

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MARZO 2018

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

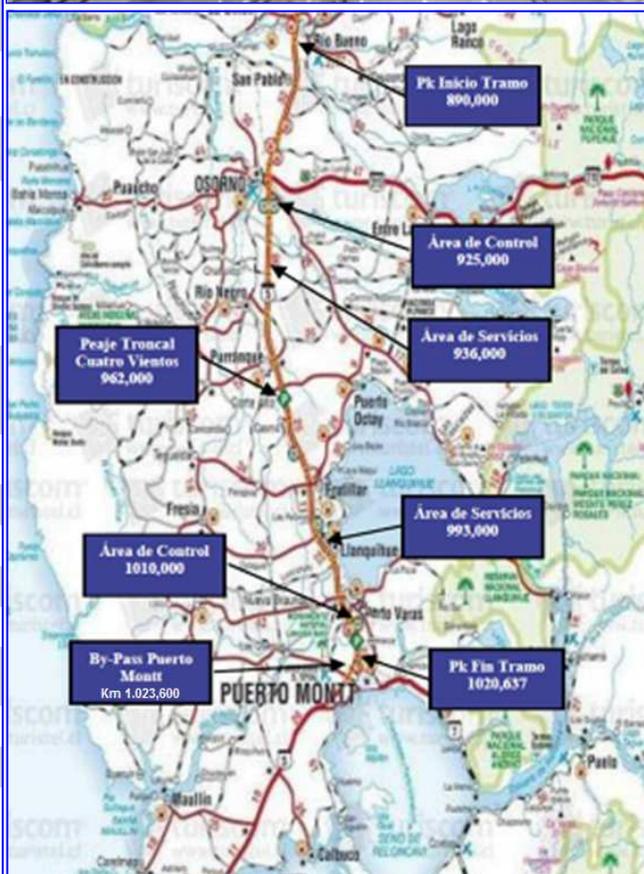
La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
Inicio de Concesión	20.09.1998	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)	
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros	
Kilometro de: Inicio Término	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
Inversión	Oferta Oficial	UF 7.131.614
	Materializada	UF 9.154.781,3
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010 Resolución N°4749, 20-12-2017, PID	
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
Asesoría Inspección Fiscal	R & Q Ingeniería Soc. Anónima	
Call Center	65 2420 533	
Fono Emergencia	65 2420 534	
Centro(s) Atención	1	
Áreas de Servicio	2	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	136	
Mensajería Variable	0	
Página WEB Concesionaria	http://www.scloslagos.cl	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MARZO 2018

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017 - 2018

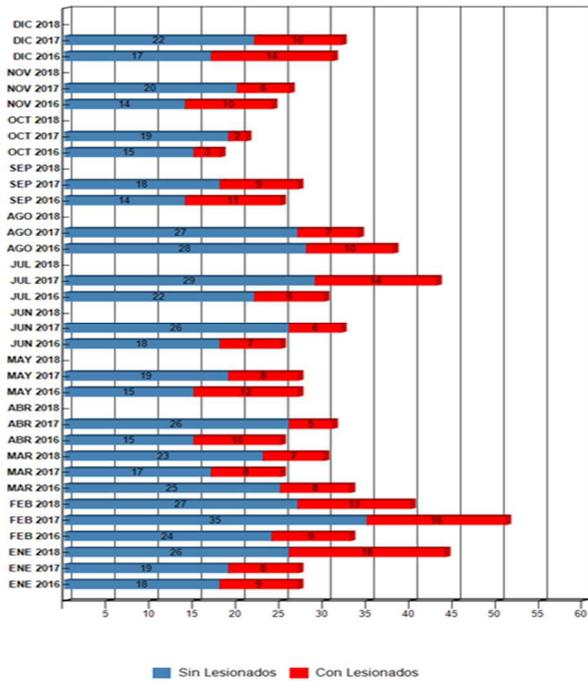


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015 - 2016 - 2017, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt MARZO-2018

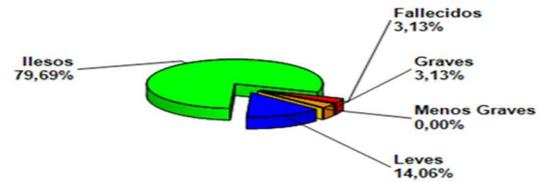


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt MARZO-2018

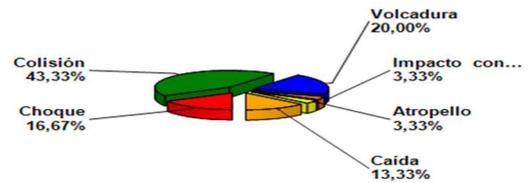


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de Marzo, el 76.7 % fue debido a una falla humana, 6.7% falla mecánica, 3.3% animal u objeto en la vía, 3.3% condición climática, en tanto que un 10 % fue originado a otras causas no identificadas. De las personas que se vieron involucradas en los 30 accidentes registrados durante el mes de Marzo 2018, un 79.69% resultó ileso, un 3.13% lesiones graves, un 14.06% tuvo lesiones leves. Este mes se registro una víctima fatal como consecuencia de estos accidentes.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2017-2018

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Con Lesionados	8	18	16	13	8	7	5	-	8	-	6	-	14	-	7	-	9	-	2	-	6	-	10	-
Sin Lesionados	19	26	35	27	17	23	26	-	19	-	26	-	29	-	27	-	18	-	19	-	20	-	22	-
Total Acc.	27	44	51	40	25	30	31	-	27	-	32	-	43	-	34	-	27	-	21	-	26	-	32	-

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	307	97	8	13	12	118	151	8	13	24	25	26	1	0
2015	339	104	18	20	5	126	169	12	10	24	25	28	1	4
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	114	38	5	9	6	57	77	5	3	5	17	7	1	0

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de marzo 2018 se materializaron 18 reclamos, lo que significa un descenso de un 25% en relación al mes de febrero 2018.

