

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

FEBRERO 2019

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	135,925 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio Término</b>	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010 Resolución N°4749, 20-12-2017, PID	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
<b>Call Center</b>	65 2420 533	
<b>Fono Emergencia</b>	65 2420 534	
<b>Centro(s) Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	0	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scoloslagos.cl">http://www.scoloslagos.cl</a>	





## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT FEBRERO 2019

### 4. ACCIDENTABILIDAD

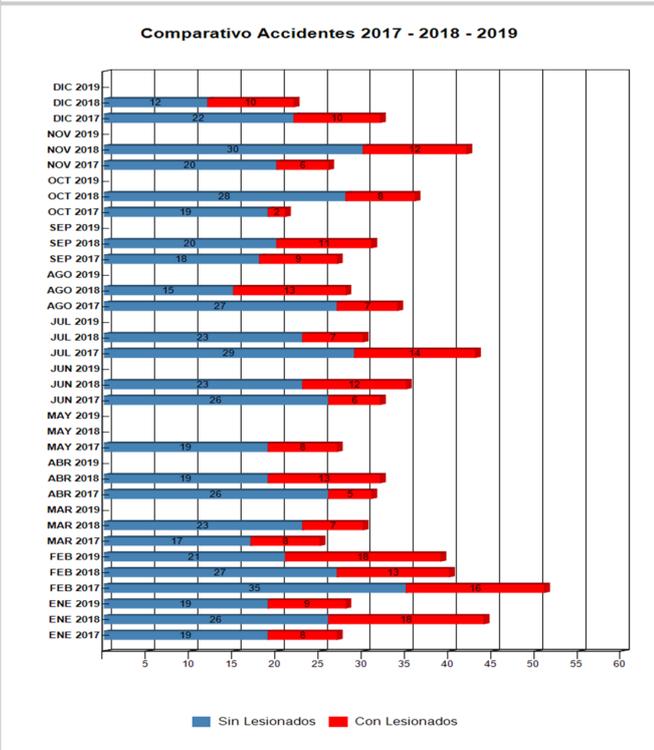


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

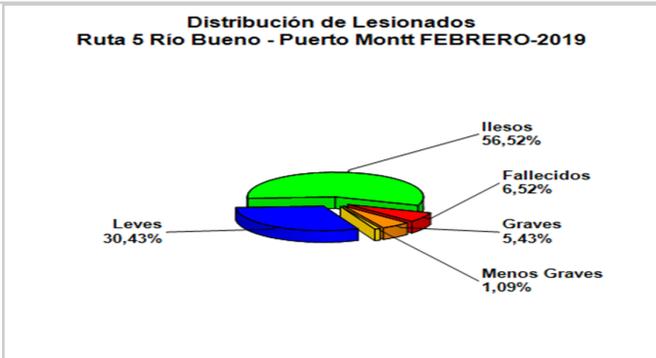


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte 34 SICE

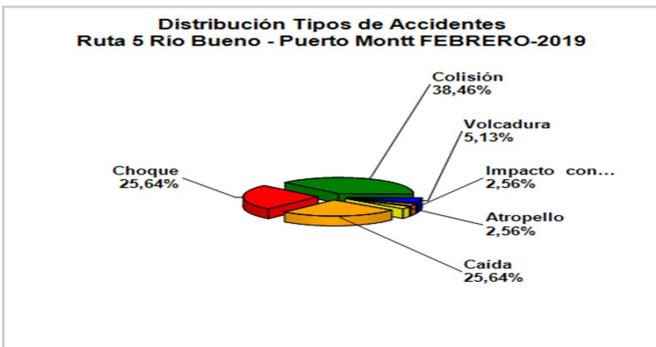


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de febrero, el 76,9% fue debido a una falla humana; falla mecánica y reventón de neumático con el 5,1% c/u, peatón en la vía y animal u obstáculo en la vía con un 2,6% c/u y el 7,7% no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 39 accidentes registrados, un 56,52% resultó ileso, un 30,43% correspondió a lesiones leves, el 5,43% graves, el 1,09% menos graves y 6,52% a fallecidos (6 víctimas fatales).

#### Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2018-2019

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019		
Con Lesionados	18	9	13	18	7		12		0		12		7		13		11		8		12		10	
Sin Lesionados	26	19	27	21	23		19		0		23		23		15		20		27		30		12	
Total Acc.	44	28	40	39	30		31		0		35		30		28		31		35		42		22	

#### Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	339	104	18	20	5	126	169	12	10	24	25	28	1	4
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	370	124	16	21	22	167	226	13	14	20	51	21	4	1
2019	67	27	7	7	1	37	52	2	4	2	9	10	0	0

Fuente: Reporte 33 SICE

### 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de febrero se produjo un total de veintiún reclamos. Lo anterior genera un aumento de un 5 % en relación al mes de enero.

