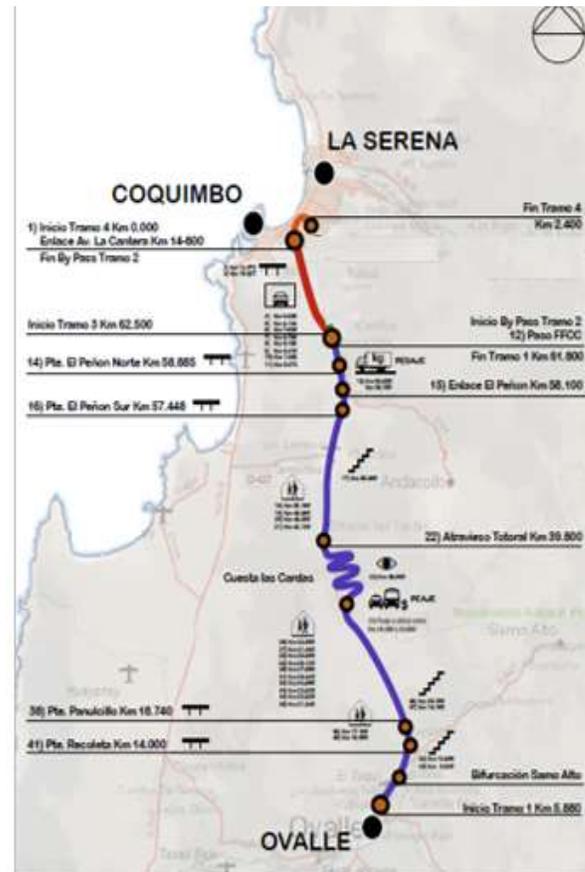


## 1.- ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión se emplaza en la Provincia de Elqui, cuya capital es la ciudad de Coquimbo, y en la Provincia de Limarí, capital Ovalle y constituye la principal y más directa ruta que une a estas dos capitales provinciales. En términos generales, se amplía la Ruta 43 a doble calzada, diseñada para una velocidad de 100 km/hr, desde el Dm 5.880 al norte de la ciudad de Ovalle hasta el Dm 61.800 sector Pan de Azúcar (Coquimbo), además se construye un By Pass de 16 km, empalmando desde Dm 61.800 hasta el Dm 76.590 sector La Cantera de Coquimbo.

Nombre del Contrato	Mejoramiento y Conservación Ruta 43
Sociedad Concesionaria	Ruta del Limarí S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 151 del 06-Mar-2013
Inicio de Concesión	31 de mayo de 2013
Plazo Máximo de Concesión	Máximo 360 meses o VPI >= ITC
Kilómetros Concesionados	86 kilómetros
Kilómetros de: Inicio Término	5.880 76.590
Puesta en Servicio Provisoria	06 de Julio 2018
Puesta en Servicio Definitiva	04 de enero 2019
Inversión Oferta Oficial	UF 5.100.000,00
Materializada. Res. Ex. DGC N°0008/19	UF 5.413.258, 41
Convenios Complementarios	C Ad-Ref 1 DS N°94 de 17.08.2017 C Ad-Ref 2 DS N°153 de 18.12.2018 C Ad-Ref 3 DS N°4 de 16.01.2020
Área Concesión	Res. Ex. DGC N°1492/20. Desafectación Tramo 3.
Asesoría Inspección Fiscal	Axioma Ingenieros Consultores
Tramo en Explotación	Coquimbo - Ovalle
Fono Emergencia	800 123 685
Centro de Atención	Peaje Las Cardas, Ruta 43, Dm. 34,5
Áreas de Servicio	No aplica
Estacionamiento de Camiones	No aplica
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.rutadellimari.cl">www.rutadellimari.cl</a>



