

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MARZO 2019

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
Inicio de Concesión	20.09.1998	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)	
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros	
Kilometro de: Inicio Término	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
Inversión	Oferta Oficial UF 7.131.614 Materializada UF 9.154.781,3	
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID	
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
Asesoría Inspección Fiscal	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
Call Center	65 2420 533	
Fono Emergencia	65 2420 534	
Centro(s) Atención	1	
Áreas de Servicio	2	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	136	
Mensajería Variable	0	
Página WEB Concesionaria	http://www.scloslagos.cl	

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MARZO 2019

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

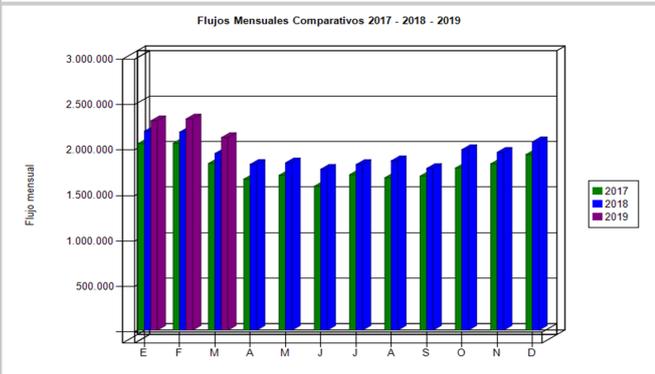


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 - 2018 - 2019
Fuente : Reporte 28 SICE

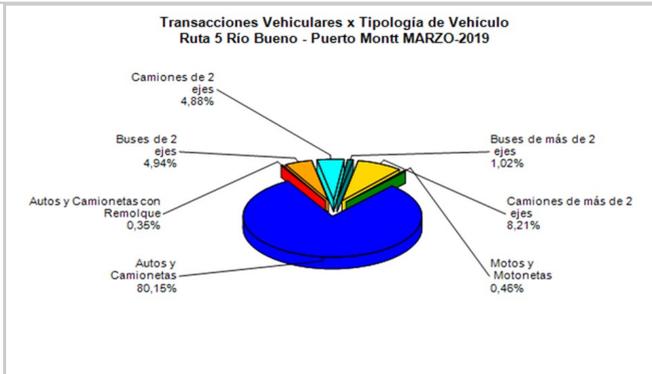


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 SICE

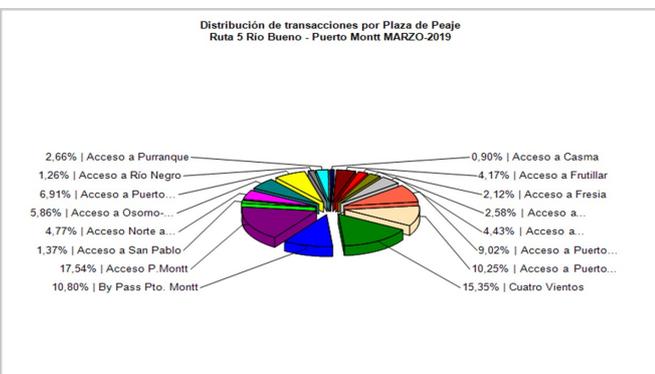


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual alcanzó un total de 2.117.522 vehículos, lo que representa una disminución del 8,86% en relación al mes anterior y un crecimiento de 6,89% respecto al acumulado a marzo de 2018.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso a Puerto Montt* con 17,54% y *Cuatro Vientos* con 15,35%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 80,15% del total de flujo.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	1.680.982	1.700.821	1.479.462	1.392.773	1.378.814	1.278.465	1.390.506	1.401.359	1.379.586	1.521.415	1.479.785	1.621.424
2015	1.826.433	1.880.644	1.613.340	1.499.140	1.474.770	1.408.110	1.505.646	1.494.743	1.514.352	1.619.996	1.611.574	1.741.107
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.454	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$2.445.040.500, representando una disminución de 9,32% respecto del mes anterior y un aumento de 4,13% comparado a lo acumulado a marzo de 2018.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de 1,18 millones de transacciones, lo que representa el 48,65% respecto del total de ingresos.

