

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

DICIEMBRE 2017

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atraviesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	135,925 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio Término</b>	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010 Resolución N°4749, 20-12-2017, PID	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	R & Q Ingeniería Soc. Anónima	
<b>Call Center</b>	65 2420 533	
<b>Fono Emergencia</b>	65 2420 534	
<b>Centro(s) Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	0	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>	



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT DICIEMBRE 2017

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

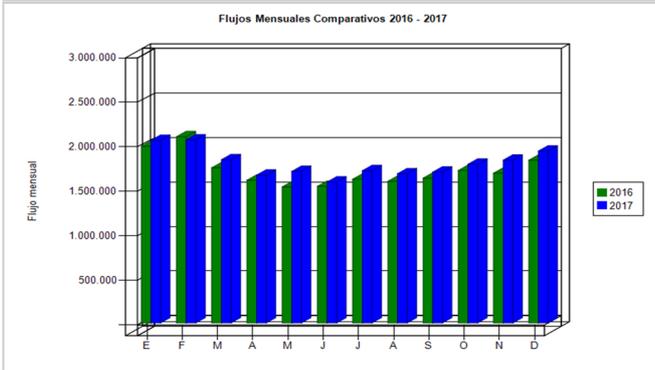


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017  
Fuente : Reporte 28 SICE

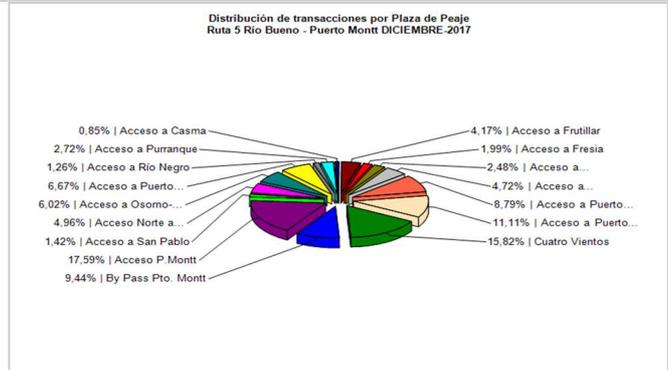


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

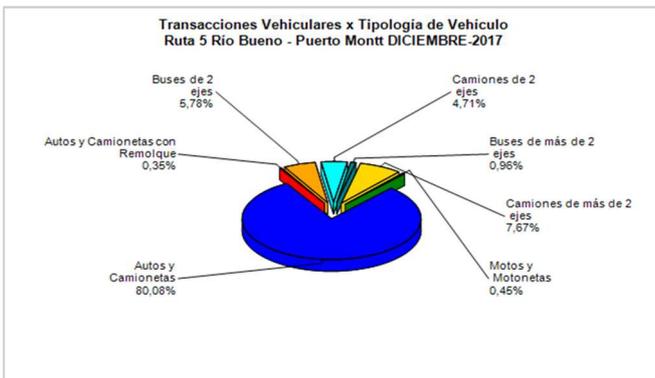


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual alcanzó un total de 1.931.421 vehículos, lo que representa un incremento de un 5,60% en relación al mes anterior y un aumento de un 5,67% respecto del mismo mes del año 2016.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso a Puerto Montt* con 17,59% y *Cuatro Vientos* con 15,82%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 80,08% del total de flujo.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013	1.570.880	1.544.237	1.369.364	1.272.624	1.266.385	1.191.902	1.296.919	1.273.542	1.254.847	1.378.027	1.361.593	1.503.123
2014	1.680.982	1.700.821	1.479.462	1.392.773	1.378.814	1.278.465	1.390.506	1.401.359	1.379.586	1.521.415	1.479.785	1.621.424
2015	1.826.433	1.880.644	1.613.340	1.499.140	1.474.770	1.408.110	1.505.646	1.494.743	1.514.352	1.619.996	1.611.574	1.741.107
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421

Fuente : Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$ 2.201.711.200, lo que representa un incremento de 4,24% respecto del mes pasado y de 8,52% comparado a Diciembre 2016.

