

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ENERO 2020

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
Inicio de Concesión	20.09.1998	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)	
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros	
Kilometro de: Inicio	890,000	
Término	1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
Inversión	Oferta Oficial	UF 7.131.614
	Materializada	UF 9.154.781,3
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID DS MOP N° 138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749	
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
Asesoría Inspección Fiscal	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
Call Center	65 2420 533	
Fono Emergencia	65 2420 534	
Centro(s) Atención	1	
Áreas de Servicio	2	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	136	
Mensajería Variable	0	
Página WEB Concesionaria	http://www.scloslagos.cl	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ENERO 2020

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

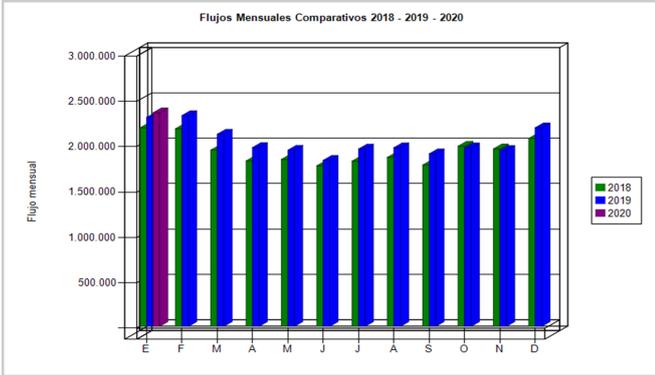


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019 – 2020
Fuente : Reporte 28 SICE

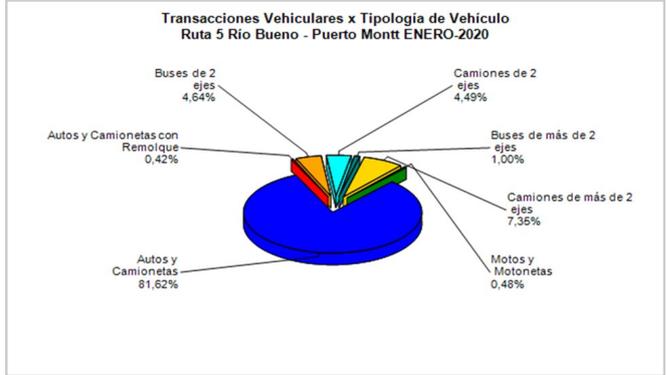


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 SICE

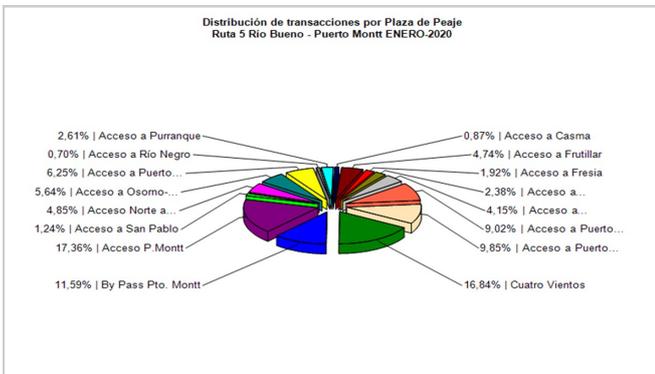


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual de enero alcanzó un total de 2.353.712 vehículos, lo que representa un aumento del 7,51% en relación al mes anterior y un crecimiento de 2,25% respecto al acumulado al mismo periodo de 2019.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso a Puerto Montt* con 17,36% y *Cuatro Vientos* con 16,84%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 81,62% del total de flujo.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712											

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$2.902.349.000, representando un alza del 16,71% respecto del mes anterior y un aumento de 8,99% comparado a lo acumulado a diciembre de 2019.

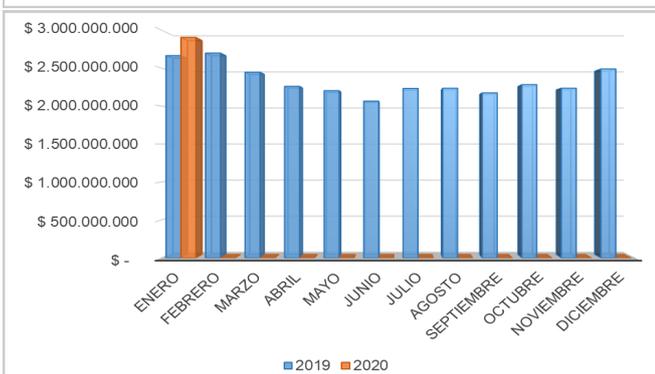


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 – 2020
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 1.459 millones en transacciones, lo que representa el 50,29% respecto del total de ingresos.

