

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

JULIO 2018

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	135,925 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio Término</b>	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
<b>Call Center</b>	65 2420 533	
<b>Fono Emergencia</b>	65 2420 534	
<b>Centro(s) Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	0	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scoloslagos.cl">http://www.scoloslagos.cl</a>	



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

JULIO 2018

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2016 - 2017 - 2018

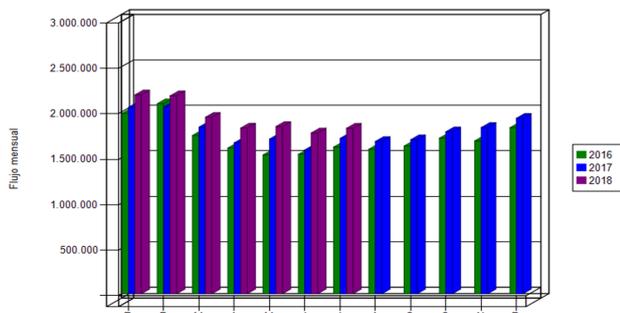


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017  
Fuente : Reporte 28 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt JULIO-2018

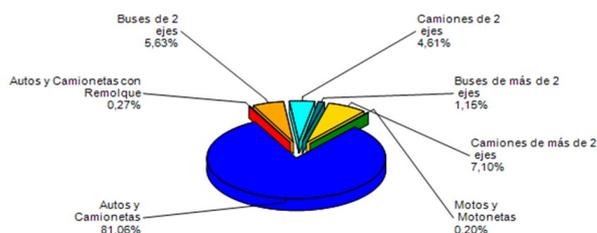


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt JULIO-2018

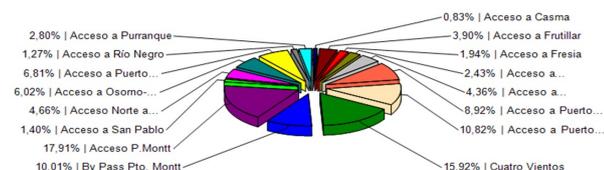


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual alcanzó un total de 1.821.288 vehículos, lo que representa un incremento de 2,92% en relación al mes anterior y un crecimiento de 6,50% respecto del mismo mes del año 2017.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso a Puerto Montt* con 17,91% y *Cuatro Vientos* con 15,92%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 81,06% del total de flujo.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013	1.570.880	1.544.237	1.369.364	1.272.624	1.266.385	1.191.902	1.296.919	1.273.542	1.254.847	1.378.027	1.361.593	1.503.123
2014	1.680.982	1.700.821	1.479.462	1.392.773	1.378.814	1.278.465	1.390.506	1.401.359	1.379.586	1.521.415	1.479.785	1.621.424
2015	1.826.433	1.880.644	1.613.340	1.499.140	1.474.770	1.408.110	1.505.646	1.494.743	1.514.352	1.619.996	1.611.574	1.741.107
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288					

Fuente : Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$ 2.029.225.400, lo que representa una caída de 6,04% respecto del mes anterior y un aumento de 14,05% comparado al mismo mes del 2017.

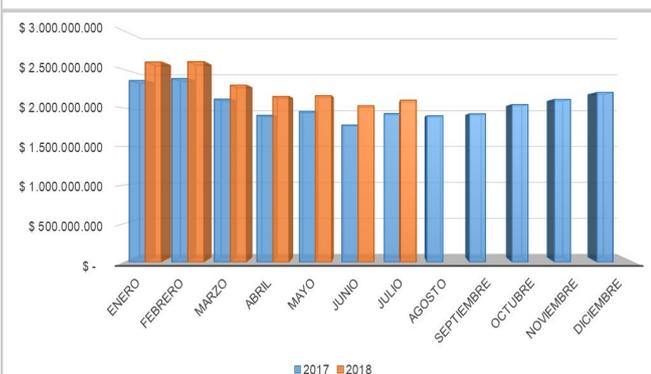


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 – 2018  
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de un millón de transacciones, lo que representa el 49,74% respecto del total de ingresos.

Ingresos por Plaza de Peaje  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt JULIO-2018

