

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

**NOVIEMBRE 2023**

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt-Pargua, es una vía con características de Autorruta, ubicada entre los kilómetros 1.023,573 y 1.081,100, en la Región de los Lagos, emplazando su trazado a través de las comunas de Puerto Montt, Calbuco y Maullín.

La vía está diseñada con dos pistas por sentido de circulación segregadas, con velocidades de circulación máxima de 120 K/H en toda su extensión, con algunas restricciones a 100 K/H.

El pavimento de la nueva calzada es de aglomerado asfáltico. Además, los pavimentos preexistentes, tanto de asfalto, como de hormigón, fueron rehabilitados.

Cuenta con 1 atravesio y 8 enlaces desnivelados, 28 puentes, 12 pasarelas, calles de servicio asfaltadas y otras con DTS, 1 plaza de peaje troncal, 3 plazas de peajes laterales, 1 plaza de pesaje, 1 área de servicio y 44 postes SOS.

<b>Nombre del Contrato</b>	Concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt - Pargua	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta del Canal S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N°131 del 10.02.2010	
<b>Inicio de Concesión</b>	04-05-2010	
<b>Plazo de Concesión</b>	VPI ≥ ITC, o 480 meses más 180 días según DS N°38 de 13 de enero de 2014, lo que ocurra primero.	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	62.797 kilómetro	
<b>Km Inicio Doble Vía</b>	1023,573	
<b>Termino Doble Vía</b>	1081,100	
<b>Inicio Mejoramiento Pargua</b>	74,320 (Enlace Chayahue)	
<b>Término Mejoramiento Pargua</b>	79,100 (Localidad de Pargua)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. DGOP N°2189 del 20.06.2014	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N°4373 del 11.11.2014	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 4.125.000
	<b>Materializada</b>	UF 5.108.073,38
<b>Convenios Complementarios Resoluciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DS N°119, 15.05.2014 (sanciona Res N°2115 y Res N°5811)</li> <li>- CC Ad-Ref. N°1 aprobado por DS MOP 38, del 13.01.2014</li> <li>- CC Ad-Ref. N°2 aprobado por DS MOP 29, del 15.02.2021</li> <li>- CC Ad-Ref. N°3 aprobado por DS MOP 221, del 29.10.2021</li> <li>- DS N°337 (sanciona Res N°412)</li> <li>- Res DGOP N°4072, 16.11.2017 Ing. Proyectos</li> </ul>	
<b>Accionistas y su participación</b>	Fondo de Inversión Público Penta Las Américas Infraestructura Tres 100 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Applus Ingelog S.A.	
<b>Call Center</b>	065-2438888	
<b>Fono Emergencia</b>	065-2438888	
<b>Centro(s) de Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	1	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	1	
<b>Nº Postes SOS</b>	44	
<b>Mensajería Variable</b>	0	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutadelcanal.cl">http://www.rutadelcanal.cl</a>	



CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

NOVIEMBRE 2023

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

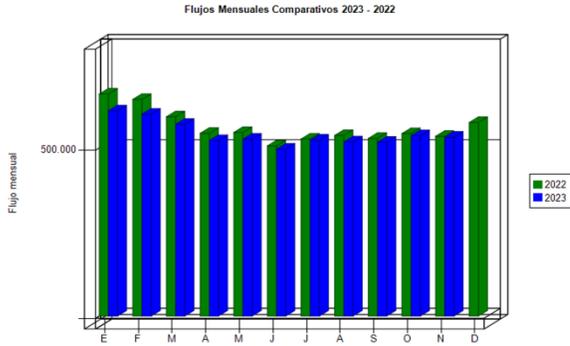


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2022 – 2023  
Fuente: Reporte 28 SICE

