

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

JULIO 2019

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
Inicio de Concesión	20.09.1998	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)	
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros	
Kilometro de: Inicio	890,000	
Término	1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
Inversión	Oferta Oficial	UF 7.131.614
	Materializada	UF 9.154.781,3
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID DS MOP N° 138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749	
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
Asesoría Inspección Fiscal	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
Call Center	65 2420 533	
Fono Emergencia	65 2420 534	
Centro(s) Atención	1	
Áreas de Servicio	2	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	136	
Mensajería Variable	0	
Página WEB Concesionaria	http://www.scloslagos.cl	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

JULIO 2019

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019

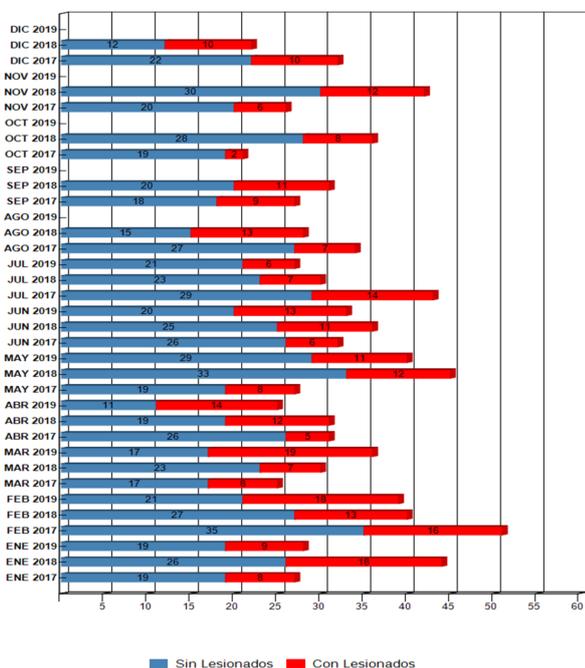


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt JULIO-2019

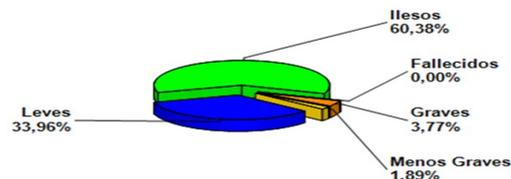


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt JULIO-2019

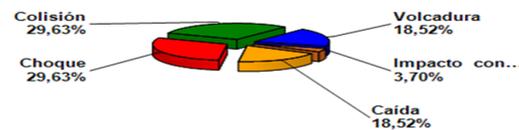


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de julio, el 88,90% fue debido a una falla humana, un 3,70% a Animal u Obstáculo en la Vía, un 3,70% a falla mecánica y el 3,70% restante no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 27 accidentes registrados, un 60,38% resultó ileso, un 33,96% correspondió a lesiones leves, el 3,77% graves y 1,89% a lesiones menos graves. No se registraron personas fallecidas durante el periodo.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2018-2019

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Con Lesionados	18	9	13	18	7	19	12	14	12	11	11	13	7	6	13	-	11	-	8	-	12	-	10	-
Sin Lesionados	26	19	27	21	23	17	19	11	33	29	25	20	23	21	15	-	20	-	28	-	30	-	12	-
Total Acc.	44	28	40	39	30	36	31	25	45	40	36	33	30	27	28	-	31	-	36	-	42	-	22	-

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes			Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Atropello		Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2015	339	104	18	20	5	126	169	12	10	24	25	28	1	4	
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3	
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2	
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1	
2019	228	90	10	18	4	153	185	5	7	17	36	25	0	0	

Fuente : Reporte 33 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de julio se produjo un total de diecinueve reclamos. Lo anterior genera un aumento de 111,11 % en relación al mes de junio.

La causa más frecuente fue: Obstáculos en la Calzada con un 26,32 % de los casos. Finalmente, en relación con el año 2018 a igual fecha se presenta un aumento de 5,22%.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

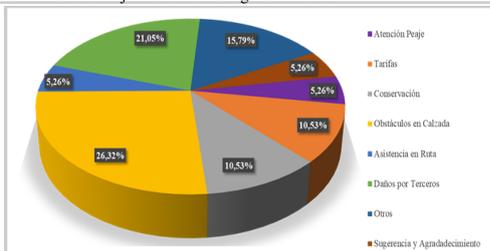


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente : Informe SC - AITE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

JULIO 2019

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	4	3	2	0	3	0	0	0	2	6	20	0
Febrero	2	3	2	0	2	1	1	0	3	6	20	1
Marzo	1	1	0	1	6	1	0	0	1	9	20	0
Abril	1	0	0	0	3	0	0	0	2	5	11	1
Mayo	2	1	1	1	5	0	0	1	3	6	20	0
Junio	1	0	0	0	3	0	0	0	2	3	9	0
Julio	1	2	0	2	5	1	0	0	4	3	18	1
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	12	10	5	4	27	3	1	1	17	38	118	3

