

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

**ABRIL 2018**

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	135,925 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio Término</b>	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	R & Q Ingeniería Soc. Anónima	
<b>Call Center</b>	65 2420 533	
<b>Fono Emergencia</b>	65 2420 534	
<b>Centro(s) Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	0	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>	



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ABRIL 2018

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

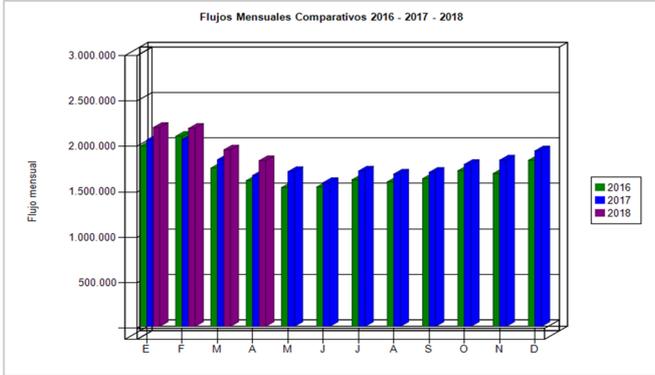


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2018  
Fuente : Reporte 28 SICE

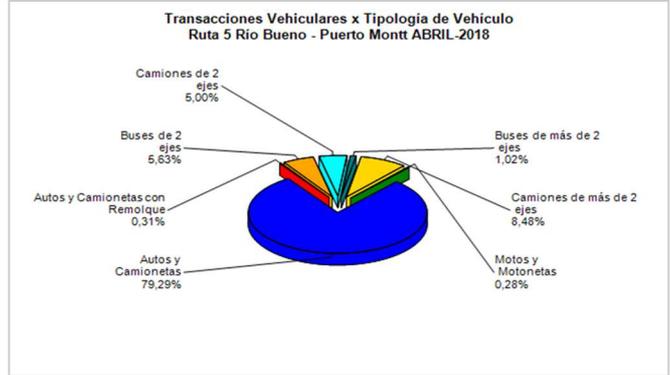


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

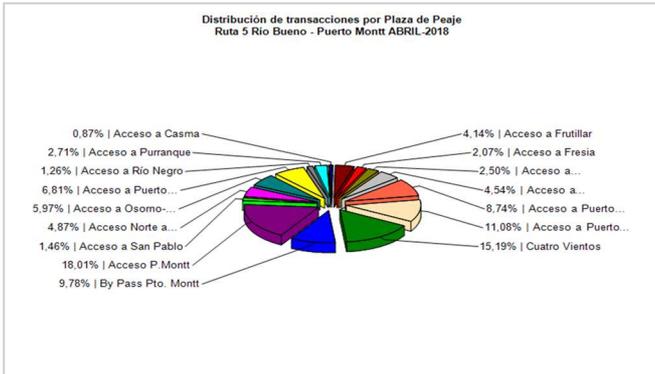


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual alcanzó un total de 1.823.742 vehículos, lo que representa una caída en el flujo de un 6,12% en relación al mes anterior y un aumento de un 9,80% respecto del mismo mes del año 2017.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso a Puerto Montt* con 18,01% y *Cuatro Vientos* con 15,19%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 79,29% del total de flujo.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013	1.570.880	1.544.237	1.369.364	1.272.624	1.266.385	1.191.902	1.296.919	1.273.542	1.254.847	1.378.027	1.361.593	1.503.123
2014	1.680.982	1.700.821	1.479.462	1.392.773	1.378.814	1.278.465	1.390.506	1.401.359	1.379.586	1.521.415	1.479.785	1.621.424
2015	1.826.433	1.880.644	1.613.340	1.499.140	1.474.770	1.408.110	1.505.646	1.494.743	1.514.352	1.619.996	1.611.574	1.741.107
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742								

Fuente : Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$ 2.150.126.200, lo que representa un caída de 6,37% respecto del mes pasado y un incremento de 12,92% comparado a Abril 2017.

