

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

AGOSTO 2019

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	135,925 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio</b>	890,000	
<b>Término</b>	1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID DS MOP N° 138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
<b>Call Center</b>	65 2420 533	
<b>Fono Emergencia</b>	65 2420 534	
<b>Centro(s) Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	0	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>	



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

### AGOSTO 2019

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2017 - 2018 - 2019

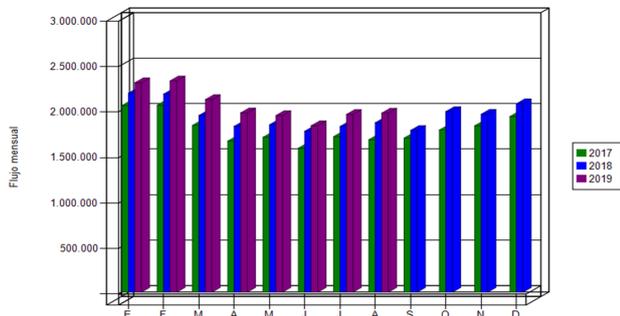


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2018 – 2019  
Fuente : Reporte 28 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt AGOSTO-2019

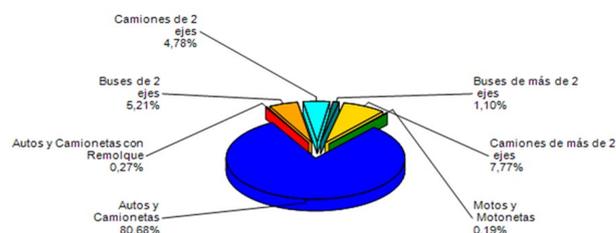


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt AGOSTO-2019

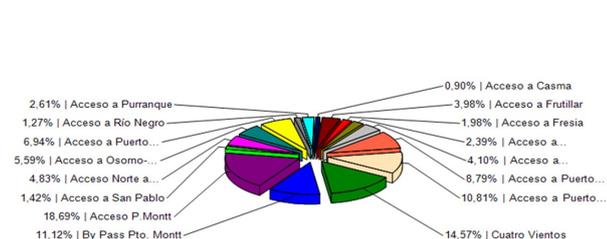


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual alcanzó un total de 1.969.368 vehículos, lo que representa un aumento del 0,76% en relación al mes anterior y un crecimiento de 6,38% respecto al acumulado a agosto de 2018.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso a Puerto Montt* con 18,69% y *Cuatro Vientos* con 14,57%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 80,68% del total de flujo.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	1.680.982	1.700.821	1.479.462	1.392.773	1.378.814	1.278.465	1.390.506	1.401.359	1.379.586	1.521.415	1.479.785	1.621.424
2015	1.826.433	1.880.644	1.613.340	1.499.140	1.474.770	1.408.110	1.505.646	1.494.743	1.514.352	1.619.996	1.611.574	1.741.107
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	-	-	-	-

Fuente : Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$2.234.656.300, representando un aumento de 0,14% respecto del mes anterior y un aumento de 3,91% comparado a lo acumulado a agosto de 2018.

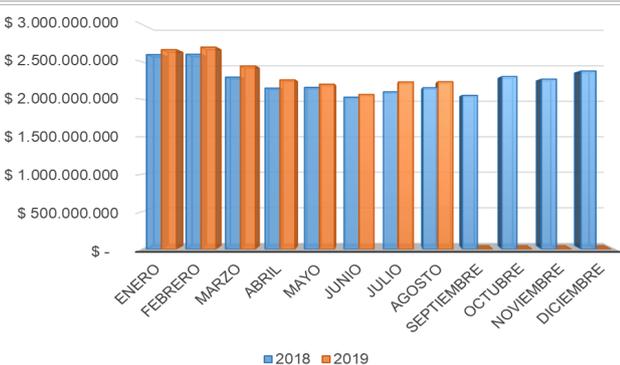


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 – 2019  
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 1.060 millones en transacciones, lo que representa el 47,48% respecto del total de ingresos.

