

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

NOVIEMBRE 2018

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
Inicio de Concesión	20.09.1998	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)	
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros	
Kilometro de: Inicio Término	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
Inversión	Oferta Oficial	UF 7.131.614
	Materializada	UF 9.154.781,3
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010 Resolución N°4749, 20-12-2017, PID	
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
Asesoría Inspección Fiscal	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
Call Center	65 2420 533	
Fono Emergencia	65 2420 534	
Centro(s) Atención	1	
Áreas de Servicio	2	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	136	
Mensajería Variable	0	
Página WEB Concesionaria	http://www.scoloslagos.cl	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT NOVIEMBRE 2018

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2016 - 2017 - 2018

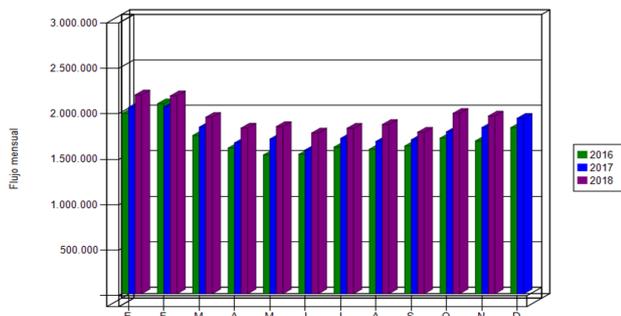


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017 – 2018
Fuente : Reporte 28 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt NOVIEMBRE-2018

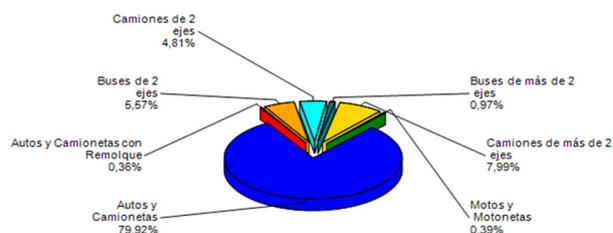


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt NOVIEMBRE-2018

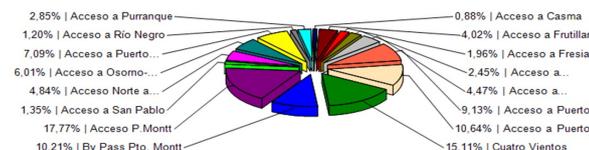


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual alcanzó un total de 1.955.987 vehículos, lo que representa una disminución del 1,49% en relación al mes anterior y un crecimiento de 6,95% respecto del mismo mes del año 2017.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso a Puerto Montt* con 17,77%, seguido por *Cuatro Vientos* con 15,11%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 79,92% del total de flujo.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013	1.570.880	1.544.237	1.369.364	1.272.624	1.266.385	1.191.902	1.296.919	1.273.542	1.254.847	1.378.027	1.361.593	1.503.123
2014	1.680.982	1.700.821	1.479.462	1.392.773	1.378.814	1.278.465	1.390.506	1.401.359	1.379.586	1.521.415	1.479.785	1.621.424
2015	1.826.433	1.880.644	1.613.340	1.499.140	1.474.770	1.408.110	1.505.646	1.494.743	1.514.352	1.619.996	1.611.574	1.741.107
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$ 2.269.622.900, lo que representa un decremento de 1,51% respecto del mes anterior y un aumento de 7,45% comparado al mismo mes del 2017.

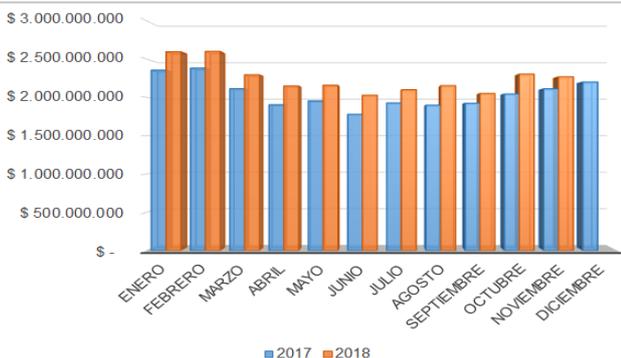


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 – 2018
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de 1,1 millón de transacciones, lo que representa el 48,72% respecto del total de ingresos.