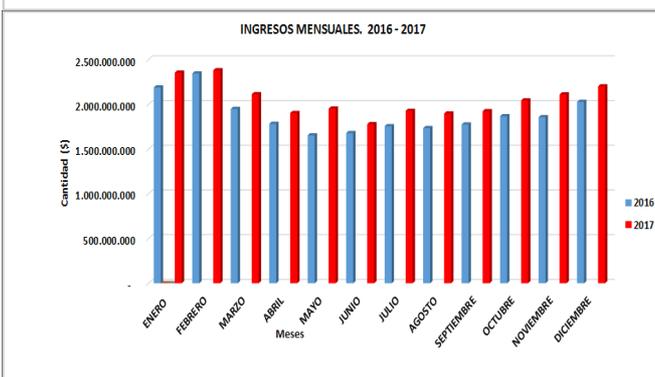


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2016 – 2017  
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con algo más de un millón de transacciones, lo que representa el 49,01% respecto del total de ingresos.

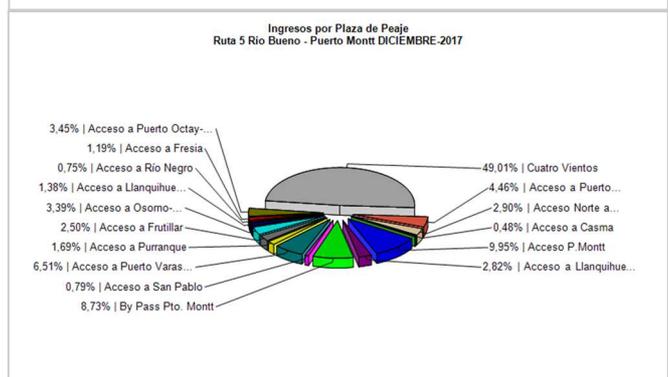


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

DICIEMBRE 2017

### 4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2015 - 2016 - 2017

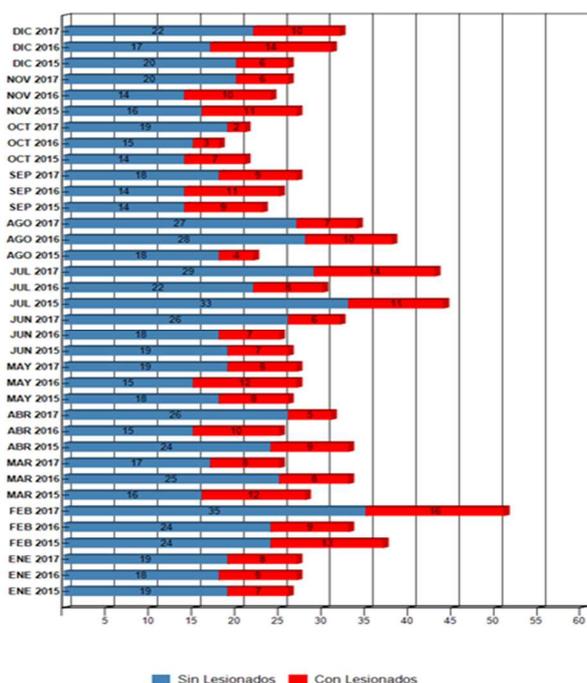


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015 - 2016—2017, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt DICIEMBRE-2017

