

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ABRIL 2020

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
Inicio de Concesión	20.09.1998	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)	
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros	
Kilometro de: Inicio	890,000	
Término	1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
Inversión	Oferta Oficial	UF 7.131.614
	Materializada	UF 9.154.781,3
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID DS MOP N° 138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749	
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
Asesoría Inspección Fiscal	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
Call Center	65 2420 533	
Fono Emergencia	65 2420 534	
Centro(s) Atención	1	
Áreas de Servicio	2	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	136	
Mensajería Variable	0	
Página WEB Concesionaria	http://www.scloslagos.cl	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ABRIL 2020

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2018 - 2019 - 2020

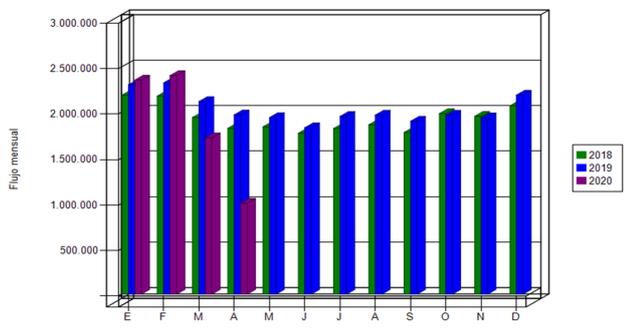


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019 – 2020
Fuente : Reporte 28 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt ABRIL-2020

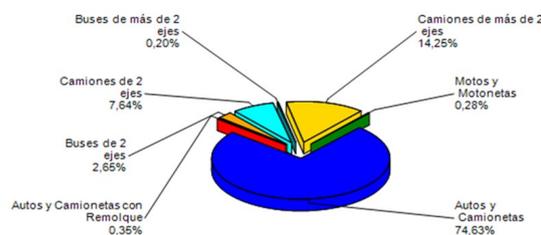


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt ABRIL-2020

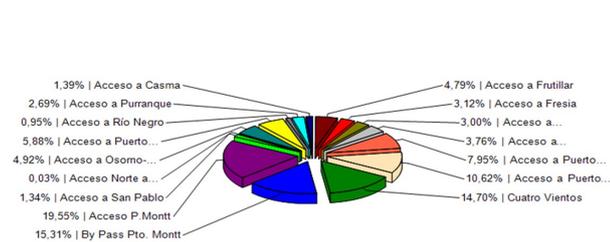


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual de abril alcanzó un total de 1.002.501 vehículos, lo que representa una disminución del 41,72% en relación al mes anterior y una caída del 14,16% respecto al acumulado al mismo periodo de 2019.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso a Puerto Montt* con un 15,31 y *Cuatro Vientos* con 14,70%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 74,63% del total de flujo.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501								

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$1.401.040.400 representando una caída del 37,36% respecto del mes anterior y una disminución de 4,79% comparado a lo acumulado a abril de 2019.

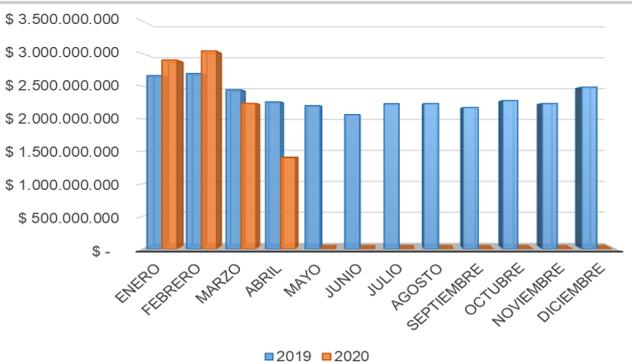


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 – 2020
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 690 millones en transacciones, lo que representa el 49,30% respecto del total de ingresos.

Ingresos por Plaza de Peaje
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt ABRIL-2020

