

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ABRIL 2019

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
Inicio de Concesión	20.09.1998	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)	
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros	
Kilometro de: Inicio Término	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
Inversión	Oferta Oficial	UF 7.131.614
	Materializada	UF 9.154.781,3
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID	
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
Asesoría Inspección Fiscal	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
Call Center	65 2420 533	
Fono Emergencia	65 2420 534	
Centro(s) Atención	1	
Áreas de Servicio	2	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	136	
Mensajería Variable	0	
Página WEB Concesionaria	http://www.scoloslagos.cl	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ABRIL 2019

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2017 - 2018 - 2019

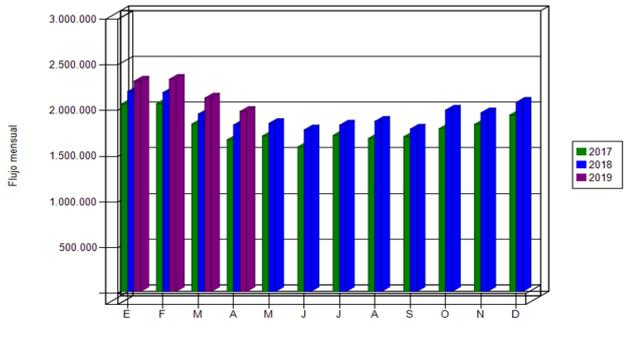


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2018 – 2019
Fuente : Reporte 28 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt ABRIL-2019

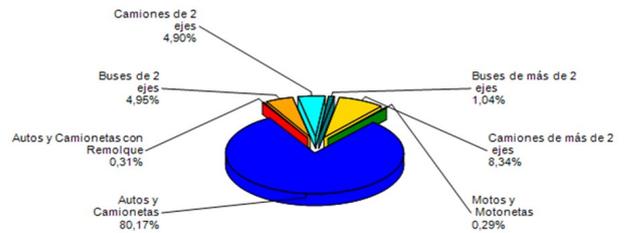


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt ABRIL-2019

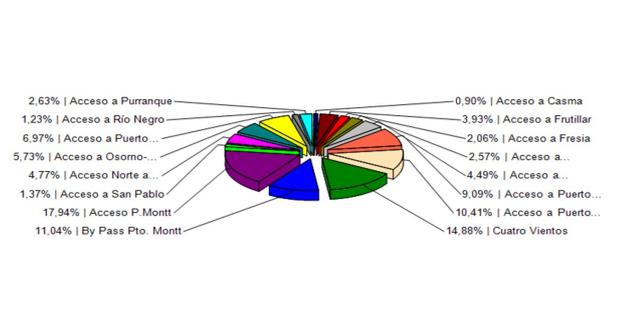


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual alcanzó un total de 1.971.356 vehículos, lo que representa una disminución del 6,90% en relación al mes anterior y un crecimiento de 7,16% respecto al acumulado a abril de 2018.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso a Puerto Montt* con 17,94% y *Cuatro Vientos* con 14,88%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 80,17% del total de flujo.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	1.680.982	1.700.821	1.479.462	1.392.773	1.378.814	1.278.465	1.390.506	1.401.359	1.379.586	1.521.415	1.479.785	1.621.424
2015	1.826.433	1.880.644	1.613.340	1.499.140	1.474.770	1.408.110	1.505.646	1.494.743	1.514.352	1.619.996	1.611.574	1.741.107
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.454	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$2.259.287.200, representando una disminución de 7,60% respecto del mes anterior y un aumento de 4,34% comparado a lo acumulado a abril de 2018.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de 1,07 millones de transacciones, lo que representa el 47,55% respecto del total de ingresos.