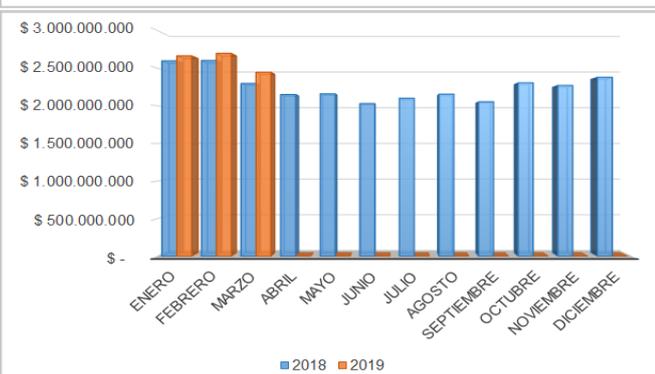


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 - 2019
Fuente : Informe SC - AITE

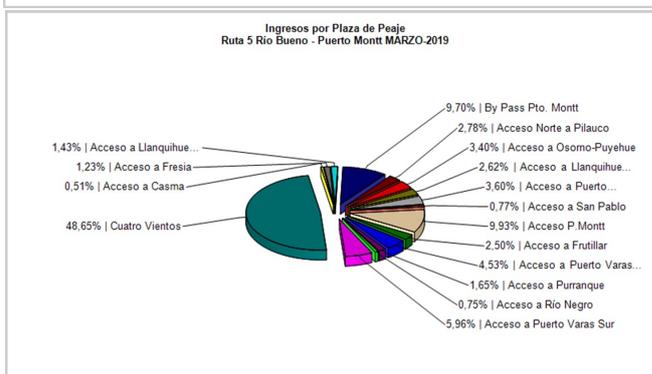


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MARZO 2019

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019

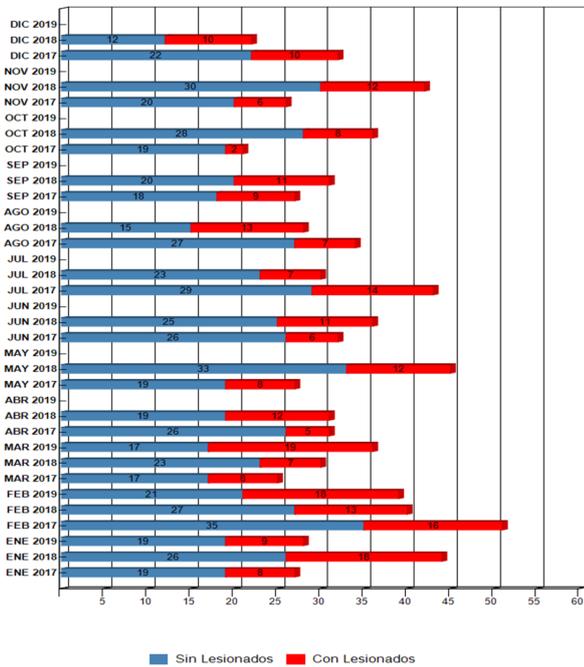


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt MARZO-2019

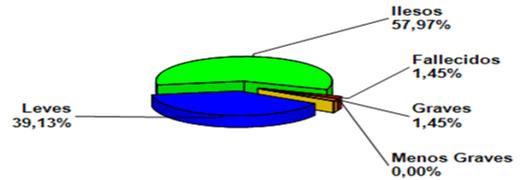


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt MARZO-2019

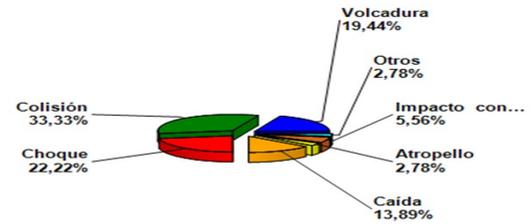


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de marzo, el 77,78% fue debido a una falla humana; falla mecánica y reventón de neumático con el 5,56%, animal u obstáculo en la vía con un 8,33% y el 2,78% no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 39 accidentes registrados, un 57,97% resultó ileso, un 39,13% correspondió a lesiones leves, el 1,45% graves y el 1,45% a fallecidos (1 víctima fatal).

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2018-2019

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Con Lesionados	18	9	13	18	7	19	12	-	12	-	11	-	7	-	13	-	11	-	8	-	12	-	10	-
Sin Lesionados	26	19	27	21	23	17	19	-	33	-	25	-	23	-	15	-	20	-	28	-	30	-	12	-
Total Acc.	44	28	40	39	30	36	31	-	45	-	36	-	30	-	28	-	31	-	36	-	42	-	22	-

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	339	104	18	20	5	126	12	10	24	25	28	1	4	
2016	336	111	12	33	10	167	7	10	24	35	29	3	3	
2017	376	99	10	26	11	123	8	10	15	40	23	1	2	
2018	415	134	19	24	22	175	16	15	20	55	23	4	1	
2019	103	46	8	8	1	64	3	6	8	16	13	0	0	

Fuente : Reporte 33 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de marzo se produjo un total de veinte reclamos. Lo anterior genera una disminución de un 4,76 % en relación al mes de febrero.

