

MAYO 2019

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

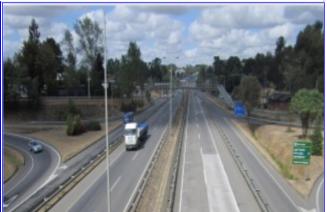
La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atraviesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5,
	Tramo Rio Bueno-Puerto Montt
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP Nº 1112 del 14.11.1997
Inicio de Concesión	20.09.1998
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros
Kilometro de: Inicio Término	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP № 2578 del 30.10.2001.
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP Nº 1828 del 23.09.2002.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.131.614 UF 9.154.781,3
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1,de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010 Resolución N°4749, 20-12-2017, PID DS MOP N°138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %
Asesoría Inspección Fiscal	CCP Ingeniería Soc. Anónima
Call Center	65 2420 533
Fono Emergencia	65 2420 534
Centro(s) Atención	1
Áreas de Servicio	2
Estacionamiento de Camiones	2
Nº Postes SOS	136
Mensajería Variable	0
Pagina WEB Concesionaria	http://www.scloslagos.cl







MAYO 2019

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

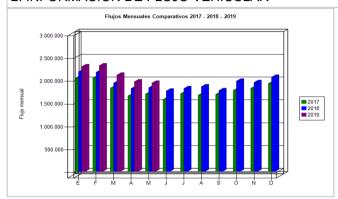


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2018 – 2019 Fuente : Reporte 28 SICE

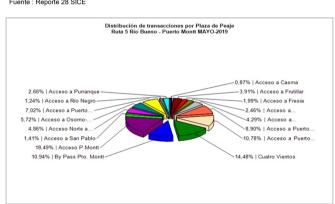


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo Fuente : Reporte 29 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Ruta 5 Rio Bueno - Puerto Montt MAYO-2019 Camiones de 2 ejes 4,65% Buses de 2 ejes 5,18% Autos y Camionetas con Remoloque 0,26% Autos y Camionetas 80,47% Motos y Motonetas 0,20%

Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual alcanzó un total de 1.942.470 vehículos, lo que representa una disminución del 1,47% en relación al mes anterior y un crecimiento de 6,86% respecto al acumulado a Mayo de 2018.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron Acceso a Puerto Montt con 18,49% y Cuatro Vientos con 14,48%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 80,47% del total de flujo.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	1.680.982	1.700.821	1.479.462	1.392.773	1.378.814	1.278.465	1.390.506	1.401.359	1.379.586	1.521.415	1.479.785	1.621.424
2015	1.826.433	1.880.644	1.613.340	1.499.140	1.474.770	1.408.110	1.505.646	1.494.743	1.514.352	1.619.996	1.611.574	1.741.107
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	-	-	-	-	-	-	-

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$2.202.018.700, representando una disminución de 2,53% respecto del mes anterior y un aumento de 3,91% comparado a lo acumulado a mayo de 2018.

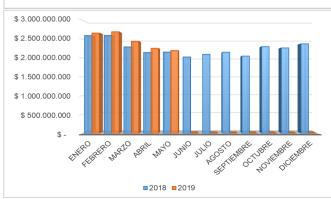


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 – 2019 Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de 1,03 millones de transacciones, lo que representa el 47,03% respecto del total de ingresos.

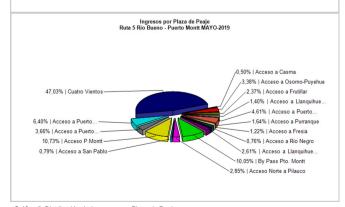


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje Fuente : Reporte 32 SICE



MAYO 2019

4. ACCIDENTABILIDAD

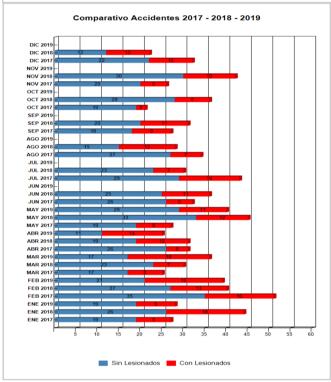




Grafico 7: Distribución de tipos de Lesionados Fuente : Reporte 34 SICE

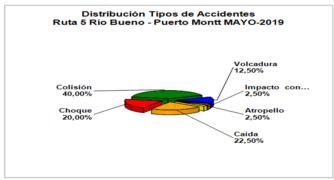


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018- 2019, Accidentes con y sin Lesionados Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de Mayo, el 72,5% fue debido a una falla humana, el 7,5% a reventón de neumático, el 5% a falla mecánica, el 2,5% a animal u obstáculo en la vía y el 12,5% no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 40 accidentes registrados, un 77,46% resultó ileso, un 19,72% correspondió a lesiones leves, el 1,41% graves y 1,41% a fallecidos.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2018-2019

