

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

DICIEMBRE 2019

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	135,925 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio</b>	890,000	
<b>Término</b>	1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Parga)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID DS MOP N° 138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
<b>Call Center</b>	65 2420 533	
<b>Fono Emergencia</b>	65 2420 534	
<b>Centro(s) Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	0	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>	



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT DICIEMBRE 2019

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

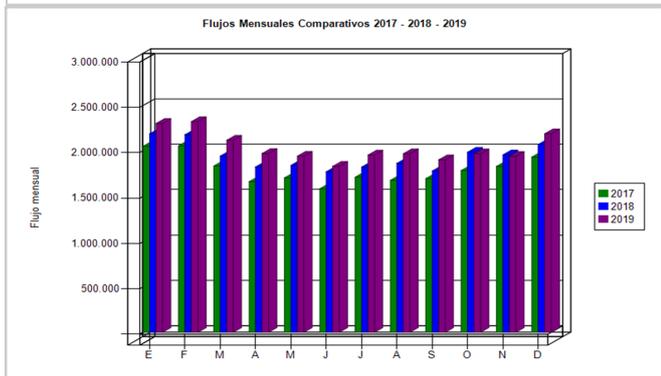


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2018 – 2019  
Fuente : Reporte 28 SICE

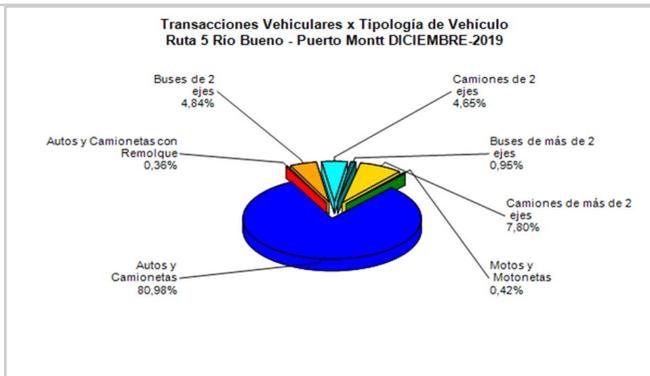


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

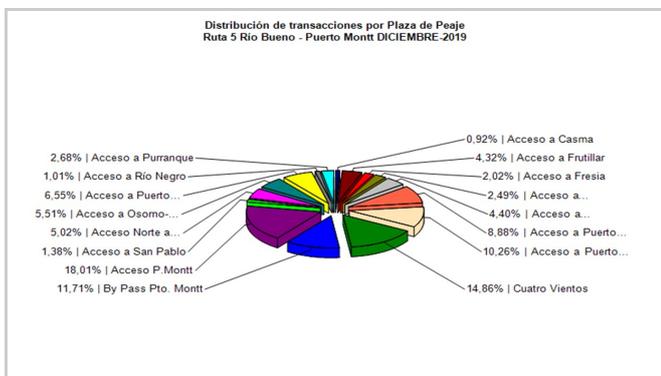


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual de diciembre alcanzó un total de 2.189.220 vehículos, lo que representa un aumento del 12,87% en relación al mes anterior y un crecimiento de 5,13% respecto al acumulado al mismo periodo de 2018.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso a Puerto Montt* con 18,01% y *Cuatro Vientos* con 14,86%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 80,98% del total de flujo.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	1.680.982	1.700.821	1.479.462	1.392.773	1.378.814	1.278.465	1.390.506	1.401.359	1.379.586	1.521.415	1.479.785	1.621.424
2015	1.826.433	1.880.644	1.613.340	1.499.140	1.474.770	1.408.110	1.505.646	1.494.743	1.514.352	1.619.996	1.611.574	1.741.107
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220

Fuente : Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$2.486.786.100, representando un alza del 11,29% respecto del mes anterior y un aumento de 3,24% comparado a lo acumulado a diciembre de 2018.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 1.180 millones en transacciones, lo que representa el 47,47% respecto del total de ingresos.

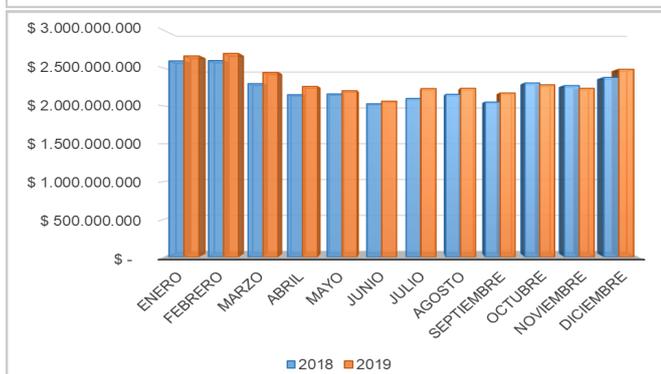


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 – 2019  
Fuente : Informe SC - AITE