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

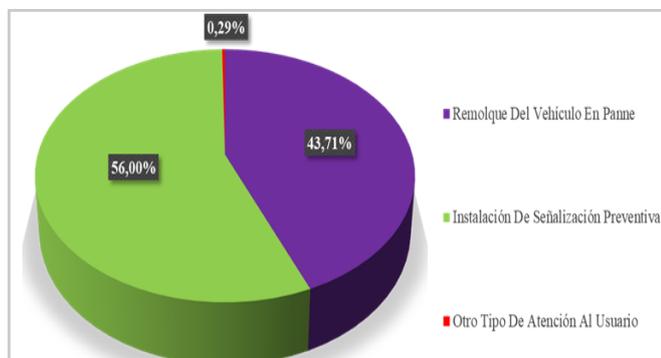


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de julio 2019, se llevaron a cabo 350 asistencias a usuarios lo que corresponde a una disminución de un 2,23% en relación al mes de junio 2019.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 56,00% seguido de Remolque de vehículo en Panne, con 43,71%.

Con relación al año 2018 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 9,79%.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de julio se registraron veintisiete accidentes de tránsito, en seis de ellos se produjeron lesionados y no hubo fallecidos.

N° de Accidentes	: 27
Fallecidos	: 00
Lesionados	: 42

Mantenimiento Mayor.

Durante julio de 2019 se han realizado trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades más destacadas son las siguientes:

- Bacheo con asfalto en frío.
- Demarcación de pavimentos.
- Mantención de calle de servicio de carpeta granular.
- Reposición de defensas camineras.
- Limpieza de cunetas revestidas.
- Limpieza de fosos y contrafosos.
- Roce en forma manual de faja.
- Roce en enlaces o atraviesos.
- Mantención postes SOS.
- Instalación de barras de traspaso.
- Reposición de losas de hormigón.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

JULIO 2019

Reuniones formales con la comunidad.

Durante el mes de julio no se realizaron reuniones con la comunidad

Día	Lugar	Horario	Asistentes	Tema
—	—	—	—	—

Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1175	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 233 a N° 237.
1176	Sr. Jefe Provincial Dirección de Vialidad de Osorno	Solicitud de autorización para limpiar faja fiscal colindante con propiedad ubicada en Km 951,000 al 951,200 de Ruta 5 Concesionada.
1177	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°246 hasta la N°250, recopiladas por la AITE.
1178	Sra. María Teresa Vásquez L. jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Recepción de obras acceso a calle servicio Puerto Varas Poniente km. 1005,000 comuna de Puerto Varas.
1179	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Rechazo Factura Pago por Tránsito de Vehículos Sobrepeso.
1180	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Reclamos registrados durante el mes de mayo, en el tramo Río Bueno - Puerto Montt
1181	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud factibilidad y proyecto acceso a Calle Servicio Osorno Poniente 1, Km. 919,263, comuna Osorno.
1182	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud de Pronunciamiento Proyecto Acceso a Calle de Servicio Pilauco Poniente, Km 915,800, comuna de Osorno.
1183	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud de Pronunciamiento Trabajos Semáforo calle Arturo Alessandri Acceso a Frutillar.
1184	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud de disposición de Letreros.
1185	Sr. Jefe Departamento Gestión Presupuestaria de Inversiones D.V.	Facturación por Tránsito de Vehículos con Sobrepeso año 2018.
1186	Sr. Horacio Maldonado Norambuena, Jefe del Depto. Regulación y Administración Vial	Solicitud factibilidad y proyecto acceso a Calle Servicio Osorno Poniente 1, Km. 919,263, comuna Osorno.
1187	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°251 hasta la N°254, recopiladas por la AITE.
1188	I. Municipalidad de Río Bueno	Solicitud de disposición de Letreros.
1189	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud pronunciamiento Factibilidad y Proyecto Acceso a Predio Cueva del Diablo, Calle de Servicio Puerto Varas Poniente, Ruta 5, Km 1.005,080.
1190	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud de corte de árboles.
1191	Dirección Regional de Vialidad Región de los Lagos	Observaciones Póliza de Responsabilidad Civil N°23018412, etapa explotación período 2018– 2020, tramo Río Bueno – Puerto Montt.
1192	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Remite Certificado de Ingresos y Garantías.
1193	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Verificación avance de ítems Demarcación Vial, Plan de Trabajo Anual.
1194	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°255 hasta la N°258, recopiladas por la AITE.
1195	Alcalde Comuna Río Bueno	Informa Inicio Proyectos de Ingeniería.
1196	Alcalde Comuna San Pablo	Informa Inicio Proyectos de Ingeniería.
1197	Alcalde Comuna Osorno	Informa Inicio Proyectos de Ingeniería.
1198	Alcalde Comuna Río Negro	Informa Inicio Proyectos de Ingeniería.
1199	Alcalde Comuna Purranque	Informa Inicio Proyectos de Ingeniería.
1201	Alcalde Comuna Llanquihue	Informa Inicio Proyectos de Ingeniería.
1202	Alcalde Comuna Puerto Varas	Informa Inicio Proyectos de Ingeniería.
1203	Alcalde Comuna Puerto Montt	Informa Inicio Proyectos de Ingeniería.
1204	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión de Metodología y Programa de Trabajo para abordar aspectos geodésicos y topográficos, según el numeral 5.1.7 de lostérmino de referencia, para el desarrollo de los "PID G2: OSN con proyecto que requiere actualización" y "PID G3: Servicialidad y OSN".
1205	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión de respuestas al Informe de Correcciones en Fase 4: Expropiaciones "PID G4: Servicialidad".
1206	Alcalde Comuna San Pablo	Informa Inicio Proyectos de Ingeniería.
1207	Alcalde Comuna Osorno	Informa Inicio Proyectos de Ingeniería.
1208	Alcalde Comuna Purranque	Informa Inicio Proyectos de Ingeniería.
1209	Alcalde Comuna Frutillar	Informa Inicio Proyectos de Ingeniería.
1210	Alcalde Comuna Llanquihue	Informa Inicio Proyectos de Ingeniería.
1211	Alcalde de la Comuna de Puerto Varas	Informa Inicio Proyectos de Ingeniería.
1212	Alcalde Comuna Puerto Montt	Informa Inicio Proyectos de Ingeniería.
1213	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°19, según Resolución N°4749.
1214	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 243 a N° 245.
1215	Sr. Francisco Rogel Villarreal	Pronunciamiento solicitud de instalación animita Km 921,000, lado oriente, comuna de Osorno, Región de los Lagos.
1216	Sr. Olvaldo González Moreira	Pronunciamiento solicitud de instalación animita Km 929,600, lado poniente.
1217	Sra. Nancy Zúñiga Ojeda	Pronunciamiento solicitud de instalación animita Km 966,000, lado oriente, comuna de Frutillar, Región de los Lagos.
1218	Sr. Pedro Vasquez Molina	Pronunciamiento solicitud de instalación animita Km 1002,300, lado poniente, comuna de Llanquihue, Región de los Lagos.
1219	Sra. María Teresa Vásquez L. jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V	Solicitud de Pronunciamiento Proyecto Acceso a Calle de Servicio Pilauco Poniente, Km 915,800, comuna de Osorno.
1220	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Registro No Conformidades desde N°259 hasta la N°262.
1221	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud de instalación animita Km 966,500, lado oriente, comuna de Frutillar, Región de los Lagos.
1222	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión de Entrega Fase 3 Informe de Ingeniería de Detalles para el "PID G4: Servicialidad".
1223	Sr. Hugo Rene Hernández Aro	Pronunciamiento Trabajos Semáforo calle Arturo Alessandri acceso a Frutillar.
1224	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Reclamo realizado el día 12 de Julio del 2019 por el señor Claudio Rivera Avila.
1225	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Análisis respuestas Sociedad Concesionaria de Los Lagos S.A a usuarios por daños a vehículos.
1226	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud Antecedentes Proyecto Empalme Alerce- Ruta 5 Sur.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