	Er		Feb		Ma			bril	M								Septi		Oct					
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Con Lesionados	18	9	13	18	7	19	12	14	12	11	11	-	7	-	13	-	11	-	8	-	12	-	10	·
Sin Lesionados	26	19	27	21	23	17	19	11	33	29	25	-	23	-	15	-	20	-	28	-	30	-	12	-
Total Acc.	44	28	40	39	30	36	31	25	45	40	36	-	30	-	28	-	31	-	36	-	42	-	22	-

Accidente	es Acumula	idos Anuale	s (últimos	5 años)									Fuente : Rep	porte 33 SICE
Accidentes Victimas						Total			lesionados					
Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesiona- dos	Atropello	Caída	Volcadu- ras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	339	104	18	20	5	126	169	12	10	24	25	28	1	4
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1
2019	168	71	9	11	2.	102	124	5	6	13	29	18	0	0

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de mayo se produjo un total de veinte reclamos. Lo anterior genera una disminución de un 66,67 % en relación al mes de abril.

La causa más frecuente fue: Otros con un 30% de los casos. Finalmente, en relación con el año 2018 a igual fecha se presenta un aumento de 1,09%.

Fuente : Reporte 35 SICE Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística 30,00% Obstácul os en Calzad ■Daños por Terceros

Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente : Informe SC - AITE

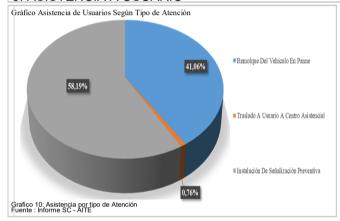


MAYO 2019

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conserva- ción	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	llumina- ción	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradeci- miento o felicitación
Enero	4	3	2	0	3	0	0	0	2	6	20	0
Febrero	2	3	2	0	2	1	1	0	3	6	20	1
Marzo	1	1	0	1	6	1	0	0	1	9	20	0
Abril	1	0	0	0	3	0	0	0	2	5	11	1
Mayo	2	1	1	1	5	0	0	1	3	6	20	0
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Total	10	8	5	2	19	2	1	1	11	32	91	2

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO



Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de mayo 2019, se llevaron a cabo 397 asistencias a usuarios lo que corresponde a una disminución de un 13,51% en relación al mes de abril 2019.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 58,19% seguido de Remolque de vehículo en Panne, con 41,06%.

Con relación al año 2018 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 8,66%.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de mayo se registraron cuarenta accidentes de tránsito, en once de ellos se produjeron lesionados y un fallecido.

N° de Accidentes: 40Fallecidos: 01Lesionados: 15

Mantenimiento Mayor.

Durante abril de 2019 se han realizado trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades más destacadas son las siguientes:

- Bacheo con asfalto en frio.
- Demarcación de pavimentos.
- Mantención de calle de servicio de carpeta granular.
- Reposición de defensas camineras.
- Limpieza de cunetas revestidas.
- Limpieza de fosos y contrafosos.
- Roce en forma manual de faja.
- Roce en enlaces o atraviesos.
- Mantención postes SOS.
- Instalación de barras de traspaso de carga en pavimentos de hormigón.
- Extensión mezcla asfáltica convencional.
- Reposición de losas de hormigón.
- Instalación de drenes.



MAYO 2019

Reuniones formales con la comunidad.

Durante el mes de mayo la Inspección Fiscal formo parte asistió a una reunión, relacionadas con seguridad en la ruta específicamente en el Peaje Troncal Cuatro Vientos, debido a la presencia de vendedores ambulantes.