Ingresos por Plaza de Peaje
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt NOVIEMBRE-2018

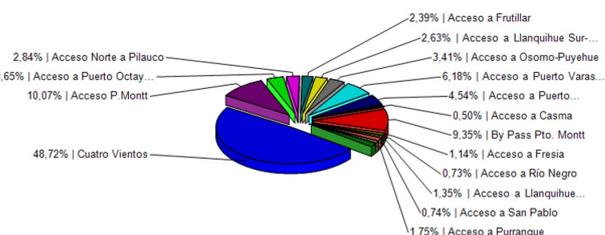


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT NOVIEMBRE 2018

4. ACCIDENTABILIDAD

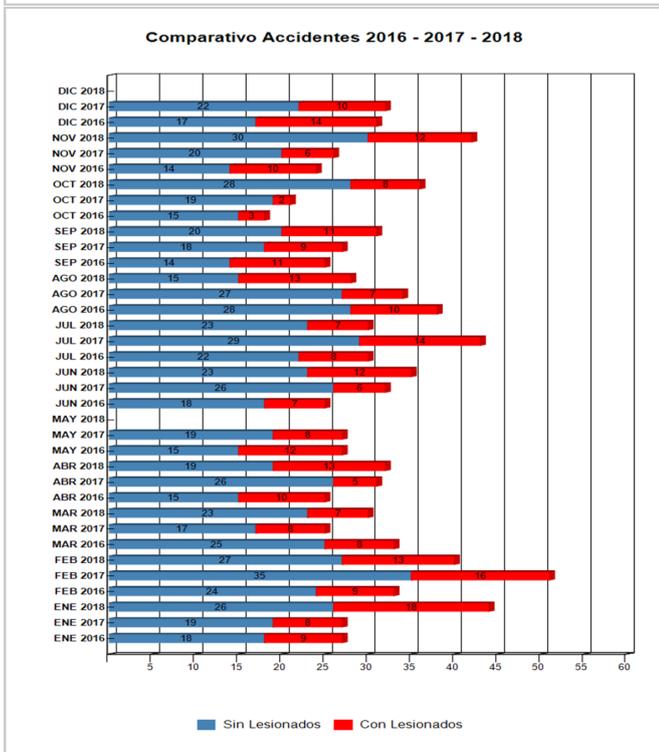


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2016 - 2017 - 2018, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

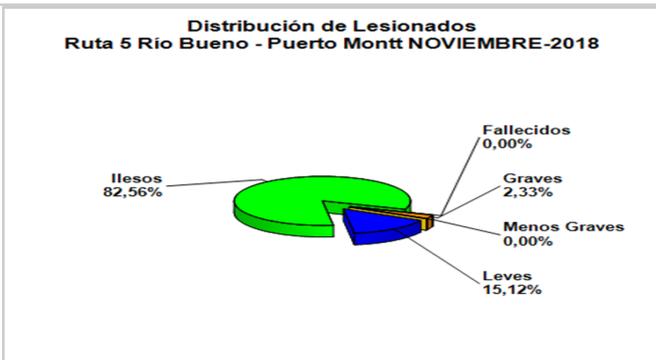


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente : Reporte 34 SICE

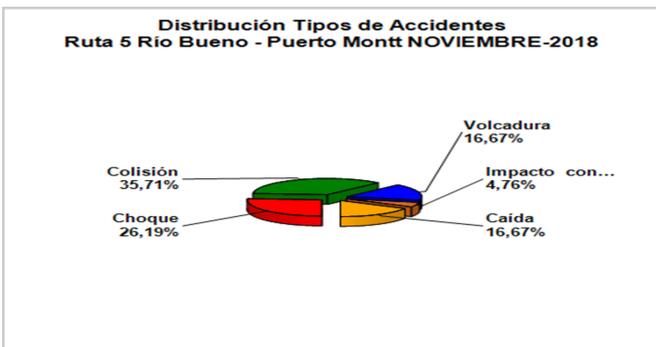


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de noviembre, el 72,09% fue debido a una falla humana; el 13,95% falla mecánica; 6,98% animal u obstáculo en la vía y el 6,98% no están definidas. De las personas que se vieron involucradas en los 43 accidentes registrados, un 82,56% resultó ileso, un 15,12% correspondió a lesiones leves y el 2,33% graves; 3,39% graves. Durante el mes no se registraron víctimas fatales.