La causa más frecuente fue *Otros* con un 45% de los casos. Finalmente, en relación con el año 2018 a igual fecha se presenta una disminución 6,15%.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

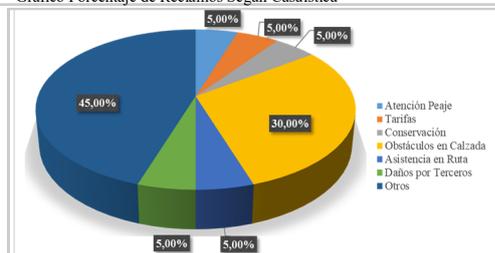


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente : Informe SC - AITE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

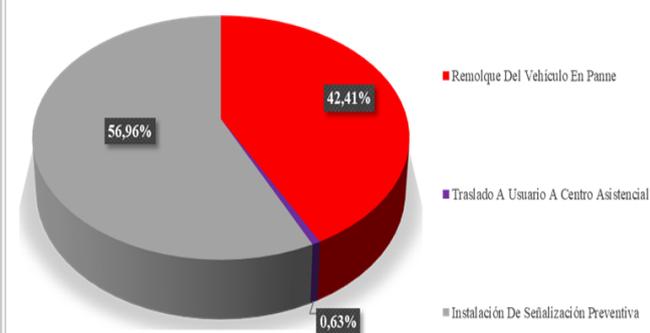
MARZO 2019

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	4	3	2	0	3	0	0	0	2	6	20	0
Febrero	2	3	2	0	2	1	1	0	3	6	21	1
Marzo	1	1	0	1	6	1	0	0	1	9	20	0
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	7	7	4	1	11	2	1	0	6	21	61	1

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de marzo 2019, se llevaron a cabo 474 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de 16,75% en relación al mes de febrero 2019.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 56,96% seguido de Remolque de vehículo en Panne, con 42,21%. Con relación al año 2018 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 11,23%.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de marzo se registraron 36 accidentes de tránsito, en doce de ellos se produjeron lesionados, entre ellos un fallecido.

N° de Accidentes	: 36
Fallecidos	: 01
Lesionados	: 28

Cambios en la estructura de la Sociedad Concesionaria.

Durante marzo 2019 se han producido cambios en la estructura directiva de la Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A., el cual ha quedado compuesto por los señores Michele Lombardi, Diego Beltrán Savino, Roberto Mengucci, Guisepppe Natali, Nicola Bruno, en carácter de directores titulares, y por los señores Pietro La Barbera, Umberto Vallarino, Ivan Giacoppo, Steffano Cusmai y Steffano Rossi como sus respectivos suplentes.

Mantenimiento Mayor.

En el transcurso del mes de marzo 2019 se han realizado trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades más destacadas son las siguientes:

- Bacheo con asfalto en frío.
- Demarcación de pavimentos.
- Mantención de calle de servicio de carpeta granular.
- Reposición de defensas camineras.
- Limpieza de cunetas revestidas.
- Limpieza de fosos y contrafosos.
- Roce en forma manual de faja.
- Roce en enlaces o atravesos.
- Mantención postes SOS.
- Reposición de pavimentos asfálticos y de hormigón.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MARZO 2019

Reuniones formales con la comunidad.

Durante el mes de marzo la Inspección Fiscal formo parte del Programa de Participación Ciudadana de las Obras de Mejoramiento del tramo Río Bueno – Puerto Montt, asistiendo a las siguientes reuniones:

Día	Lugar	Horario	Asistentes	Tema
26/03/19	Salón Auditorio Seremi MOP	11:00	IF – Asesoría – Consultora – Senadores – Diputados – Autoridades Regionales.	PAC Autoridades Obras de Mejoramiento Tramo Río Bueno – Puerto Montt
26/03/19	Sede Población Fresia	19:00	IF – Asesoría – Consultora – Equipo Técnico Municipal – Sociedad Concesionaria - Comunidad	PAC Obras de Mejoramiento Tramo Río Bueno – Puerto Montt, Comuna de Puerto Montt.
27/03/19	Sede Social Población Lidia Carrasco – Frutillar	19:00	IF – Asesoría – Consultora – Comunidad - Sociedad Concesionaria – Equipo Técnico Municipal.	PAC Obras de Mejoramiento Tramo Río Bueno – Puerto Montt, Comuna de Frutillar.
28/03/19	Sede Social Licarayén. Puerto Varas	19:00	IF – Asesoría – Consultora – Comunidad - Sociedad Concesionaria – Equipo Técnico Municipal.	PAC Obras de Mejoramiento Tramo Río Bueno – Puerto Montt, Comuna de Puerto Varas.