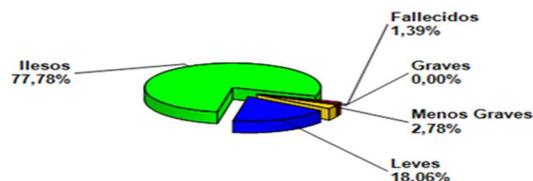


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt DICIEMBRE-2017

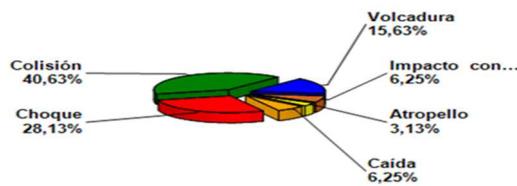


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente : Reporte 34 SICE

La mayor causa de accidentes ocurridos durante el mes de diciembre fueron debidas a *falla humana*, en 78,1 % del total. De las personas que se vieron involucradas en los 32 accidentes registrados durante el mes de diciembre, un 77,78% resultó ileso, un 18,06% tuvo lesiones leves, mientras que un 2.78% resultó con lesiones de carácter menos grave. Se registro una víctima fatal a causa de estos accidentes.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2016-2017

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017
Con Lesionados	9	8	9	16	8	8	10	5	12	8	7	6	8	8	10	7	11	9	3	2	10	6	14	16
Sin Lesionados	18	19	24	35	25	17	15	26	15	19	18	26	22	22	28	27	14	18	15	19	14	20	17	22
Total Accidentes	27	27	33	51	33	25	25	31	27	27	25	32	30	30	38	34	25	27	18	21	24	26	31	32

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2013	331	105	12	14	17	120	163	12	14	26	24	28	0	1
2014	307	97	8	13	12	118	151	8	13	24	25	26	1	0
2015	339	104	18	20	5	126	169	12	10	24	25	28	1	4
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2

Fuente : Reporte 35 SICE

### 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de diciembre 2017 se materializaron 14 reclamos, lo que significó un aumento de un 7,69 % en relación al mes de noviembre del mismo año.

La causa de los reclamos más recurrente fue *Obstáculos en la Calzada*, con 42,86% sobre el total, seguido de *Atención en Plaza de Peaje*, con un 28,57%.

El total de *Reclamos* para el año 2017 fue de 174 y 2 *Agradecimientos*, *Sugerencias o Felicitaciones*, lo que da un total de 176 solicitudes, lo que, en relación al año 2016 significa una disminución de 20,36%.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Castuistica

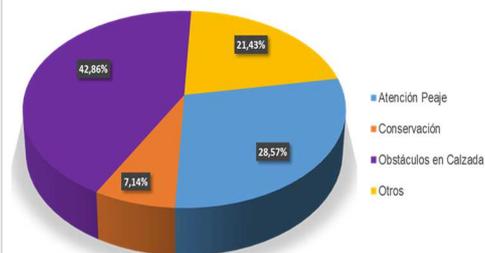


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

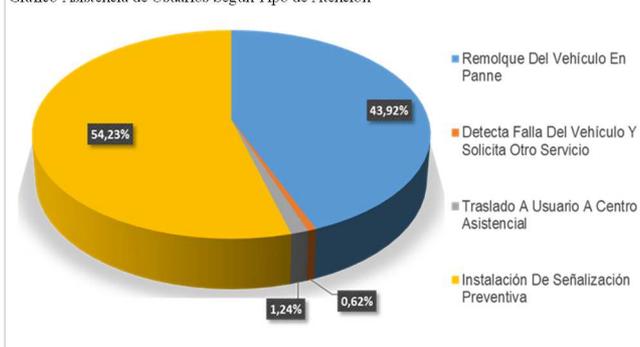
### DICIEMBRE 2017

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Via	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	0	5	1	0	7	0	0	0	0	3	16	1
Febrero	3	2	1	0	10	0	0	0	7	2	25	0
Marzo	3	1	1	0	4	0	2	0	7	1	19	1
Abril	3	1	0	1	5	1	0	0	4	2	17	0
Mayo	3	0	0	0	3	0	0	0	2	3	11	0
Junio	3	1	4	0	5	1	1	0	2	3	20	0
Julio	1	2	0	0	3	0	0	0	3	2	11	0
Agosto	4	0	0	1	5	0	0	0	1	1	12	0
Septiembre	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	4	0
Octubre	2	1	1	0	4	0	0	0	3	1	12	0
Noviembre	1	1	1	0	1	0	1	0	2	6	13	0
Diciembre	4	0	0	1	6	0	0	0	0	3	14	0
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>174</b>	<b>2</b>

Fuente : Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente : Informe SC - AITE

Para este tramo de la ruta concesionada, durante el mes de diciembre 2017, se llevaron a cabo 485 asistencias a usuarios, lo que corresponde a un aumento de 17,15 % en relación al mes de noviembre del mismo año.

