

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MARZO 2020

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
Inicio de Concesión	20.09.1998	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)	
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros	
Kilometro de: Inicio	890,000	
Término	1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
Inversión	Oferta Oficial	UF 7.131.614
	Materializada	UF 9.154.781,3
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID DS MOP N° 138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749	
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
Asesoría Inspección Fiscal	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
Call Center	65 2420 533	
Fono Emergencia	65 2420 534	
Centro(s) Atención	1	
Áreas de Servicio	2	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	136	
Mensajería Variable	0	
Página WEB Concesionaria	http://www.scloslagos.cl	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MARZO 2020

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2018 - 2019 - 2020

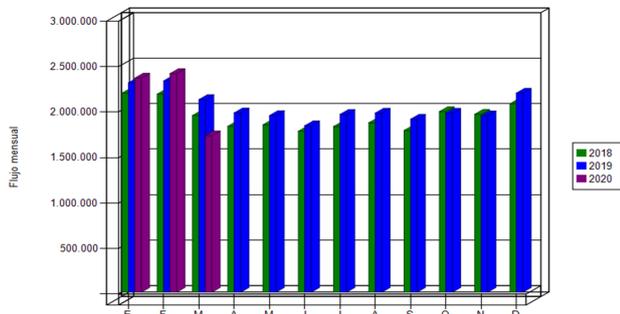


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019 – 2020
Fuente : Reporte 28 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt MARZO-2020

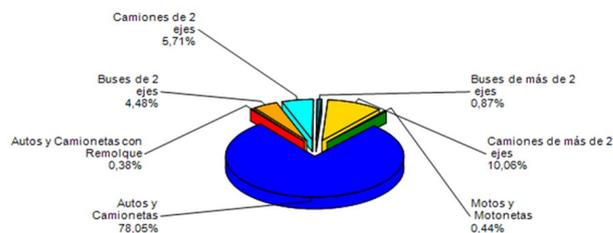


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt MARZO-2020

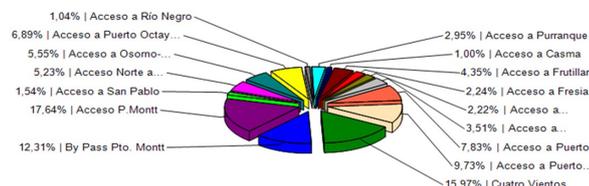


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual de marzo alcanzó un total de 1.720.284 vehículos, lo que representa una disminución del 28,44% en relación al mes anterior y una caída del 3,93% respecto al acumulado al mismo periodo de 2019.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso a Puerto Montt* con un 17,64 y *Cuatro Vientos* con 15,97%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 78,05% del total de flujo.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284									

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$2.236.505.000 representando una caída del 26,47% respecto del mes anterior y un aumento de 4,82% comparado a lo acumulado a marzo de 2019.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 1.127 millones en transacciones, lo que representa el 50,41% respecto del total de ingresos.

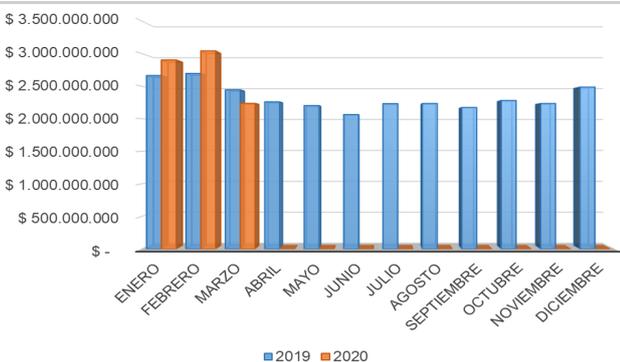


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 – 2020
Fuente : Informe SC - AITE

Ingresos por Plaza de Peaje
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt MARZO-2020