Envío de Información Relevante a Externos.

N° Ord.	Destinatario	Observaciones
982	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Recepción de las obras contenidas en el Proyecto N°11 Mejoramiento de las Condiciones de Seguridad y Operación (Mejoramiento bermas sector Km 890-841) integrante del Grupo N°1 Obras de Seguridad y Normativa con proyecto aprobado.
983	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Informe Preliminar de Accidente y/o Contingencia [IPAC].
984	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Investigación de accidente laboral.
985	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Informe de Contratistas empresa SGM.
986	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Investigación de accidente laboral.
987	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°14, según Resolución N°4749.
988	Jefe Provincial (S). Dirección De Vialidad- Osorno	Solicitud Informe sobre restricción de velocidad que existe en Ruta 5 Sur, Km 924,000
989	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Remite situación km 993,000, fundo los venados, comuna de Llanquihue.
990	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 137 a N° 141.
991	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Proyecto Paralelismo y atravesado de Fibra Óptica, Ruta 5, desde Km 999,925 al Km 99,998, lado Izquierdo y Derecho, ramal de salida a Llanquihue entre Km 1.000,456 al Km 1.000,601; y Ruta V-508, desde 0,244 a al Km 0,358, lado Derecho, Comuna de Llanquihue, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
992	Sr. Jorge Martabid Razazi	Remite solicitud factibilidad y proyecto acceso a Calle Servicio Osorno Poniente 1, Km. 919,263, comuna Osorno
993	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Ilustre Municipalidad De San Pablo Sr. Juan Carlos Soto Caucau, Alcalde Comuna De San Pablo, Remite proyecto construcción graficas acceso a San Pablo.
994	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Verificación cumplimiento Plan de Contingencias Ambientales por accidente en Puente Rahue.
995	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Cumplimiento Materia Prevención de Riesgos.
996	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Informe Anual Medio Ambiente 2018.
998	Jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud de instalación animita Km 1002,300, lado poniente, comuna de Llanquihue, Región de los Lagos.
999	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Registro No Conformidades desde N°159 hasta la N°165.
1000	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Remite solicitud de factibilidad y proyecto acceso a Ramal 1 km 0,020, Ruta 5 km. 967,840, lado oriente, comuna de Frutillar.
1001	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 142 a N° 143.
1002	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Revisión del informe Anual Estudio de Estratigrafías de Pesos año 2018.
1003	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Revisión del informe Anual de Pavimentos año 2018.
1004	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Revisión del informe semestral de Cumplimiento Programa Conservación y Cantidad Obras Ejecutadas y Precios Incurridos.
1005	Jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud de instalación animita Km 1002,300, lado poniente, comuna de Llanquihue, Región de los Lagos.
1006	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Investigación de accidente laboral Empresa Primera Clase.
1007	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Investigación de accidente laboral.
1009	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Adecuación Proyecto de Instalación Grafica Comunal, ubicado en sector Enlace San Pablo, Km 897,880; Comuna de San Pablo.
1010	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°166 hasta la N°172, recopiladas por la AITE.
1011	Alcalde Comuna De Purranque	Extracto Modelamiento Predictivo para barreras acústicas Purranque.
1012	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Pone en conocimiento los Decretos Supremos N° 118 y 120, de 04.03.2019, para su cumplimiento, conforme al artículo 11 de la Ley de Concesiones.
1016	Sr. Javier Toirkens M.,	Reclamo por ausencia de luminarias.
1017	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo solicitud de factibilidad y proyecto acceso a Ramal 1 km 0,020, Ruta 5 km. 967,840, lado oriente, comuna de Frutillar.
1018	Dirección Regional De Vialidad Región De Los Lagos	Proyecto Paralelismo y atravesado de Fibra Óptica, Ruta 5, desde Km 999,925 al Km 99,998, lado Izquierdo y Derecho, ramal de salida a Llanquihue entre Km 1.000,456 al Km 1.000,601; y Ruta V-508, desde 0,244 a al Km 0,358, lado Derecho, Comuna de Llanquihue.
1019	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Investigación de accidente laboral Empresa Primera Clase.
1020	Jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Recepción de obras acceso a calle servicio N°26 km. 1012,000, lado oriente, comuna de Puerto Varas.
1021	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Investigación de accidente laboral.
1022	Juez (S) Primer Juzgado De Policía Local – Comuna de Osorno	Antecedentes Puente Rahue.
1023	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 144 a N° 158.
1024	Feria De Osorno S. A	Proyecto acceso, Calle de Servicio Pilauco Oriente km. 915,892, comuna de Osorno.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT
MARZO 2019