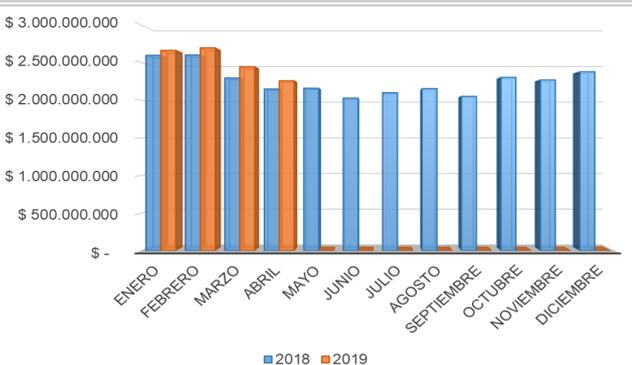


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 – 2019
Fuente : Informe SC - AITE

Ingresos por Plaza de Peaje
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt ABRIL-2019

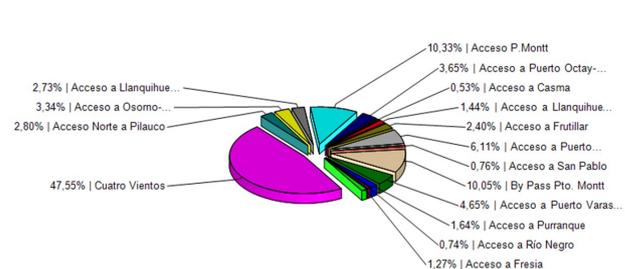


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ABRIL 2019

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019

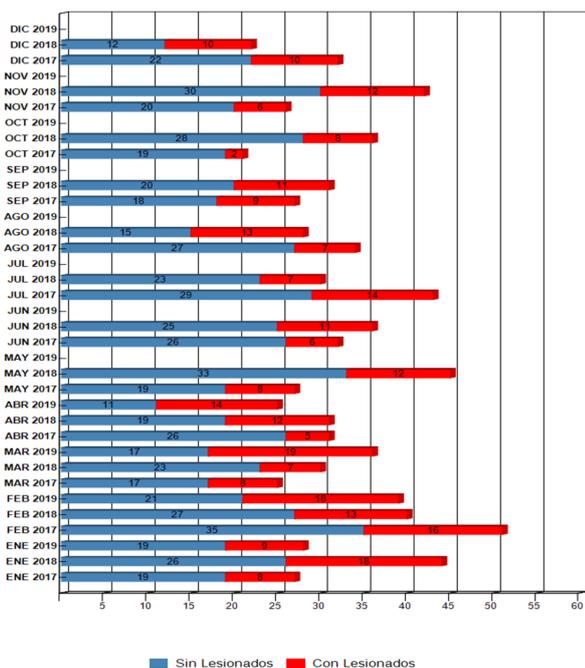


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt ABRIL-2019

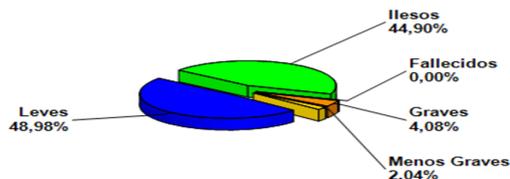


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt ABRIL-2019

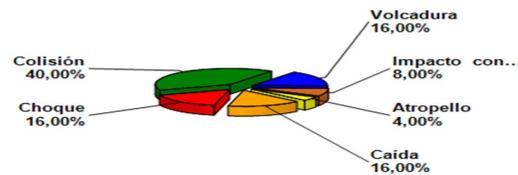


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de abril, el 68% fue debido a una falla humana, reventón de neumático con el 4%, animal u obstáculo en la vía con un 12% y el 16% no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 25 accidentes registrados, un 44,90% resultó ileso, un 48,98% correspondió a lesiones leves, el 2,04% menos graves y el 4,08% graves. Durante el mes no se registraron fallecidos.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2018-2019

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Con Lesionados	18	9	13	18	7	19	12	14	12	-	11	-	7	-	13	-	11	-	8	-	12	-	10	-
Sin Lesionados	26	19	27	21	23	17	19	11	33	-	25	-	23	-	15	-	20	-	28	-	30	-	12	-
Total Acc.	44	28	40	39	30	36	31	25	45	-	36	-	30	-	28	-	31	-	36	-	42	-	22	-

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes			Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Atropello		Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2015	339	104	18	20	5	126	169	12	10	24	25	28	1	4	
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3	
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2	
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1	
2019	128	60	8	10	2	88	108	4	6	11	23	16	0	0	

Fuente : Reporte 33 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de abril se produjo un total de once reclamos y una sugerencia. Lo anterior genera una disminución de un 40 % en relación al mes de marzo.