JULIO 2019

Ord.	Destinatario	Observaciones
1227	Secretario Subrogante del Juzgado de Policía Local Puerto Varas	Solicita Antecedentes.
1228	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicita Información.
1229	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Registro no conformidades desde N°263 hasta la N°268.
1230	Sra. Maria Teresa Vasquez L. jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V	Solicitud de pronunciamiento Factibilidad y Proyecto de Acceso a Predio Cueva del Diablo, Calle de Servicio Puerto Varas Poniente, Ruta 5, Km 1.005,080.
1231	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 251 a N° 254.
1232	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Remite Certificado de Ingresos y Garantías.
1233	Sra. Maria Teresa Vasquez L. jefa Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V	Solicitud de instalación animita Km 966,500, lado oriente, comuna de Frutillar, Región de los Lagos.
1234	Alcalde Comuna Llanquihue	Presentación de estudio de referencia.
1235	Alcalde Comuna Puerto Montt	Presentación de estudio de referencia.
1236	Alcalde Comuna Río Negro	Presentación de estudio de referencia.
1237	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Observaciones Avance 1 Diagnóstico Ambiental y Territorial con Participación Ciudadana.
161	Jefe de Div. Jurídica – D.G.C.	Observaciones a Póliza de Responsabilidad Civil por daños a terceros Cierres Antivandálicos Resolución DGOP N°4749.
162	Jefe DAF - D.G.C.	Factura mantención y explotación junio - 2019.
163	Jefa de Unidad de Demanda y Evaluación Social – D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico sobre plan de mediciones y propuesta Metodológica para estimar indicadores de rentabilidad social y presentación al mds, del pmoc rbpm, pid G2 y G3.
164	Jefe de Div. Jurídica – D.G.C.	Observaciones a Pólizas de Seguros Responsabilidad Civil N218100449, Obras de Seguridad y Normativa con Proyecto Aprobado Res N°4749.
165	Jefe de División de Participación, Medio Ambiente y Territorio D.G.C.	Informe Fase 1 Ingeniería de Detalle PID G2: OSN con Proyecto que requiere Actualización.
166	Varios D.G.C.	Solicita pronunciamiento técnico sobre informe fase 1: Ingeniería Básica PID G2 OSN con Proyecto que requiere Actualización.
167	Jefa Departamento de Expropiaciones – D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico Sobre informe de Correcciones Fase 4: Expropiaciones, PID G4 Servicialidad.