Ingresos por Plaza de Peaje  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt AGOSTO-2019

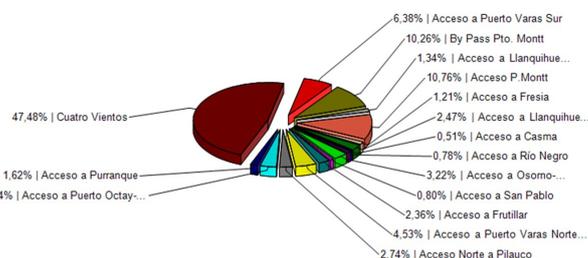


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

AGOSTO 2019

### 4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019

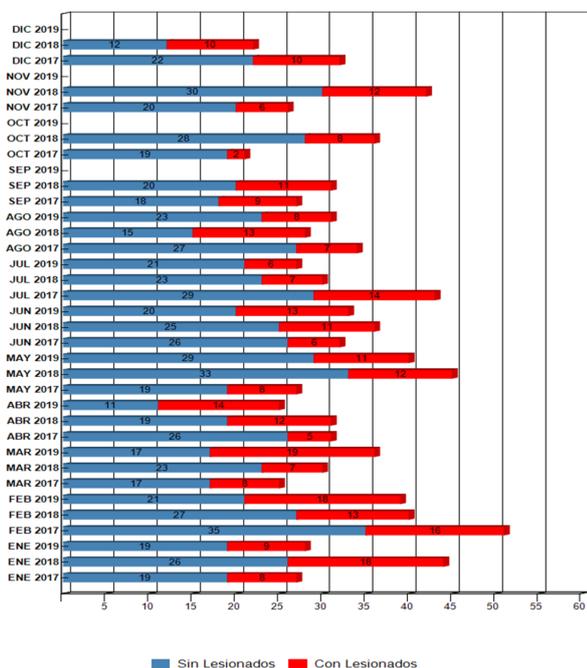


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt AGOSTO-2019

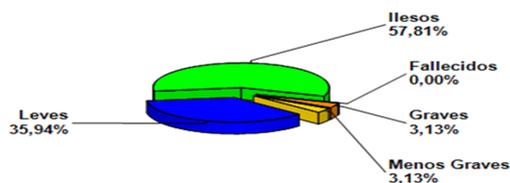


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt AGOSTO-2019

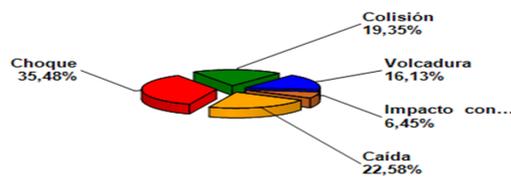


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de agosto, el 74,19% fue debido a una falla humana, un 9,68% a Animal u Obstáculo en la Vía, un 3,23% a falla mecánica y el 12,90% restante no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 31 accidentes registrados, un 57,81% resultó ileso, un 35,94% correspondió a lesiones leves, el 3,13% graves y 3,13% a lesiones menos graves. No se registraron personas fallecidas durante el periodo.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2018-2019

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Con Lesionados	18	9	13	18	7	19	12	14	12	11	11	13	7	6	13	8	11	-	8	-	12	-	10	-
Sin Lesionados	26	19	27	21	23	17	19	11	33	29	25	20	23	21	15	23	20	-	28	-	30	-	12	-
Total Acc.	44	28	40	39	30	36	31	25	45	40	36	33	30	27	28	31	31	-	36	-	42	-	22	-

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes			Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Atropello		Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2015	339	104	18	20	5	126	169	12	10	24	25	28	1	4	
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3	
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2	
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1	
2019	259	98	10	20	6	176	212	5	9	17	40	27	0	0	

Fuente : Reporte 33 SICE

### 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de agosto se produjo un total de dieciséis reclamos. Lo anterior genera una disminución de un 15,79 % en relación al mes de julio. La causa más frecuente fue: Obstáculos en la Calzada con un 43,75 % de los casos.