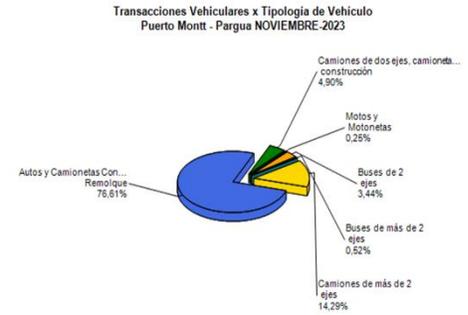


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 29 SICE

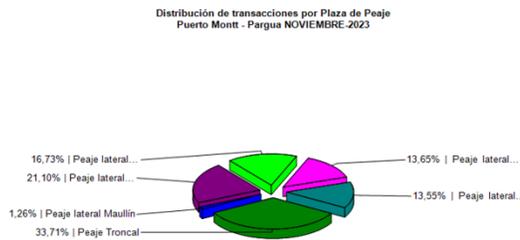


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte 29 SICE

El mes de noviembre el flujo vehicular alcanzó un total de 531.513 vehículos, lo que representa una disminución del 0,79% al mes anterior y una disminución de 3,40% respecto al acumulado al mismo periodo de 2022.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación “Autos y Camionetas con o sin remolque”, con un 76,61%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue Trapen, con un 37,83% del total.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2019	499.893	516.790	471.024	432.881	426.691	402.069	426.415	432.474	421.209	414.361	424.985	483.237
2020	523.866	550.752	411.489	308.266	346.982	340.908	364.598	292.711	346.610	389.895	398.085	454.868
2021	442.559	461.126	530.313	465.344	494.031	477.775	560.212	550.883	555.261	591.251	580.416	619.696
2022	659.866	644.081	592.291	543.037	545.687	505.948	526.158	536.818	528.003	542.434	534.226	575.262
2023	610.056	600.159	570.119	521.742	525.865	496.039	523.070	517.527	516.673	535.797	531.513	

Fuente: Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende \$1.286.493.350 representando un aumento de 0,58% respecto del mes anterior y un aumento de 6,81% comparado a lo acumulado a noviembre de 2022.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje Troncal, con \$812.850.100 millones en transacciones, lo que representa el 63,18% respecto del total de ingresos.

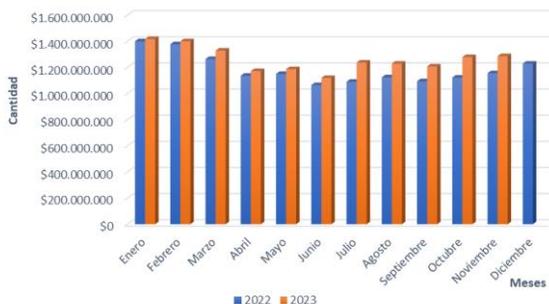


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2022-2023  
Fuente: Informe SC - AITE



Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 32 SICE

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA  
NOVIEMBRE 2023

4. ACCIDENTABILIDAD

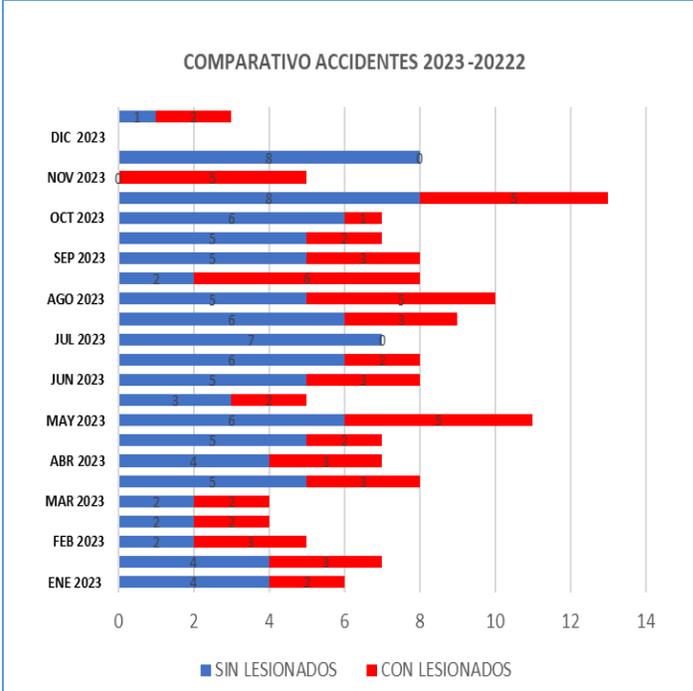


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2022—2023, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reporte 33 SICE Informe SC - AITE



Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte 34 SICE

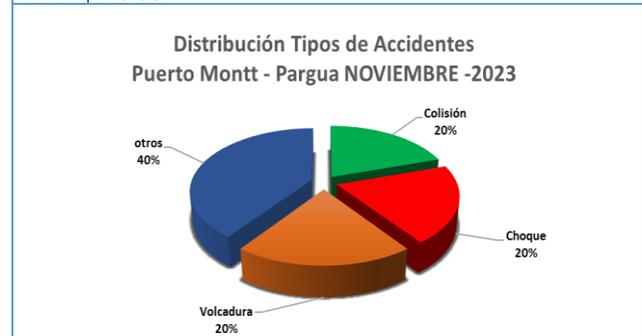


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes;  
Fuente: Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de accidentes ocurridos durante el mes de noviembre, del total de 5 accidentes, un 100% fue debido a Falla humana. Del total de 10 personas involucradas en los 5 accidentes registrados durante el mes informado, 4 resultaron ilesas correspondiendo a un 40,00%, 6 resultaron leves correspondiendo a 60,00%. Este mes no se registraron víctimas fatales, como consecuencia de los accidentes informados por la Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2022 – 2023