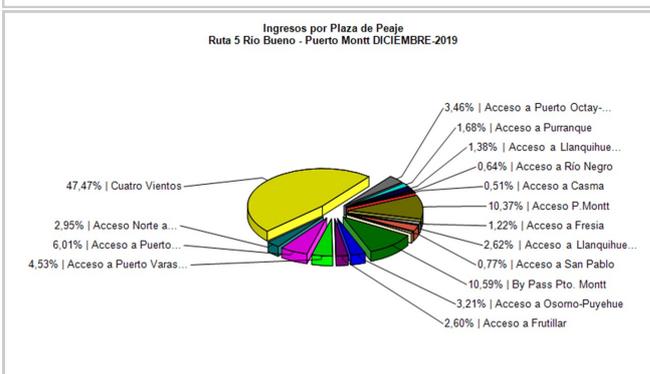


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT DICIEMBRE 2019

### 4. ACCIDENTABILIDAD

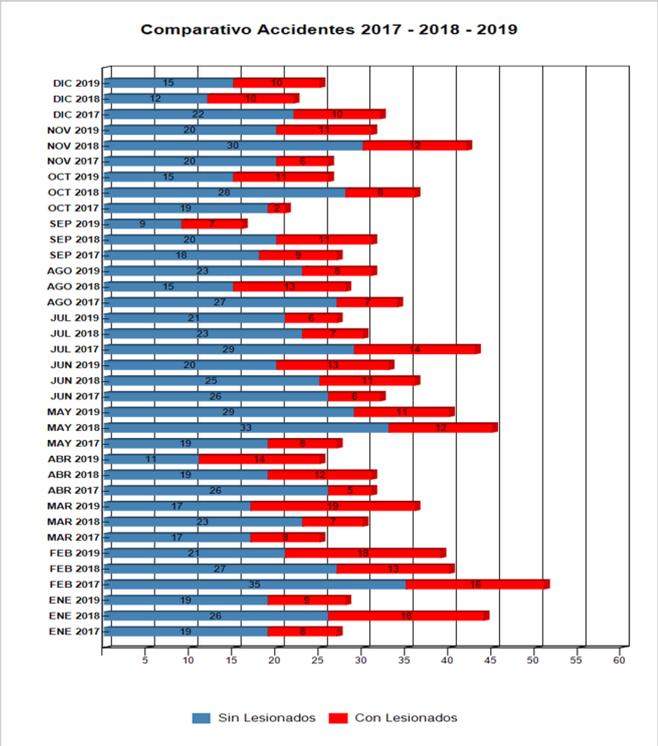


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

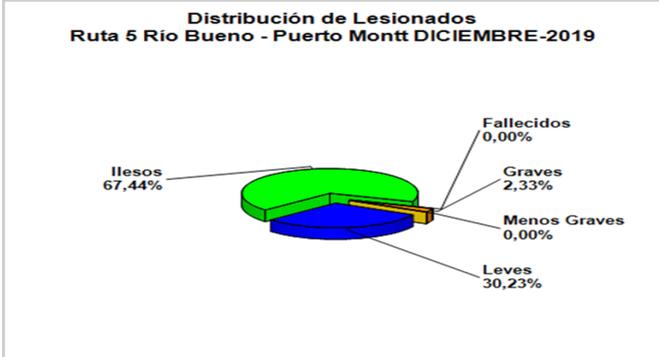


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente : Reporte 34 SICE

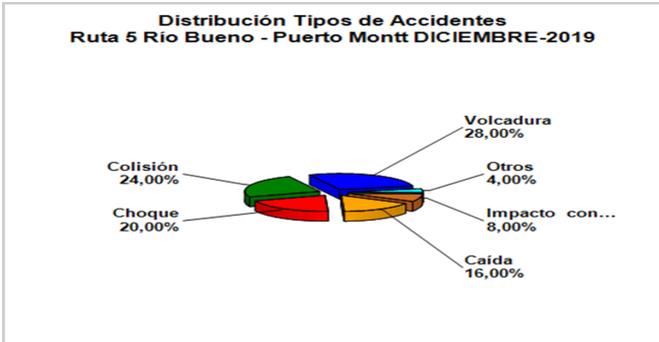


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de diciembre, el 76,00% fue debido a una falla humana, un 16,00% a Animal u Obstáculo en la Vía y un 8,00% no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 25 accidentes registrados, un 67,44% resultó ileso, un 30,23% correspondió a lesiones leves y el 2,33% a lesiones graves. Durante el periodo no se registraron fallecidos.

#### Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2018-2019

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Con Lesionados	18	9	13	18	7	19	12	14	12	11	11	13	7	6	13	8	11	7	8	11	12	11	10	10
Sin Lesionados	26	19	27	21	23	17	19	11	33	29	25	20	23	21	15	23	20	9	28	15	30	20	12	15
Total Acc.	44	28	40	39	30	36	31	25	45	40	36	33	30	27	28	31	31	16	36	26	42	31	22	25

#### Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	339	104	18	20	5	126	169	12	10	24	25	28	1	4
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	0

Fuente : Reporte 33 SICE

### 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de diciembre se produjo un total de veintinueve reclamos. Lo anterior genera una disminución de 4,55% en relación al mes de noviembre. Las causas más frecuentes fueron Otros con un 28,57% y Obstáculo en Calzada con un 23,81% de los casos.

Finalmente, en relación con el año 2018 a igual fecha se observa un aumento de 2,53% en la cantidad de reclamos acumulados.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

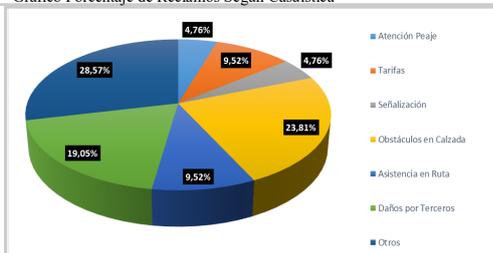


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

DICIEMBRE 2019

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	4	3	2	0	3	0	0	0	2	6	20	0
Febrero	2	3	2	0	2	1	1	0	3	6	20	1
Marzo	1	1	0	1	6	1	0	0	1	9	20	0
Abril	1	0	0	0	3	0	0	0	2	5	11	1
Mayo	2	1	1	1	5	0	0	1	3	6	20	0
Junio	1	0	0	0	3	0	0	0	2	3	9	0
Julio	1	2	0	2	5	1	0	0	4	3	18	1
Agosto	0	0	0	1	7	0	0	0	4	4	16	0
Septiembre	1	0	0	0	4	0	0	0	2	3	10	0
Octubre	1	0	0	0	4	0	0	0	2	6	13	0
Noviembre	1	0	0	0	7	1	0	0	7	6	22	0
Diciembre	1	2	1	0	5	2	0	0	4	6	21	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>54</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>63</b>	<b>200</b>	<b>3</b>

Fuente : Informe SC - AITE

### 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

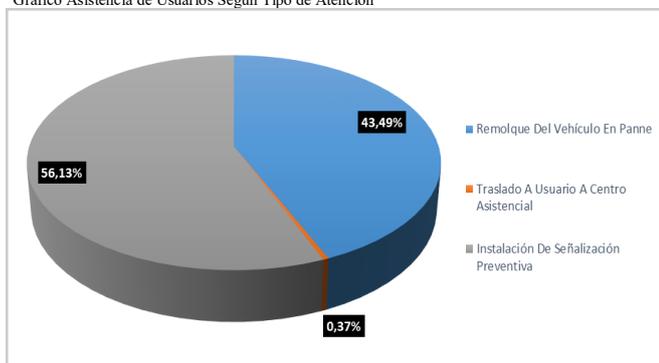


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de diciembre 2019, se llevaron a cabo 538 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de 13,26% en relación al mes de noviembre 2019.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 56,13% seguido de Remolque de vehículo en Panne, con 43,49%.

Con relación al año 2018 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 5,47%.

### 7. HECHOS RELEVANTES

#### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de diciembre se registraron veinticinco accidentes de tránsito, en diez de ellos se produjeron lesionados y sin fallecidos.

N° de Accidentes	: 25
Fallecidos	: 00
Lesionados	: 14

#### Mantenimiento Mayor.

Durante diciembre de 2019 no se realizaron trabajos de mantenimiento mayor, solo actividades de mantención y conservación rutinarias

#### Riegos de Sal

Durante el mes de diciembre de 2019, no se realizaron intervenciones de este tipo en la ruta.