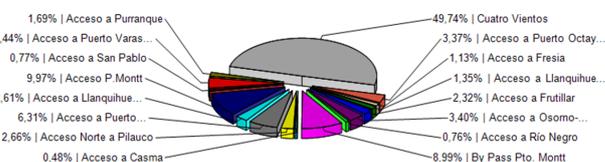


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

JULIO 2018

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017 - 2018

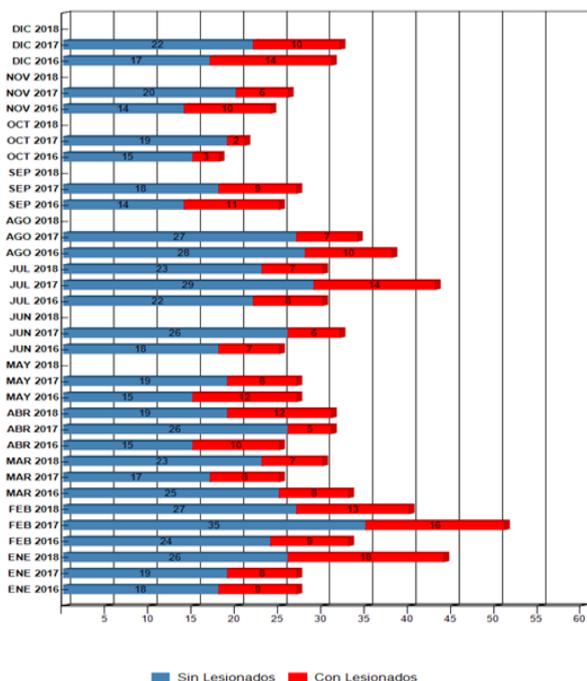


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015 - 2016 - 2017 - 2018, Accidentes con y sin Lesionados. Fuente: Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt JULIO-2018

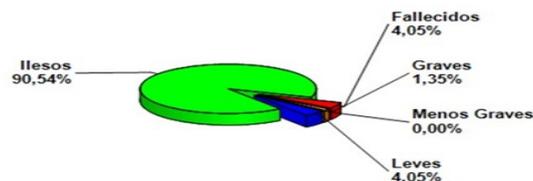


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados. Fuente: Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt JULIO-2018

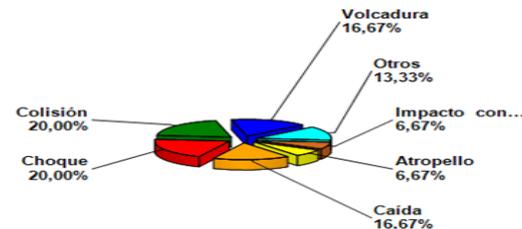


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes. Fuente: Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante Julio, el 70% fue a por falle humana, 10% fue debido a una falla mecánica, 6,6% fue a consecuencia de peatones en la vía, otro 6,6% fue a causa de animales en la vía, 3,3% fue a causa de las condiciones climáticas. De las personas que se vieron involucradas en los 30 accidentes registrados, un 90,54% resultó ileso, un 1,35% lesiones graves y un 4,05% tuvo lesiones leves. Este mes se registraron 3 víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2017-2018

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Con Lesionados	8	18	16	13	8	7	5	12	8	0	6	0	14	7	7	0	9	0	2	0	6	0	10	0
Sin Lesionados	19	26	35	27	17	23	26	19	19	0	26	0	29	23	27	0	18	0	19	0	20	0	22	0
Total Acc.	27	44	51	40	25	30	31	31	27	0	32	0	43	30	34	0	27	0	21	0	26	0	32	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente: Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	307	97	8	13	12	118	151	8	13	24	25	26	1	0
2015	339	104	18	20	5	126	169	12	10	24	25	28	1	4
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	175	57	9	13	8	82	112	7	4	11	23	9	2	1

Fuente: Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de julio 2018 se materializaron 7 reclamos, lo que significa una disminución de un 56,25% en relación al mes de junio 2018.

Respecto de la causa de los reclamos, la más recurrente fue *Obstáculos en la Calzada*, con un 42,86% seguido de *Conservación*, *Daños por Terceros*, *Tarifas* y *Otros*, cada una de ellas con un 14,29%.

El total de reclamos acumulados a la fecha muestra una disminución de 4,96% en relación al año 2017.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

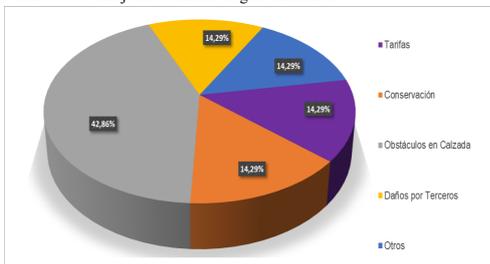


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

JULIO 2018

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	5	0	0	0	3	0	0	0	10	5	23	0
Febrero	2	2	3	0	9	0	0	0	3	2	21	3
Marzo	2	0	1	0	3	0	0	0	7	5	18	0
Abril	1	0	0	0	4	0	1	0	4	4	14	0
Mayo	1	1	1	1	3	0	0	0	1	5	13	0
Junio	6	0	0	1	2	0	0	0	2	5	16	0
Julio	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	7	0
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>112</b>	<b>3</b>

