

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

FEBRERO 2020

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	135,925 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio</b>	890,000	
<b>Término</b>	1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID DS MOP N° 138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
<b>Call Center</b>	65 2420 533	
<b>Fono Emergencia</b>	65 2420 534	
<b>Centro(s) Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	0	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>	



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT FEBRERO 2020

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

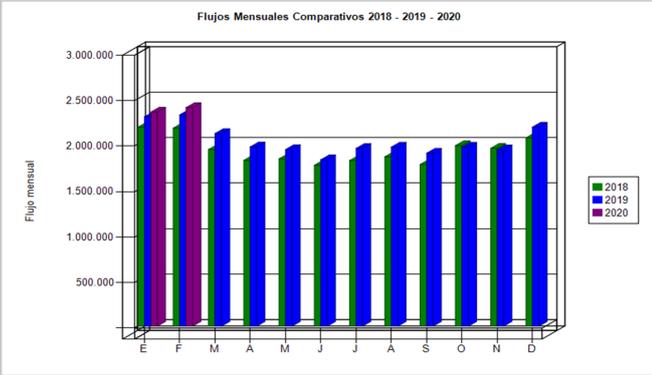


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019 – 2020  
Fuente : Reporte 28 SICE

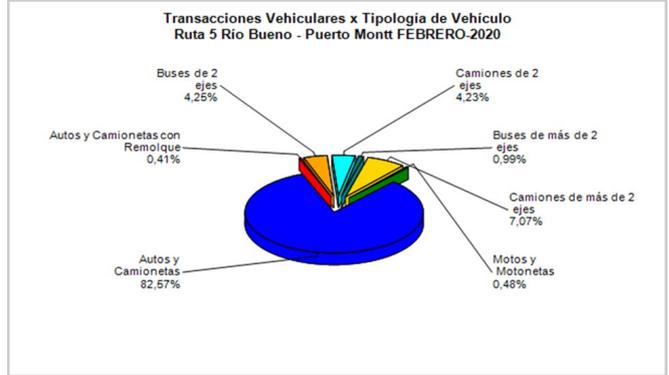


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

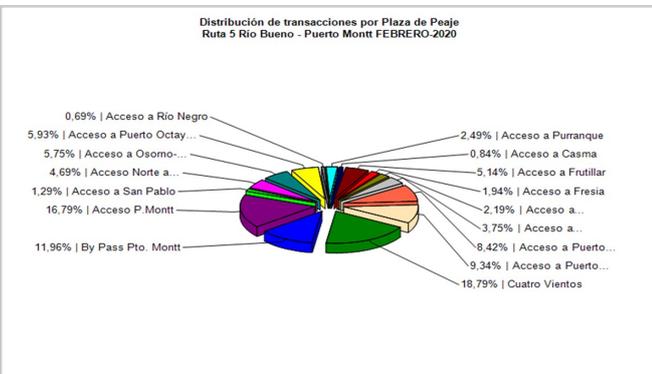


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual de febrero alcanzó un total de 2.403.930 vehículos, lo que representa un aumento del 2,13% en relación al mes anterior y un crecimiento de 2,86% respecto al acumulado al mismo periodo de 2019.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Cuatro Vientos* con 18,79% y *Acceso a Puerto Montt* con 16,79%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 82,57% del total de flujo.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930										

Fuente : Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$3.041.564.300, representando un alza del 4,80% respecto del mes anterior y un aumento de 10,91% comparado a lo acumulado a febrero de 2019.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 1.613 millones en transacciones, lo que representa el 53,05% respecto del total de ingresos.

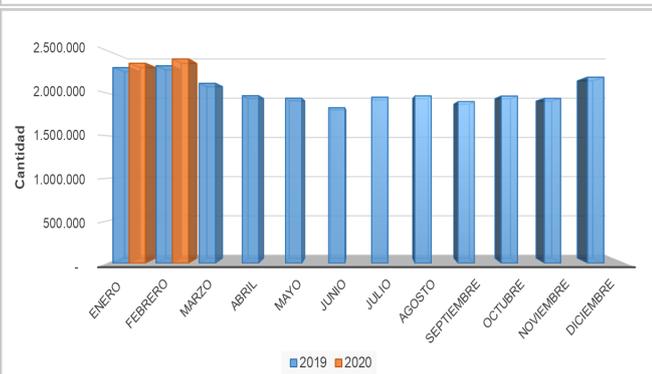


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 – 2020  
Fuente : Informe SC - AITE