## 2.- INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

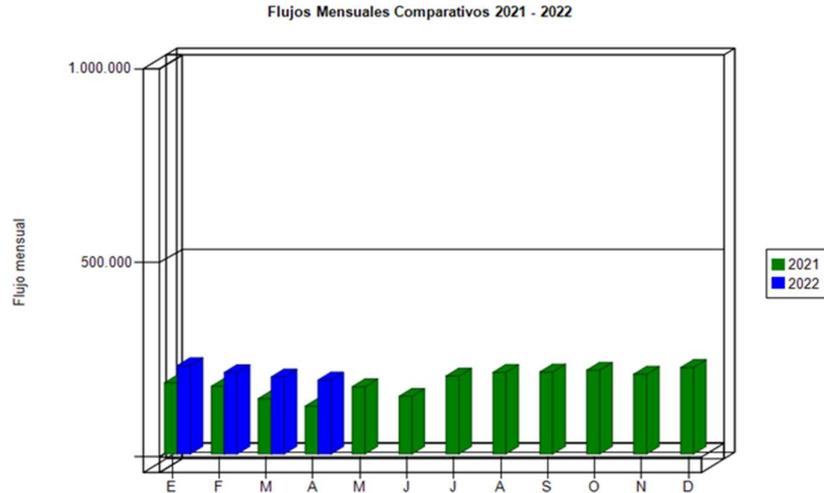
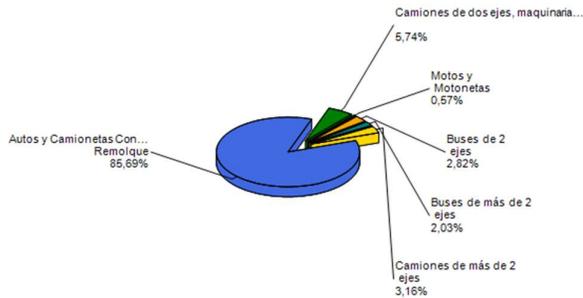


Gráfico 1: Flujo comparativo años 2021-2022  
Fuente: SICE Reporte 28

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Ruta 43 de la Región de Coquimbo ABRIL-2022



Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Ruta 43 de la Región de Coquimbo ABRIL-2022



Gráfico 3: Distribución por Plaza de Peaje  
Fuente: SICE Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 190.619 vehículos, distribuidos en las 6 categorías existentes.

De este flujo el 86,26 % corresponde a vehículos livianos y del orden del 13,75% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en un 3,98% respecto del mes anterior.

## Flujos (transacciones) históricos

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2019	176.322	171.120	159.334	149.864	155.023	148.239	166.525	158.187	161.002	147.597	146.790	86.542
2020	187.552	183.970	133.741	95.522	107.269	103.245	120.276	77.590	87.811	149.210	181.540	174.252
2021	182.681	173.762	142.124	122.598	172.512	148.078	200.216	209.672	211.301	216.137	205.469	222.672
2022	227.613	209.965	198.522	190.619								

Fuente: Sociedad Concesionaria ruta del Limarí S.A.

3.- INFORMACIÓN DE INGRESOS

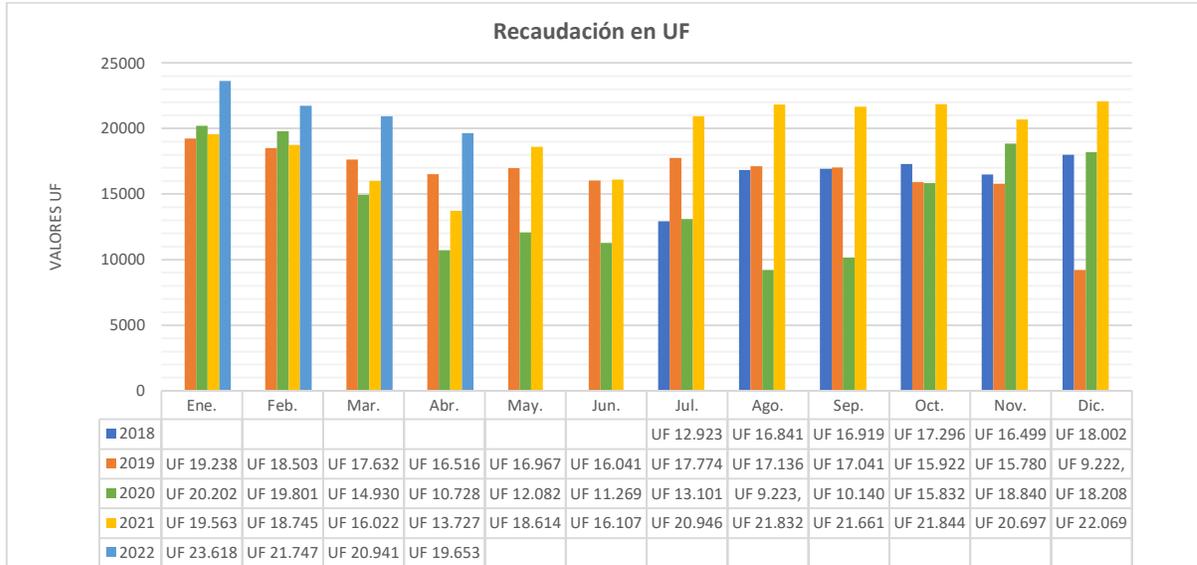


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto a los años anteriores  
Fuente: Elaboración AIFE

El ingreso mensual disminuyó en un 5,45% respecto del mes anterior.