Finalmente, en relación con el año 2018 a igual fecha se presenta un aumento de 4,58%.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

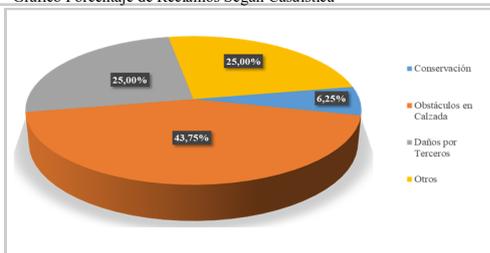


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

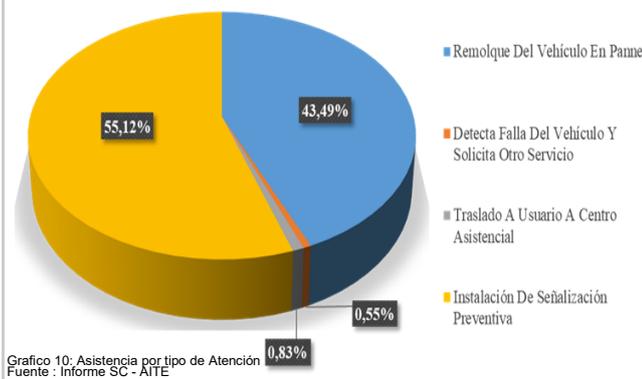
### AGOSTO 2019

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	4	3	2	0	3	0	0	0	2	6	20	0
Febrero	2	3	2	0	2	1	1	0	3	6	20	1
Marzo	1	1	0	1	6	1	0	0	1	9	20	0
Abril	1	0	0	0	3	0	0	0	2	5	11	1
Mayo	2	1	1	1	5	0	0	1	3	6	20	0
Junio	1	0	0	0	3	0	0	0	2	3	9	0
Julio	1	2	0	2	5	1	0	0	4	3	18	1
Agosto	0	0	0	1	7	0	0	0	4	4	16	0
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>42</b>	<b>134</b>	<b>3</b>

Fuente : Informe SC - AITE

### 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención



Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de agosto 2019, se llevaron a cabo 361 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de 3,14 % en relación al mes de julio 2019.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 55,12% seguido de Remolque de vehículo en Panne, con 43,49%.

Con relación al año 2018 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 10,75%.

### 7. HECHOS RELEVANTES

#### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de agosto se registraron treinta y un accidentes de tránsito, en ocho de ellos se produjeron lesionados y no hubo fallecidos.

N° de Accidentes	: 31
Fallecidos	: 00
Lesionados	: 27

#### Mantenimiento Mayor.

Durante agosto de 2019 no se realizaron trabajos de mantenimiento mayor, solo actividades de mantención y conservación rutinarias

#### Riegos de Sal

Durante el mes de agosto de 2019, se realizaron 11 intervenciones de riego de sal en diferentes tramos de la ruta.

#### Reuniones formales con la comunidad.

Durante el mes de agosto se realizaron las siguientes reuniones:

Día	Lugar	Horario	Asistentes	Tema
13-08-2019	SEREMI MOP	15:00	Seremi MOP — IF—AIF— Fiscalía MOP — Dirplan MOP	Presentación Proyectos de Ingeniería de obras de Mejoramiento.
28-08-2019	SEREMI MOP	09:00	Seremi MOP — Seremi Transportes — IF—AIF — Dirplan MOP — S.C. Los Lagos — LEN Ing. Consultores — Dir. Reg. Vialidad	Presentación en detalle del PID G4.