#### Reuniones formales con la comunidad.

Durante el mes de diciembre no se realizaron reuniones con la comunidad

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

DICIEMBRE 2019

### Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1363	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°332 hasta N°334, recopiladas por la AITE.
1364	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión Informe Fase 2: Informe de Anteproyecto, PID G2 OSN con proyecto que requiere actualización del PMOC RBPM.
1365	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Reingreso solicitud de pronunciamiento Factibilidad y Proyecto de Acceso a Predio Cueva del Diablo, Calle de Servicio Puerto Varas Poniente, Ruta 5, Km 1.005,080.
1366	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicita pronunciamiento sobre ocupación de la faja fiscal con proyecto de "paralelismos y atraveso aéreos eléctricos en faja fiscal de la ruta URBU10037 concesionada desde Km 0,140 al Km 0,299 comuna y provincia de Osorno.
1367	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°335 hasta N°338, recopiladas por la AITE.
1368	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°339 hasta N°343, recopiladas por la AITE.
1369	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 332 a N° 334.
1370	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Pronunciamiento solicitud factibilidad de Acceso en Km 975,43 de la Ruta 5 para el proyecto subestación seccionadora Frutillar Norte 220 KV, en la comuna de Frutillar.
1371	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicita apoyo para disponer de cobradores adicionales en el acceso norte de la ciudad de Purranque.
1372	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°24, según Resolución N°4749.
1373	Sres. Mario Cornejo Sobarzo y María Verónica Quevedo Yañez, Representantes de Empresa Ready Mix Hormigones Limitada	Actualización Rut de titular y solicitud de pronunciamiento recepción de obras proyecto regularización Acceso Calle Servicio Puerto Varas Poniente Km. 1011,600, Comuna de Puerto Varas.
1374	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Pronunciamiento Proyecto de Paralelismo y Atraveso Fibra Óptica VIR en Ruta 5 Sur en Km 1022+525 y Km 1023+310 Paralelismo Km 1022+525 al 1022+850, Puerto Montt.
1375	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Ingreso de Proyecto de Acceso a Calle de Servicio Pilauco Poniente, Ruta 5 Km 915,503, lado poniente, comuna de Osorno.
1376	Sra. Sandra Il Raimilla, Secretaria Regional Ministerial de Obras Públicas, Región de los Ríos	Respuesta a carta n° 106 del señor Iván Jara Araya, Sub Oficial Mayor de la Cuarta Comisaría de Carabineros de Río Bueno.
1377	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud regularización de acceso en calle de servicio Osorno Sur Km 920,7 de la Ruta 5, comuna de Osorno.
1378	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión de respuestas al Informe de Correcciones en Fase 4: Expropiaciones "PID G4: Servicialidad".
1379	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Remite Certificado de Ingresos y Garantías.
1380	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 335 a N°338.
1381	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Artículo 2.2.1.11.4 Estación de Atención de Emergencias de las Bases de Licitación.
1382	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión Informe Fase 1: Ingeniería Básica PID G3: Servicialidad y OSN del PMOC RBPM.
1383	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud de antecedentes de obras proyectas para factibilidad de Acceso en Km 975,43 de la Ruta 5 para el proyecto subestación seccionadora Frutillar Norte 220 KV, en la comuna de Frutillar.
1384	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°344 hasta N°348, recopiladas por la AITE.
1385	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud factibilidad de Acceso en Km 1.000 de la Ruta 5, lado poniente, en la comuna de Llanquihue.
1386	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Plan de Trabajo Anual 2020.
1387	Alcalde de Purranque	Solicitud apoyo para disponer de cobradores adicionales en el acceso norte de la ciudad de Purranque.
1388	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo solicitud regularización de acceso en calle de servicio Osorno Sur Km 920,7 de la Ruta 5, comuna de Osorno.
1389	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo ingreso de Proyecto de Acceso a Calle de Servicio Pilauco Poniente, Ruta 5 Km 915,503, lado poniente, comuna de Osorno .
1390	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicita apoyo con cajas de cobros adicionales y en lugar que se indica.
1391	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Informa fechas de actividades masivas en la comuna.
1392	Sr. Jefe División Infraestructura Vial Urbana- DV	Pronunciamiento Proyecto de Paralelismo y Atraveso Fibra Óptica VIR en Ruta 5 Sur en Km 1022+525 y Km 1023+310 Paralelismo Km 1022+525 al 1022+850, Puerto Montt.
1393	Sr. David Noe Scheinwald, Representante de Empresa Transelec S.A.	Solicitud de antecedentes de obras proyectas para factibilidad de Acceso en Km 975,43 de la Ruta 5 para el proyecto subestación seccionadora Frutillar Norte 220 KV, en la comuna de Frutillar.
203	Jefe de División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Reclamación pago facturas julio- agosto- septiembre- octubre 2019 por conservación, mantención y explotación.
204	Jefe División de Operaciones - D.G.C.	Reajuste de tarifas de peajes correspondiente al año 2020.
205	Jefe de División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Factura mantención y explotación noviembre- 2019.
206	Jefe División de Operaciones - D.G.C.	Reajuste de tarifas de peajes correspondiente al año 2020.
207	Jefe de División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Revisión Estados Financieros Tercer Trimestre 2019.
208	Jefe División de Operaciones - D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.
209	Jefe División de Operaciones - D.G.C.	Reajuste de tarifas de peajes correspondiente al año 2020.
210	Jefe de División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Ingresos no percibidos por vehículos de emergencia.
211	Jefa Departamento de Expropiaciones - D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico Sobre Informe de Correcciones Fase 4: Expropiaciones, PID G4 Servicialidad.