La causa más frecuente fue: Otros con un 41,67 % de los casos. Finalmente, en relación con el año 2018 a igual fecha se presenta una disminución 7,59%.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

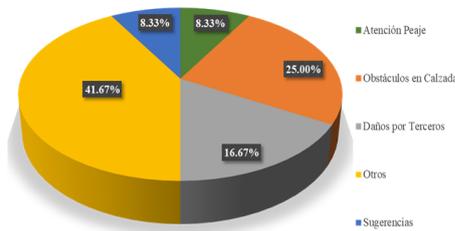


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente : Informe SC - AITE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

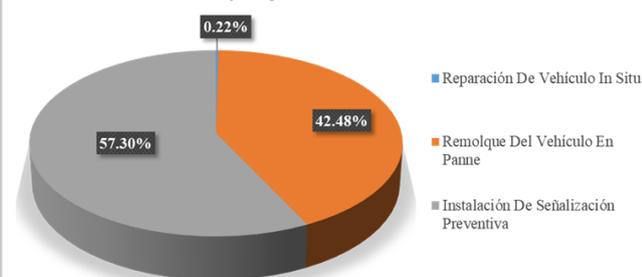
ABRIL 2019

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	4	3	2	0	3	0	0	0	2	6	20	0
Febrero	2	3	2	0	2	1	1	0	3	6	20	1
Marzo	1	1	0	1	6	1	0	0	1	9	20	0
Abril	1	0	0	0	3	0	0	0	2	5	11	1
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	8	7	4	1	14	2	1	0	8	26	71	2

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de abril 2019, se llevaron a cabo 459 asistencias a usuarios lo que corresponde a una disminución de 3,16 % en relación al mes de marzo 2019.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 57,30% seguido de Remolque de vehículo en Panne, con 42,48%.

Con relación al año 2018 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 7,79%.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de abril se registraron veinticinco accidentes de tránsito, en catorce de ellos se produjeron lesionados y no hubo fallecidos.

N° de Accidentes	: 25
Fallecidos	: 00
Lesionados	: 27

Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Se realizó la evaluación del plan de contingencia, "Semana Santa 2019", desde el viernes 18 de abril hasta el domingo 21 de abril 2019.

N° de Accidentes	: 03
Fallecidos	: 00
Lesionados	: 02

Mantenimiento Mayor.

Durante abril de 2019 se han realizado trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades más destacadas son las siguientes:

- Bacheo con asfalto en frío.
- Demarcación de pavimentos.
- Mantención de calle de servicio de carpeta granular.
- Reposición de defensas camineras.
- Limpieza de cunetas revestidas.
- Limpieza de fosos y contrafosos.
- Roce en forma manual de faja.
- Roce en enlaces o atraviesos.
- Mantención postes SOS.
- Instalación de barras de traspaso de carga en pavimentos de hormigón.
- Extensión mezcla asfáltica convencional.
- Reposición de losas de hormigón.
- Instalación de drenes.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ABRIL 2019

Reuniones formales con la comunidad.

Durante el mes de abril la Inspección Fiscal formo parte del Programa de Participación Ciudadana de las Obras de Mejoramiento del tramo Río Bueno – Puerto Montt, asistiendo a las siguientes reuniones:

Día	Lugar	Horario	Asistentes	Tema
05/04/19	Oficina Sociedad Concesionaria de Los Lagos S.A.	9:00	IF – Asesoría – Sociedad Concesionaria de Los Lagos S.A. – Vecinos Loteos San Ignacio – San Nicolás.	Propuesta Calle de Servicio Lado Poniente, Enlace Puerto Varas Sur
29/04/19	Sede Parque Ivián	16:00	IF – Asesoría – Vecinos Loteos Parque Ivián I, Parque Ivián II, Las Magnolias.	Problemas Conservación Calle de Servicio

Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1049	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 166 a N° 172.
1050	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de plazo no conformidades N° 144 a N° 158.
1051	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°186 hasta la N°190.
1052	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Anexo de Modificación de Glosa- Boleta de Garantía.
1053	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 181 a N° 185.
1054	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Comunica criterios a considerar en desarrollo de proyectos de Calles de Servicio interurbanas en obras de mejoramiento.
1055	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 173 a N° 180.
1056	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento plazo pronunciamiento respuestas observaciones Proyecto Ing. Acceso calle servicio N°27, Km. 1018,195, lado poniente, Pto. Montt.
1057	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de plazo pronunciamiento solicitud de factibilidad Calle de Servicio N°7 Km 0,495, Ruta 5 km. 967,850, lado oriente, comuna de Frutillar.
1058	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de plazo pronunciamiento solicitud de factibilidad Ramal 1 Km 0,082, Ruta 5 km. 967,780, lado oriente, comuna de Frutillar.
1059	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de plazo pronunciamiento solicitud de instalación animita Km 921,000, lado oriente, comuna de Osorno, Región de los Lagos.
1060	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento plazo Informe Final Proyecto Reparación Puente Rahue Oriente, Ruta 5 Sur Km 929,406. Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno- Puerto Montt.
1061	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°191 hasta la N°196, recopiladas por la AITE.
1062	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Observaciones a Póliza de Seguros Todo Riesgo N°05795138- Construcción Cierres Antivandálicos- Resolución N°4749.
1063	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Observaciones Póliza Seguros Responsabilidad Civil N°218100449- Obras de Seguridad y Normativa con Proyecto Aprobado- Resolución N°4749.
1064	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Observaciones Póliza de Responsabilidad Civil N°23018412, etapa explotación período 2018 – 2019, tramo Río Bueno – Puerto Montt.
1065	Inmobiliaria y Servicios Binder LTDA.	Recepción de obras acceso a calle servicio N°26 km. 1012,000, lado oriente, comuna de Puerto Varas.
1066	Sr. Juan Silva Caileo.	Pronunciamiento factibilidad acceso a Calle de Servicio N°28-A, Puerto Montt, Km. 1.018,140; lado Oriente, comuna de Puerto Montt.
1067	Inmobiliaria Frutillar SpA.	Autorización acceso predio ubicado en PK 981,060, lado izquierdo, Ramal 1, Enlace Frutillar Ruta V-25, Provincia de Llanquihue.
1068	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 181 a N° 185.
1069	Sr. Juan Silva Caileo.	Pronunciamiento solicitud de factibilidad Ramal 1 Km 0,082, Ruta 5 km. 967,780, lado oriente, comuna de Frutillar.
1070	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Proyecto de Paralelismo y Atravesio aéreos de Fibra Óptica, Ruta 5 Sur a Puerto Varas, Caletera Oriente, comuna de Puerto Varas, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1071	Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Carta S/N, Sra. Sandra Huenquiao Hernández, de fecha 22 de marzo de 2019, que contiene solicitud de factibilidad Calle de Servicio N°7 Km 0,495, Ruta 5 km. 967,850, lado oriente, comuna de Frutillar.
1072	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°197 hasta la N°199, recopiladas por la AITE.
1073	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Minuta CAC N°79/2019, de Asesoría a la Inspección Fiscal, de fecha 15 de abril de 2019 y Minuta MHD N°36/2019, de Asesoría a la Inspección Fiscal, de fecha 12 de abril de 2019.
1074	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	En relación con la MAT. Aumento de Plazo No Conformidades N° 186 a N° 190.
1075	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Corrección observaciones solicitud factibilidad y proyecto acceso a Calle Servicio Osorno Poniente 1, Km. 919,263, comuna Osorno.
