

**JUNIO 2024** 

# 1. ANTECEDENTES GENERALES

La concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt-Pargua, es una vía con características de Autorruta, ubicada entre los kilómetros 1.023,573 y 1.081,100, en la Región de los Lagos, emplazando su trazado a través de las comunas de Puerto Montt, Calbuco y Maullín.

La vía está diseñada con dos pistas por sentido de circulación segregadas, con velocidades de circulación máxima de 120 K/H en toda su extensión, con algunas restricciones a 100 K/H.

El pavimento de la nueva calzada es de aglomerado asfáltico. Además, los pavimentos preexistentes, tanto de asfalto, como de hormigón, fueron rehabilitados.

Cuenta con 1 atravieso y 8 enlaces desnivelados, 28 puentes, 12 pasarelas, calles de servicio asfaltadas y otras con DTS, 1 plaza de peaje troncal, 3 plazas de peajes laterales, 1 plaza de pesaje, 1 área de servicio y 44 postes SOS.

Nombre del 0	Contrato	Concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt – Pargua.							
Sociedad Co	ncesionaria	Ruta del Canal S.A.							
Decreto de A	djudicación	DS MOP Nº131 del 10.02.2010.	1						
Inicio de Cor	ncesión	04-05-2010.							
Plazo de Cor	ncesión	VPI ≥ ITC, o 480 meses más 180 días según DS N°38 de 13 de enero de 2014, lo que ocurra primero.							
Kilómetros C	oncesionados	62.797 kilómetro.							
Km Inicio De	oble Vía	1023,573.	T						
Termino Dob	le Vía	1081,100.							
Inicio Mejora	miento Pargua	74,320 (Enlace Chayahue).							
Término Mej Pargua	oramiento	79,100 (Localidad de Pargua).	R						
Puesta en Se	rvicio Provisoria	Res. DGOP Nº2189 del 20.06.2014.							
Puesta en Se	ervicio Definitiva	Res. DGOP №4373 del 11.11.2014.							
	DS MOP N°131 del 10.02.2010.  Concesión  O4-05-2010.  VPI ≥ ITC, o 480 meses más 180 días según DS N°38 de 13 do 2014, lo que ocurra primero.  S Concesionados  62.797 kilómetro.  Doble Vía  1023,573.  Doble Vía  1081,100.  Tamiento Pargua  74,320 (Enlace Chayahue).  Tejoramiento  79,100 (Localidad de Pargua).  Servicio Provisoria  Res. DGOP N°2189 del 20.06.2014.  Servicio Definitiva  Res. DGOP N°4373 del 11.11.2014.  Oferta Oficial  UF 4.125.000.  Materializada  UF 5.108.073,38.  - DS N°119, 15.05.2014 (sanciona Res N°2115 y Res N°58 complementarios nes  S Complementarios nes  S Complementarios nes  - DS N°139, 15.05.2014 (sanciona Pes N°2115 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2115 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2116 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2116 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2116 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2116 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2116 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2116 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2116 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2116 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2116 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2116 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2116 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2116 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2116 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2116 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2116 y Res N°58 complementarios nes  - DS N°419, 15.05.2014 (sanciona Res N°2116 y Res N°58 complementarios nes N°2116 y Res N°58 complementarios nes N°2116 y Res N°58 complementario	UF 4.125.000.	1						
Inversión	Materializada	UF 5.108.073,38.	E.						
Convenios C Resolucione	-								
Accionistas y									
		Applus Ingelog S.A.							
Call Center		065-2438888	4						
Fono Emerge	encia	065-2438888							
Centro(s) de	Atención	1	200						
Áreas de Ser	vicio	1							
Estacionamio Camiones	ento de	1	100						
Nº Postes SC	os	44							
Mensajería V	ariable	0							
Página WEB	Concesionaria	http://www.rutadelcanal.cl							



# Dirección General de Concesiones Ministerio de Obras Públicas

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

**JUNIO 2024** 

## 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

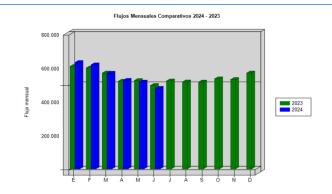


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2023 – 2024. Fuente: Reporte 28 SICE.

