

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

AGOSTO 2018

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
Inicio de Concesión	20.09.1998	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)	
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros	
Kilometro de: Inicio Término	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
Inversión	Oferta Oficial	UF 7.131.614
	Materializada	UF 9.154.781,3
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010 Resolución N°4749, 20-12-2017, PID	
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
Asesoría Inspección Fiscal	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
Call Center	65 2420 533	
Fono Emergencia	65 2420 534	
Centro(s) Atención	1	
Áreas de Servicio	2	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	136	
Mensajería Variable	0	
Página WEB Concesionaria	http://www.scloslagos.cl	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

AGOSTO 2018

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

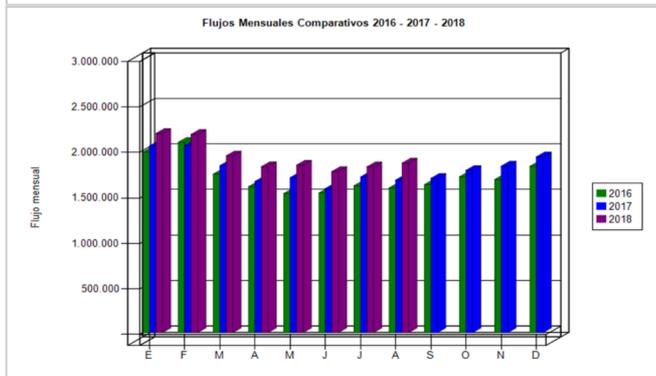


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017
Fuente : Reporte 28 SICE

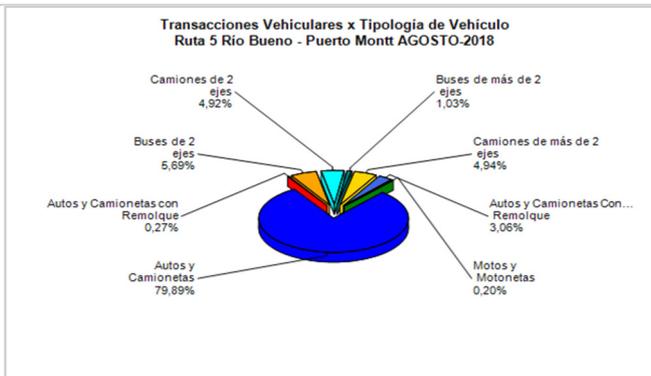


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 SICE

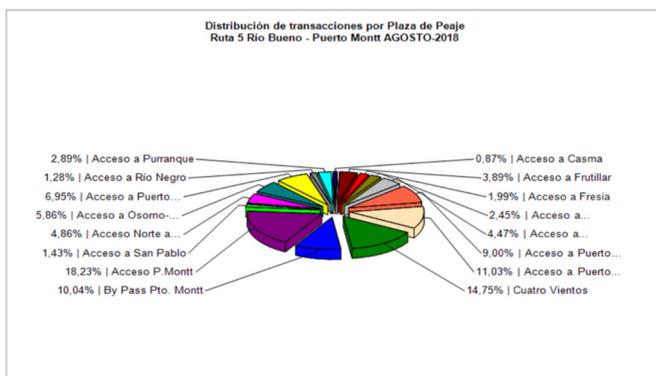


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual alcanzó un total de 1.862.767 vehículos, lo que representa un incremento de 2,28% en relación al mes anterior y un crecimiento de 11,11% respecto del mismo mes del año 2017.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso a Puerto Montt* con 18,23%, seguido por *Cuatro Vientos* con 14,75%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 79,89% del total de flujo.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013	1.570.880	1.544.237	1.369.364	1.272.624	1.266.385	1.191.902	1.296.919	1.273.542	1.254.847	1.378.027	1.361.593	1.503.123
2014	1.680.982	1.700.821	1.479.462	1.392.773	1.378.814	1.278.465	1.390.506	1.401.359	1.379.586	1.521.415	1.479.785	1.621.424
2015	1.826.433	1.880.644	1.613.340	1.499.140	1.474.770	1.408.110	1.505.646	1.494.743	1.514.352	1.619.996	1.611.574	1.741.107
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767				

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$ 2.154.314.300, lo que representa un incremento de 2,56% respecto del mes anterior y un aumento de 13,47% comparado al mismo mes del 2017.