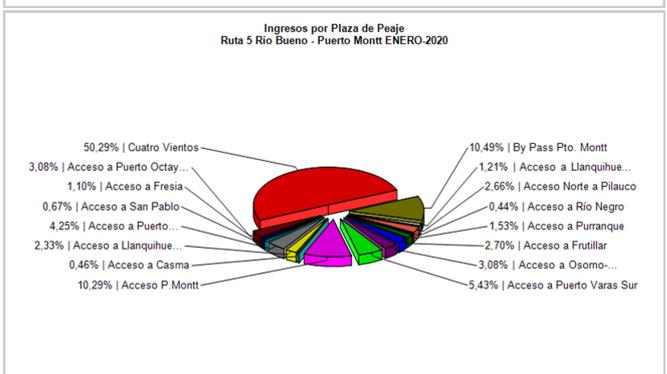


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ENERO 2020

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2018 - 2019 - 2020

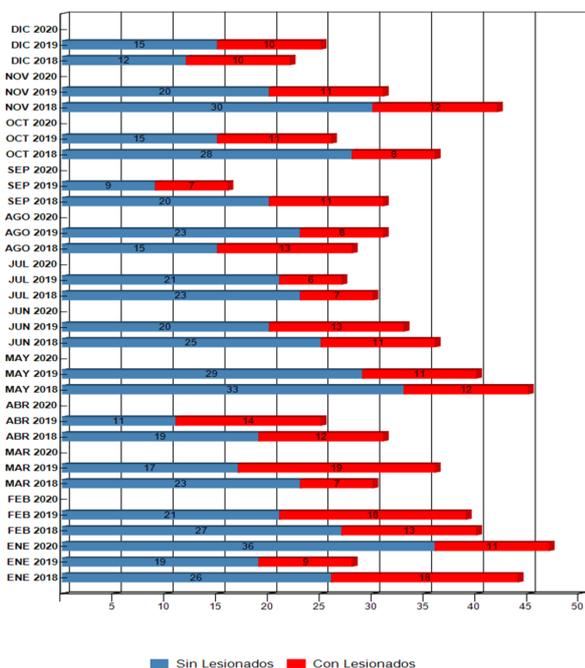


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019 - 2020, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt ENERO-2020

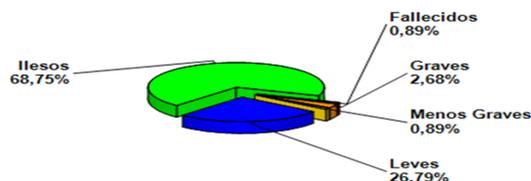


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt ENERO-2020

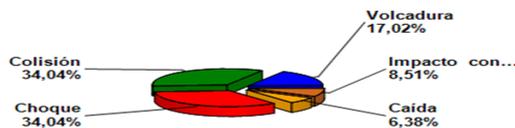


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de enero, el 76,60% fue debido a una falla humana, un 8,51% a Animal u Obstáculo en la Vía, el 4,26% a Falla Mecánica, Reventón de Neumático y Condición Climática con un 2,13% cada una y el 6,38% restante, no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 47 accidentes registrados, un 68,75% resultó ileso, un 26,79% correspondió a lesiones leves, un 2,68% a lesiones graves, el 0,89% a lesiones menos graves y un 0,89% a fallecidos (1 víctima fatal).

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2019-2020

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Con Lesionados	9	11	18	0	19	0	14	0	11	0	13	0	6	0	8	0	7	0	11	0	11	0	10	0
Sin Lesionados	19	36	21	0	17	0	11	0	29	0	20	0	21	0	23	0	9	0	15	0	20	0	15	0
Total Acc.	28	47	39	0	36	0	25	0	40	0	33	0	27	0	31	0	16	0	26	0	31	0	25	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	0
2020	47	11	1	3	1	30	35	0	0	3	5	3	0	0

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de enero se produjo un total de diecinueve reclamos. Lo anterior genera una disminución de 9,52% en relación al mes de diciembre. Las causas más frecuentes fueron: Obstáculos en Calzada y Otros, que presentan un 21,05% cada uno, y Atención Peaje y Daños por Terceros con un 15,79% de los casos respectivamente.

Finalmente, en relación con el año 2019 a igual fecha se observa una disminución de 5,00% en la cantidad de reclamos acumulados.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

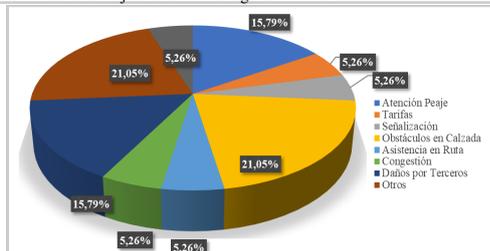


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente : Informe SC - AITE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

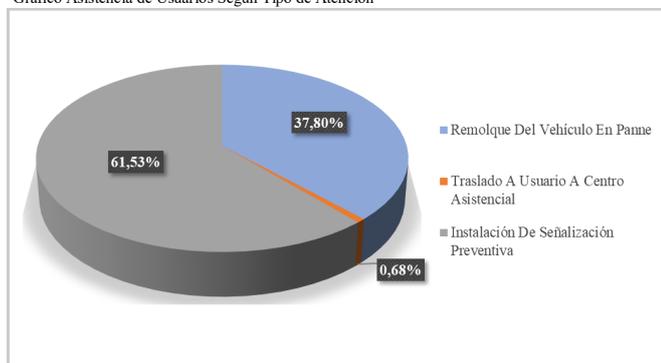
ENERO 2020

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	3	1	1	0	4	1	1	0	3	4	18	1
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	3	1	1	0	4	1	1	0	3	4	18	1

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de enero 2020, se llevaron a cabo 590 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de 9,67% en relación al mes de diciembre 2019.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 61,53% seguido de Remolque de vehículo en Panne, con 37,80%.