La solicitud *instalación de señalización preventiva* fue la más recurrente de las asistencias, con 54,23 % de los casos.

Durante el año 2017 se llevaron a cabo un total de 5.644 asistencias a usuarios en la ruta, lo que en relación al año 2016 significa un descenso de 5,11 %.

## 7. HECHOS RELEVANTES

### Planes de Contingencia y Evaluaciones:

- 1.- Fin de semana largo "Inmaculada de Concepción", que abarcó desde el jueves 07 de diciembre, hasta el domingo 10 de diciembre
- 2.- Fin de semana largo "Natividad Del Señor", desde el viernes 22 de diciembre, hasta el lunes 25 de diciembre de 2017

Entre ambos casos se obtuvieron los siguientes resultados principales:

N° de Accidentes	:	06
Fallecidos	:	00
Lesionados	:	03

### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de Diciembre se registraron 32 accidentes de tránsito:

Fallecidos	:	01
Lesionados	:	16

### Mantenimiento Mayor:

En el transcurso del mes se realizan trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades principales son las siguientes:

- Bacheo con asfalto en frío.
- Demarcación de pavimentos.
- Mantenimiento de calle de servicio de carpeta granular.
- Fresado en pavimentos asfálticos.
- Extensión mezcla asfáltica convencional.
- Reposición de Losas de Hormigón.
- Reparación de Losas de Hormigón.

**CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT**  
**DICIEMBRE 2017**

**Envío de Información Relevante a Externos:**

N° Ordinario	Destinatario	Adjunto	Observaciones
424	Particular	Ord. N°11472, 01 de Diciembre de 2017, Jefe (S) Depto. Regulación y Admin. Vial – D. V.	Factibilidad de Emplazamiento del acceso
427	Jefa Depto. Regulación y Admin. Vial – D. V.	Carta S/N, de Sr. Luis Rubilar Albornoz	Formulario para tramitar solicitud de acceso
435	Jefa Depto. Regulación y Admin. Vial – D. V.	-	Respecto a los trabajos de conservación mayor de pavimentos asfálticos comprendido desde el Km. 1005,050 al Km. 1020,000, del tramo concesionado, correspondientes a recapado calzada oriente en tres centímetros, lo cual modifica el PRID y, a su vez afecta a los usuarios con accesos directos a la Ruta 5 y al inventario vial presente en dicho sector.
441	Particular	Ord. N°11702 de Jefe División de Ingeniería D.V.	Conformidad Técnica al Proyecto de Ingeniería.
442	Particular	Ord. N°4136, de Jefe División Infraestructura Vial Urbana – D. V.	Se adopta la paralización de las obras que se encuentran ejecutándose en Faja Fiscal desde la fecha del presente documento
447	Particular	Nota N°01, de fecha 21 de Diciembre de 2017, de Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.	Observaciones a corregir sobre la regularización del acceso a Calle Servicio N°27, Km. 1019,245, comuna Puerto Montt.
448	I.T.O. Municipalidad Rio Bueno	-	Informa que se encuentran en etapa estudio obras de mejoramiento, sector Villa Ralicura.
451	Particular	-	Pronunciamiento respecto a obras de acceso km. 1008, lado poniente comuna de Puerto Varas.
452	Particular	-	Pronunciamiento respecto a obras de acceso km. 1011,500 lado poniente comuna de Puerto Varas.