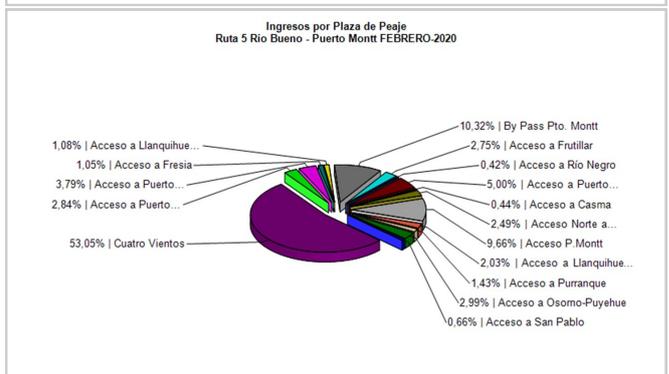


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT FEBRERO 2020

### 4. ACCIDENTABILIDAD

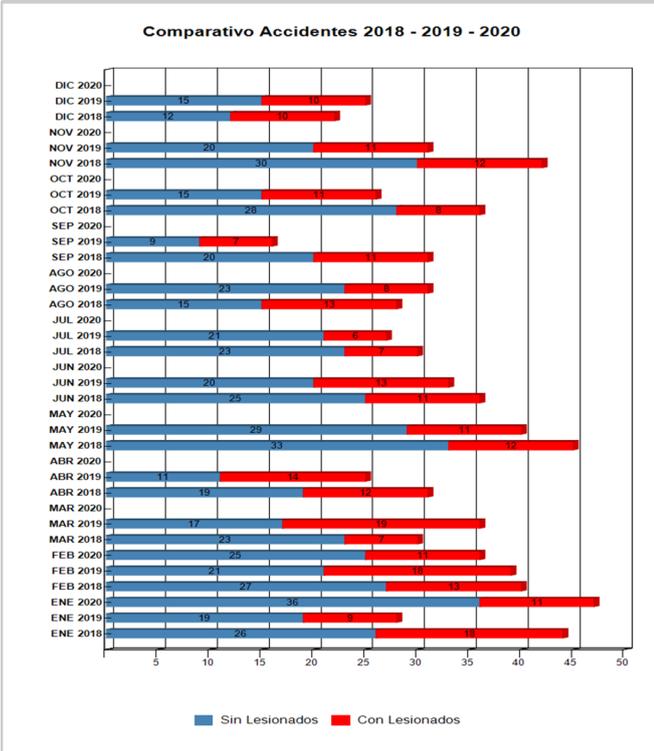


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019- 2020, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