Nota: En el gráfico "comparativo de accidentes 2016-2017-2018" solo figuran 42 accidentes, puesto que uno de ellos se trató de un vehículo robado el cual fue encontrado sin ocupantes, no pudiéndose establecer si hubo o no personas lesionadas.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2017-2018

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Con Lesionados	8	18	16	13	8	7	5	12	8	0	6	0	14	7	7	13	9	11	2	8	6	12	10	0
Sin Lesionados	19	26	35	27	17	23	26	19	19	0	26	0	29	23	27	15	18	20	19	27	20	30	22	0
Total Acc.	27	44	51	40	25	30	31	31	27	0	32	0	43	30	34	28	27	31	21	35	26	42	32	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes			Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Atropello		Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2014	343	109	9	16	14	129	168	8	13	26	31	29	2	0	
2015	339	104	18	20	5	126	169	12	10	24	25	28	1	4	
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3	
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2	
2018	348	114	14	20	22	153	209	12	14	19	47	17	4	1	

Fuente : Reporte 33 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de noviembre se produjo un total de doce reclamos, lo que da un total de 19 constancias realizadas por los usuarios. Lo anterior genera una disminución de un 36,84% en relación al mes de octubre.

La causa más frecuente fue "Atención en Plaza de Peaje" con un 33,33% de los casos. Finalmente, en relación con el año 2017 a igual fecha se presenta un aumento de un 12,35%.

Gráfico- Porcentaje de Reclamos Según Casuística

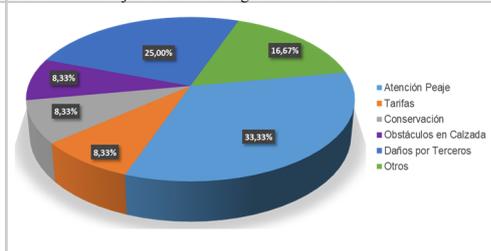


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente : Informe SC - AITE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

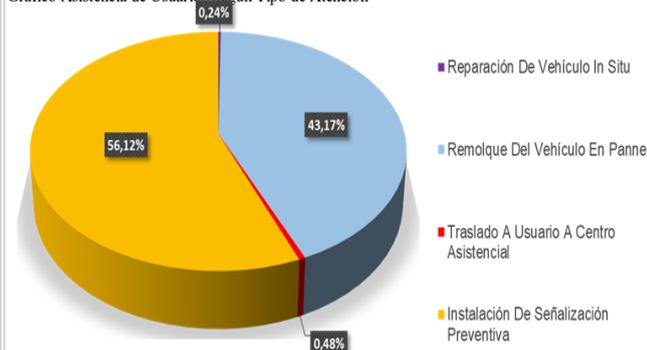
NOVIEMBRE 2018

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	5	0	0	0	3	0	0	0	10	5	23	0
Febrero	2	2	3	0	9	0	0	0	3	2	24	3
Marzo	2	0	1	0	3	0	0	0	7	5	18	0
Abril	1	0	0	0	4	0	1	0	4	4	14	0
Mayo	1	1	1	1	3	0	0	0	1	5	13	0
Junio	6	0	0	1	2	0	0	0	2	5	16	0
Julio	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	7	0
Agosto	2	1	0	0	5	0	0	0	5	3	16	0
Septiembre	2	0	1	0	7	0	0	0	3	7	20	0
Octubre	4	0	0	0	6	0	0	0	5	3	19	1
Noviembre	4	1	0	1	1	0	0	0	3	2	12	0
Total	29	6	8	4	46	0	1	0	44	42	182	4

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de noviembre 2018, se llevaron a cabo 417 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de un 7,47% en relación al mes de octubre 2018.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con 56,12 % y Remolque de vehículo en Panne, con un 43,17%.

Con relación al año 2017 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 5,76 %.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante octubre se registraron 43 accidentes de tránsito, en 12 de ellos se produjeron lesionados.