La causa más frecuente fue: Otros con un 28,57% de los casos. Finalmente, en relación con el año 2018 a igual fecha se presenta una disminución 12,77%.

Gráfico 9: Distribución de Reclamos Según Casuística

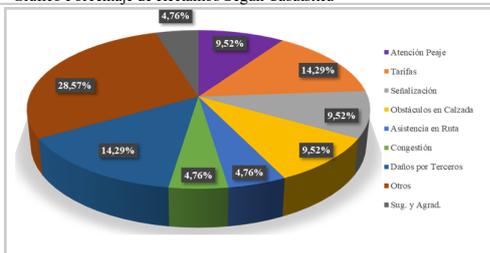


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: Informe SC - AITE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

### FEBRERO 2019

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	4	3	2	0	3	0	0	0	2	6	20	0
Febrero	2	3	2	0	2	1	1	0	3	6	21	1
Marzo												
Abril												
Mayo												
Junio												
Julio												
Agosto												
Septiembre												
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>41</b>	<b>1</b>

Fuente : Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

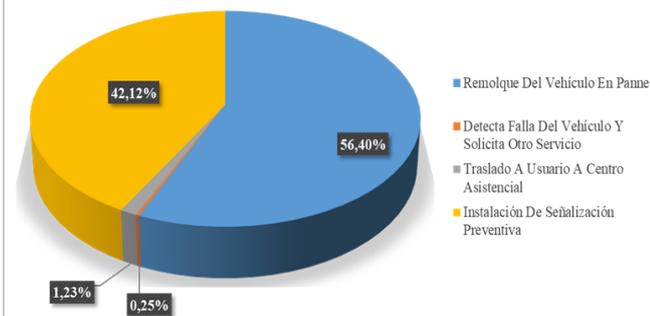


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención

Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de febrero 2019, se llevaron a cabo 406 asistencias a usuarios lo que corresponde a una disminución de 9,38% en relación al mes de enero 2019.

La solicitud más recurrente fue Remolque de vehículo en Panne, con 56,40 % e Instalación de Señalización Preventiva con un 42,12. Con relación al año 2018 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 15,52%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de febrero se registraron 39 accidentes de tránsito, en 18 de ellos se produjeron lesionados.

N° de Accidentes	: 39
Fallecidos	: 06
Lesionados	: 34

### Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Durante el periodo no se registraron intervenciones de este tipo.

### Riegos de Sal:

Durante el periodo no se registraron intervenciones de este tipo.

### Mantenimiento Mayor.

En el transcurso del mes de febrero 2019 se han realizado trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades más destacadas son las siguientes:

- Bacheo con asfalto en frío.
- Demarcación de pavimentos.
- Mantención de calle de servicio de carpeta granular.
- Reposición de defensas camineras.
- Limpieza de cunetas revestidas.
- Limpieza de fosos y contrafosos.
- Roce en forma manual de faja.
- Roce en enlaces o atraviesos.
- Mantención postes SOS.
- Reposición de pavimentos asfálticos y de hormigón.

