

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

**SEPTIEMBRE 2019**

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	135,925 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio</b>	890,000	
<b>Término</b>	1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID DS MOP N° 138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
<b>Call Center</b>	65 2420 533	
<b>Fono Emergencia</b>	65 2420 534	
<b>Centro(s) Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	0	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>	



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT SEPTIEMBRE 2019

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

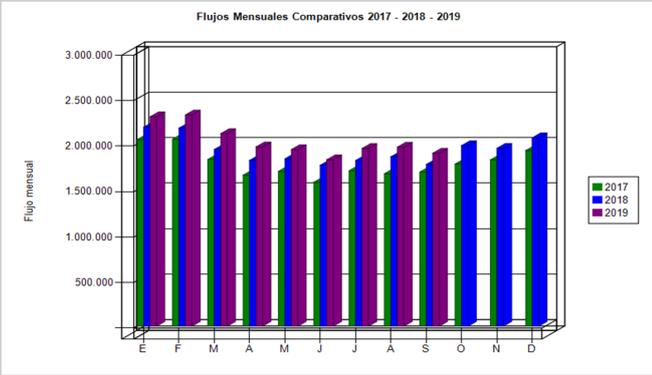


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2018 – 2019  
Fuente : Reporte 28 SICE

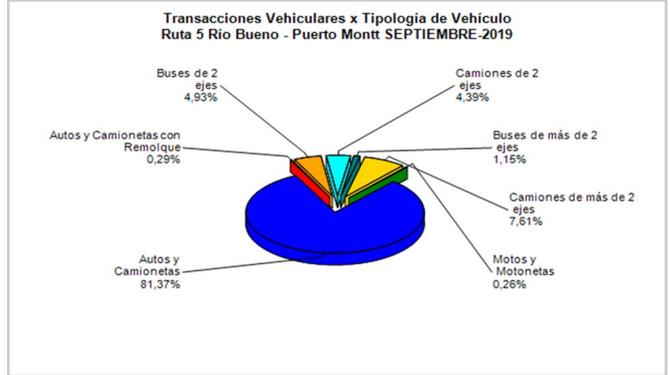


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

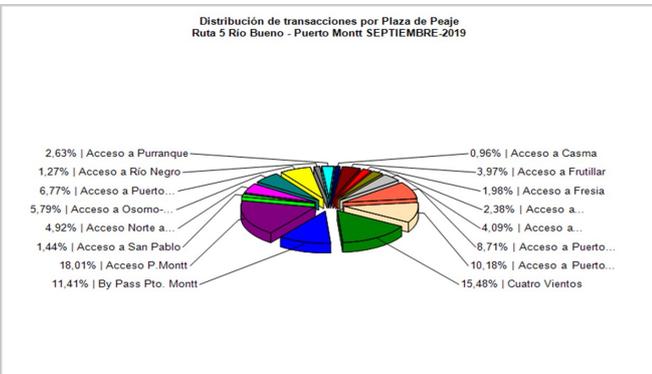


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual alcanzó un total de 1.901.703 vehículos, lo que representa una disminución del 3,44% en relación al mes anterior y un crecimiento de 6,344 respecto al acumulado a septiembre de 2018.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso a Puerto Montt* con 18,01% y *Cuatro Vientos* con 15,48%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 81,37% del total de flujo.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	1.680.982	1.700.821	1.479.462	1.392.773	1.378.814	1.278.465	1.390.506	1.401.359	1.379.586	1.521.415	1.479.785	1.621.424
2015	1.826.433	1.880.644	1.613.340	1.499.140	1.474.770	1.408.110	1.505.646	1.494.743	1.514.352	1.619.996	1.611.574	1.741.107
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	-	-	-

Fuente : Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$2.172.860.500, representando una caída de 2,77% respecto del mes anterior y un aumento de 4,11% comparado a lo acumulado a septiembre de 2018.

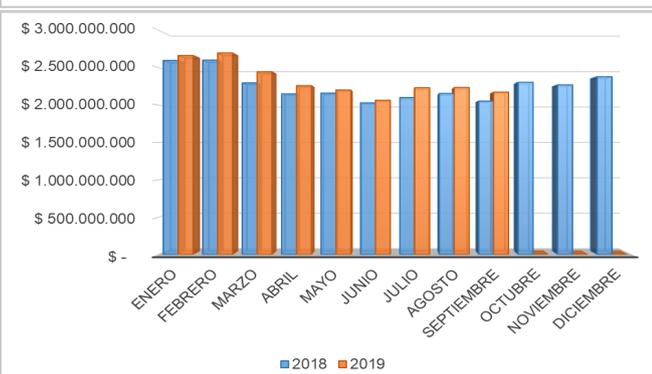


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 – 2019  
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 1.055 millones en transacciones, lo que representa el 48,58% respecto del total de ingresos.