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Puerto Montt - Pargua JUNIO-2024

Camiones de dos ejes, camioneta...
construcción
Motos y
Motoretas
0,15%

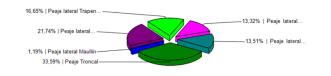
Buses de 2
ejes
3,45%

Buses de más de 2
ejes
0,60%

Camiones de más de 2
ejes
11,83%

Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje. Fuente: Reporte 29 SICE.

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Puerto Montt - Pargua JUNIO-2024



El mes de junio el flujo vehicular alcanzó un total de 479.259 vehículos, lo que representa una disminución del 7,28% al mes anterior y un aumento de 0,59% respecto al acumulado al mismo periodo de 2023.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación "Autos y Camionetas con o sin remolque", con un 79,25%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue Peaje Trapen, con un 38,38% del total.

Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo. Fuente: Reporte 29 SICE.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ОСТ	NOV	DIC
2020	523.866	550.752	411.489	308.266	346.982	340.908	364.598	292.711	346.610	389.895	398.085	454.868
2021	442.559	461.126	530.313	465.344	494.031	477.775	560.212	550.883	555.261	591.251	580.416	619.696
2022	659.866	644.081	592.291	543.037	545.687	505.948	526.158	536.818	528.003	542.434	534.226	575.262
2023	610.056	600.159	570.119	521.742	525.865	496.039	523.070	517.527	516.673	535.797	531.513	570.200
2024	632.860	618.905	569.032	526.621	516.924	479.259						

Fuente: Reporte 30 SICE.

# 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende \$1.182.247.050 representando una disminución de 7,90% respecto del mes anterior y un aumento de 9,84% comparado a lo acumulado a junio de 2023.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje Troncal, con \$756.373.750 millones en transacciones, lo que representa el 63,98% respecto del total de ingresos.

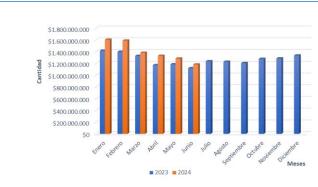


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2023–2024. Fuente: Informe SC – AITE.

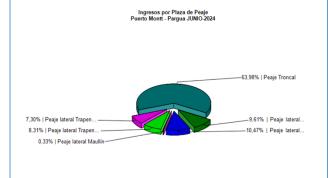
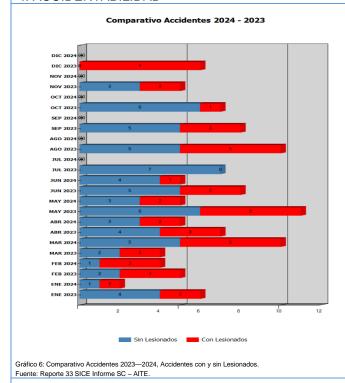


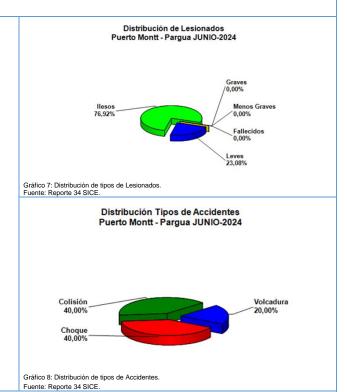
Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje. Fuente: Reporte 32 SIC.



**JUNIO 2024** 

# 4. ACCIDENTABILIDAD





Respecto a las causas de accidentes ocurridos durante el mes de junio, del total de 5 accidentes, un 40,00% fue debido a Falla humana.

Del total de personas involucradas en los 5 accidentes registrados durante el mes informado, 3 resultaron leves correspondiendo a un 23,08%, 10 resultaron ilesas correspondiendo a un 76,92%. Este mes no se registraron víctimas fatales, como consecuencia de los accidentes informados por la Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2023 - 2024

rabia comparativa accidentes con percenta icoloniadas y em tecionos, anos 2020 - 2024																								
	Enero		Enero Febrero		ero Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Con Lesionados	2	1	3	3	2	5	3	2	5	2	3	1	0	0	5	0	3	0	1	0	5	0	6	0
Sin Lesionados	4	1	2	1	2	5	4	3	6	3	5	4	7	0	5	0	5	0	6	0	0	0	0	0
Total Acc.	6	2	5	4	4	10	7	5	11	5	8	5	7	0	10	0	8	0	7	0	5	0	6	0

Fuente: Reporte 33 SICE.