N° de Accidentes	: 43
Fallecidos	: 00
Lesionados	: 14

Planes de Contingencia y Evaluaciones.

No se han realizado

Riegos de Sal:

Durante el periodo no se registraron intervenciones de este tipo.

Mantenimiento Mayor.

En el transcurso del mes de noviembre 2018 se han realizado trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades más destacadas son las siguientes:

- Bacheo con asfalto en frío.
- Demarcación de pavimentos.
- Mantención de calle de servicio de carpeta granular.
- Reposición de defensas camineras.
- Limpieza de cunetas revestidas.
- Limpieza de fosos y contrafosos.
- Roce en forma manual de faja.
- Roce en enlaces o atraviesos.
- Mantención postes SOS.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT NOVIEMBRE 2018

También cabe mencionar que la Sociedad Concesionaria de Los Lagos durante una inspección rutinaria realizada el 17 de agosto por el ingeniero estructural Ricardo Pineda Gardella de la consultora RPG Ingeniería y Proyectos LTDA, al puente Rahue Oriente Km: 929.500 En resumen se detectaron fisuras, grietas y una falla de corte en un pilar corto. La Sociedad Concesionaria de Los Lagos efectuó un desvío de todo el flujo de tránsito del lado oriente a poniente quedando el tránsito bidireccional entre los Km: 928.800-931.200.

Envío de Información Relevante a Externos.