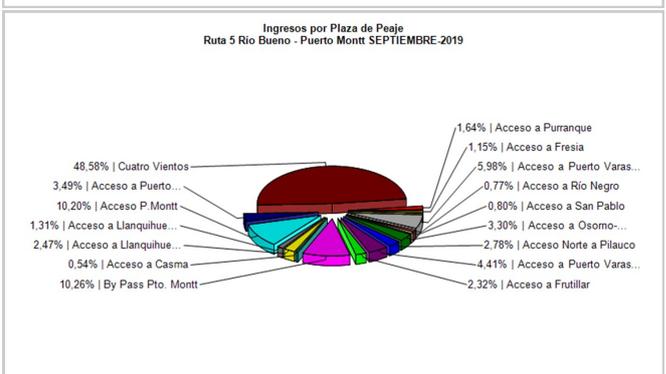


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT SEPTIEMBRE 2019

### 4. ACCIDENTABILIDAD

**Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019**

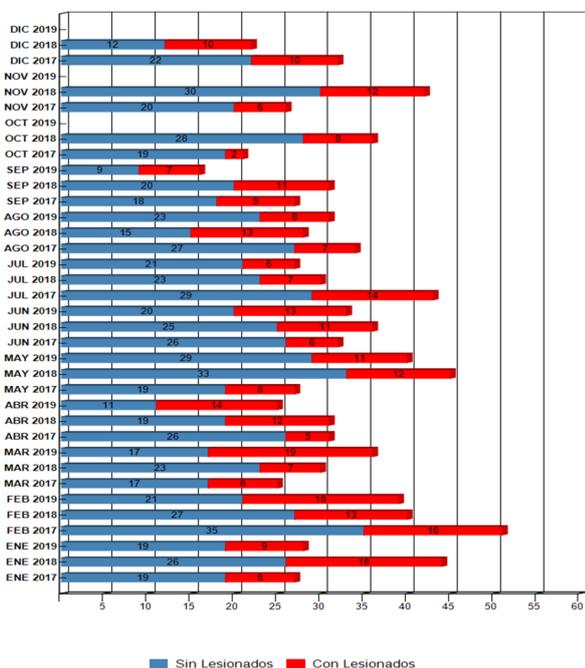


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

**Distribución de Lesionados  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt SEPTIEMBRE-2019**

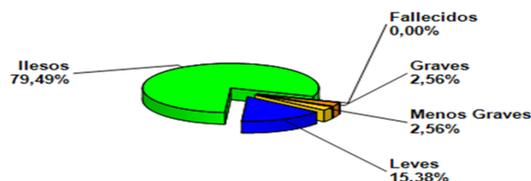


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente : Reporte 34 SICE

**Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt SEPTIEMBRE-2019**

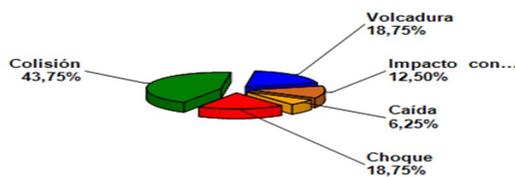


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de septiembre, el 56,25% fue debido a una falla humana, un 12,50% a Animal u Obstáculo en la Vía, falla mecánica, reventón de neumático y condición climática con un 6,25% cada uno y el 12,50% restante no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 16 accidentes registrados, un 79,49% resultó ileso, un 15,38% correspondió a lesiones leves, el 2,56% graves y 2,56% a lesiones menos graves. No se registraron personas fallecidas durante el periodo.

**Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2018-2019**

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Con Lesionados	18	9	13	18	7	19	12	14	12	11	11	13	7	6	13	8	11	7	8	-	12	-	10	-
Sin Lesionados	26	19	27	21	23	17	19	11	33	29	25	20	23	21	15	23	20	9	28	-	30	-	12	-
<b>Total Acc.</b>	<b>44</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>42</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>-</b>

**Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)**

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	339	104	18	20	5	126	169	12	10	24	25	28	1	4
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1
2019	275	105	10	21	7	182	220	5	10	17	44	29	0	0

Fuente : Reporte 33 SICE

### 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de septiembre se produjo un total de diez reclamos. Lo anterior genera una disminución de un 37,50% en relación al mes de agosto. La causa más frecuente fue: Obstáculos en la Calzada con un 40 % de los casos.