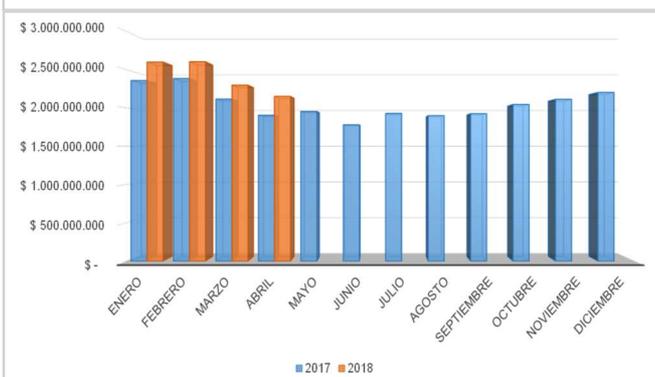


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 – 2018  
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con mas de un millón en transacciones, lo que representa el 49,20% respecto del total.

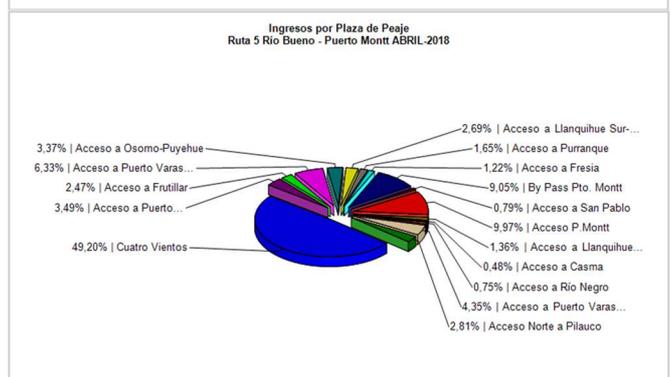


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

**CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT**

**ABRIL 2018**

**4. ACCIDENTABILIDAD**

**Comparativo Accidentes 2016 - 2017 - 2018**

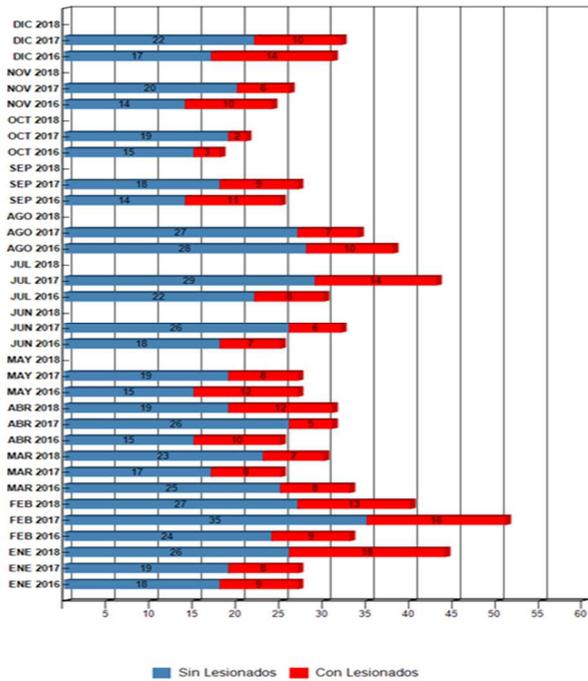


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2016-2017-2018, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

**Distribución de Lesionados Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt ABRIL-2018**

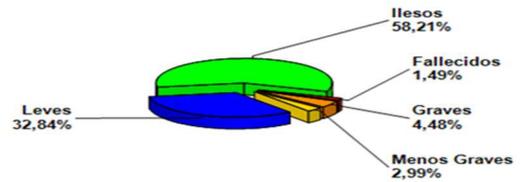


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente : Reporte 34 SICE

**Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt ABRIL-2018**

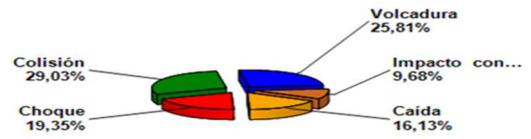


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de accidentes ocurridos durante Abril, el 74.2 % fue debido a una falla humana, 6.5% reventón de neumático, 12.9% animal u objeto en la vía, en tanto que un 6.5 % fue originado a otras causas no identificadas. De las personas involucradas en los 31 accidentes, un 58.21% resultó ileso, 4.48% lesiones graves, un 2.99% con lesiones menos graves, un 38.24% tuvo lesiones leves. Este mes se registro una víctima fatal como consecuencia de estos accidentes.

**Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2017-2018**

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Con Lesionados	8	18	16	13	8	7	5	12	8	-	6	-	14	-	7	-	9	-	2	-	6	-	10	-
Sin Lesionados	19	26	35	27	17	23	26	19	19	-	26	-	29	-	27	-	18	-	19	-	20	-	22	-
<b>Total Acc.</b>	<b>27</b>	<b>44</b>	<b>51</b>	<b>40</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>43</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>-</b>	<b>27</b>	<b>-</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>-</b>

**Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)**

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	307	97	8	13	12	118	151	8	13	24	25	26	1	0
2015	339	104	18	20	5	126	169	12	10	24	25	28	1	4
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	145	50	6	12	8	79	105	5	4	9	22	8	2	0

Fuente : Reporte 35 SICE

**5. RECLAMOS DE USUARIOS**

Durante el mes de abril 2018 se materializaron 14 reclamos, lo que significa un descenso de un 22,22% en relación al mes de marzo 2018.

Por otra parte, la causa de los reclamos más recurrente fueron *Daños por Terceros, Otros y Obstáculos en Calzada*, todas con un 28,57%.

El total acumulado a la fecha no posee variaciones en relación al año 2017.

**Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Castuística**

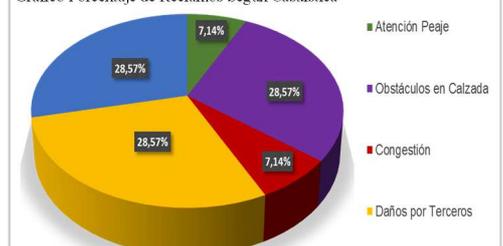


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

**ABRIL 2018**

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	5	0	0	0	3	0	0	0	10	5	23	0
Febrero	2	2	3	0	9	0	0	0	3	2	21	3
Marzo	2	0	1	0	3	0	0	0	7	5	18	0
Abril	1	0	0	0	4	0	1	0	4	4	14	0
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>76</b>	<b>3</b>

Fuente : Informe SC - AITE

### 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

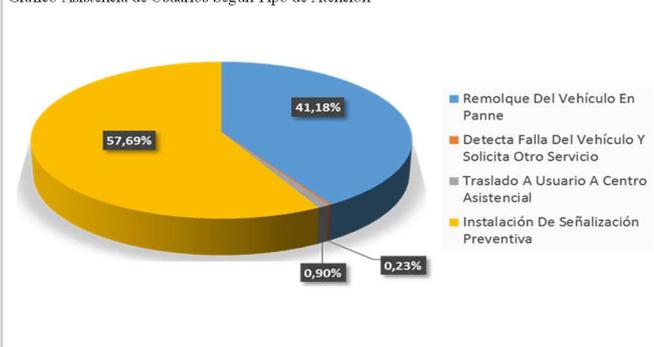


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de abril 2018, se llevaron a cabo 442 asistencias a usuarios, lo que corresponde a un disminución de 6,55% en relación al mes de marzo 2018.

La solicitud *instalación de señalización preventiva* fue la más recurrente, con 57,69 % de los casos.

En relación al año 2017, a igual fecha, se presenta una disminución de un 14,74%

### 7. HECHOS RELEVANTES

#### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes se han registrado 31 accidentes de tránsito, en 13 de estos hubo personas lesionadas y se registró un fallecido.

N° de Accidentes	:	31
Personas Fallecidas	:	01
Personas Lesionados	:	29

#### Planes de Contingencia:

Se ha realizado la evaluación del plan de contingencia, "Semana Santa ", desde el jueves 29 de marzo, Hasta el domingo 01 de Abril 2018.

No presento accidentes.