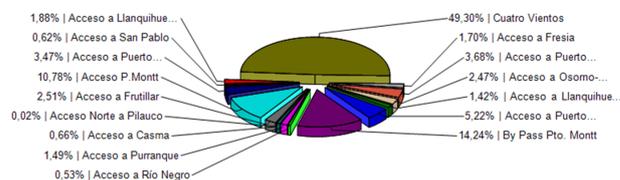


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ABRIL 2020

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2018 - 2019 - 2020

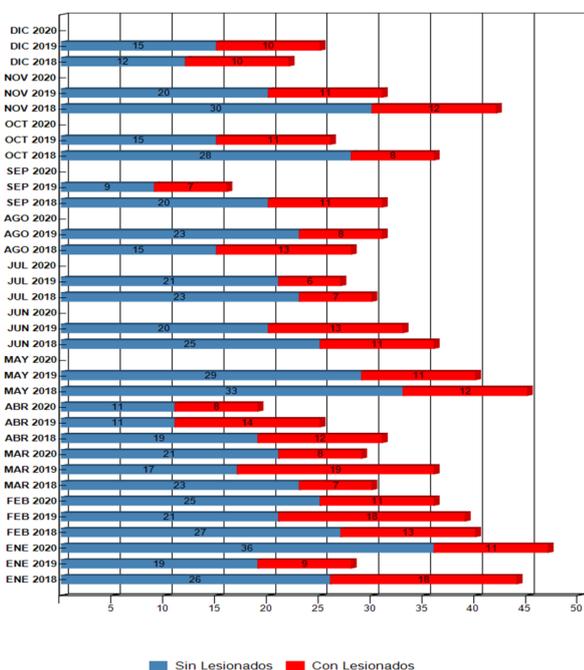


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019 - 2020, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt ABRIL-2020

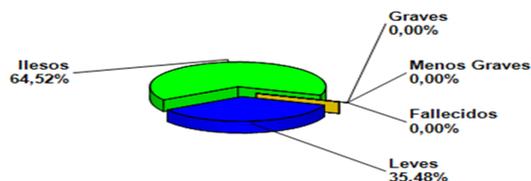


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt ABRIL-2020

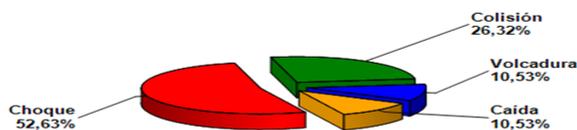


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de abril, el 84,21% fue debido a una falla humana, un 5,26% a Falla Mecánica y el 10,53% restante, no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 19 accidentes registrados, un 64,52% resultó ileso y un 35,48% correspondió a lesiones leves. Durante el periodo, no se registraron fallecidos.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2019-2020

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Con Lesionados	9	11	18	11	19	8	14	8	11	0	13	0	6	0	8	0	7	0	11	0	11	0	10	0
Sin Lesionados	19	36	21	25	17	21	11	11	29	0	20	0	21	0	23	0	9	0	15	0	20	0	15	0
Total Acc.	28	47	39	36	36	29	25	19	40	0	33	0	27	0	31	0	16	0	26	0	31	0	25	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes			Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Atropello		Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3	
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2	
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1	
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	0	
2020	131	38	4	10	2	63	79	3	1	6	19	9	0	0	

Fuente : Reporte 33 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de abril se produjo un total de cuatro reclamos. Lo anterior genera una disminución de 42,86 % en relación al mes de marzo. Las causas más frecuentes fueron: Otros con un 50 % y Atención Peaje y Daños por Terceros ambos con un 25 % de los casos.

Finalmente, en relación con el año 2019 a igual fecha se observa una disminución de 24,66 % en la cantidad de reclamos acumulados

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

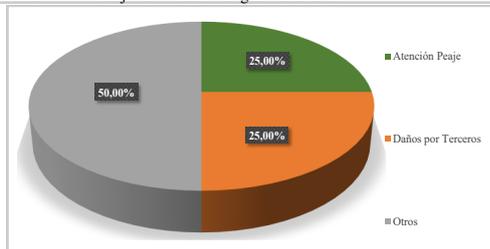


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente : Informe SC - AITE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

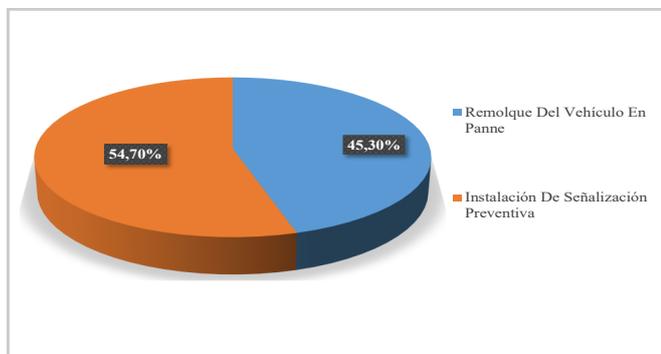
ABRIL 2020

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	3	1	1	0	4	1	1	0	3	4	18	1
Febrero	1	3	0	0	5	2	0	0	4	9	24	1
Marzo	1	1	0	0	0	0	0	0	3	2	7	0
Abril	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	0
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	6	5	1	0	9	3	1	0	11	17	53	2

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de abril 2020, se llevaron a cabo 181 asistencias a usuarios lo que corresponde a una disminución de 48,14 % en relación al mes de marzo 2020.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 54,70 % seguido de Remolque de vehículo en Panne, con 45,30 %.