1076	Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Adjunta Carta S/N, de Sr. Héctor Nails Saldivia, de fecha 27 de febrero de 2019, que contiene Formulario para tramitar solicitud de acceso Ramal 1 km 0,020, Ruta 5 km. 967,840, lado oriente, comuna de Frutillar.
1077	Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Pronunciamiento solicitud de factibilidad Ramal 1 Km 0,082, Ruta 5 km. 967,780, lado oriente, comuna de Frutillar.
1078	Sr. Hardy Doerner Hausdorf.	Acceso calle servicio N°27 km. 1019,245, lado poniente, comuna Puerto Montt, se adjunta Ord. N°3468, de Jefe (S) Depto. Regulación y Administración Vial – D. V., de fecha 09 de abril de 2019, que otorga aumento plazo en 60 días corridos, presentado en Carta S/N, de 03 de octubre del 2018
1079	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Pronunciamiento Instalación de Letreros Accesos de Ruta 5 Sur a Osorno, remite N°979 de Director Regional de Vialidad- Los Lagos.
1080	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Verificación avance de ítems Demarcación Vial, Plan de Trabajo Anual.
1081	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°200 hasta la N°205.
1082	Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Contiene respuestas a observaciones sobre Proyecto Ingeniería Acceso calle servicio N°27, ubicada en Km. 1018,195, lado poniente, Comuna de Puerto Montt.
1083	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Solicitud N° 02 de la presidenta de la Junta de Vecinos N° 26R Contra Coronel, comuna de Río Bueno, señora SANDRA FERNANDEZ CARIAG.
1084	Primer Juzgado Policial de Puerto Montt	En relación con la MAT. Causa Rol N°12009-2018, por daños en colisión la información solicitada.
1085	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Informe final Proyecto de Reparación Puente Rahue Oriente, Si indica haber recibido adjunto Informe Final del proyecto de reparación del pilar corto N°07 del Puente Rahue Oriente, realizado por la Consultora INGEXA Limitada.
1086	Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud de instalación animita Km 921,000, lado oriente, comuna de Osorno, Región de los Lagos. .
1087	Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud de instalación animita Km 966,000, lado oriente, comuna de Frutillar, Región de los Lagos.
1088	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Solicitud de factibilidad, Ruta 5 km. 971,600, lado poniente, comuna de Frutillar.
1089	Dpto Proyectos de Estructuras de Dirección Vial.	Nota N°01 Sociedad Concesionaria de Los Lagos S.A., de fecha 12 de abril de 2019, que contiene el informe de inspecciones a estructura de Puente Rahue Oriente.
1090	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Carta S/N, de Sr. Mario Cornejo Sobarzo/María Verónica Quevedo Yañez- Representantes Legales empresa Ready Mix Hormigones Limitada, de fecha abril 2019, que contiene la Actualización Rut de titular y solicitud de pronunciamiento recepción de
1091	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Ord N° 1020, de Director Regional de Vialidad Región de Los Lagos, de fecha 23 de abril de 2019, relacionada con el Proyecto Reemplazo Paralelismo y Atravesio Fibra Óptica, Ruta 5, desde Km 1018,174 al Km 1019,223, Provincia de Llanquihue, R
1092	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Ord N° 1022, de Director Regional de Vialidad Región de Los Lagos, de fecha 23 de abril de 2019, relacionada con el Proyecto Reemplazo Paralelismo y Atravesio Fibra Óptica, Ruta URBV2, desde Km 1019,239 al Km 1020,318, Provincia de Llanquihue
1093	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 197 a N° 199.
1094	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 191 a N° 196.
1095	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Memorándum N° 0945 y N°0882, de fecha 09 de abril de 2019 y 01 de abril de 2019, de Jefe de División Jurídica – DGC.
1096	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°206 hasta la N°211.
N141	Dpto de Expropiaciones – D.G.C.	Solicitud de Pronunciamiento Técnico Sobre Informe de Correcciones fase 4: Expropiaciones, Pid G4 Servicialidad.
N142	División Adm y Fin. -D.G.C.	Factura de Mantención y Explotación Marzo-2019
N143	Div. Operaciones - D.G.C.	Informa los pagos a los contratistas de sociedad concesionaria los lagos S.A.