1025	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Registro No Conformidades desde N°173 hasta la N°180.
1026	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Pronunciamiento Acceso transitorio subestación Remehue, Calle de Servicio Pilauco Poniente, Ruta 5 Km 915,453, lado poniente, comuna de Osorno.
1027	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°15, según Resolución N°4749.
1028	Jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Adecuación Proyecto de Instalación Grafica Comunal, ubicado en sector Enlace San Pablo, Km 897,880; Comuna de San Pablo.
1029	Jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud de factibilidad y proyecto acceso a Ruta 5, km. 990,337 lado poniente, comuna de Llanquihue.
1030	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Solicitud de instalación animita Km 921,000, lado oriente, comuna de Osorno, Región de los Lagos.
1031	Jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Proyecto acceso a Ruta 5 km. 1014,965, lado poniente, comuna de Puerto Varas.
1032	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°181 hasta la N°185, recopiladas por la AITE.
1033	Jefe Provincial Vialidad Osorno	Solicitud factibilidad de proyecto en comuna de Río Negro.
1034	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Deterioro de pavimentos por manifestación y/o accidentes.
1035	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Recepción Final Obras del Proyecto N°10 Accesos a Ruta 5, integrante del Grupo N°1 Obras de Seguridad y Normativa con proyecto aprobado.
1036	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Respuestas a observaciones sobre Proyecto Ingeniería Acceso calle servicio N°27, ubicada en Km. 1018,195, lado poniente, Comuna de Puerto Montt.
1037	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Solicitud de factibilidad Calle de Servicio N°7 Km 0,495, Ruta 5 km. 967,850, lado oriente, comuna de Frutillar.
1038	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	1038 , solicitud de factibilidad Ramal 1 Km 0,082, Ruta 5 km. 967,780, lado oriente, comuna de Frutillar.
1039	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Informe Final Proyecto de Reparación Puente Rahue Oriente, Ruta 5 Sur Km 929,406. Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno- Puerto Montt.
1040	Jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Pronunciamiento Acceso transitorio subestación Remehue, Calle de Servicio Pilauco Poniente, Ruta 5 Km 915,453, lado poniente, comuna de Osorno.
1041	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Revisión investigación de accidente laboral empresa Eulen Chile S.A.
1042	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Solicitud de instalación animita Km 966,000, lado oriente, comuna de Frutillar, Región de los Lagos.
1043	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Accidente Laboral Grave, km 941,600, empresa contratista Harcha.
1044	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Revisión de informe de correcciones Fase 4: Expropiaciones "PID G4: Servicialidad".
1045	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 173 a N° 180.
1046	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo Cumplimiento Materia Prevención de Riesgos.
1047	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Revisión de la investigación de accidente laboral del contratista Eulen Chile.
1048	Grte. Gral. SC Los Lagos S.A.	Procedimiento para la entrega de material de difusión en plazas de peaje.
130	Unidad de Comunicaciones- D.G.C	Remite Fotografías solicitadas para cuenta Pública DGC.
131	Jefe DAF- D.G.C	Reclamación intereses por atrasos en pagos del MOP
132	Jefe DAF- D.G.C	Boleta de Garantía de Obras de Seguridad y Normativa con Proyecto Aprobado, según Resuelvo DGOP N°4749.
133	Jefe DAF- D.G.C	Estados Financieros Anuales al 31.12.2018.
134	Jefe DAF- D.G.C	Factura mantención y explotación febrero - 2019
135	Jefe DAF- D.G.C	Ingresos no percibidos por vehiculos de emergencia
136	Jefe DJ- D.G.C	Observaciones a Póliza de Seguro de Catástrofe N°0020074928
137	Jefe DAF- D.G.C	Endosos Póliza de Seguro N°0020074928 y 0020080112- Construcción Cierres Antivandálicos- Resolución DGOP N°4749.
138	Jefe DAF- D.G.C	Endoso Póliza de Seguros N°20080112 y certificado de póliza 23018412- PID G1: Obras de Seguridad y Normativa con Proyecto Aprobado"- Resolución N°4749.
139	Jefe DO- D.G.C	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.
140	Jefe DO- D.G.C	Informa Directorio de la Sociedad Concesionaria de Los Lagos S.A.