Con relación al año 2019 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 5,54 %.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de abril se registraron diecinueve accidentes de tránsito, en ocho de ellos se produjeron lesionados y sin fallecidos.

N° de Accidentes	: 19
Fallecidos	: 00
Lesionados	: 11

Mantenimiento Mayor.

Durante abril de 2020 no se realizaron trabajos de mantenimiento mayor, solo actividades de mantención y conservación rutinarias.

Riegos de Sal

Durante el mes de abril de 2020, no se realizaron intervenciones de este tipo en la ruta.

Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Se realizó la evaluación de las contingencias "Semana Santa", de la cual se destaca, que no se registraron accidentes ni lesionados.

Reuniones formales con comunidades

Durante el mes de abril no se realizaron reuniones con comunidades.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ABRIL 2020

Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1494	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Remite respuestas a observaciones sobre proyecto Ingeniería acceso a calle de servicio N°27, ubicada en Km. 1018,195,lado poniente, comuna de Puerto Montt.
1495	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo No Conformidades N°395 a N°399.
1496	Jefe Departamento Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud de Resolución de Explotación acceso a calle servicio N°27 Km. 1019,245, lado poniente, comuna de Puerto Montt.
1497	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo no conformidades N°404 a N°407.
1498	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No conformidades desde N°408 hasta N°412.
1500	Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicita pronunciamiento sobre solicitud de ocupación de la faja fiscal con proyecto de "Atravesio aéreo eléctrico en faja fiscal de la Ruta 5 Sur concesionada en Km 974,279" proyecto denominado reemplazo de Poste en interconexión Casma Frutillar Bajo – Comuna de Frutillar Provincia de Llanquihue, Región de los Lagos.
1501	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo no conformidades N°384 a N°388.
1502	Sr. Secretario Regional Ministerial de Obras Públicas de la Región de los Lagos	Consulta Cartera Vial, para informar a Sectra por su estudio de prefactibilidad "Mejoramiento Interconexión Vial, Frutillar Alto y Bajo".
1503	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro no conformidades desde N°413 hasta N°416, recopiladas por la AITE.
1504	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Cumplimiento a exención de pago de peaje dispuesta en ley N°20.908, durante el período de estado de Excepción Constitucional de Catástrofe.
1505	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicita pronunciamiento sobre reclamo del usuario.
1506	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Plazos postes SOS vandalizados.
1507	Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Remite Respuestas a observaciones sobre Proyecto Ingeniería Acceso a calle servicio N°27, ubicada en Km. 1018,195, lado poniente, Comuna de Puerto Montt.
1508	Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicita aprobación de las estructuras de Pasarela en Ruta 5, denominadas Ralicura, Pincoy, Barro Blanco, las Bayas y Sector Industrial Puerto Montt, en atención al Plan de Mejoramiento de Obras Concesionadas Ruta 5 Tramo Río Bueno – Puerto Montt.
1509	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión informe fase 3: Ingeniería de Detalles, PID G2 Osn con proyecto que requiere actualización del PMOC RBPM.
1510	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro no conformidades desde N°417 hasta N°418, recopiladas por la AITE.
1511	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión Informe fase 2: Anteproyecto PID G3: Servicialidad y OSN del PMOC RBPM.
1512	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°28, según resolución N°4749.
1513	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Autorización de pagos a través de bancos.
1514	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro no conformidades desde N°419 hasta N°421, recopiladas por la AITE.
1515	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Remite certificado de Ingresos y Garantías.
1516	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Plan de medidas de Mitigación, Reparación y Compensación.
1517	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Mantenimiento Obras de Paisajismo.
1518	Sr. Coordinador de Secretaría de Planificación de Transporte (Sectra) Austral.	Solicita aprobación de Estudio de Demanda y Evaluación Social para Diseños de Ingeniería, según plan de Mejoramiento de Obras Concesionadas Ruta 5 Tramo Río Bueno – Puerto Montt.
1519	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento plazo no conformidades N°404 a N°407.
234	Jefa de División de Operaciones - D.G.C.	Consecuencia de la propagación y contagio COVID-19.
235	se ha remitido a Jefe de División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Factura mantención y Explotación marzo – 2020.
236	Jefa de División de Operaciones - D.G.C.	Informe Pagos contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.
237	Jefe de División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Ingresos no percibidos por vehículos de emergencia.