Con relación al año 2019 a igual fecha el total de asistencias presenta un aumento de un 31,70%.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de enero se registraron cuarenta y siete accidentes de tránsito, en once de ellos se produjeron lesionados y un fallecido.

N° de Accidentes	: 47
Fallecidos	: 01
Lesionados	: 35

Mantenimiento Mayor.

Durante enero de 2020 no se realizaron trabajos de mantenimiento mayor, solo actividades de mantención y conservación rutinarias

Riegos de Sal

Durante el mes de enero de 2020, no se realizaron intervenciones de este tipo en la ruta.

Reuniones formales con la comunidad.

Durante el mes de enero no se realizaron reuniones con la comunidad

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ENERO 2020

Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1394	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Recepción de obras acceso a Ruta 5, Km. 1.001, 135; lado Oriente, comuna de Llanquihue.
1395	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N°335 a N°338
1396	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°349 hasta N°353, recopiladas por la AITE.
1397	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 339 a N°343.
1398	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Cumplimiento Materia Prevención de Riesgos.
1399	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 335 a N°338.
1400	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicita pronunciamiento sobre reclamo del usuario.
1401	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°354 hasta N°359, recopiladas por la AITE.
1402	Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Ingreso de Proyecto de Acceso a Calle de Servicio Pilauco Poniente, Ruta 5 Km 915,503, lado poniente, comuna de Osorno.
1403	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud de accesos a Rutas Nacionales de Uso Público (Concesionada).
1404	Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud regularización de acceso en calle de servicio Osorno Sur Km 920,7 de la Ruta 5, comuna de Osorno.
1405	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Obligaciones Medioambientales por Obras de Mejoramiento.
1406	Sr. Alcalde Comuna de Purranque sr. Hector Barria Angulo	Solicitud apoyo para disponer de cobradores adicionales en el acceso norte de Purranque.
1407	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Planes de Contingencias y Reportes para el año calendario 2020.
1408	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 344 a N°348.
1409	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Pronunciamiento implementación garitas en Ruta 5 sector Totoral.
1410	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Registro no Conformidades desde N°360 al N°364.
1411	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aprueba Informe Fase 2: Informe de Anteproyecto, PID G2 OSN con proyecto que requiere actualización del PMOC RBPM.
1412	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Informe Anual Medio Ambiente 2019.
1413	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°25, según Resolución N°4749.
1414	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°365 hasta N°370, recopiladas por la AITE.
1415	Sr. Jefe depto. Regulación y Administración vial D.I.D.V	Recepción de obras acceso a Ruta 5, Km. 1.001, 135; lado Oriente, comuna de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1416	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 349 a N°353.
1417	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Informa respecto a revisión de adecuación de proyecto de paralelismo.
1418	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión a antecedentes Hidráulicos asociados a proyecto estructural de puentes Arenas Oriente y Negro Oriente, ambos insertados en el Plan de Mejoramiento de la concesión vial Río Bueno- Puerto Montt, de agosto 2019, Región de Los Lagos.
1419	Jefe depto. Regulación y Administración vial D.I.D.V	Solicitud Accesos a Rutas Nacionales de Uso Público (Concesionada).
1420	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión del informe Semestral de Seguimiento del estado de los Puentes, 2° Semestre 2019.
1421	Jefa Provincial Vialidad Osorno Sra. Heisse Rubio Riquelme	Solicitud Uso de Faja Fiscal.
1422	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicita pronunciamiento ocupación de la faja fiscal con proyecto "Atraveso Aéreo de la Línea Eléctrica Proyectada en Ruta 5 900,532", comuna de San Pablo, Provincia de Osorno, Región de Los Lagos.
1423	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Remite Certificado de Ingresos y Garantías.
1424	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Actualización Rut de titular y solicitud de pronunciamiento recepción de obras proyecto regularización Acceso Calle Servicio Puerto Varas Poniente Km. 1011,600, Comuna de Puerto Varas.
212	Jefe de Departamento de Ingeniería D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico sobre Informe de Correcciones Fase 2: Anteproyecto, PID G2: OSN con proyecto que requiere Actualización.
213	Jefe de División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Factura mantención y explotación diciembre- 2019.
214	Jefe de División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Pago anual por Administración y Control 2020.
215	Jefe de División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Ingresos no percibidos por vehículos de emergencia
216	Jefe División de Operaciones - D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.