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Con Lesionados	3	2	2	3	1	2	2	3	2	5	2	3	3	0	6	5	2	3	5	1	0	5	2	
Sin Lesionados	4	4	12	2	4	2	5	4	3	6	6	5	6	7	2	5	5	5	8	6	8	0	1	
Total Acc.	7	6	4	5	5	4	7	7	5	11	8	8	9	7	8	10	7	8	13	7	8	5	3	

Fuente: Reporte 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2019	76	35	8	5	7	24	44	8	2	9	5	10	1	-
2020	81	26	4	2	7	34	47	6	2	5	8	4	1	-
2021	79	30	3	3	4	36	46	3	1	10	10	6	-	-
2022	87	32	4	1	9	29	43	5	2	9	10	6	-	-
2023	78	31	5	1	3	32	41	4	1	11	8	5	-	-

Fuente: Reporte 33 SICE

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

### NOVIEMBRE 2023

#### 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de noviembre de 2023 se produjo un total de 15 reclamos.

Las causas fueron: Comportamiento Empleado 33,33%, Daños por terceros 26,67%, Conservación 20,00%, Otros 13,33%, Congestión 6,67%.

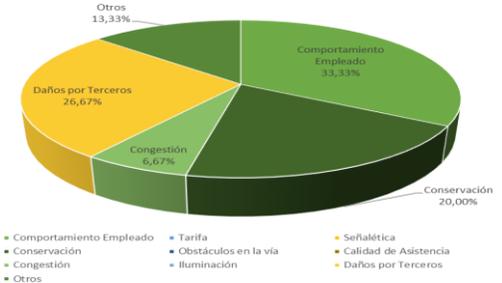


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática, Fuente: Informe SC - AITE

Tabla Reclamos de Usuarios 2023

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimientos y sugerencias
Enero	0	0	0	3	3	0	0	0	1	0	7	0
Febrero	1	1	0	0	0	0	0	0	1	5	8	1
Marzo	3	3	0	3	2	0	10	0	4	2	26	4
Abril	2	1	0	2	1	2	7	0	1	1	17	3
Mayo	0	0	0	1	2	0	1	0	1	0	5	0
Junio	1	0	0	2	1	0	0	0	1	2	7	1
Julio	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	4	1
Agosto	0	0	0	0	2	0	0	0	1	2	5	0
Septiembre	0	0	0	2	0	0	2	0	0	3	7	1
Octubre	0	0	0	0	1	0	3	0	8	1	13	0
Noviembre	5	0	0	3	0	0	1	0	4	2	15	1
Diciembre												
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>114</b>	<b>12</b>

Fuente: Informe SC - AITE

#### 6. ASISTENCIA A USUARIO

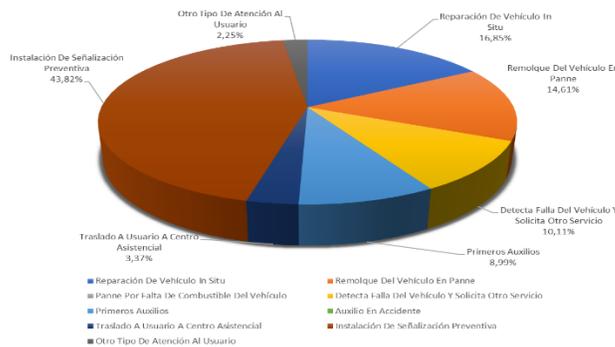


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención, Fuente: Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de noviembre de 2023, se llevaron a cabo 89 asistencias a usuarios.

Siendo estos: Instalación de señalización preventiva 43,82%, Reparación de vehículo In Situ 16,85%, Remolque de vehículo en panne 14,61%, Detecta falla de vehículo 10,11%, Primeros auxilios 8,99%, Traslado de usuario a centro asistencial 3,37%, Otros 2,25%.

#### 7. HECHOS RELEVANTES

##### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de noviembre se registraron cinco accidentes de tránsito, en cinco de ellos se produjeron lesionados, en el mes informado no se registraron víctimas fatales.

N° de Accidentes : 05  
 Fallecidos : 00  
 Lesionados : 10

##### Riegos de Sal.

- Durante el periodo del mes de noviembre, no se registró intervención de este tipo.

**Contingencia**

- Durante el mes de noviembre, no se registraron dos contingencias

**Planes de Contingencia**

- No se realizaron entregas de Planes de Contingencia, de acuerdo a calendario de contingencias DGC.

**Evaluaciones Planes de Contingencia.**

- No se realizaron evaluaciones de Planes de Contingencia, de acuerdo a calendario de contingencias DGC.

**Reuniones con la Comunidad**

- El mes de noviembre no se realizaron reuniones.