Finalmente, en relación con el año 2018 a igual fecha se presenta una disminución de 2,65%.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

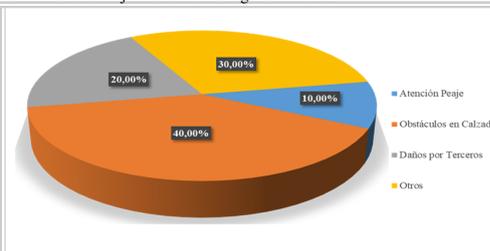


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AITE

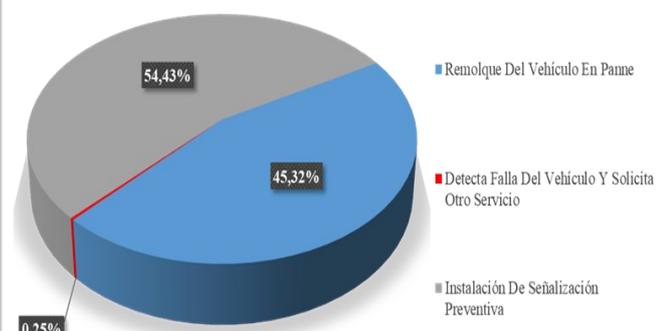
## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT SEPTIEMBRE 2019

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	4	3	2	0	3	0	0	0	2	6	20	0
Febrero	2	3	2	0	2	1	1	0	3	6	20	1
Marzo	1	1	0	1	6	1	0	0	1	9	20	0
Abril	1	0	0	0	3	0	0	0	2	5	11	1
Mayo	2	1	1	1	5	0	0	1	3	6	20	0
Junio	1	0	0	0	3	0	0	0	2	3	9	0
Julio	1	2	0	2	5	1	0	0	4	3	18	1
Agosto	0	0	0	1	7	0	0	0	4	4	16	0
Septiembre	1	0	0	0	4	0	0	0	2	3	10	0
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>144</b>	<b>3</b>

Fuente : Informe SC - AITE

### 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de septiembre 2019, se llevaron a cabo 395 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de 9,42 % en relación al mes de agosto 2019.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 54,43% seguido de Remolque de vehículo en Panne, con 45,32%.

Con relación al año 2018 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 10,08%.

### 7. HECHOS RELEVANTES

#### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de septiembre se registraron dieciséis accidentes de tránsito, en siete de ellos se produjeron lesionados y no hubo fallecidos.

N° de Accidentes	: 16
Fallecidos	: 00
Lesionados	: 08

#### Mantenimiento Mayor.

Durante septiembre de 2019 no se realizaron trabajos de mantenimiento mayor, solo actividades de mantención y conservación rutinarias

#### Riegos de Sal

Durante el mes de septiembre de 2019, no se realizaron intervenciones de este tipo en la ruta.