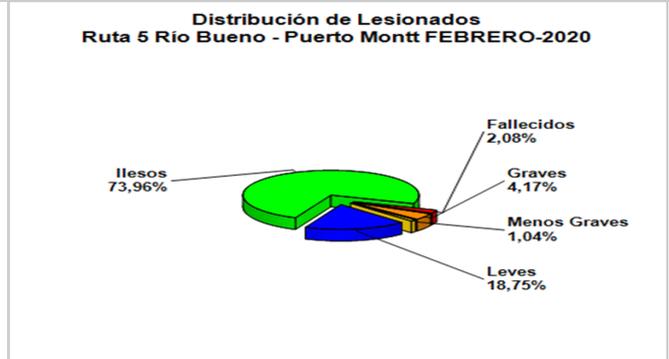


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente : Reporte 34 SICE

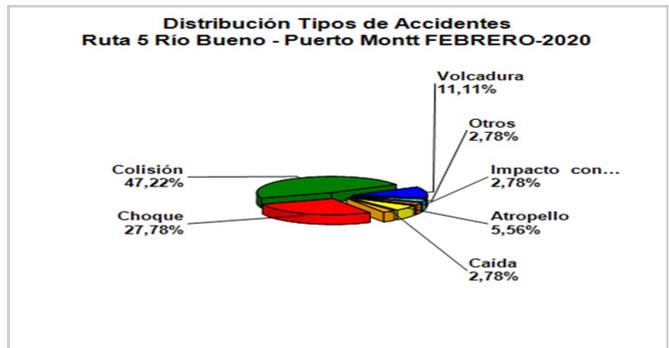


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de febrero, el 77,78% fue debido a una falla humana, un 2,78% a Animal u Obstáculo en la Vía, el 2,78% a Falla Mecánica, 5,56% Reventón de Neumático, el 2,78% a Peatón en la Vía y el 8,33% restante, no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 36 accidentes registrados, un 73,96% resultó ileso, un 18,75% correspondió a lesiones leves, un 4,17% a lesiones graves, el 1,04% a lesiones menos graves y un 2,08% a fallecidos (2 víctimas fatales).

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2019-2020

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Con Lesionados	9	11	18	11	19	0	14	0	11	0	13	0	6	0	8	0	7	0	11	0	11	0	10	0
Sin Lesionados	19	36	21	25	17	0	11	0	29	0	20	0	21	0	23	0	9	0	15	0	20	0	15	0
Total Acc.	28	47	39	36	36	0	25	0	40	0	33	0	27	0	31	0	16	0	26	0	31	0	25	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	0
2020	83	22	3	7	2	48	60	2	0	4	12	4	0	0

Fuente : Reporte 33 SICE

### 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de febrero se produjo un total de veinticinco reclamos. Lo anterior genera un aumento de 7,32% en relación al mes de enero. Las causas más frecuentes fueron: Otros presenta un 36,00% y Obstáculo en Calzada con un 20,00% de los casos.

Finalmente, en relación con el año 2018 a igual fecha se observa un aumento de 7,32% en la cantidad de reclamos acumulados.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

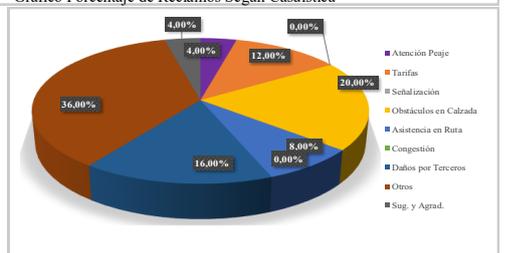


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

### FEBRERO 2020

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Via	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	3	1	1	0	4	1	1	0	3	4	18	1
Febrero	1	3	0	0	5	2	0	0	4	9	24	1
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>42</b>	<b>2</b>

Fuente : Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

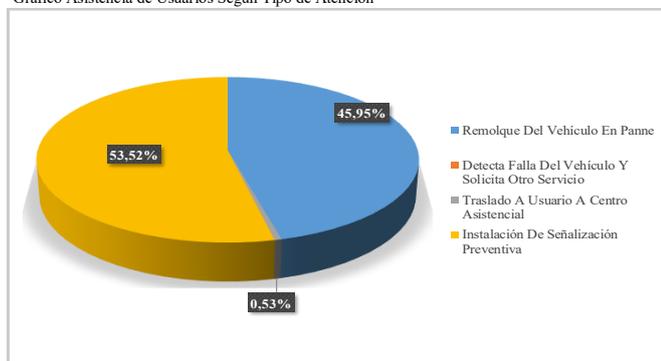


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención

Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de febrero 2020, se llevaron a cabo 568 asistencias a usuarios lo que corresponde a una disminución de 3,73% en relación al mes de enero 2020.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 53,52% seguido de Remolque de vehículo en Panne, con 45,95%.

Con relación al año 2019 a igual fecha el total de asistencias presenta un aumento de un 35,60%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de enero se registraron treinta seis accidentes de tránsito, en once de ellos se produjeron lesionados y dos fallecidos.

N° de Accidentes	: 36
Fallecidos	: 02
Lesionados	: 25

### Mantenimiento Mayor.

Durante febrero de 2020 no se realizaron trabajos de mantenimiento mayor, solo actividades de mantención y conservación rutinarias.

### Riegos de Sal

Durante el mes de febrero de 2020, no se realizaron intervenciones de este tipo en la ruta.

### Reuniones formales con comunidades

Durante el mes de febrero no se realizaron reuniones con comunidades.