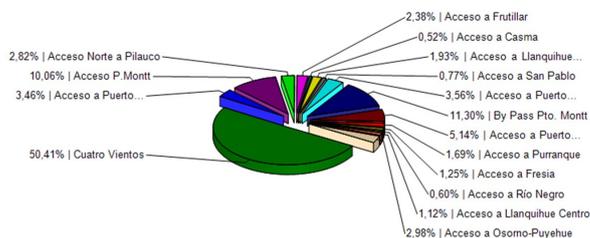


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MARZO 2020

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2018 - 2019 - 2020

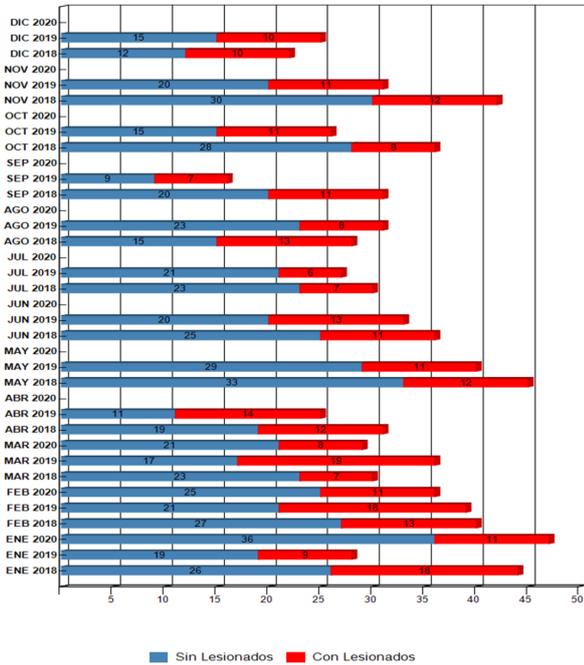


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019- 2020, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt MARZO-2020

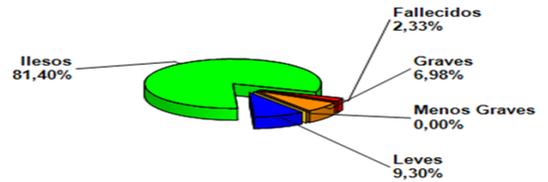


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt MARZO-2020

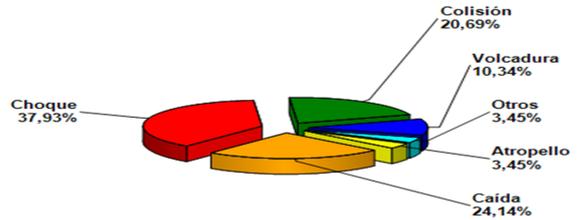


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de marzo, el 65,52% fue debido a una falla humana, un 10,34% a Animal u Obstáculo en la Vía, el 3,45% a Falla Mecánica, el 3,45% a Peatón en la Vía y el 17,24% restante, no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 29 accidentes registrados, un 81,40% resultó ileso, un 9,30% correspondió a lesiones leves, un 6,98% a lesiones graves y un 2,33% a fallecidos (1 víctima fatal).

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2019-2020

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Con Lesionados	9	11	18	11	19	8	14	0	11	0	13	0	6	0	8	0	7	0	11	0	11	0	10	0
Sin Lesionados	19	36	21	25	17	21	11	0	29	0	20	0	21	0	23	0	9	0	15	0	20	0	15	0
Total Acc.	28	47	39	36	36	29	25	0	40	0	33	0	27	0	31	0	16	0	26	0	31	0	25	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	0
2020	112	30	4	10	2	52	68	3	0	6	14	7	0	0

Fuente : Reporte 33 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de marzo se produjo un total de siete reclamos. Lo anterior genera una disminución de 72 % en relación al mes de febrero. Las causas más frecuentes fueron: Daños por Terceros, que presenta un 42,86 % y Otros con un 28,57 % de los casos.

Finalmente, en relación con el año 2019 a igual fecha se observa una disminución de 16,39 % en la cantidad de reclamos acumulados.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

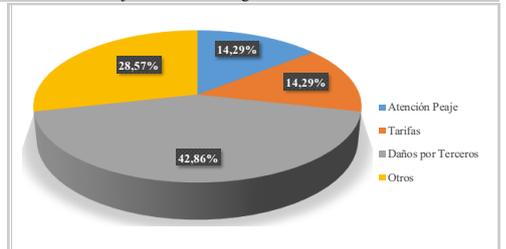


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente : Informe SC - AITE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MARZO 2020

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	3	1	1	0	4	1	1	0	3	4	18	1
Febrero	1	3	0	0	5	2	0	0	4	9	24	1
Marzo	1	1	0	0	0	0	0	0	3	2	7	0
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	5	5	1	0	9	3	1	0	10	15	49	2