#### Reuniones formales con la comunidad.

Durante el mes de septiembre no se realizaron reuniones con la comunidad

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

### SEPTIEMBRE 2019

#### Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1265	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud de autorización para limpiar faja fiscal colindante con propiedad ubicada en Km 951,000 al 951,200 de Ruta 5 Concesionada.
1266	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo pronunciamiento Paralelismo y Atravesio a Ruta 5, Km 918,756 al Km 919,085, comuna de Osorno, Región de Los Lagos.
1267	Sr. Jefe Provincial de Vialidad Llanquihue	Pronunciamiento solicitud autorización de proyecto de paralelismo Red de Gas Natural sector Calle de Servicio N°23, de la Ruta 5 Concesionada.
1268	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Observaciones Póliza de Responsabilidad Civil N°23018412, etapa explotación periodo 2018-2020, tramo Río Bueno - Puerto Montt.
1269	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud de aprobación de Proyecto "Paralelismo y Atravesio Fibra Óptica en Ruta 5, entre Km 0,007 al 0,263, comuna de Puerto Varas, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1270	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°286 hasta N°291, recopiladas por la AITE.
1271	Sr. Jefe del Departamento de Regulación y Administración Vial	Solicitud de Factibilidad Acceso a Ruta 5 Km 975,840 lado izquierdo, comuna de Frutillar, Región de Los Lagos.
1272	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	reclamo registrado durante el mes de julio, en el tramo Río Bueno - Puerto Montt
1273	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Pronunciamiento tópicos Acceso Directo a Ruta 5 Sur, predio de propiedad de Sociedad Inmobiliaria Skorpions Ltda, ubicado en el Km 1014,965 lado derecho, comuna de Puerto Varas y Proyecto nuevo Empalme Alerce- Ruta 5 Sur.
1274	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión de respuestas al Informe de Correcciones en Fase 4: Expropiaciones "PID G4: Servicialidad".
1275	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión Informe de Correcciones Fase 1 Ingeniería Básica PID G2 OSN con proyecto que requiere actualización del PMOC RBPM.
1276	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo a solicitud recepción obra tramo concesionado Proyecto de "Paralelismo y Atravesio Soterrado de Agua Potable Rural en la Ruta 5 desde Km 964,900 al 966,392 lado izquierdo, sector Copihue, Comuna de Frutillar, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1277	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Observaciones a Póliza Todo Riesgo N°05779033. Etapa de Explotación, período 2018-2019.
1278	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°292 hasta N°295, recopiladas por la AITE.
1279	Sr. Director Regional de Vialidad Región de los Lagos	Pronunciamiento Paralelismo y Atravesio a Ruta 5, Km 918,756 al Km 919,085, comuna de Osorno, Provincia de Osorno, Región de Los Lagos.
1280	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Instruye medidas por feriados de Fiestas Patrias año 2019
1281	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión de Metodología Estimación Indicadores de Rentabilidad Social, para el desarrollo de los "PID G2: OSN con proyecto que requiere actualización" y "PID G3: Servicialidad y OSN".
1282	Sr. Director Regional de Vialidad Región de los Lagos	Solicitud factibilidad en Parque Industrial, Calle de Servicio Ruta 5 Sur, comuna de Puerto Montt.
1283	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Cobro Acceso Directo a Ruta 5, Pk 1.001,135- Lado Oriente SAESA.
1284	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo solicitud de aprobación de Proyecto "Paralelismo y Atravesio Fibra Óptica en Ruta 5, entre Km 0,007 al 0,263 comuna de Puerto Varas, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1285	Sr. Jorge Martabid Razazi	Solicitud factibilidad y proyecto acceso a Calle Servicio Osorno Poniente 1, Km. 919,263, comuna Osorno. Conformidad Técnica Proyecto Ingeniería de Detalle.
1286	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°297 hasta N°299, recopiladas por la AITE.
1287	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°21, según Resolución N°4749.
1288	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión Informe Fase 1: Ingeniería Básica PID G3: Servicialidad y OSN del PMOC RBPM.
1289	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión de Informe de Correcciones Fase 3 Informe de Ingeniería de Detalles para el "PID G4: Servicialidad".
1290	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo pronunciamiento tópicos Acceso Directo a Ruta 5 Sur, predio de propiedad de Sociedad Inmobiliaria Skorpions Ltda, ubicado en el Km 1014,965 lado derecho, comuna de Puerto Varas y Proyecto nuevo Empalme Alerce- Ruta 5 Sur.
1291	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°300 hasta N°303, recopiladas por la AITE.
1292	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Señala tramite sectorial a realizarse luego de aprobación de EISTU, proyecto de Hospital de Puerto Varas
1293	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión y diagnóstico del estado de puentes y estructuras en caso de sismos.
1294	Sr. Gerente de Ingeniería y Construcción Grupo SAESA	Regulación de Acceso a Calle de Servicio Pilauco Poniente, Ruta 5 Km 915,503, lado poniente, comuna de Osorno. Pronunciamiento de la Factibilidad de Emplazamiento del Acceso.
1295	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 286 a N° 291
1296	Sr. Jefe de Departamento de Regulación y Administración Vial DI-DV	Solicitud de aprobación de Proyecto "Paralelismo y Atravesio Fibra Óptica en Ruta 5, entre Km 0,007 al 0,263, comuna de Puerto Varas, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1297	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 292 a N° 295
1298	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	reclamos registrados durante el mes de agosto, en el tramo Río Bueno - Puerto Montt.
179	Jefe D.A.F.- D.G.C.	Factura mantención y Explotación Agosto -2019.
180	Jefe de D.O. - D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.
181	Jefe D.A.F.- D.G.C.	Revisión Estados Financieros Segundo Trimestre 2019.
182	Jefe de D.J. - D.G.C.	Observaciones a Póliza de Responsabilidad Civil por daños a terceros Cierres Anti vandálicos Resolución DGOP N°4749