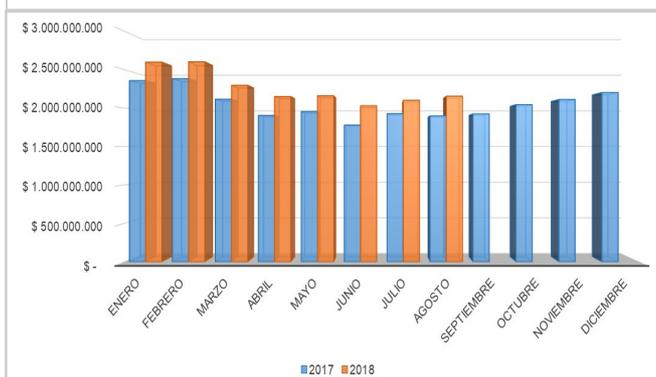


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 – 2018
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de un millón de transacciones, lo que representa el 48,48% respecto del total de ingresos.

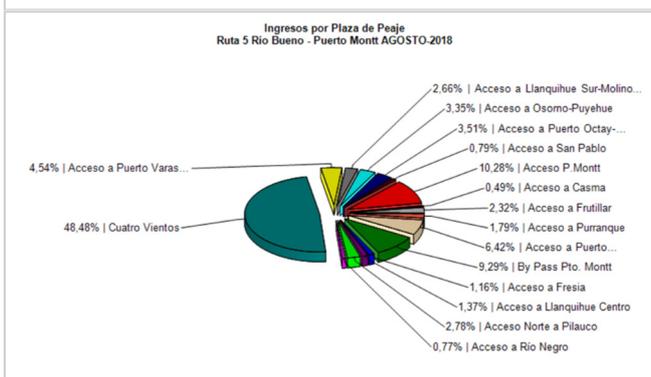


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

AGOSTO 2018

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017 - 2018

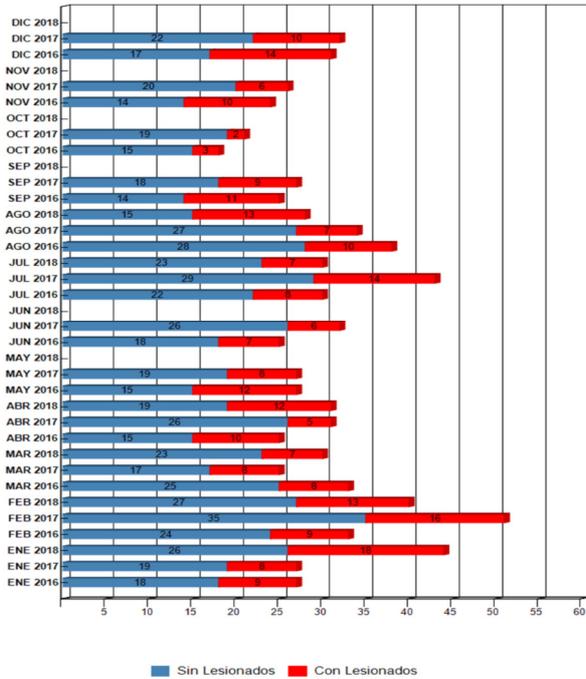


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015 - 2016 - 2017 - 2018, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt AGOSTO-2018

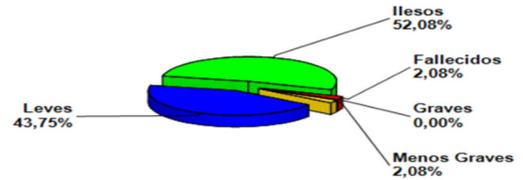


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente: Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt AGOSTO-2018

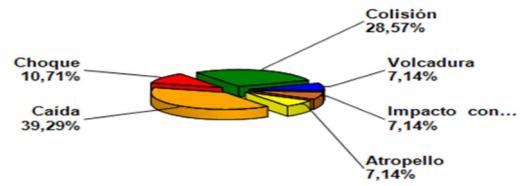


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente: Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes, el 82,1% fue a por falle humana, 3,6% fue debido a una falla mecánica, 3,6% fue a consecuencia de peatones en la vía, otro 7,1% fue a causa de animales en la vía, 3,3% fue a causa otras causas. De las personas que se vieron involucradas en los 28 accidentes registrados, un 2,1% resultó fallecido, un 52,1% resultó ileso, un 2,1% lesiones menos graves y un 43,8% tuvo lesiones leves. Este mes se registro 1 víctima fatal como consecuencia de estos accidentes.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2017-2018

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Con Lesionados	8	18	16	13	8	7	5	12	8	0	6	0	14	7	7	13	9	0	2	0	6	0	10	0
Sin Lesionados	19	26	35	27	17	23	26	19	19	0	26	0	29	23	27	15	18	0	19	0	20	0	22	0
Total Acc.	27	44	51	40	25	30	31	31	27	0	32	0	43	30	34	28	27	0	21	0	26	0	32	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente: Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	307	97	8	13	12	118	151	8	13	24	25	26	1	0
2015	339	104	18	20	5	126	169	12	10	24	25	28	1	4
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	203	70	10	13	9	103	135	9	8	13	27	9	3	1

Fuente: Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de agosto se produjo un total de dieciséis reclamos.