La causa de reclamos más recurrente es *Daños por Terceros*, con un 38,89%, seguido de *Otros* con un 27,78%.

El total acumulado a la fecha posee un aumento de 3,17% en relación al año 2017.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Castuística

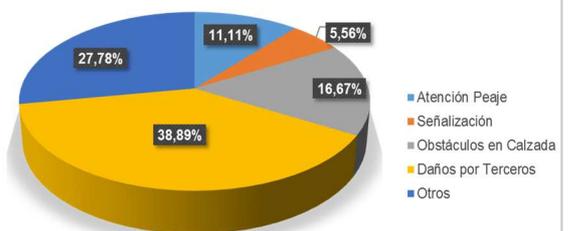


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente : Informe SC - AITE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

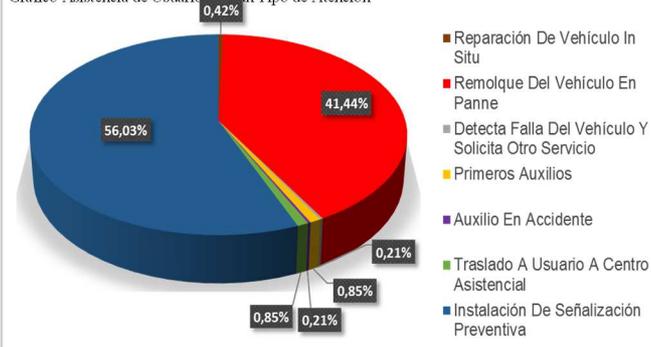
MARZO 2018

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	5	0	0	0	3	0	0	0	10	5	23	0
Febrero	2	2	3	0	9	0	0	0	3	2	21	3
Marzo	2	0	1	0	3	0	0	0	7	5	18	0
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	9	2	4	0	15	0	0	0	20	12	62	3

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de marzo 2018, se llevaron a cabo 473 asistencias a usuarios, lo que corresponde a un disminución de 5,96% en relación al mes de febrero 2018.

La solicitud *instalación de señalización preventiva* fue la más recurrente, con 56,03 % de los casos.

En relación al año 2017 a igual fecha, se presenta una disminución de un 16%.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de marzo se han registrado 30 accidentes de tránsito, en 7 de ellos hubo personas lesionadas y dos fallecidos.

N° de Accidentes	:	30
Personas Fallecidas	:	02
Personas Lesionados	:	11

Planes de Contingencia:

Se ha realizado la evaluación "Plan de Contingencia Temporada Estival 2017" obteniéndose los siguientes resultados principales:

N° de Accidentes	:	88
Fallecidos	:	04
Lesionados	:	62

Meses	N° Accidentes	N° Fallecidos	N° Lesionados
Enero	44	2	25
Febrero	40	1	36
Marzo	04	2	1
Total	88	05	62

Mantenimiento Mayor:

En el transcurso del mes se realizan trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades principales son las siguientes:

- Bacheo con asfalto en frío.
- Demarcación de pavimentos.
- Mantenimiento de calle de servicio de carpeta granular.
- Fresado en pavimentos asfálticos.
- Extensión mezcla asfáltica convencional.
- Reposición de Losas de Hormigón.
- Sellado de grietas en pavimentos de asfalto.
- Reparación de drenes longitudinales.
- Cepillado de superficie en pavimentos de hormigón.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT
MARZO 2018
Envío de Información Relevante a Externos:

N° Ordinario	Destinatario	Adjunto	Observaciones
552	Jefa Depto. Regulación y Admin. Vial – D. V.	Ord. N°90, de I. Municipalidad de San Pablo.	Instalación de señalización en Ruta 5, comuna de San Pablo.
566	Jefa Depto. Regulación y Admin. Vial – D. V.	Carta S/N, de Sr. Hardy Doerner Hausdorf.	Proyecto de acceso, ubicado en calle servicio N°27, km. 1019,245, comuna de Puerto Montt.
573	Particular	Nota N°02, de fecha 19 de Marzo de 2018, de Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.	Observaciones a corregir sobre el proyecto de ingeniería del acceso a Calle de Servicio Pilauco Oriente, Km. 915,892, comuna Osorno.
584	Jefa Depto. Regulación y Admin. Vial – D. V.	Ord. N°131, de I. Municipalidad de San Pablo	Solicita la autorización de uso de faja fiscal, respecto a la instalación de señalización de identidad territorial en Ruta 5 Sur, comuna de San Pablo.
585	Jefa Depto. Regulación y Admin. Vial – D. V.	Nota Ord. N°02, de fecha 26 de Marzo del 2018, de Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.	Pronunciamento acceso ubicado en calle servicio N°27, km. 1017,650, comuna de Puerto Montt.