Dia	Lugar	Horario	Asistentes	Tema
31/05/19	Sala de Concejo— Municipalidad de Purranque	10:30	IF – Asesoría – Sociedad Concesionaria de Los Lagos S.A. – Municipalidad de Purranque.	Seguridad en Sector Peaje Troncal Cuatro Vientos

Envío de Información Relevante a Externos.

	de Información Releva	4 = 7.61 1160
Ord.	Destinatario	Observaciones
1097	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Solicitud factibilidad y proyecto acceso a Calle Servicio Osorno Poniente 1, Km. 919,263, comuna Osorno.
1098	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Solicitud de pronunciamiento sobre recepción calle servicio Puerto Varas Poniente km. 1005,000, comuna de Puerto Varas.
1099	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Registro No Conformidades desde N°212 hasta la N°216.
1100	Jete Provincial Vialidad Ranco.	Respuesta a solicitudes de Arregio de camino entrada de servicio hacia Villa Ralicura (4 kilômetros aproximadamente) y Arregio de Señalética de ubicación Cocule mal señalizada.
1101	Jete Provincial Vialidad Osorno	Respuesta a solicitudes Calle de Servicio Lado Oriente; Limpieza y Despeje Sector Pasarela Los Fundos; Enrolamiento Camino Las Trancas y Señalêtica Informativa.
1102	Sr. Director Regional de Vialidad Los Lagos	Instalación de Letreros Accesos de Ruta 5 Sur a Osorno.
1103	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 197 a N° 199.
1104	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Solicitud de traslado de banco regulador en Ruta 5, calle de servicio Pilauco Oriente B, desde Km 0,800 a Km 0,915 a Km 0,973, comuna de Osorno, Región de Los Lagos.
1105	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 191 a N° 196.
1106	Depto. Regulación y Admi- nistración Vial D.I.D.V.	Remite solicitud de factibilidad, Ruta 5 km. 971,600, lado poniente, comuna de Frutillar.
1107	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo actualización Rut de titular y solicitud de pronunciamiento recepción de obras proyecto regularización Acceso Calle Servicio Puerto Varas Poniente Km. 1011,600, Comuna de Puerto Varas.
1108	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de plazo pronunciamiento proyecto Reemplazo Paralelismo y Atravieso Fibra Óptica, Ruta 5, desde Km 1018,174 al Km 1019,223, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1109	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo pronunciamiento proyecto Reemplazo Paralelismo y Atravieso Fibra Optica, Ruta URBV2, desde Km 1019,239 al Km 1020,318, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1110	Juez Primer Juzgado de Policía Local- Comuna de Osorno	Respuesta a Solicitud de información de Antecedentes de Señalética.
1111	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Pone en conocimiento Decreto N° 138, de 23 de octubre de 2018, publicado en Diario Oficial de 08.05.2019.
1112	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Medidas de seguridad y control durante las atenciones de emergencias y asistencias en la Ruta.
1113	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Registro No Conformidades desde N°217 hasta la N°218.
1114	Comercial e Inmobiliaria San Miguel LTDA.	Solicitud Certificado de Franja Seguridad.
1115	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 200 a N° 205.
1116	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Solicitud medidas de seguridad y adecuaciones sector poblaciones Carrasco y Dollinco.
1117	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Remite respuesta observaciones proyecto acceso, Calle de Servicio Pilauco Oriente km. 915,892, comuna de Osorno.
1118	Junta Nacional de Cuerpo de Bomberos	Remite solicitud de factibilidad y proyecto acceso a Ruta 5, km. 990,337 lado poniente, comuna de Llanquihue.
1119	Jeta Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Remite solicitud regularización de construcción que se indica
1120	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 206 a N° 211.
1121	Jeta Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Proyecto Reemplazo Paralelismo y Atravieso Fibra Óptica, Ruta 5, desde Km 1018,174 al Km 1019,223, Región de Los Lagos.
1122	Sr. Maria Teresa Vásquez L. jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Proyecto Reemplazo Paralelismo y Atravieso Fibra Óptica, Ruta URBV2, desde Km 1019,239 al Km 1020,318, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1123	Empresa Ready Mix Hormi- gones Limitada	Actualización Rut de titular y solicitud de pronunciamiento recepción de obras proyecto regularización Acceso Calle Servicio Puerto Varas Poniente Km. 1011,600, Comuna de Puerto Varas.
1124	Šr. Eduardo Werner Luttecke	Solicitud de pronunciamiento sobre recepción calle servicio Puerto Varas Poniente km. 1005,000, comuna de Puerto Varas.
1125	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Registro No Conformidades desde N°219 hasta la N°222.
1126	Sr. María Teresa Vásquez L. jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud de traslado de banco regulador en Ruta 5, calle de servicio Pilauco Oriente B, desde Km 0,800 a Km 0,915 a Km 0,973, comuna de Osorno, Región de Los Lagos.
1127	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Revisión Bases de Licitación Privada para la contratación del desarrollo de los 'PID G2: OSN con proyecto que requiere actualización' y "PID G3: Servicialidad y OSN".
1128	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Revisión de respuestas al Informe de Correcciones en Fase 4: Expropiaciones 'PID G4: Servicialidad".
1129	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Informe final Proyecto de Reparación Puente Rahue Oriente.
1130	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 217 a N° 218.
1131	Sr. Horacio Maldonado Norambuena, Depto. Regulación y administración Vial Urbano D.I.D.V.,	Solicitud recepción acceso a calle servicio Puyehue B km. 920,300, lado oriente, Comuna de Osorno. Certificación Técnica de obras.
1132	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 212 a N° 216.
1133	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Registro No Conformidades desde №223 hasta la №227.
1134	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Solicita gestionar reposición de alumbrado público.
1135	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°17, según Resolución N°4749.