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

FEBRERO 2020

### Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1426	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud de Acceso KM. 981.064 lado poniente, Comuna de Puerto Montt, Región de los Lagos.
1427	jefe depto. de Ingeniería DGC	Construcción nuevas vías en Plaza de Peaje Acceso Puerto Montt y Peaje By Pass.
1428	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	No Conformidades N° 371 a N°374.
1430	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	No Conformidades N° 375 a N°379.
1431	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud de Pronunciamiento por accesos a Calles de Servicio.
1432	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud de Regularización de acceso en calle de servicio sector Casma Comunas de Frutillar. Cesar Huenueque Maldonado.
1433	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud regularización de acceso a calle de servicio sector Casma Comunas de Frutillar. Ulda Monje Loaiza.
1434	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	No Conformidades N° 380 a N°383.
1435	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Autorización a calle de servicio Pilauco Poniente, Sistema de Transmisión del sur S.A.
1436	Marcelo Matus Grupo Saesa	Autorización a Calle de Servicio Pilauco Poniente, Sistema de Transmisión del Sur S.A
1437	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Contingencias 2020.
1438	Carlos Gomez Hoffman y Otro	Pronunciamiento de Factibilidad de Emplazamiento del Acceso a calle de Servicio Puerto Varas poniente, predio ubicado en Km. 1005,000 lado derecho ruta 5, tramo Río Bueno Puerto Montt.
1439	Sr. Herman Korff Pfeiffer	Pronunciamiento de Factibilidad de Emplazamiento del Acceso a calle de Servicio Ramal 4-1 enlace Llanquihue sur, ubicado en km. 1000,000 lado derecho ruta 5, comuna de Puerto Varas.
1440	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Instruye disponer la aplicación de medidas de Contingencia por finalización de periodo de vacaciones.
1441	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicita pronunciamiento sobre el reclamo del usuario.
1442	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Remite resolución tarifas 2020.
1443	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo no conformidades.
1444	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Observaciones a póliza todo riesgo N°05779033 Etapa de Explotación periodo 2018-2019.
1445	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión Postes S.O.S.
1446	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Registro no conformidades desde N°384 hasta N°388.
1447	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Cumplimiento de instrucción de informar acerca de accidentabilidad en contratos.
1448	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud de Factibilidad de Acceso en km. 975,43 de la ruta 5 para el proyecto subestación seccionadora Frutillar Norte 220 KV, en la comuna de Frutillar.
1449	Sr. Herman Korff Pfeiffer	Pronunciamiento de Factibilidad de emplazamiento del acceso a calle de servicio ramal 4-1 enlace Llanquihue Sur ubicado en Km. 1000,000 lado derecho ruta 5, comuna de Puerto Varas.
1450	Sr. Roberto Mhor Cambiaso	Pronunciamiento acceso provisorio a calle servicio Puyehue B, Rut 5 km 920,300, lado izquierdo, comuna de Osorno, Región de los Lagos.
1451	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo no conformidades N°375 al N°379.
1452	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo no conformidades N°371 a N°374.
1453	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicitud de factibilidad de atravesio Aéreo en ruta 5 sur, Km. 975,22 en la comuna de Frutillar.
1454	Prta. Junta de Vecinos Total Sra. Maritza Nahuelquin Manzano	Pronunciamiento implementación garitas en ruta 5 sector total.
205	Jefe de División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Reclamación pago facturas Noviembre 2019 por conservación Mantención y Explotación.
206	Encargado SIAC - D.G.C. Ximena Nazar Rodriguez	Respuesta a solicitud de Información SIAC del Sr. Matías Rodolfo Bernstein Garcia.
207	Jefe de División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Factura Mantención y Explotación Enero 2020.
217	Jefe División de Operaciones - D.G.C.	Revisión de estado de Puentes y estructuras.
218	Jefe División de Operaciones - D.G.C.	Informe de Avance Mensual N°26.
219	Encargado SIAC - D.G.C. Ximena Nazar Rodriguez	Respuesta a solicitud de Información SIAC del Sr. Benjamin Strappa.
220	Encargado SIAC - D.G.C. Ximena Nazar Rodriguez	Respuesta a solicitud de Información SIAC del Sr. Juan Emilio Lagos Tonelli.
216	Jefe División de Operaciones - D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.