Nº Ord.	Destinatario	Observaciones
816	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	pronunciamiento sobre recepción obras Acceso a Ruta 5, Calle Servicio Osorno Poniente 1, Km. 919,220, lado derecho, comuna de Osorno.
817	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Plazo adicional de 15 días para atender los requerimientos relacionados con los diferentes trabajos que se necesitan abordar.
818	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Observaciones al Proyecto de Conservación Puente Rahue Oriente, Ruta 5 Sur Km. 929,406.
819	Sr. Ricardo Briones H., MSTD LTDA	Pronunciamiento solicitud trabajos de Sondaje para Estudio de Preinversión mejoramiento Ruta 226: Ruta 5- Lagunitas, Región de los Lagos.
820	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Pronunciamiento (plazo de 7 días a contar de la fecha de recepción del presente documento), sobre recepción de obras de acceso a calle de Servicio n°26, Km. 1012, lado poniente, comuna de Puerto Varas.
821	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Pronunciamiento Proyecto de Atravesio Ruta 5, Km, 1023,178, comuna de Puerto Montt, Provincia de Llanquihue, Región de los Lagos.
822	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Pronunciamiento modif. Proyecto de Paralelismo y Atravesio soterrado evacuación de riles Km. 919,700 al Km 919,838, comuna Osorno.
823	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Presenta registro No conformidades desde n°73 hasta la n°79, recopiladas por la AITE.
824	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Adecuaciones de Accesos Secundarios, esta Inspección Fiscal de Explotación indica que no existen observaciones a las modificaciones, no implicando nuevas obras ni nuevos costos para el MOP.
825	Sr. Luis Dinamarca G., Abastible S.A	Recepción de obras de acceso, en calle de servicio N°27, Km.1017,650, comuna de Puerto Montt. (Certificación Técnica de Obras).
826	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Adecuaciones, emplazamientos, defensas laterales de contención
827	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Reinstalación defensas Laterales de Contención.
828	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Revisión de informe de avance N°01, cierros antivandálicos, según numeral 4.7 del Resuelto DGOP N°4749.
829	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Solicitud de Pronunciamiento Proyecto de Conexión directa a Ruta 5 Km. 896,684 lado derecho, Concesión Ruta 5 Tramo RBPM.
830	Sr. Carlos Binder Soto , Binder Ltda.	Pronunciamiento sobre recepción de obras acceso a calle de Servicio N°26, Km. 1012, lado poniente, comuna de Puerto Varas.
831	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Registro No conformidades desde N°80 hasta la N°85, recopiladas por la AITE.
832	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Aumento de plazo No conformidades N°65 a 70
833	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Póliza Seguro Responsabilidad Civil, cierros Antivandálicos- resolución N°4749.
834	Jefa Depto. Reg. y Adm. Vial D.I.D.	Recepción obras Acceso a Ruta 5 por calle de Servicio Osorno Poniente 1, Km. 919,220, Lado Derecho, comuna Osorno, Reg. de los Lagos.
835	Jefe de División de Infraestructura Vial Urbana D.V	Recepción de obras de acceso a Predio ubicado en PK 981,060, lado izquierdo, Ramal 1, enlace Frutillar, Provincia de Llanquihue, Tramo Rio Bueno- Pto. Montt.
836	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Proyecto de Atravesio de Agua Potable en Ruta 5 calle de Servicio Osorno Poniente 1 Km. 919,220, comuna de Osorno.
837	Jefa Depto. Reg. y Adm. Vial D.I.D.	Solicitud Conformidad técnica Proyecto Mejoramiento de Acceso Norte a San Pablo Km.896,684, lado poniente.
838	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Boleta de Garantía Obras de Seguridad y Normativa con Proyecto Aprobado, Resolución N°4749.
839	Jefa Depto. Reg. y Adm. Vial D.I.D.	Solicitud de factibilidad acceso ruta 5, km 924 lado derecho, comuna de San Pablo, Provincia de Osorno.
840	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Póliza de Seguros de Responsabilidad civil N°218100449- Obras de Seguridad y Normativa con Proyecto Aprobado, Resolución N°4749.
841	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Factibilidad Proyecto de Acceso a Calle de Servicio N°13, Ruta 5 Km. 981,064, comuna de Frutillar, Región de los Lagos.
842	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Proyecto regularización paralelismo y atravesos eléctricos aéreos Ruta 5 Km. 897,478 a Km 932,175, comuna San Pablo, Reg. de los Lagos.
843	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Certificado de Ingresos y Garantías.
844	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Pronunciamiento sobre recepción obras Planta Linde acceso a Calle de Servicio N°27, Km. 1018,800 lado poniente, comuna de Puerto Montt.
845	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Autoriza plazo adicional de 15 días, para atender los requerimientos, relacionados con los diferentes trabajos que se necesitan abordar.
846	Sr. Jorge Gómez, SKRETTING S.A.	Regularización Acceso Calle de Servicio Osorno Poniente 2 Km. 0,200, comuna de Osorno, Región de los Lagos.
847	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Observaciones a Póliza todo Riesgo de Construcción Cierros Antivandálicos Resolución N°4749.
848	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Observaciones a responsabilidad civil N°23018412. Etapa de Explotación, periodo 2018.2019.
849	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Registro No conformidades desde N°86 hasta la N°94, recopiladas por la AITE.
850	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	minuta CLM N°022/2018 de fecha 26.11.18, verifica cumplimiento a observaciones indicadas respecto a Geomorfología: erosión de taludes.
851	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Cumplimiento a las observaciones indicadas respecto mantenimiento de cursos de agua.
852	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Revisión mantenimiento obras de paisajismo.
853	Gerente Gral. S.C. de Los Lagos S.A	Solicita pronunciamiento sobre recepción de obras acceso a calle servicio N°26, Km. 1012, lado poniente, comuna de Puerto Varas.
854	a Sr. Jorge Martabit Rozozi	Recepción obras acceso ruta 5 por calle de servicio Osorno Poniente 1, Km. 919,220, lado derecho, comuna de Osorno, Región de los Lagos.
100/2 018	Jefe de Unidad Análisis Tributario y Financiero - D.G.C.	Factura electrónica n°368 del 31.08.18, correspondiente a mantención y explotación de la Concesión ruta 5 tramo RBPM, equivalente al 100% de los ingresos mensuales del mes de agosto del 2018.
101/2 018	Jefe División de Operaciones- D.G.C	Rechaza tránsito con sobrecarga de 272 toneladas por tramo concesionado.
102/2 018	Jefe de División de Administración y Finanzas D.G.C.	Factura mantención y explotación octubre- 2018.
103/2 018	Jefe de División Operaciones- D.G.C	Informe de pagos a Contratistas de Sociedad Concesionaria los Lagos S.A.
104/2 018	Jefe División de Administración y Finanzas -D.G.C.	Pago de Costas Proceso de Reclamación Comisión Arbitral Subvenciones.