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

AGOSTO 2019

### Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1238	Sociedad Inmobiliaria Skorpios LTDA.	Solicitud Antecedentes Proyecto Empalme Alerce- Ruta 5 Sur.
1239	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Observaciones a Póliza de Seguros N°0020074928- Construcción Cierres Antivandálicos- Resolución N°4749.
1240	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Registro No Conformidades desde N°269 hasta la N°274.
1241	Jefe del Depto. Laboratorio Nacional de Vialidad	Solicita Medición de IRI de Ruta 5, Tramo Río Bueno – Puerto Montt.
1242	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión Informe Semestral Seguimiento Estado de Puentes y Estructuras, período 1° semestre 2019.
1243	Secretario Regional Ministerial de Obras Públicas	Solicitud de Información requerida a Sociedad Concesionaria de Los Lagos S.A.
1244	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°20, según Resolución N°4749.
1245	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°275 hasta la N°279, recopiladas por la AITE.
1246	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión Plan de Mediciones y Propuesta Metodológica para estimar indicadores de rentabilidad social y presentación al MDS, del PMOC RBPM, PID G2 Y G3.
1247	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión Informe Fase 1: Ingeniería Básica PID G2 OSN con proyecto que requiere actualización del PMOC RBPM.
1248	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 263 a N° 268.
1249	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Registro No Conformidades desde N°280 hasta la N°282.
1250	Jefa Provincial Vialidad Osorno.	Plano de Señalización Proyecto de Ingeniería de Detalle del Enlace Puerto Octay.
1251	Jefa Provincial Vialidad Osorno.	Plano de Señalización Ruta 5, Tramo Km. 911,000 a Km. 915,205.
1252	Secretario (S) Juzgado de Policía Local Puerto Varas	Solicitud de Antecedentes.
1253	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°283 hasta la N°285, recopiladas por la AITE.
1254	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 269 a N° 274.
1255	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Reclamos registrados durante mes de Julio tramo RB-PM.
1256	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Pronunciamento Paralelismo y Atraveso a Ruta 5, Km 918,756 al Km 919,085, comuna de Osorno, Provincia de Osorno, Región de Los Lagos.
1257	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Pronunciamento solicitud autorización de proyecto de paralelismo Red de Gas Natural sector Calle de Servicio N°23, de la Ruta 5 Concesionada.
1258	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud recepción obra tramo concesionado Proyecto de "Paralelismo y Atraveso Soterrado de Agua Potable Rural en la Ruta 5 desde Km 964,900 al 966,392 lado izquierdo, sector Copihue, Comuna de Frutillar, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1259	Sr. Agustín Fossati Vázquez	Solicitud de Pronunciamento Proyecto Acceso a Calle de Servicio Pilauco Poniente, Km. 915,800, comuna de Osorno.
1260	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión de Plan de Prospecciones en Geotecnia para el "PID G2: OSN con proyecto que requiere actualización".
1261	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud de Factibilidad Acceso a Ruta 5 Km 975,840 lado izquierdo, comuna de Frutillar, Región de Los Lagos.
1262	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud recepción obra tramo concesionado Proyecto de "Paralelismo y Atraveso Soterrado de Agua Potable Rural en la Ruta 5 desde Km 964,900 al 966,392 lado izquierdo, sector Copihue, Comuna de Frutillar, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1263	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Mantenimiento Obras de Paisajismo.
1264	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud factibilidad en Parque Industrial, Calle de Servicio Ruta 5 Sur, comuna de Puerto Montt
168	Jefe División de Administración y Finanzas – D.G.C.	Factura mantención y Explotación julio -2019.
169	Jefe División de Administración y Finanzas – D.G.C.	Ingresos no percibidos por vehículos de emergencia.
170	Jefe de División de Operaciones – D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.
171	Jefe de División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Devolución Boletas Garantías N° 02068-6 y prórroga.
172	Jefe de Participación, Medio Ambiente y Territorio D.G.C.	Informe Avance N°2 Estudio Ambiental – Territorial con Participación Ciudadana de Fase 1 Ingeniería Básica de los PID G2 y PID G3.
173	varios D.G.C.	Solicita pronunciamiento técnico sobre informe fase 1: Ingeniería Básica PID G3 Servicialidad y OSN.
174	varios D.G.C.	Solicita Pronunciamento Técnico Sobre informe de Correcciones Fase 3: Ingeniería de Detalles PID G4: Servicialidad.
175	Jefe de Participación, Medio Ambiente y Territorio D.G.C.	Informe Fase 1 Ingeniería Básica PID G3.
176	Jefa Unidad de Demanda y Evaluación Social D.G.C.	Solicita Pronunciamento Técnico sobre Plan de Mediciones y Propuesta Metodológica para estimar indicadores de rentabilidad social y Presentación al MDS, del PMOC RVP, PID G2 y G3.
177	varios D.G.C.	Solicita Pronunciamento Técnico Sobre Fase 1: Ingeniería Básica PID G2 OSN con proyecto que requiere actualización.