Ingresos por Plaza de Peaje  
Ruta 43 de la Región de Coquimbo ABRIL-2022

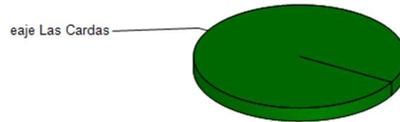


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mensuales por Plaza de Peaje  
Fuente: SICE, Reporte 32

El ingreso total del mes de marzo asciende en 19.653,33 o \$627.031.300.

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2021 - 2022

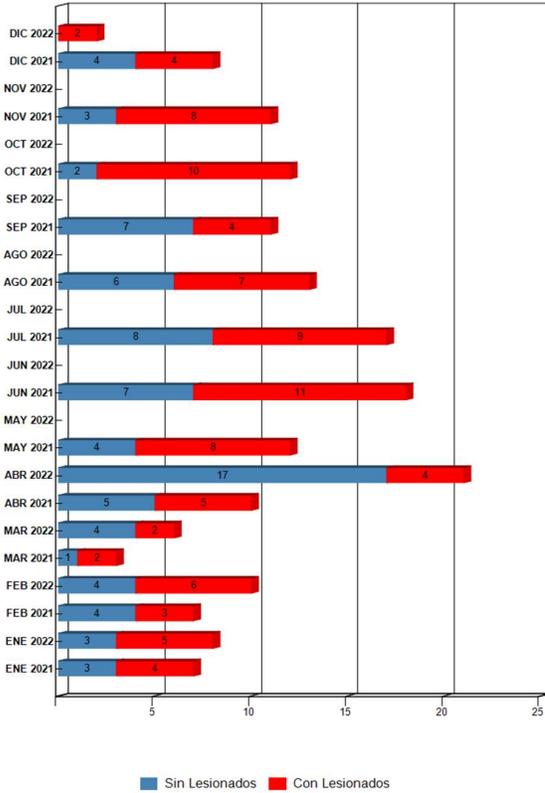


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2021-2022  
Fuente: Reporte N° 33 SICE

Distribución de Lesionados  
Ruta 43 de la Región de Coquimbo ABRIL-2022

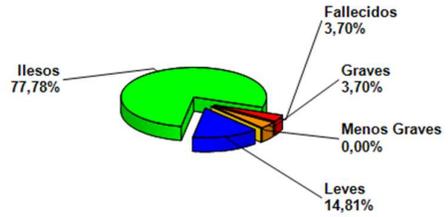


Gráfico 7, Distribución por Tipo de Lesionados abril 2022  
Fuente: SICE. Reporte 34

	Distribución	Porcentaje
Ilesos	21	77,78%
Leves	4	14,81%
Menos Graves	0	0,00%
Graves	1	3,70%
Fallecidos	1	3,70%
Total	27	100%

Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta 43 de la Región de Coquimbo ABRIL-2022

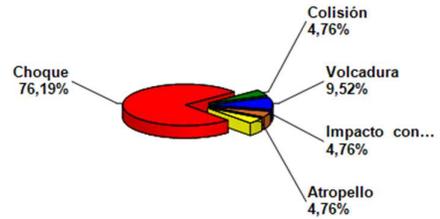


Gráfico 8, Distribución por Tipo de Accidentes abril 2022  
Fuente: SICE Reporte 34

	Distribución	Porcentaje
Atropello	1	4,76%
Choque	16	76,19%
Colisión	1	4,76%
Volcadura	2	9,52%
Impacto Animal	1	4,76%
Total	21	100%

MES/AÑO	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Con Lesionado	4	5	3	6	2	2	5	4	8	0	11	0	9	0	1	0	4	0	10	0	8	0	6	0
Sin Lesionado	3	3	4	4	1	4	5	17	4	0	7	0	8	0	2	0	7	0	2	0	3	0	5	0
Total Acc	7	8	7	10	3	6	10	21	12	0	18	0	17	0	3	0	11	0	12	0	7	0	11	0