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

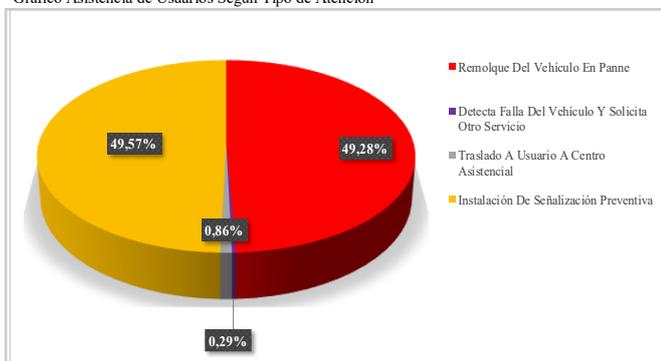


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención

Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de marzo 2020, se llevaron a cabo 349 asistencias a usuarios lo que corresponde a una disminución de 38,56 % en relación al mes de febrero 2020.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 49,57 % seguido de Remolque de vehículo en Panne, con 49,28 %.

Con relación al año 2019 a igual fecha el total de asistencias presenta un aumento de un 13,48 %.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de marzo se registraron veintinueve accidentes de tránsito, en ocho de ellos se produjeron lesionados y un fallecido.

N° de Accidentes	: 29
Fallecidos	: 01
Lesionados	: 08

Mantenimiento Mayor.

Durante marzo de 2020 no se realizaron trabajos de mantenimiento mayor, solo actividades de mantención y conservación rutinarias.

Riegos de Sal

Durante el mes de marzo de 2020, no se realizaron intervenciones de este tipo en la ruta.

Reuniones formales con comunidades

Durante el mes de marzo no se realizaron reuniones con comunidades.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MARZO 2020

Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1455	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión de respuestas al informe de correcciones en fase 4: Expropiaciones "PID G4: Servicialidad".
1456	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Instrucción sobre Seguridad Preventiva.
1457	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Ampliación de cuellos de acceso y salida ambas plazas modificación Edificio de Plaza de Peaje troncal By Pass.
1458	Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicita pronunciamiento ocupación de la faja fiscal con proyecto "Atravesio Aéreo de la línea eléctrica proyectada en ruta 5 Km. 900,532" Comuna de San Pablo, comuna de Osorno, Región de los Lagos.
1459	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°389 hasta N°394, recopiladas por la AITE.
1460	Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Remite pronunciamiento factibilidad Proyecto de acceso a calle de servicio N°13, ruta 5 Km. 981,064, comuna de Frutillar, Región de los Lagos.
1461	Sr. Sergio Bustos B.—Sociedad Bocaz y Bocaz LTDA	Solicitud pronunciamiento intervención faja fiscal en Calle de servicio N°44, entre los Km. 963,830 y 936,932.
1462	Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Actualización Rut de titular y solicitud de pronunciamiento recepción de obras de proyecto regularización acceso calle de servicio Puerto Varas Poniente Km. 1011,600, Comuna de Puerto Varas.
1463	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N°380 a N°383.
1464	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°395 hasta N°399, recopiladas por la AITE.
1465	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicita coordinación para reunión entre Seremi MOP y Alcalde I. Municipalidad de Frutillar por tema de "Obras de servicialidad Concesión ruta 5 tramo Río bueno – Puerto Montt.
1466	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Documento de usuaria Sra. Sandra Benavides B. relacionado con la ruta 5.
1467	Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud de regularización de acceso en calle de servicio, sector Casma, lado oriente, comuna de Frutillar.
1468	Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud factibilidad de acceso en Km. 975,43 de la ruta 5 para el proyecto de Subestacion seccionadora Frutillar Norte 220 KV, en la comuna e Frutillar.
1469	Sr. Director Regional de Vialidad Los Lagos	Solicitud de factibilidad de atravesio Aéreo en Ruta 5 sur, Km. 975,22, en la comuna de Frutillar.
1470	Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud de regularización de acceso en calle de servicio, sector Casma, lado oriente, comuna de Frutillar.
1471	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicita informar sobre medidas implementadas por sociedades concesionadas en materia de prevención por COVID-19.
1472	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Informe fase 4: Expropiaciones PID G2: OSN con proyecto que requiere actualización, PMOO RBPM.
1473	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N° 400 hasta N°403, recopiladas por la AITE.
1474	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento plazo No Conformidades N°384 a N°388.
1475	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Autorización provisoria al proyecto eléctrico denominado "paralelismo y atravesio aéreo eléctrico en faja fiscal de la ruta URBU1003/ concesionada desde el Km. 0,140 al Km. 0,299 comuna y provincia de Osorno, Región de los Lagos A empresa sociedad Austral de Electricidad S.A.
1476	Sr. Jefe depto. Regulación y Administración vial D.I.D.V	Recepción de obras acceso a Ruta 5, Km. 1.001, 135; lado Oriente, comuna de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1477	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicita pronunciamiento sobre solicitud de ocupación de la faja fiscal con proyecto de "Atravesio aéreo eléctrico en faja fiscal de la ruta 5 sur concesionada nn Km. 974,279" proyecto denominado reemplazo de poste en interconexión Casma Frutillar Bajo – Comuna de Frutillar Provincia de Llanquihue, Región de los Lagos.
1478	Sr. Juan Silva Caileo	Remite Pronunciamiento Factibilidad acceso a calle de Servicio N°28-A, Puerto Montt, Km. 1018,140; lado Oriente, comuna de Puerto Montt.
1479	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión del informe avance mensual N°27, según resolución N°4749.
1480	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Artículo 2.2.1.11.4 Estación de atención de emergencias de las bases de licitación.
1481	Sr. Director Regional de Pesca y Acuicultura, región de los Lagos.	Solicita autorizar la instalación de contenedor Oficina.
1482	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo No Conformidades N°371 a N°374.
1483	Sr. Juan Carlos Soto Caucau, Alcalde Comuna de San Pablo.	Información sobre Obras de Mejoramiento.
1484	Sr. Luis Reyes Álvarez, Alcalde Comuna de Río Bueno.	Información sobre Obras de Mejoramiento.
1485	Sr. Héctor Barria Angulo, Alcalde Comuna de Purránque.	Información sobre Obras de Mejoramiento.
1486	Sr. Ramón Bahamonde Cea, Alcalde de Puerto Varas.	Información sobre Obras de Mejoramiento.
1487	Sr. Claus Lindemann Vierth, Alcalde Comuna de Frutillar.	Información sobre Obras de Mejoramiento.
1488	Sr. Jaime Bertin Valenzuela, Alcalde Comuna de Osorno	Información sobre Obras de Mejoramiento.
1489	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Pone en conocimiento el Decreto Supremo N°104, de 18.03.2020, para su cumplimiento conforme al artículo 11 de la Ley de Concesiones.
1490	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Remite certificado de ingreso y garantías.
1491	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°404 hasta N°407, recopiladas por la AITE.
1492	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo No Conformidades N°389 a N°394.
1493	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Consecuencias de la propagación y contagio COVID-19.
221	Jefa de Departamento de Expropiaciones D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico sobre Informe de Correcciones Fase 4: Expropiaciones, PID G4 Servicialidad.
222	Jefe de DAF - D.G.C.	Estados Financieros Anuales al 31.12.2019.
223	Jefe de DAF - D.G.C.	Ingresos no percibidos por vehículos de emergencia.
224	Jefe de DAF - D.G.C.	Factura mantención y explotación febrero – 2020.
225	Jefe de DAF - D.G.C.	reclamación de intereses por atrasos en pagos al MOP.
226	Jefe División de Operaciones – D.G.C. y varios.	solicita pronunciamiento técnico sobre informe fase 3: Ingeniería de detalles, PID G2 OSN con proyecto que requiere actualización.
227	Jefe de División Jurídica - D.G.C.	Observaciones a póliza todo riesgo N°05779033, etapa de explotación, período 2018-2019.
228	Jefe de División de Participación, Medio Ambiente y Territorio - D.G.C.	Informe fase 3 Ingeniería de Detalle PID G2 OSN.
229	Jefa de División de Operaciones - D.G.C.	Solicita informar sobre medidas implementadas por sociedades concesionarias en materia de prevención COVID-19.
230	Jefa de Departamento de Expropiaciones D.G.C. y varios	Solicita pronunciamiento técnico sobre informe fase 2: anteproyecto, PID G3 Servicialidad y OSN.
231	Jefe de DAF - D.G.C.	Ingresos no percibidos por vehículos de emergencia.
232	Jefa de División de Operaciones - D.G.C.	Reitera solicitud de reconstrucción de puentes preexistentes de la Concesión Internacional Ruta 5 Tramo Río Bueno – Puerto Montt.
233	Jefa División de Operaciones – D.G.C.	respuesta a requerimiento de seguridad preventiva de la concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno – Puerto Montt.