Fuente : Informe SC - AITE

### 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

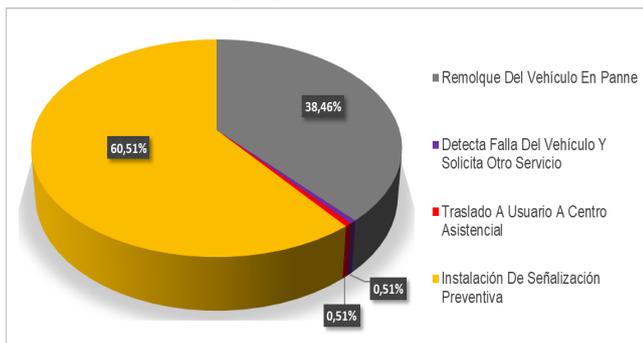


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de julio 2018, se llevaron a cabo 390 asistencias a usuarios, lo que corresponde a un disminución de 8,24 % en relación al mes de junio 2018.

La solicitud de asistencia más recurrida fue *Instalación de señalización preventiva*, con 60,51% de los casos.

En relación al año 2017 a igual fecha se presenta una disminución de un 9,66% de solicitudes de asistencia.

### 7. HECHOS RELEVANTES

#### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de julio se han registrado 30 accidentes de tránsito, en ocho de ellos se produjeron lesionados y en tres de ellos existen fallecidos.

**N° de Accidentes : 30.**  
**Fallecidos : 03.**  
**Lesionados : 08.**

#### Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Se ha realizado la evaluación del plan de contingencia, "Día de la Virgen del Carmen 2018", desde el viernes 13 de julio, Hasta el lunes 16 de julio 2018. No presento accidentes.

**N° de Accidentes : 07.**  
**Fallecidos : 01.**  
**Lesionados : 01.**

#### Mantenimiento Mayor:

En el transcurso del mes se realizan trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades principales son las siguientes:

#### Riegos de Sal.

Durante el periodo se registraron 17 intervenciones de este tipo.

#### Mantenimiento Mayor

En el transcurso del mes de julio 2018 se han realizado trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades más destacadas son las siguientes:

- Reparación de señal vertical
- Reposición de señal vertical
- Instalación de nuevo pórtico
- Reposición de defensa caminera
- Colocación de nueva defensa caminera

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

JULIO 2018

### Envío de Información Relevante a Externos:

N° Ordinario	Destinatario	Adjunto	Observaciones
686	Señor Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.	-	Se da por aprobado el Avance N° 2 de la Fase de Ingeniería Básica Estudio Ambiental – Territorial con Participación Ciudadana.
687	Señor Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.	ORD N° 1905, de fecha 28 de junio de 2018, del Director Regional de Vialidad de la Región de Los Lagos	Acceso directo a ruta, predio ubicado en Km 897 lado derecho de la Ruta 5 Sur Tramo Rio Bueno Puerto Montt.
688	Señor Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.	Revisión Diagnóstico Ambiental Territorial, Informe Fase 1 Ingeniería Básica para el "PID G4: Servicialidad.	-
689	Señor Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.	Informa modificaciones a las características de las obras y servicios del contrato de concesión.	-
690	Señor Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.	Certificado N° 198, de Ingresos y Garantías, que contiene la revisión de los ingresos informados durante el pasado mes de Marzo 2018.	-
691	Señor Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.	-	Se informa opinión favorable a la modificación de las características de las obras y servicios del contrato de concesión.
692	Señor Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.	Certificado N° 200, de Ingresos y Garantías	Revisión de los ingresos informados durante el pasado mes de Mayo 2018.
693	Señor Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.	-	Se instruye a vuestra Representada efectuar los trabajos inmediatos de mantención, conservación y/o de reparación que correspondan para subsanar dichas observaciones, informando a esta Inspección Fiscal su debida corrección.
694	Señor Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.	-	Avance parcial ejecutado en las obras 3 y 6, de sistemas de Contención Lateral en la Vía, Grupo N°1 OSN con proyecto aprobado, establecido por Resolución DGOP N°4749 de fecha 04 de diciembre de 2017.
79	Jefe Unidad De Análisis Tributario Y Financiero – C.C.O.P. Sr. Manuel Pastenes Valle.	ota N°1 de Soc. Concesionaria de Los Lagos S. A., de fecha 30 de Junio 2018.	Factura Electrónica N°356, de fecha 30 de Junio de 2018 correspondiente a mantención y explotación de la Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno–Puerto Montt.
80	a Jefe Unidad De Análisis Tributario Y Financiero – C.C.O.P. Sr. Manuel Pastenes Valle.	Nota N°1 de Soc. Concesionaria de Los Lagos S. A.	-
81	Jefe Unidad Presupuesto – C.C.O.P.	Minuta Tecnica CQM 007/2018	Certificación de las fechas de entrega y vigencia de la boleta de Garantía N° 000417-7, emitida por el Banco de Chile, con fecha 29 de marzo de 2018, por un monto de 1000 UF.