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

FEBRERO 2019

### Envío de Información Relevante a Externos.

N° Ord.	Destinatario	Observaciones
932	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo solicitud de instalación animita Km 1002,300, lado poniente, comuna de Llanquihue, Región de los Lagos.
933	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 119 a N° 130.
934	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°137 hasta la N°141, recopiladas por la AITE.
935	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Remite solicitud de factibilidad y proyecto acceso a Ruta 5, km. 990,337 lado poniente, comuna de Llanquihue.
936	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Boleta de Garantía Obras de Seguridad y Normativa con Proyecto Aprobado, Resolución N°4749.
937	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Observaciones a Póliza Todo Riesgo N°05779033. Etapa de Explotación, periodo 2018-2019.
938	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Investigación de accidente laboral.
939	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Informe Anual Medio Ambiente 2018.
940	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Revisión del informe semestral de Cumplimiento Programa Conservación y Cantidad Obras Ejecutadas y Precios Incurridos.
941	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Revisión tiempos de atención en Plaza Lateral Purranque.
942	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo solicitud tala de árboles.
943	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Solicitud factibilidad y proyecto acceso a Calle Servicio Osorno Poniente 1, Km. 919,263, comuna Osorno.
944	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Proyecto acceso a Ruta 5 km. 1014,965, lado poniente, comuna de Puerto Varas.
945	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Recepción Final Proyecto N°3 Señalización Variable Grupo N°1 Obras de Seguridad y Normativa con proyecto aprobado.
946	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Pone en conocimiento los Decretos Supremos N° 67 y 69, de 05.02.2019, para su cumplimiento, conforme al artículo 11 de la Ley de Concesiones.
947	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Informe de Contratistas empresa SGM.
948	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°142 hasta la N°143, recopiladas por la AITE.
949	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Revisión del informe Semestral de Seguimiento del estado de los Puentes, 2° Semestre 2018.
950	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Solicitud acceso a Ruta 5 km. 915,503 lado poniente, comuna de Osorno.
951	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Observaciones póliza de seguro incendio, etapa explotación período 2018 – 2020, tramo Río Bueno – Puerto Montt.
952	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo solicitud de pronunciamiento Proyecto de Atraveso de Faja Fiscal Sobre Ruta 5 Km 996,700, Comuna de Llanquihue.
953	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 119 a N° 130.
954	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Situación km 993,000, fundo los venados, comuna de Llanquihue.
955	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Pronunciamiento Proyecto de adecuación de red eléctrica existente aérea y soterrada de media tensión en Ruta 5 Sur, sector Plaza de Peaje Troncal Puerto Montt.
956	Jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Pronunciamiento Acceso Ruta V-20, Km 0,915, Lado Derecho, Cruce Ruta 5 (Frutillar)- Tegualda, Comuna de Frutillar, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
957	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Solicitud Pronunciamiento Esquema de Señalización provisoria para la "Conservación Mayor de Pavimentos de Hormigón, Temporada 2019" de la empresa contratista HARCHA.
958	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Proyecto construcción graficas acceso a San Pablo.
959/	Sr. Jefe Depto. De Puentes Dirección De Vialidad	Informe final Proyecto de Reparación Puente Rahue Oriente.
960	Linde Gas Chile S. A.	Pronunciamiento acceso provisorio a calle servicio N°27 km. 1018,800, lado poniente, comuna de Puerto Montt.
961	Jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Proyecto de Atraveso de Faja Fiscal sobre Ruta 5 Km 996,700, Comuna de Llanquihue.
962	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Resolución tarifas 2019.
963	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Boleta de Garantía Obras de Seguridad y Normativa con Proyecto Aprobado, Resolución N°4749.
964	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Solicitud de instalación animita Km 929,600, lado poniente.
965	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 141 a N° 142.
966	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Proyecto acceso, Calle de Servicio Pilauco Oriente km. 915,892, comuna de Osorno.
967	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo pronunciamiento solicitud de factibilidad y proyecto acceso a Ruta 5, km. 990,337 lado poniente, comuna de Llanquihue.
968	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo pronunciamiento proyecto acceso a Ruta 5 km. 1014,965, lado poniente, comuna de Puerto Varas.
969	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo pronunciamiento solicitud factibilidad y proyecto acceso a Calle Servicio Osorno Poniente 1, Km. 919,263, comuna Osorno.
970	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 131 a N° 136.
971	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 142 a N° 143.
972	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Registro No Conformidades desde N°144 hasta la N°158, recopiladas por la AITE.
973	Jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud acceso a Ruta 5 km. 915,503 lado poniente, comuna de Osorno.
974	Sr. Agustín Fossati Vásquez	Pronunciamiento Factibilidad de Emplazamiento a Calle de Servicio Pilauco Poniente, Km 915,800, comuna de Osorno.
120	Director General de Concesiones de Obras Públicas -D.G.C.	Revisión de estado de Puentes y Estructuras.
121	Jefe de División Operaciones- D.G.C	Proyecto de reparación de Puente Rahue Oriente KM 929,406.
122	Jefe Dep. Expropiaciones – D.G.C.	Solicita pronunciamiento técnico sobre informe de Fase 4: Expropiaciones, PID G4 Servicialidad.
123	Jefe DAF— D.G.C.	Renovación Boleta de Garantía de Explotación.
124	Jefe DAF— D.G.C.	Endoso de Pólizas de Seguros de Responsabilidad Civil N°218100449– OSN con Proyecto Aprobado- Resolución N°4749.
125	Jefe DAF— D.G.C.	Factura mantención y explotación enero – 2019.
126	Jefe DAF— D.G.C.	Factura pendiente por Mantención y Explotación.
127	Jefe DAF— D.G.C.	Observaciones a Póliza Todo Riesgo de Construcción Cierres Antivandálicos Resolución DGOP N°4749.
128	Jefe DAF— D.G.C.	Solicita pronunciamiento técnico sobre informe de Fase 4: Expropiaciones, PID G4 Servicialidad.
129	Jefe de División Operaciones- D.G.C	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.