		Accidentes		Vict	mas		Total	Tipos de Accidentes con lesionados							
Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2020	81	26	4	2	7	34	47	6	2	5	8	4	1	-	
2021	79	30	3	3	4	36	46	3	1	10	10	6	-	-	
2022	87	32	4	1	9	29	43	5	2	9	10	6	-	-	
2023	84	35	5	3	5	40	53	4	1	14	8	7	-	2	
2024	31	14	5	1	3	8	17	7	1	1	1	3	-	1	
													Fuente: Rep	orte 33 SICE.	

Dirección
General de
Concesiones
Ministerio de
Obras Públicas

Gobierno de Chile

**JUNIO 2024** 

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de junio de 2024 se produjo un total de 11 reclamos.

Las causas fueron: Obstáculos en la vía 54,55%, Comportamiento empleado 27,27%, Daños por tercero 18,18%.

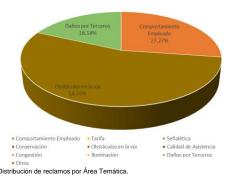
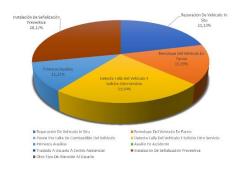


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática. Fuente: Informe SC – AITE.

#### Tabla Reclamos de Usuarios 2024

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	lluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimientos y sugerencias
Enero	3	1	0	2	1	0	0	0	0	6	13	3
Febrero	2	0	0	1	2	0	2	0	3	1	11	4
Marzo	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	4	0
Abril	0	0	0	3	3	0	4	0	1	2	13	3
Mayo	2	0	0	1	1	0	3	0	5	1	13	1
Junio	3	0	0	0	6	0	0	0	2	0	11	2
Julio												
Agosto												
Septiembre												
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
Total	10	1	0	7	14	0	9	0	12	12	65	13
											Fuente: Inforn	ne SC – AITE.

# 6. ASISTENCIA A USUARIO



Durante el mes de junio de 2024, se llevaron a cabo 71 asistencias a usuarios.

Siendo estos: Instalación de señalización preventiva 28,17%, Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio 23,94%, Reparación de vehículo In Situ 21,13%, Remolque Del Vehículo en Panne 15,49%, Primeros auxilios 11,27%.

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención. Fuente: Informe SC – AITE.

## 7. HECHOS RELEVANTES

# Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de junio se registraron 5 accidentes de tránsito, se produjeron 13 lesionados, en el mes informado no se registraron víctimas fatales.

N° de Accidentes : 05 Fallecidos : 00 Lesionados : 13

## Riegos de Sal.

• Durante el periodo del mes de junio, se registraron 2 intervenciones de este tipo.



**JUNIO 2024** 

### Contingencia

• Durante el mes de junio, se registró contingencia "Día Nacional de los Pueblos Indígenas" los días 19 al 23 de junio de 2024.

### Planes de Contingencia

 Durante el mes de junio se remitió Plan de Contingencia "Virgen Nuestra Señora del Carmen 2024", ORD IFE N°168/2024 del 03.06.24 de acuerdo a calendario de contingencias DGC.

### Evaluaciones Planes de Contingencia.

• El día 25 de junio, mediante ORD IFE N°179, se ingresó a la unidad de contingencia de la DGC, la evaluación del Plan de Contingencia "Día Nacional de los Pueblos indígenas", dicha contingencia se evaluó de forma normal, por parte de la Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.

## Reuniones con la Comunidad

- Durante el mes de junio, se registraron las siguientes Reuniones:
  - El día 07 de junio de 2024 Reunión online con Mesa Social y directiva.
  - El día 27 de junio de 2024 Reunión online con vecinos del Sector Peaje lateral Maullín.