción	Minuta Técnica CAC-341-2021 AIFE.
2109	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Informa Término de Obra: Acceso Centro Cerrado Los Lagos	Antecedentes Técnicos
2110	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Informe Ambiental Anual 2020	Minuta Técnica CLM-131-2021 IFE.
2111	SR. MAGNO CRUZ RIVAS	Solicitud de factibilidad de acceso km.1032,200 lado izquierdo, Tramo Puerto Montt - Pargua	Ord.N°1309 de 12.02.2022 DI-DV. Ord.N°2046 de 14.12.2020 IFE. Carta N°2545 de 11.12.2020 SCRC. Ord.N°2018 de 12.11.2020 IFE. Cara S/N de 11.11.2020 Sr. Magno Cruz Rivas. Formulario Tipo Solicitud de acceso a rutas nacionales y concesionadas.
2112	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Mantenimiento Causas de Agua	No hay
2113	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras	Minuta Técnica AAA-062-2021 AIFE.
2114	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Situación Plazas Fijas	Minuta Técnica JYC-073-2021 AIFE.
2115	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Instalación de Señal	Minuta Técnica
2116	Sra. Ramona Huiquiruca Melehuechun	Solicita pronunciamiento Obra requerida por tercero dentro del Área de Concesión.	Carta N°2634 de 10.03.2021 SCRC.
2118	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Mantenimiento Obras de Paisajismo	Minuta Técnica CLM-135-2021 AIFE.
2119	Sra. Maria Galicia Igor Otey	Solicitud de ocupación de la faja fiscal de protección de 35 Metros para predio ubicado en el km.1072,600 lado derecho de Tramo de Concesión Puerto Montt-Pargua, Comuna de Calbuco Región de Los Lagos	Doc. Del Ante. Instructivo sobre ocupación de faja de protección de 35 M. en caminos públicos nacionales
2120	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Prorroga declaración de estado de excepción constitucional de catástrofe, por calamidad pública, en el territorio de Chile y reemplaza a los jefes de la defensa nacional, según indica.	
2121	Jefe Departamento de Regularización y Administración Vial DI-DV	Acceso Km.1029,381 Calle de servicio izquierdo, del Tramo Puerto Montt - Pargua	Carta N°2640 de 11.03.2021 SCRC. Enlace Digital.
2122	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Solicitud de acceso vial, ubicado en km.1026,580, calle de servicio derecha, del Tramo Conc. Puerto Montt - Pargua	Enlace Digital con documentos
2123	Departamento de Tecnología de Cobros	Informe Cálculos Lumínicos	Enlace Digital con documentos
2124	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Solicitud de Instalación de Fibra Óptica en paralelismo y atraveso entre km.1047,618 al 1071,290 del Contrato de Concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt - Pargua	Enlace Digital con documentos
2125	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Informe Geomorfología - Erosión de Taludes	Minuta Técnica CLM-136-2021 AIFE.
2126	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Regulación de acceso directo a ruta 5, para predio ubicado en km.1036,371 (anterior 1036,356) lado izquierdo, sector Trapén, Tramo Puerto Montt - Pargua.	Ord.N°2293 de 16.03.2021 DI-DV. Ord.N°10597 de 03.12.20 DI-DV. Ord.N°2003 de 30.10.20 IFE.
2127	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Proyecto Normalización de equipos en Faja Fiscal de Telsur en Ruta 5, km.1029,319	Enlace Digital con documentos
2128	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Recepción Obra de Demarcación, Balizas, Vallas y Señalética Caletera de EISTU MEGACENTRO	Carta S/N de 18.03.2021 Sr. Jaime Espinoza Muñoz, Jefe de Proyectos Mega centro Puerto Montt.
2129	Jefe Dep. Regul. y Adm. Vial DI-DV	Informa Término de Obra: Acceso Centro Cerrado Los Lagos	Enlace Digital con documentos
2130	Jefe Dep. Regul. y Adm. Vial DI-DV	Informa Término de Obra Acceso km.1027,120 Calle de servicio derecha, Ruta 5, Tramo Puerto Montt - Pargua	Antecedentes Técnicos, Certificado de Correcta Ejecución; Minuta Técnica AAA-064 AIFE. Carta N°2633 de SCRC.
2132	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Revisión de Documentación Cumplimiento Ley 20.123 D.S. N° 76, relacionado con la empresa Constructora Bitumix S.A.	Minuta Técnica MSM-039-AIFE.
2133	Sr. Carlos Muñoz Klenner	Solicitud factibilidad Proyecto Acceso a Ruta 5 Sur, Km.1031,340, ubicado en el sector Trapén, Comuna de Puerto Montt, Provincia de Llanquihue.	Ord.N°2490 de 19.03.2021 DI-DV.
2134	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de Obras (hallazgos)	1)folio N°279 2021 2)folio N°280-2021 3)folio N°281-2021 4)folio N°282-2021 5)folio N°283-2021 6)folio N°284-2021 7)folio N°285
2135	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Solicita remitir trimestralmente informe con detalle del destino final de volúmenes de residuos, tierra y/o escombros de los contratos de concesión.	Minuta Técnica CLM-139-2021 AIFE.
2136	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Revisión de Documentación Cumplimiento Ley 20.123 D.S. N° 76, relacionado con la empresa Constructora Bitumix S.A.	Minuta Técnica MSM-040-2021 AIFE.
2137	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Revisión de Documentación Cumplimiento Ley 20.123 D.S. N° 76, relacionado con la empresa Contratista Yuri Spuler Pérez Ingeniería y Construcción	Minuta Técnica MSM-041-2021 AIFE.
2138	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Reingreso de solicitud de Factibilidad de acceso Km.1032,200 Vía Expresa Izquierda, Tramo Puerto Montt - Pargua	Doc. Del Ant. - Formulario Tipo Solicitud de acceso a rutas nacionales y concesionadas
2139	Grte. Gral S.C. Ruta del Canal S.A.	Solicitud de Factibilidad de acceso km.1036,542, calle de servicio izquierda, tramo de Concesión Puerto Montt - Pargua	Formulario de Solicitud de acceso a rutas nacionales y concesionadas
2140	Sra. Ingrid Velásquez Alarcón	Solicitud limpieza km.1073, Sector Avellanal	Carta N°2658 de 30-01-2021 SCRC.