La cantidad de reclamos muestra aumento de un 128,57% con relación al mes de julio.

Las causas más frecuente fueron: *Daños por Terceros* y *Obstáculos en Calzada*, ambos con un 31,25%.

Finalmente, en relación con el año 2017 a igual fecha se presenta una disminución de un 1,50%.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Castística

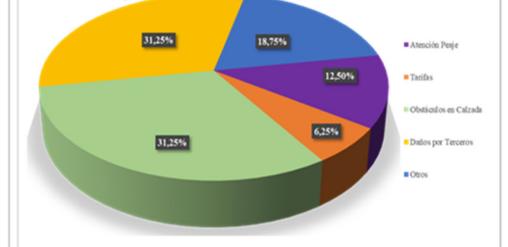


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente: Informe SC - AITE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

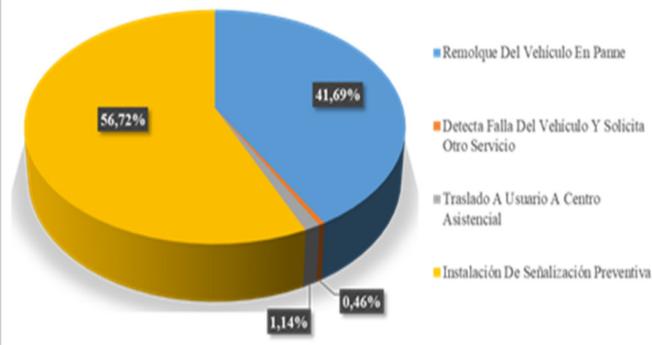
AGOSTO 2018

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Consulta Agradecimiento o felicitación	Total Reclamos
Enero	5	0	0	0	3	0	0	0	10	5	0	23
Febrero	2	2	3	0	9	0	0	0	3	2	3	21
Marzo	2	0	1	0	3	0	0	0	7	5	0	18
Abril	1	0	0	0	4	0	1	0	4	4	0	14
Mayo	1	1	1	1	3	0	0	0	1	5	0	13
Junio	6	0	0	1	2	0	0	0	2	5	0	16
Julio	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	0	7
Agosto	2	1	0	0	5	0	0	0	5	3	0	16
Septiembre												
Octubre												
Total	19	5	5	3	32	0	1	0	33	30	3	131

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de agosto 2018, se llevaron a cabo 439 asistencias a usuarios, lo que corresponde a un aumento de 12,56 % con relación al mes de julio 2018.

La solicitud más recurrente fue *Instalación de Señalización Preventiva* con 56,72 % y *Remolque de vehículo en Panne*, con un 41,69 %.

Con relación al año 2017 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 7,56 %.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de agosto se han registrado 28 accidentes de tránsito, en 27 de ellos se produjeron lesionados y en 1 de ellos existe un fallecido.

N° de Accidentes	: 28
Fallecidos	: 01
Lesionados	: 47

Riegos de Sal.

Durante el periodo se registraron 12 intervenciones de este tipo.

Riego N°	Fecha
38	01-08-2018
39	02-08-2018
40	07-08-2018
41	13-08-2018
42	15-08-2018
43	18-08-2018
44	19-08-2018
45	20-08-2018
46	21-08-2018
47	24-08-2018
48	30-08-2018
49	31-08-2018

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT
AGOSTO 2018

Envío de Información Relevante a Externos:

N° Ordinario	Destinatario	Adjunto	Observaciones
695	SR. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A	Presenta registro de No Conformidades desde la N°5 hasta la N°10, recopiladas por AITE	Se solicita ejecutar los trabajos de reparación y mantenimiento en los siguientes plazos a contar de la fecha de recepción del documento.
696	SR. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.	listado de Libros de Reclamos	Solicita remitir listado de Libros de Reclamos que se encuentran a disposición de los usuarios de la ruta, indicando números de folios y puntos de ubicación del libro.
697	SR. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A	Informe Trimestral de Auxilio a Usuarios.	Informe Trimestral de Auxilio a Usuarios.
698	SR. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A	Informe Trimestral de Citofonia.	Informe Trimestral de Citofonia.