N° de Accidentes	:	00
Fallecidos	:	00
Lesionados	:	00

#### Riego de Sal:

Durante el periodo se registraon 03 intervenciones de este tipo. Las siguientes fechas:

Riego N°	Fecha
1	13-04-2018
2	23-04-2018
3	24-04-2018

#### Mantenimiento Mayor:

En el transcurso del mes se realizan trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades principales son las siguientes:

- Bacheo con asfalto en frio.
- Demarcación de pavimentos.
- Mantenión de calle de servicio de carpeta granular.
- Fresado en pavimentos asfálticos.
- Extensión mezcla asfáltica convencional.
- Reposición de Losas de Hormigón.
- Sellado de grietas en pavimentos de asfalto.
- Reparación de drenes longitudinales.
- Cepillado de superficie en pavimentos de hormigón.

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

**ABRIL 2018**

### Envío de Información Relevante a Externos:

N° Ordinario	Destinatario	Adjunto	Observaciones
593	Jefa Depto. Regulación y Admin. Vial – D. V.	Oficio N°292, de I. Municipalidad de Frutillar, de fecha 20 de Marzo del 2018	Solicita la autorización de uso de faja fiscal, respecto a la instalación de señalización informativa al costado de Plaza Peaje Oriente en Ruta 5, comuna de Frutillar.
595	Jefa Depto. Regulación y Admin. Vial Urbano – D. V.	Nota Ord. N°01, de fecha 29 de Marzo del 2018, de Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.	Conocimiento y trámite de regularización, antecedentes de certificación de las obras correspondientes al acceso ubicado en calle servicio N°30-A, km. 1022,357, comuna de Puerto Montt.
603	Jefa Depto. Regulación y Admin. Vial – D. V.	Carta S/N, de Sres. Silvoagropecuaria Surber Ltda., de fecha 27 de Marzo del 2018.	Formulario para tramitar solicitud de acceso, ubicado en ramal 1 Km. 927,500 Enlace Las Quemadas, lado izquierdo, comuna de Osorno.
604	Particular	Nota N°05, de Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A., de fecha 09 de Abril del 2018.	Observaciones sobre Formulario Factibilidad para tramitar acceso, ubicado en ramal 1 Km. 927,500 Enlace Las Quemadas, lado derecho, comuna de Osorno.
614	Particular	Nota N°01, de fecha 18 de Abril de 2018, de Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.	Observaciones a corregir sobre la regularización del acceso a Calle Servicio N°27, Km. 1018,800, lado poniente, comuna Puerto Montt.
615	Jefe Depto. Puentes – D. V.	Nota N°03 de Sociedad Concesionaria de Los Lagos, de fecha 18 de Abril de 2018.	Respaldo digital de los estudios respectivos correspondientes a Puentes y Ruta 5 presentes en el tramo Concesionado Rio Bueno – Puerto Montt.
618	Particular	Carta S/N, de Sr. Carlos Saez Muñoz, de fecha 20 de Abril del 2018.	Aumento de plazo para presentación de proyecto de ingeniería para el acceso ubicado en Calle de Servicio Puerto Varas Poniente, Km. 1005,080, comuna de Puerto Varas.
621	Particular	Nota N°03, de fecha 23 de Abril de 2018, de Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.	Observaciones a corregir sobre el proyecto de ingeniería del acceso a Ruta 5, Km. 1014,965, lado poniente, comuna Puerto Varas.
623	Jefa Depto. Regulación y Admin. Vial – D. V.	Carta S/N, de Sr. Pedro Zapata Muñoz, de fecha 17 de Abril del 2018.	Formulario para tramitar solicitud de acceso, ubicado en Calle de Servicio N° 14, Km. 983,000, comuna de Frutillar.
624	Particular	Copia digital del proyecto denominado "Acceso Enlace Puerto Varas Norte, Obra 50, (Ramal 3 km 0,700), Lado Poniente".	Que actualmente se encuentra en etapa de construcción mediante Resolución DGOP N° 4749 de fecha 04.12.17.
626	Particular	Nota N°02, de Sociedad Concesionaria Los Lagos S.	-