Comparativo Accidentes 2021-2022 con y sin lesionados  
Fuente: SICE Reporte 33

## CONCESIÓN MEJORAMIENTO Y CONSERVACIÓN RUTA 43 COQUIMBO – OVALLE

ABRIL 2022

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2018	50	28	0	6	4	34	44			3	9	14	2	
2019	85	40	3	8	1	58	70	3		10	15	11		1
2020	79	49	4	4	6	80	94	1	1	6	18	19	2	2
2021	129	75	6	9	20	87	122			15	27	30	2	1
2022	44	17	3	1	3	19	26	1		5	3	8		

Accidentes acumulados anuales  
Fuente: SICE Reporte 35

## 5.- RECLAMOS DE LOS USUARIOS

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL Reclamos
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero	0	2	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	8
Febrero	0	2	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	7
Marzo	0	2	0	1	5	0	0	0	0	29	0	0	37
Abril	0	2	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	7
Mayo													
Junio													
Julio													
Agosto													
Septiembre													
Octubre													
Noviembre													
Diciembre													
Total	0	8	0	1	13	2	0	0	2	33	0	0	59
TOTAL 2019	1	6	0	3	23	6	0	2	6	12	6	8	59
TOTAL 2020	4	8	2	7	10	2	0	0	23	11	0	0	67
TOTAL 2021	2	13	0	4	17	1	0	1	1	14	0	0	53

## Tipo de Reclamos:

- |                                 |                   |
|---------------------------------|-------------------|
| 1.- Comportamiento de personal. | 2.- Tarifas.      |
| 3.- Señalización.               | 4.- Conservación. |
| 5.- Obstáculo en la calzada.    | 6.- Asistencia.   |
| 7.- Congestión.                 | 8.- Iluminación   |
| 9.- Daños por Terceros.         | 10.- Otros.       |
| 11.- Agradecimientos.           | 12.- Sugerencias. |

Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2022.  
Fuente Sociedad Concesionaria Ruta del Limarí S.A

Casuística RU43		Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Calidad del Servicio	Accesibilidad al libro de reclamos						1
Calidad del Servicio	Calidad de Información página web						1
Calidad del Servicio	Demora en llegada de asistencia en ruta						1
Calidad del Servicio	Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento		1				
Comerciales	Vuelto mal entregado				1		1
Comerciales	Problema de tarjeta sin contacto				1		
Disponibilidad de Información	Deberes y derechos del concesionario					2	
Estado de las instalaciones	Necesidad de nuevas obras		1			1	
Estado de las instalaciones	Limpieza de la vía y sus alrededores	1	1	1			
Factores de accidentabilidad	Animal se cruza en la vía		1	2	1	1	
Factores de accidentabilidad	Objeto extraño ocupa la vía	1	2	1	1	2	1
Factores de accidentabilidad	Actos vandálicos			1			
Solicitud de información	Respecto de datos de accidentes	1					
Solicitud de información	Procedimientos Solicitud de acceso			1			
Solicitud de información	Otros (Registrar)		1	3	3	31	3
Total		3	7	9	7	37	8

Tabla Casuística mes abril 2022  
Fuente SICE Reporte 51

## 6.- ASISTENCIA DE USUARIOS

Mes	Tipo y N° de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	0	69	0	0	0	8	0	41	0	118
Febrero	3	47	1	0		9	0	35	0	95
Marzo	0	59	0	0	0	6	0	42	0	107
Abril	0	66	0	0	0	22	0	45	0	133
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>241</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>163</b>	<b>0</b>	<b>453</b>
<b>TOTAL 2019</b>	<b>71</b>	<b>456</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>12</b>	<b>215</b>	<b>9</b>	<b>886</b>
<b>TOTAL 2020</b>	<b>13</b>	<b>325</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>377</b>	<b>4</b>	<b>796</b>
<b>TOTAL 2021</b>	<b>5</b>	<b>574</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>131</b>	<b>0</b>	<b>464</b>	<b>0</b>	<b>1.176</b>

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2022.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Limarí S.A.

**Tipo de Atenciones:**

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros



Gráfico 9: Distribución atenciones mes enero – abril 2022.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Limarí S.A.

Durante el mes de abril 2022 se efectuaron 133 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Otros, Reparación de vehículo en terreno, Auxilio en Accidente e Instalación de señal preventiva.

## 7.- HECHOS RELEVANTES:

- Con fecha 01.04.2022, asume nuevo Secretario Regional Ministerial de Obras Públicas para la Región de Coquimbo, Sr. Javier Sandoval G.