MAYO 2019

Ord.	Destinatario	Observaciones
1136	Sr. Maria Teresa Vásquez L. jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Remite proyecto acceso, Calle de Servicio Pilauco Oriente km. 915,892, comuna de Osorno.
1137	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Informe Mensual de Reclamos abril 2019.
1138	Sr. Constantino Kochitas Coñuecar de Sociedad Inmobiliaria Skorpios LTDA.	Regulación de Acceso Directo a Ruta 5 Sur, predio de propiedad de Sociedad Inmobiliaria Skorpios Ltda, ubicado en el Km 1014,965 lado derecho, comuna de Puerto Varas.
1139	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Pronunciamiento Proyecto de "Paralelismo y Atravieso de Retuerzo de Red de Agua Potable, V-25 y V-55-1V" comuna de Frutillar, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1140	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Remite modificación a proyecto de "Paralelismo y Atravieso soterrado de tubería para evacuación de riles ubicado en Ruta 5 concesionada desde km 919,700 al km 919, 838" comuna de Osorno.
1141	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo Proyecto Instalación Grafica Comunal, ubicado Enlace San Pablo km 897,880, comuna de San Pablo.
1142	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 206 a N° 211.
1143	Alcalde Comuna de San Pablo	Solicita gestionar reposición de alumbrado público.
1144	Gte Gral Sc Los Lagos S.A.	Registro No Conformidades desde N°228 hasta la N°232.
144	Jefe D.A.F -D.G.C.	Ingresos no percibidos por vehículos de emergencia.
145	Jete de Departamento de Ingeniería – D.G.C.	Solicitud de pronunciamiento técnico sobre prospecciones a realizar en proyectos tipos pasarelas.
145	Jefe D.A.F -D.G.C.	Factura de Mantención y Explotación Abril - 2019.
146	Jefe D.A.F -D.G.C.	Endosos Póliza de Seguro N°05795138-Construcción Cierres Anti vandálicos - Resolución DGOP N°4749.
147	Jefe DO- D.G.C.	informa los pagos a los contratistas de sociedad concesionaria los lagos S.A.
148	Jefe D.A.F -D.G.C.	Observaciones a Pólizas de Seguros Responsabilidad Civil N°23018412, Etapa de Explotación 2018- 2019.
149	Jefe D.A.F -D.G.C.	Observaciones a Póliza Incendio N°20080112. Etapa de Explotación, periodo 2018-2020.
150	Jete De Departamento de Expropiaciones – D.G.C.	Solicitud de Pronunciamiento Técnico Sobre Informe de Correcciones fase 4: Expropiaciones, Pid G4 Servicialidad.
151	Jefe Dpto Ingenieria – D.G.C	Solicitud de Pronunciamiento Técnico Sobre Fase 2: Informe de Ingeniería De Detalles.
152	Jete De Unidad de Deman- da y Evaluación social – D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico sobre Fase 3: Informe de Ingeniería de Detalles, Volumen VIII de Rentabilidad Social.
153	Jefe D.A.F -D.G.C.	Observaciones a Pólizas de Seguros Responsabilidad Civil N218100449 Obras de Seguridad y Normativa con Proyecto Aprobado- Res N°4749.